

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Watson for Oncology

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Watson for Oncology

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. **Paciente:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Paciente es una persona de la cual se entran una serie de atributos en el SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los Pacientes gestionados o seguidos por SaaS IBM durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Configuración

Se aplica un cargo único de configuración inicial con la tarifa y las condiciones de facturación que se especifican en el Documento Transaccional.

3.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del SaaS IBM durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

4. Opciones de Renovación del Plazo de Suscripción de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (POE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el Plazo de Suscripción, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.1 Renovación Automática

Si el Documento de Titularidad (POE) del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá resolver el Plazo de Suscripción de SaaS IBM que vence mediante solicitud por escrito al representante de ventas o Business Partner de IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días antes de la fecha de vencimiento establecida en el POE. Si IBM o su Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de terminación antes de la fecha de vencimiento, el Plazo de Suscripción que vence se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el Plazo de Suscripción original establecido en el POE.

4.2 Facturación Continua

Si el POE indica que la renovación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM en base a una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a su Business Partner de IBM un aviso de solicitud por escrito de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.3 Renovación Necesaria

Si el POE indica que el tipo de renovación del Cliente es "resolver", SaaS IBM se resolverá al final del Plazo de Suscripción y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo Plazo de Suscripción.

5. Soporte Técnico

Durante el Período de Suscripción y después de que IBM notifique al Cliente que el acceso a SaaS IBM está disponible, se proporciona soporte técnico para SaaS IBM a través de un sistema de notificación de problemas online. Las mejoras, actualizaciones y otros materiales que proporcione IBM como parte de dicho soporte técnico se consideran parte del SaaS IBM y por tanto se rigen por estas Condiciones de Uso.

El Cliente será la primera línea de soporte e interfaz para prestar soporte a todos los usuarios finales del SaaS IBM. Si no se indica de otro modo a continuación, el Cliente prestará soporte de Nivel 1 y Nivel 2 a los usuarios finales. Si el problema del SaaS IBM se ha identificado durante el Soporte de Nivel 1 del Cliente, IBM proporcionará el soporte de Nivel 2 específico de Watson según se describe en este apartado.

5.1 Soporte

5.1.1 Soporte de Nivel 1

El Cliente recibirá la primera llamada de soporte de un usuario final y ejecutará los siguientes pasos:

- a. Calificar las llamadas entrantes:
 - (1) Determinar si la solicitud es para un caso nuevo o existente.
 - (2) Asignar una severidad a un nuevo caso (prioridad uno a prioridad cuatro, según se define en la tabla de Definición de Severidad, más abajo).
 - (3) Obtener información del caso.
- b. Caracterizar el problema y el entorno:
 - (1) Recopilar información sobre el caso y determinar si el problema está relacionado con el SaaS IBM o tiene algún otro origen.
 - (2) Definir y describir el problema completamente.
 - (3) Identificar formas de entender la evolución del problema.
 - (4) Documentar la información de caracterización.
 - (5) Analizar los síntomas del problema; tratar de encontrar la causa raíz cuando sea apropiado; y describir el resultado de tales intentos.
 - (6) Determinar si el problema es un problema conocido del SaaS IBM o es un problema con un origen distinto, accediendo a los recursos de soporte online de IBM.
- c. Si se determina que no es un problema del SaaS IBM, ponerse en contacto con el soporte técnico de Nivel 2 del Cliente para problemas no relacionados con IBM Watson o con el SaaS IBM.
- d. Si se determina que es un problema del SaaS IBM, ponerse en contacto con el soporte técnico de Nivel 2 de IBM Watson:
 - (1) Para los casos nuevos, abrir un caso y asignar un número de severidad según se define en las clasificaciones de severidad en la tabla de Definición de Severidad, más abajo.
 - (2) Para los casos existentes, indicar el número de caso. Proporcionar al Cliente la información del caso recopilada con el ingeniero de soporte de Nivel 2.

5.1.2 Soporte de Nivel 2

- a. El Soporte de Nivel 2 es la actividad realizada para analizar o repetir el error, o para determinar que el error no es repetible. Esta actividad también incluye un análisis técnico en profundidad. Los especialistas de Soporte de Nivel 2 de IBM Watson del equipo de IBM y los equipos de Soporte de Nivel 1 y Nivel 2 del Cliente trabajarán conjuntamente para resolver los problemas.
- b. El soporte técnico de Nivel 2 de IBM está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.
- c. El soporte técnico se proporcionará al Cliente a través de comunicaciones electrónicas. La información de contacto del soporte técnico se proporcionará cuando el Cliente ya esté registrado en el SaaS IBM. IBM se reserva el derecho a cambiar cualquier URL o dirección de correo electrónico relacionada con el soporte técnico, y notificará con rapidez al Cliente cualquier posible cambio.

5.1.3 Horas de soporte

Las horas del soporte de Nivel 1 y Nivel 2 prestado por el Cliente las determina el Cliente.

El soporte de Nivel 2 y superior lo presta IBM entre 9:00 y 17:00 en el huso horario que el Cliente seleccione de la lista siguiente, de lunes a viernes (excepto las fiestas locales reconocidas por IBM en el huso horario seleccionado).

- 9:00 – 17:00 Hora de la Costa Este de EE.UU.
- 9:00 – 17:00 Hora de Dublín, Irlanda
- 9:00 – 17:00 Hora de Sydney, Australia

No existe Soporte fuera del horario de oficina por parte de IBM en ninguno de los husos horarios.

5.1.4 Mantenimiento de Emergencia y Planificado

- a. Ventanas de Mantenimiento Planificado:

IBM puede realizar un mantenimiento planificado regularmente durante las ventanas de mantenimiento definidas por IBM a su discreción. La ventana de mantenimiento es desde las 21:00 del sábado a las 9:00 del domingo, Hora de la Costa Este de EE.UU., cada semana.

Aunque normalmente será breve, puede producirse algún tiempo de inactividad durante partes de estas ventanas de mantenimiento. Pueden producirse otros tiempos de inactividad planificados. IBM proporcionará al Cliente un aviso con al menos treinta (30) días de antelación en caso de que deban producirse otros posibles tiempos de inactividad.

- b. Mantenimiento de Emergencia:

Pueden producirse otros tiempos de inactividad no planificados. IBM llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para notificar al Cliente el momento en que se producirán estos tiempos de inactividad. El SaaS IBM no estará disponible durante estas horas. Si el SaaS IBM no está disponible durante una situación de mantenimiento de emergencia, IBM gestionará la situación como de Severidad 1.

5.2 Actualizaciones y Despliegue de Actualizaciones

5.2.1 Despliegue de Actualizaciones

Cualquier actualización que publique IBM se desplegará durante una Ventana de Mantenimiento Programado. Aunque todas las Actualizaciones publicadas deben desplegarse, IBM trabajará con el Cliente para determinar una planificación de mutuo acuerdo para el despliegue de una Actualización en la zona de producción, que se producirá como máximo tres (3) meses después de que IBM publique la Actualización. El Cliente puede probar las Actualizaciones en la zona de prueba antes de la publicación de las Actualizaciones en la zona de producción.

5.2.2 Actualizaciones del Entorno Global del SaaS IBM

Una actualización global del entorno de servicio mejora la calidad de los atributos de disponibilidad, estabilidad, seguridad o rendimiento del servicio. IBM aplicará las actualizaciones del entorno de servicio simultáneamente a todos los aspectos del entorno de servicio y el Cliente no podrá aplazar estas actualizaciones. Las actualizaciones de entorno de SaaS IBM pueden producirse en cualquier momento, como parte de los esfuerzos de IBM por mejorar continuamente el SaaS IBM. IBM llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para desplegar las actualizaciones del entorno de servicio de tal modo que no inhiba las obligaciones de IBM bajo estas CDU.

5.3 Copia de Seguridad del Contenido

El Cliente es responsable de realizar las copias de seguridad y el mantenimiento de todas las copias maestras del contenido del Cliente. El contenido del Cliente incluye la información, el software y los datos, incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, los archivos de lenguaje de marcado de hipertexto, los scripts, los programas, los registros, el sonido, la música, los gráficos, las imágenes, los applets o los servlets que el Cliente o cualquier Usuario Final del Cliente autorizado por el Cliente hayan creado, proporcionado o cargado para procesar mediante el SaaS IBM.

5.4 Gestión de Incidencias

IBM se encargará de:

- Gestionar y realizar un seguimiento de las incidencias detectadas en los SaaS IBM, y notificarlas;
- Dirigir las incidencias al administrador o especialista técnico de IBM adecuado; y
- Proporcionar un foro y un portal de soporte basado en web para el envío y la gestión de las incidencias.

5.5 Clasificación de Severidad y Objetivo de Tiempo de Respuesta a Incidencias

Para el Entorno de Producción del SaaS IBM, el tiempo de respuesta a una incidencia es el tiempo transcurrido desde el momento en que la incidencia se notifica a IBM desde el sitio web hasta que se produce un reconocimiento activo del problema por parte del personal de soporte de IBM. No pueden incluirse datos de PHI en la notificación de una incidencia. IBM realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir los objetivos de tiempo de respuesta a incidencias descritos a continuación.

Definiciones y Clasificaciones de Severidad:

Severidad	Definición de Severidad	Ejemplo	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno de producción e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> • La interfaz de usuario de Oncology está inactiva o no responde para todos los usuarios. 	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios pueden iniciar la sesión pero el sistema tiene una respuesta lenta 	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función no se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de visualización que no evitan una funcionalidad correcta 	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica. Una solicitud para agregar una característica o función.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puede cambiar los derechos de acceso de un usuario? • Propuesta de adición de una nueva característica 	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Tipos de Cuenta

Cuentas de Usuario: únicamente puede ser usuario final del SaaS IBM un médico, con licencia para practicar la medicina, en el país en el que opera la Empresa Originaria del Cliente, y que esté autorizado a utilizar el SaaS IBM por parte de la Empresa Originaria del Cliente ("Usuario Final del Cliente"). El Cliente controla los Usuarios Finales del Cliente que pueden acceder a una cuenta de usuario o utilizar el SaaS IBM. Este control se ejerce a través de un servidor proxy desplegado por el Cliente y/o un proveedor de identidades SAML (Security Assertion Markup Language) en el sitio del Cliente, que debe desplegarse antes de que el Cliente permita a cualquier Usuario Final del Cliente el acceso al SaaS IBM. El Cliente direccionará todo el tráfico de usuario para el SaaS IBM a través del servidor proxy. El Cliente establecerá el servidor proxy para realizar una confirmación SSL TLS (Transport Layer Security) del servidor proxy en el SaaS IBM, que hace lo mismo a la inversa. Si el Cliente opta por implementar una autenticación del gestor de identidades SAML para el acceso del Usuario Final del Cliente, es responsabilidad del Cliente garantizar y controlar la precisión y la autenticidad de la lista de Usuarios Finales del Cliente a los que se proporciona acceso al SaaS IBM, así como la información de autenticación proporcionada a través del proxy del Cliente.

El Cliente comprende y acepta que el Cliente es el único responsable de (i) el control de todas las cuentas de Usuario Final del Cliente, incluyendo, sin limitación, la verificación de la identidad de cualquier Usuario Final del Cliente; y (ii) garantizar que únicamente los Usuarios Finales del Cliente acceden a una cuenta de usuario final o utilizan el SaaS IBM. Se proporciona a todos los Usuarios Finales del Cliente una copia de las condiciones de uso del usuario final a partir del acceso inicial al SaaS IBM, que deberán aceptar y cumplir.

6.2 Entornos Operativos

El entorno operativo del SaaS IBM se compone de un entorno dedicado de producción ("Entorno de Producción") y un entorno dedicado que no es de producción ("Entorno de Prueba"). El Entorno de Producción del SaaS IBM es accesible para todos los Usuarios Finales del Cliente. Proporciona respuestas a las solicitudes de coincidencia con ensayos clínicos en base únicamente al código del SaaS IBM y el contenido que ha sido promovido al Entorno de Producción. Cuando sea necesario, IBM llevará a cabo toda la publicación del código en el Entorno de Producción.

El Entorno de Prueba se puede utilizar para cualquier prueba necesaria del SaaS IBM y no está en un modo de producción en el cual los programas del SaaS IBM se ejecutan y en el cual se basan el Cliente y los sitios para las operaciones diarias y los usos previstos por los usuarios finales.

6.3 Ubicación del Data Center

El SaaS IBM se encuentra ubicado en un centro de datos de Estados Unidos propiedad de IBM o controlado por IBM. Sólo puede desplegarse para los Usuarios Finales del Cliente que tienen conectividad de red con una latencia mínima de menos de 500 milisegundos desde el servidor proxy del Cliente al SaaS IBM. El Cliente es responsable de toda la calidad y la conectividad de red entre el servidor proxy del Cliente y el Usuario Final del Cliente.

6.4 Limitaciones de Idioma

El Cliente proporcionará el contenido, los datos del paciente de prueba y los datos del paciente de producción en datos de texto en inglés. El SaaS IBM no está configurado para procesar otros idiomas que no sean el inglés. Los errores gramaticales y las convenciones del inglés inadecuadas en el contenido pueden reducir la eficacia del SaaS IBM.

6.5 Recopilación de Datos

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

6.6 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.7 Derechos de Auditoría

El Cliente deberá conservar los registros para corroborar (i) que cada Paciente corresponde a un individuo único a efectos del cálculo de las tasas; (ii) la identidad correcta y verdadera de todos los usuarios finales; (iii) que únicamente los Usuarios Finales del Cliente autorizados utilicen SaaS IBM.

A petición de IBM, pero no con más frecuencia que una vez cada año (a menos que sea en respuesta a una disputa de buena fe), el Cliente permitirá a una empresa de consultoría independiente elegida por IBM tener acceso durante el horario laborable a estos registros del Clientes y a la información que pueda ser necesaria para determinar la exactitud de los Cargos incurridos en virtud de este Acuerdo. El Cliente proporcionará su total cooperación en dicha auditoría, que deberá comunicarse previamente por parte de IBM con una notificación previa por escrito en el plazo de dos días laborables.

6.8 Enlaces con Sitios web de Terceros u Otros Servicios

Si el Cliente o un Usuario Final del Cliente transmite contenido a un sitio web de un tercero o recibe información del mismo o de otros servicios que están enlazados con el SaaS IBM o están puestos a disposición por éste, el Cliente y los Usuarios Finales del Cliente otorgarán el consentimiento necesario para permitir a IBM habilitar la transmisión de contenido; sin embargo, dicha interacción se llevará a cabo únicamente entre el Cliente, el Usuario Final del Cliente y el sitio web o servicio del tercero. IBM no ofrece ninguna garantía ni manifestación sobre los servicios o sitios de terceros, y no se responsabilizará de ellos.

6.9 Transacciones

IBM no se hace responsable de los asuntos relacionados con la oferta y venta de productos o servicios por parte de y entre el Cliente y el Usuario Final del Cliente ("Transacciones") independientemente de que estas Transacciones se comuniquen por parte de o entre dichas entidades como consecuencia del SaaS IBM.

6.10 Garantía de Cumplimiento

El Cliente únicamente es el responsable de garantizar que tanto sus actividades como las de sus Usuarios Finales cumplen con todas las leyes, regulaciones, estándares y prácticas aplicables. El Cliente es el único responsable de garantizar que los Usuarios Finales del Cliente cumplan con las condiciones de uso del usuario final y obtener todos los consentimientos necesarios de los pacientes relacionados con el uso, la transferencia y el almacenamiento de los registros médicos electrónicos (ERM), cualquier información de salud protegida y cualquier otra información del paciente. El Cliente es el único responsable de garantizar que cumple con todas las políticas de la institución del Cliente y de la obtención de todas las aprobaciones necesarias de los comités éticos de investigación de la institución del Cliente. El uso de SaaS IBM no garantiza la conformidad con la legislación, las regulaciones, los estándares o las prácticas. Las orientaciones, los usos sugeridos o las instrucciones que se proporcionen con SaaS IBM no constituyen asesoramiento legal, financiero, médico ni profesional de otro tipo; se recomienda al Cliente que obtenga su propio asesoramiento legal o de otro tipo de expertos.

El Cliente comprende que el SaaS IBM se ha desarrollado y contiene información que se basa exclusivamente en, y se ha creado originalmente para su uso en, los Estados Unidos; no hay información específica en el SaaS IBM en base a cualquier otra jurisdicción.

El Cliente comprende y acepta que el SaaS IBM está destinado a ayudar a los médicos de oncología en la toma de decisiones, pero que IBM no tiene responsabilidad alguna por el ejercicio de la actividad del Cliente o de la atención al paciente. El Cliente acepta que cualquier uso por parte del Cliente o de los Usuarios Finales del Cliente del SaaS IBM no disminuirá la responsabilidad del Cliente o del Usuario Final del Cliente en relación con el cuidado del paciente. En la ejecución y la prestación del SaaS IBM bajo estas CDU, IBM actúa únicamente como proveedor de servicios y no pretende implicarse en la práctica de la medicina ni en cualquier otra actividad profesional bajo licencia o clínica; el SaaS IBM aporta únicamente soporte para facilitar la provisión de información al Cliente y a los profesionales médicos o de asistencia sanitaria de otro tipo del Cliente, que deben que evaluar la seguridad y

protección del SaaS IBM, y realizar el análisis del diagnóstico de los profesionales independientes del Cliente o de los profesionales médicos o de asistencia sanitaria de otro tipo del Cliente con respecto a las decisiones de asistencia derivadas de la utilización del SaaS IBM, y no dependerá de este. IBM y sus proveedores de desarrollo y contenido, incluyendo, sin limitación, el Memorial Sloan Kettering Cancer Center, no asumen responsabilidad alguna por la precisión, integridad, adecuación, necesidad, seguridad o conveniencia del SaaS IBM y de cualquier información médica a la cual se acceda a través del uso del SaaS IBM, aparte de las responsabilidades y obligaciones establecidas en este CDU y en el Acuerdo.

Además, el contenido y la información proporcionados a través del SaaS IBM eran actuales en el momento de su publicación, pero dicha información, incluyendo las directrices pertinentes, posiblemente ya no serán actuales o fiables. IBM puede incluir actualizaciones del contenido del SaaS IBM durante las actualizaciones planificadas, siempre que los proveedores de contenido de IBM, incluyendo el Memorial Sloan Kettering Cancer Center, aporten información más reciente. Actualmente IBM tiene planificadas 3-4 actualizaciones cada año.

6.11 Información Protegida relativa a la Salud

El Cliente y los Usuarios Finales del Cliente podrán cargar en el SaaS IBM la información sanitaria de un paciente. El Cliente comprende y acepta, y se asegurará de que todos los Usuarios Finales del Cliente comprenden y aceptan, que el SaaS IBM se proporciona desde un centro de datos ubicado en los Estados Unidos. El Cliente es el único responsable del cumplimiento, con respecto a sí mismo y cualquier Usuario Final del Cliente, de todas las leyes o regulaciones de privacidad aplicables bajo la jurisdicción de la Empresa Originaria del Cliente. El Cliente declara y garantiza que obtendrá todos los consentimientos requeridos del paciente para permitir la transmisión, el almacenamiento y el uso de la información sanitaria del paciente a un centro de datos ubicado en los Estados Unidos. El Cliente es el único responsable e indemnizará a IBM por cualquier reclamación, daños y perjuicios, sanciones, multas o cualquier otra posible pérdida por no haber obtenido dicho consentimiento.

6.12 Consideraciones Normativas

- a. El SaaS IBM no está destinado para su uso como dispositivo médico, tal como se define en el apartado 201(h) de la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos (FDC Act), con sus modificaciones, el apartado 2 de la Ley de Alimentos y Medicamentos de Canadá, con sus modificaciones, o una definición similar por parte de las autoridades reguladoras globales o locales ("Dispositivo").
- b. Independientemente de la definición anterior, el Cliente comprende y acepta que el SaaS IBM puede quedar sujeto a regulación por una o más autoridades reguladoras aplicables. Si esta contingencia se produce durante el Período de Suscripción, e IBM no puede o no quiere cumplirla, IBM puede decidir continuar poniendo el SaaS IBM a disposición del Cliente; de lo contrario, IBM resolverá el acuerdo. Esta terminación se hará sin penalización para IBM y no dará derecho al Cliente a obtener cualquier reembolso, crédito o compensación en virtud de las presentes CDU o cualquier otro acuerdo con IBM.
- c. En ningún momento el Cliente iniciará un contacto con las autoridades reguladoras en relación con el SaaS IBM. Si el Cliente tiene alguna pregunta o inquietud acerca de los requisitos normativos asociados con el SaaS IBM, el Cliente debe exponerlos a través de IBM. Por lo que respecta a la relación entre el Cliente e IBM, IBM es el único responsable para comunicarse con algún regulador o con todos los reguladores con respecto al SaaS IBM, a menos que dichos reguladores se pongan en contacto con el Cliente directamente, situación que el Cliente notificará a IBM inmediatamente mientras coopera con dichos reguladores en la medida requerida por la ley.
- d. Si IBM envía una futura iteración del SaaS IBM para la regulación de dispositivos médicos, el Cliente deberá prestar a IBM el soporte y la cooperación razonables que se le soliciten para facilitar los registros normativos aplicables y el cumplimiento normativo posterior a la comercialización. En este sentido, IBM puede solicitar los materiales, datos e información que sean pertinentes incluyendo, sin limitación, descripciones de los datos sanitarios del Cliente, contenido del Cliente, sistemas de registros sanitarios electrónicos del Cliente, documentos del Cliente relacionados con los estándares de atención, e información sobre efectos secundarios e información similar necesaria para la información posterior a la comercialización y para el resto de requisitos normativos. IBM acepta que el Cliente pueda verse obligado a divulgar cierta información con el fin de cumplir con las leyes aplicables.

- e. El Cliente deberá llevar a cabo una formación adecuada del SaaS IBM para los Usuarios Finales del Cliente.

6.13 Publicidad

Estas CDU no confieren ningún derecho al Cliente para utilizar en publicidad, anuncios u otras actividades de marketing ningún nombre, nombre comercial, marca comercial u otra designación de IBM, incluyendo cualquier contracción, abreviatura o simulación de cualquiera de los elementos anteriores, sin acuerdo previo por escrito, y el Cliente se compromete a no usar o hacer referencia al SaaS IBM, a estas CDU o sus términos en ninguna de estas actividades sin la aprobación expresa por escrito de la otra parte.

6.14 Uso del SaaS IBM por parte del Cliente

El Cliente puede utilizar el SaaS IBM bajo autorización de IBM siempre que:

- a. El Cliente cumpla los términos de estas CDU y todas las leyes, reglamentos y requisitos de licencia pertinentes que se apliquen al acceso y uso del SaaS IBM y la prestación de servicios sanitarios;
- b. El Cliente garantiza que sólo los Usuarios Finales del Cliente están autorizados para acceder al SaaS IBM;
- c. El Cliente obtendrá la formación requerida en relación con los permisos autorizados y los usos previstos del SaaS IBM antes de utilizar el SaaS IBM con cualquier finalidad. Están disponibles un curso de autoformación online y una formación presencial local como servicios de laboratorio adicionales;
- d. Cualquier información que el Cliente envíe a, o introduzca en, el SaaS IBM será lo más precisa y completa posible en función de los conocimientos del Cliente;
- e. El Cliente no debe:
 - (1) utilizar el SaaS IBM como sustituto del diagnóstico y la investigación médica independientes;
 - (2) utilizar, copiar, modificar o poner el SaaS IBM o cualquier información o componente relacionado, total o parcialmente, a disposición de terceros excepto según se permita explícitamente en estas CDU;
 - (3) desensamblar, descompilar, ni traducir o realizar ingeniería inversa en el SaaS IBM de IBM, salvo que la ley lo establezca de manera explícita y no sea posible su renuncia expresa por contrato;
 - (4) utilizar ninguno de los componentes, archivos, módulos, contenido audiovisual o materiales relacionados del SaaS IBM, independientemente del propio SaaS IBM;
 - (5) alquilar, ceder la licencia ni arrendar el SaaS IBM;
 - (6) crear "enlaces" de Internet a o desde el SaaS IBM; o
 - (7) "enmarcar" o "duplicar" cualquier contenido que forme parte del SaaS IBM, fuera de las propias intranets del Cliente en conexión con el uso autorizado del SaaS IBM por parte del Cliente;

y

- f. El uso del SaaS IBM por parte de los Usuarios Finales del Cliente está sujeto a las CDU del usuario final.
- g. Limitaciones:

Las declaraciones y limitaciones de responsabilidad contenidas en el Acuerdo también se aplican al Memorial Sloan Kettering Cancer Center y a cualquiera de los proveedores de contenido, suministradores y desarrolladores de soluciones SaaS IBM de IBM, y a cualquiera de sus filiales, licenciantes y sus respectivos directores, empleados funcionarios o agentes, y es el máximo por el cual las partes son responsables colectivamente. Los Usuarios Finales del Cliente no son beneficiarios terceros en virtud del Acuerdo, y el Cliente deberá mantener a IBM libre de cualquier posible reclamación de un Usuario Final del Cliente.

Apéndice A

1. IBM Watson for Oncology

IBM Watson for Oncology, entrenado por Memorial Sloan Kettering, ha sido diseñado para ayudar a los médicos de oncología a tomar decisiones de tratamiento para pacientes específicos.

La oferta de SaaS IBM es un sistema de soporte a la toma de decisiones de informática cognitiva que incluye la capacidad de:

- Analizar datos de pacientes frente a miles de casos históricos y perspectivas obtenidas de miles de horas de analistas y médicos del Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Proporcionar opciones de tratamiento para ayudar a los oncólogos a tomar decisiones informadas. Estas opciones de tratamiento se basan en literatura recopilada por Memorial Sloan Kettering, y en más de 300 revistas médicas y 200 libros de texto, lo que supone casi 15 millones de páginas de texto.
- Evolucionar dentro del campo en rápida evolución de la oncología, a través de la formación continua proporcionada por Memorial Sloan Kettering.
- Dar soporte de primera línea en el tratamiento de oncología médica para cáncer de mama, pulmón, colon y recto.
- Dar soporte de segunda línea en el tratamiento de oncología médica para cáncer de pulmón (NSCLC), colon y recto.
- Identificar los ensayos clínicos potencialmente relevantes a través de una consulta registrada previamente en <https://www.clinicaltrials.gov/>.

La oferta SaaS IBM incluye soporte para iPad y navegadores de escritorio.