

Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS

IBM Watson for Oncology

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui Syarat-syarat Penggunaan.

Syarat-syarat Penggunaan diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana berlaku ("Perjanjian") dan bersama dengan Syarat-syarat Penggunaan merupakan perjanjian yang lengkap.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Watson for Oncology

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan salah satu metrik biaya berikut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Pasien** – adalah unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Pasien adalah individu unik yang untuknya sejumlah atribut dimasukkan ke dalam SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus didapatkan untuk mencakup semua Pasien yang dikelola atau dilacak dalam SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Pengaturan

Biaya pengaturan awal satu kali berlaku sesuai dengan tarif dan jangka waktu penagihan yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

3.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas SaaS IBM selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang dinyatakan dalam PoE, maka Klien akan ditagih untuk kelebihan penggunaan sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi.

4. Opsi Pembaruan Periode Langganan SaaS IBM

PoE Klien akan mencantumkan apakah SaaS IBM akan diperbarui di akhir Periode Langganan, dengan menentukan salah satu dari berikut ini:

4.1 Pembaruan Otomatis

Apabila PoE Klien menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah otomatis, Klien dapat mengakhiri Periode Langganan SaaS IBM yang habis masa berlakunya dengan permintaan tertulis kepada perwakilan penjualan IBM Klien atau Mitra Bisnis IBM, selambat-lambatnya sembilan puluh (90) hari sebelum tanggal habis masa berlaku jangka waktu sebagaimana yang tercantum dalam PoE. Apabila IBM atau Mitra Bisnis IBM tidak menerima pemberitahuan pengakhiran tersebut sampai dengan tanggal habis masa berlakunya, Periode Langganan yang habis masa berlakunya akan secara otomatis diperbarui

untuk jangka waktu satu tahun atau durasi yang sama dengan Periode Langganan awal sebagaimana yang tercantum dalam PoE.

4.2 Penagihan Berkelanjutan

Apabila PoE menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah berkelanjutan, Klien akan terus memiliki akses ke SaaS IBM dan akan ditagih atas penggunaan SaaS IBM berdasarkan penagihan berkelanjutan. Untuk mengakhiri penggunaan SaaS IBM dan menghentikan proses penagihan berkelanjutan, Klien akan perlu untuk memberikan pemberitahuan tertulis dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada IBM atau Mitra Bisnis IBM yang meminta pembatalan SaaS IBM Klien. Setelah pembatalan akses Klien, Klien akan ditagih atas setiap biaya akses yang tertunggak selama bulan saat pembatalan berlaku.

4.3 Diperlukan Pembaruan

Apabila POE menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah "berakhir", SaaS IBM akan berakhir pada akhir Periode Langganan dan akses Klien ke SaaS IBM akan dihapus. Agar dapat terus menggunakan SaaS IBM setelah tanggal berakhir, Klien akan perlu untuk memesan ke perwakilan penjualan IBM Klien atau Mitra Bisnis IBM untuk membeli Periode Langganan yang baru.

5. Dukungan Teknis

Selama Periode Berlangganan dan setelah IBM memberitahukan Klien bahwa akses ke SaaS IBM telah tersedia, dukungan teknis untuk SaaS IBM diberikan melalui sistem pelaporan masalah *online*. Setiap peningkatan, pembaruan, dan materi lainnya yang diberikan oleh IBM sebagai bagian dari setiap dukungan teknis tersebut dianggap sebagai bagian dari SaaS IBM dan oleh karena itu, diatur oleh Syarat-syarat Penggunaan ini.

Klien akan menjadi garda depan dukungan dan sambungan untuk memberikan dukungan untuk semua pengguna akhir SaaS IBM. Kecuali sebagaimana dinyatakan di bawah ini, Klien akan memberikan dukungan Tingkat 1 dan Tingkat 2 untuk pengguna akhir. Jika masalah SaaS IBM telah teridentifikasi selama Dukungan Tingkat 1 Anda, IBM akan memberikan dukungan Tingkat 2 khusus Watson sebagaimana diuraikan dalam pasal ini.

5.1 Dukungan

5.1.1 Dukungan Tingkat 1

Klien akan menjawab panggilan dukungan pertama dari pengguna akhir dan memenuhi langkah-langkah berikut ini:

- a. Menetapkan panggilan yang masuk:
 - (1) Menentukan apakah permintaan tersebut untuk kasus yang baru atau yang sudah ada.
 - (2) Menentukan tingkat permasalahan kasus baru (prioritas satu hingga prioritas empat sebagaimana dijelaskan dalam Tabel Definisi Tingkat Permasalahan di bawah ini).
 - (3) Mendapatkan informasi kasus.
- b. Mengidentifikasi masalah dan lingkungan:
 - (1) Mengumpulkan informasi tentang kasus dan menentukan apakah masalah tersebut terkait dengan SaaS IBM atau muncul dari sumber lainnya.
 - (2) Mendefinisikan dan menguraikan masalah secara menyeluruh.
 - (3) Mengidentifikasi cara untuk memahami karakter masalah.
 - (4) Mendokumentasikan informasi tentang karakter tersebut.
 - (5) Menganalisis gejala(-gejala) masalah; berupaya untuk menemukan akar permasalahan jika sesuai; dan menguraikan hasil dari upaya tersebut.
 - (6) Menentukan apakah masalah tersebut adalah masalah SaaS IBM yang telah dikenal atau masalah yang muncul dari sumber lain dengan mengakses dukungan *online* IBM.
- c. Jika ditentukan sebagai bukan masalah SaaS IBM, hubungi dukungan teknis Tingkat 2 pada Klien untuk permasalahan yang tidak terkait dengan IBM Watson atau Layanan IBM.

- d. Jika ditentukan sebagai masalah SaaS IBM, hubungi dukungan teknis Tingkat 2 IBM Watson:
 - (1) Untuk kasus baru, buka suatu kasus dan tentukan nomor tingkat permasalahan sebagaimana ditetapkan sesuai klasifikasi tingkat permasalahan dalam tabel Deskripsi Tingkat Permasalahan di bawah ini.
 - (2) Untuk kasus yang sudah ada, nyatakan nomor kasus. Memberikan informasi kasus yang telah dikumpulkan Klien kepada teknisi dukungan Tingkat 2.

5.1.2 Dukungan Tingkat 2

- a. Dukungan Tingkat 2 adalah aktivitas yang dilakukan untuk menganalisis atau mengulangi kesalahan, atau untuk menentukan apakah kesalahan tersebut tidak dapat terulang lagi. Aktivitas ini juga mencakup analisis teknis menyeluruh. Spesialis Dukungan Tingkat 2 IBM Watson dari tim IBM dan tim Dukungan Tingkat 1 dan Tingkat 2 Klien akan bekerja sama untuk menyelesaikan masalah.
- b. Dukungan teknis tingkat 2 IBM termasuk dalam tawaran SaaS IBM dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.
- c. Dukungan teknis akan diberikan untuk Klien melalui komunikasi elektronik. Informasi kontak dukungan teknis akan diberikan saat Klien *on-board* ke SaaS IBM. IBM berhak untuk mengubah URL, atau alamat *email* apa pun terkait dukungan teknis dan akan segera memberitahukan Klien tentang setiap perubahan.

5.1.3 Jam-jam Dukungan

Jam-jam dukungan Tingkat 1 dan Tingkat 2 yang diberikan Klien ditentukan oleh Klien.

Dukungan Tingkat 2 dan lebih disediakan oleh IBM mulai pukul 09.00 - 17.00 dalam zona waktu sebagaimana dipilih oleh Klien dari daftar di bawah ini, Senin hingga Jumat (kecuali hari libur setempat yang diketahui IBM di zona waktu yang dipilih).

- 09.00 - 17.00 Waktu AS bagian timur
- 09.00 - 17.00 Waktu Dublin, Irlandia
- 09.00 - 17.00 Waktu Sydney, Australia

Dukungan di luar jam kerja oleh IBM tidak tersedia di zona waktu mana pun.

5.1.4 Pemeliharaan Terjadwal dan Darurat

- a. Jangka Waktu Pemeliharaan Terjadwal:

IBM dapat melaksanakan pemeliharaan terjadwal secara berkala selama jangka waktu pemeliharaan sebagaimana ditentukan oleh IBM atas kebijakannya sendiri. Jangka waktu pemeliharaan adalah hari Sabtu pukul 21.00 - Minggu pukul 09.00, Waktu A.S. bagian Timur, secara mingguan.

Meskipun umumnya dijaga tetap singkat, waktu henti dapat terjadi selama jangka waktu pemeliharaan ini. Waktu-waktu henti yang terjadwal lainnya mungkin terjadi. IBM akan memberikan pemberitahuan sekurangngnya tiga puluh (30) hari sebelumnya untuk waktu henti terjadwal lainnya.

- b. Pemeliharaan Darurat:

Waktu-waktu henti yang tidak terjadwal lainnya mungkin terjadi. IBM akan melakukan segala upaya yang wajar untuk memberi tahu Klien kapan waktu henti ini terjadi. SaaS IBM tidak akan tersedia selama waktu-waktu ini. Jika SaaS IBM tidak tersedia selama situasi pemeliharaan darurat, IBM akan menangani situasi sebagai Tingkat Permasalahan 1.

5.2 Pembaruan dan Penyebaran Pembaruan

5.2.1 Penyebaran Pembaruan

Pembaruan apa pun yang akan dirilis IBM akan disebarakan selama Jangka Waktu Pemeliharaan Terjadwal. Saat semua Pembaruan yang dirilis harus disebarakan, IBM akan bekerja dengan Klien untuk menentukan jadwal yang disetujui bersama untuk penyebaran suatu Pembaruan dalam zona produksi, yang akan terjadi tidak lebih dari tiga (3) bulan setelah IBM merilis Pembaruan. Klien dapat menguji Pembaruan dalam zona uji sebelum mempublikasikan Pembaruan di zona produksi.

5.2.2 Pembaruan untuk Keseluruhan Lingkungan SaaS IBM

Pembaruan lingkungan layanan secara menyeluruh meningkatkan kualitas atribut layanan berupa ketersediaan, stabilitas, keamanan, atau keluaran. IBM akan menerapkan pembaruan lingkungan layanan secara bersama-sama untuk semua aspek lingkungan dan Klien tidak akan dapat menunda pembaruan ini. Pembaruan lingkungan SaaS IBM dapat terjadi setiap saat sebagai bagian dari upaya IBM untuk terus-menerus menyempurnakan SaaS IBM. IBM akan melakukan upaya yang wajar untuk menyebarkan pembaruan lingkungan layanan dengan cara yang tidak menghalangi kewajiban IBM sesuai ToU ini.

5.3 Pencadangan Konten

Klien bertanggung jawab untuk mencadangkan dan menyimpan semua salinan utama konten Klien. Konten klien mencakup informasi, perangkat lunak, dan data, termasuk, namun tidak terbatas, file bahasa *mark-up* hypertexts, skrip, program, rekaman, suara, musik, grafik, gambar, applet, atau servlet yang dibuat, diberikan, diunggah, oleh Klien dan setiap Pengguna Akhir Klien yang diberi wewenang oleh Klien untuk pemrosesan oleh SaaS IBM.

5.4 Manajemen Insiden

IBM akan:

- Mengelola, melacak, dan melaporkan insiden yang terdeteksi dalam SaaS IBM;
- Mengarahkan insiden ke administrator atau spesialis teknis IBM yang tepat; dan
- Menyediakan portal dan forum dukungan berbasis *web* untuk mengirimkan dan menangani insiden.

5.5 Klasifikasi Tingkat Permasalahan dan Target Waktu Respons Insiden

Untuk Lingkungan Produksi SaaS IBM, waktu respons insiden adalah waktu yang terlewat yang dihitung dari waktu saat Insiden dilaporkan ke IBM oleh situs *web* hingga pengakuan aktif oleh staf dukungan IBM untuk masalah. Tidak ada data PHI yang dapat dimasukkan dalam pelaporan insiden. IBM akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memenuhi waktu respons insiden yang dijelaskan di bawah ini.

Klasifikasi Tingkat Permasalahan dan Definisi:

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Contoh	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak.	<ul style="list-style-type: none">• Antarmuka pengguna onkologi tidak berfungsi/tidak merespons untuk semua pengguna.	Upaya yang wajar selama jam-jam dukungan
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Fitur atau fungsi layanan sangat dibatasi dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	<ul style="list-style-type: none">• Pengguna dapat melakukan <i>login</i> namun sistem meresponsnya dengan lambat	Upaya yang wajar selama jam-jam dukungan
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak berpengaruh penting terhadap pengoperasian.	<ul style="list-style-type: none">• Tata letak layar yang tidak menghambat fungsionalitas	Upaya yang wajar selama jam-jam dukungan
4	Pengaruh bisnis minimal: Pertanyaan atau permintaan non-teknis. Permintaan untuk menambah fitur atau fungsi.	<ul style="list-style-type: none">• Dapatkah Anda mengubah hak akses untuk seorang pengguna?• Menyarankan penambahan fitur baru	Upaya yang wajar selama jam-jam dukungan

6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

6.1 Tipe Akun

Akun Pengguna: Yang dapat menjadi pengguna akhir SaaS IBM hanyalah dokter (*clinician*), yang memiliki izin untuk melakukan praktik kedokteran, di negara di mana Perusahaan Asal Klien beroperasi, dan diberi wewenang untuk menggunakan SaaS IBM oleh Perusahaan Asal Klien ("Pengguna Akhir Klien"). Klien mengendalikan Pengguna Akhir Klien yang dapat mengakses akun pengguna atau menggunakan SaaS IBM. Kendali ini dijalankan melalui server proxy yang digunakan oleh Klien dan/atau penyedia identitas SAML (*Security Assertion Markup Language*) di situs Klien, yang harus digunakan sebelum Klien mengizinkan Pengguna Akhir Klien mana pun mengakses SaaS IBM. Klien akan mengarahkan semua lalu lintas pengguna untuk SaaS IBM melalui server proxy. Klien akan mengatur server proxy untuk melaksanakan konfirmasi SSL TLS (*Transport Layer Security*) dari server proxy di SaaS IBM, yang melakukan hal yang sama dengan sebaliknya. Jika Klien memilih untuk mengimplementasikan otentikasi manajer identitas SAML untuk akses Pengguna Akhir Klien, adalah tanggung jawab Klien untuk memastikan dan mengendalikan akurasi dan keabsahan daftar Pengguna Akhir Klien yang diberikan akses ke SaaS IBM serta otentikasi informasi yang diberikan melalui proxy Klien.

Klien memahami dan menyetujui bahwa Klien semata-mata bertanggung jawab untuk (i) mengendalikan semua akun Pengguna Akhir Klien, termasuk tapi tidak terbatas pada, verifikasi identitas Pengguna Akhir Klien apa pun; dan (ii) memastikan bahwa hanya Pengguna Akhir Klien yang sah yang mengakses akun pengguna akhir atau menggunakan SaaS IBM. Semua Pengguna Akhir Klien diberikan salinan syarat-syarat penggunaan untuk pengguna akhir setelah akses awal ke SaaS IBM yang harus mereka setujui.

6.2 Lingkungan Operasional

Lingkungan operasional SaaS IBM terdiri dari satu lingkungan produksi terdedikasi ("Lingkungan Produksi") dan satu lingkungan non-produksi terdedikasi ("Lingkungan Pengujian"). Lingkungan Produksi SaaS IBM dapat diakses untuk semua Pengguna Akhir Klien. Lingkungan Produksi memberikan respons untuk permintaan kesepadanan uji klinis semata-mata berdasarkan kode dan konten SaaS IBM yang telah dipromosikan ke Lingkungan Produksi. Bila diperlukan, IBM akan melaksanakan semua kode untuk mempublikasikan ke Lingkungan Produksi.

Lingkungan Uji akan digunakan untuk pengujian penting dari SaaS IBM dan sedang tidak dalam mode produksi di mana program SaaS IBM dijalankan dan diandalkan oleh Klien serta situs untuk operasi harian dan tujuan penggunaan oleh pengguna akhir.

6.3 Lokasi Pusat Data

SaaS IBM terletak di pusat data yang dimiliki atau dikendalikan IBM di Amerika Serikat. SaaS IBM hanya dapat digunakan ke Pengguna Akhir Klien yang memiliki konektivitas jaringan dengan latensi minimum kurang dari 500 milidetik dari server proxy Klien ke SaaS IBM. Klien bertanggung jawab atas semua konektivitas dan kualitas jaringan antara server proxy Klien dan Pengguna Akhir Klien.

6.4 Batasan Bahasa

Klien akan menyediakan konten, data pasien pengujian, dan data pasien produksi dalam data tekstual berbahasa Inggris. SaaS IBM tidak dikonfigurasi untuk memproses bahasa selain bahasa Inggris. Kesalahan tata bahasa dan konvensi bahasa Inggris yang tidak tepat serupa dalam konten dapat mengurangi keefektifan SaaS IBM.

6.5 Pengumpulan Data

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasional normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (kontraktor dan karyawan Klien) terkait dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan-perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor-subkontraktor mereka, di mana pun kami dan subkontraktor-subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari kontraktor dan karyawan Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang telah dikumpulkan.

6.6 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang tercantum pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

6.7 Hak Audit

Klien akan menyimpan catatan untuk membuktikan (i) bahwa setiap Pasien sesuai dengan suatu individu unik untuk tujuan biaya penghitungan; (ii) identitas yang benar dan sesungguhnya dari semua pengguna akhir; (iii) bahwa hanya Pengguna Akhir Klien yang sah yang menggunakan SaaS IBM.

Atas permintaan IBM, namun tidak lebih sering dari setiap tahun (kecuali apabila dalam merespons perselisihan dengan itikad baik), Klien akan mengizinkan suatu firma akuntan independen yang dipilih oleh IBM untuk memiliki akses selama jam kerja normal ke catatan dan informasi Klien tersebut sebagaimana yang dapat diperlukan untuk menentukan ketepatan Biaya yang ditanggung berdasarkan Perjanjian ini. Klien akan sepenuhnya bekerja sama dalam audit tersebut, yang harus dikomunikasikan sebelumnya oleh IBM dengan pemberitahuan tertulis dua hari sebelumnya.

6.8 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Jika Klien atau Pengguna Akhir Klien mentransmisikan konten ke situs *web* pihak ketiga atau menerima informasi dari situs *web* tersebut atau layanan lain yang terhubung atau yang dapat diakses menggunakan SaaS IBM, Klien dan Pengguna Akhir Klien memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi konten tersebut, namun interaksi tersebut hanya di antara Klien, Pengguna Akhir Klien, dan situs *web* atau layanan pihak ketiga. IBM tidak memberikan jaminan atau pernyataan apa pun tentang situs-situs atau layanan-layanan pihak ketiga tersebut, dan tidak akan memiliki kewajiban apa pun atas situs-situs atau layanan-layanan pihak ketiga tersebut.

6.9 Transaksi

IBM tidak bertanggung jawab atas masalah apa pun yang terkait dengan tawaran dan penjualan produk atau layanan oleh dan di antara Klien dan Pengguna Akhir Klien ("Transaksi") terlepas dari apakah Transaksi ini dikomunikasikan oleh atau di antara badan-badan tersebut sebagai akibat dari SaaS IBM.

6.10 Jaminan Kepatuhan

Klien semata-mata bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Klien dan kegiatan-kegiatan Pengguna Akhir Klien mematuhi semua peraturan perundang-undangan, regulasi, standar, dan praktik yang berlaku. Klien semata-mata bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Pengguna Akhir Klien mematuhi syarat-syarat penggunaan untuk pengguna akhir dan memperoleh semua izin pasien yang diperlukan terkait dengan penggunaan, transfer, dan penyimpanan EMR, informasi kesehatan apa pun yang dilindungi, dan informasi pasien apa pun lainnya. Klien semata-mata bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Klien mematuhi semua kebijakan yang berlaku pada institusi Klien dan untuk mendapatkan persetujuan apa pun yang diperlukan dari dewan etika penelitian pada institusi Klien. Penggunaan SaaS IBM ini tidak menjamin kepatuhan terhadap hukum, regulasi, standar atau kebiasaan umum apa pun. Setiap petunjuk, anjuran penggunaan atau panduan yang diberikan oleh SaaS IBM bukan merupakan nasihat hukum, akuntansi, kesehatan, atau profesional lainnya, dan Klien diperingatkan untuk mendapatkan nasihat dari penasihat hukumnya sendiri atau penasihat ahli lainnya.

Klien memahami bahwa SaaS IBM dikembangkan dan berisi informasi yang semata-mata berdasarkan pada dan pada awalnya dihasilkan untuk digunakan di Amerika Serikat; tidak ada informasi khusus dalam SaaS IBM berdasarkan yurisdiksi apa pun lainnya.

Klien memahami dan setuju bahwa SaaS IBM dimaksudkan untuk membantu dokter onkologi dalam mengambil keputusan, namun IBM tidak memiliki tanggung jawab apa pun atas tindakan bisnis Klien atau perawatan pasien. Klien setuju bahwa setiap penggunaan oleh Klien atau Pengguna Akhir Klien atas SaaS IBM tidak akan menghapus tanggung jawab Pengguna Akhir Klien atas perawatan pasien. Dalam melaksanakan dan menyediakan SaaS IBM berdasarkan ToU ini, IBM bertindak semata-mata sebagai penyedia layanan dan tidak bermaksud untuk terlibat dalam praktisi kesehatan atau aktivitas klinis profesional atau berlisensi lainnya, dan SaaS IBM hanya terdiri atas dukungan untuk memfasilitasi pemberian informasi untuk Klien dan profesional kesehatan atau perawatan kesehatan lainnya dari Klien yang harus mengevaluasi keselamatan dan keamanan SaaS IBM, dan menjalankan penilaian profesional independen dari profesional kesehatan atau perawatan kesehatan lainnya dari Klien terkait keputusan

perawatan apa pun yang dihasilkan dari penggunaan SaaS IBM, dan tidak bergantung padanya. IBM beserta pengembang dan penyedia kontennya, termasuk tapi tidak terbatas pada, Memorial Sloan Kettering Cancer Center, tidak memiliki tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas akurasi, kelengkapan, kepemilikan, keperluan, keamanan, atau kelayakan SaaS IBM dan informasi kesehatan apa pun yang diakses melalui penggunaan SaaS IBM, selain dari tanggung jawab dan kewajiban yang dinyatakan dalam ToU dan Perjanjian ini.

Selain itu, konten dan informasi yang disediakan melalui SaaS IBM adalah yang terbaru saat dipublikasikan, namun informasi tersebut, termasuk setiap panduan yang relevan, mungkin tidak lagi terbaru atau dapat diandalkan. IBM dapat menyertakan konten SaaS IBM yang diperbarui selama pembaruan terjadwal, dengan ketentuan bahwa penyedia konten IBM, termasuk Memorial Sloan Kettering Cancer Center memberikan lebih banyak informasi terbaru. IBM saat ini merencanakan 3-4 pembaruan setiap tahun.

6.11 Informasi Kesehatan yang Dilindungi

Klien dan Pengguna Akhir Klien akan dapat mengunggah informasi kesehatan pasien ke dalam SaaS IBM. Klien memahami dan setuju, dan akan memastikan bahwa semua Pengguna Akhir Klien memahami dan setuju bahwa SaaS IBM diberikan dari pusat data yang terletak di Amerika Serikat. Klien semata-mata bertanggung jawab atas kepatuhan, terkait pihaknya sendiri dan setiap Pengguna Akhir Klien, pada semua peraturan perundang-undangan atau regulasi kerahasiaan yang berlaku pada yurisdiksi Perusahaan Asal Klien. Klien menyatakan dan menjamin bahwa pihaknya akan memperoleh semua persetujuan pasien yang diperlukan untuk memungkinkan transmisi, penyimpanan, dan penggunaan informasi kesehatan pasien ke pusat data yang berada di Amerika Serikat. Klien semata-mata bertanggung jawab dan akan memberikan ganti rugi kepada IBM atas setiap klaim, kerugian, hukuman, denda, atau kehilangan apa pun karena kegagalan untuk mendapatkan persetujuan tersebut.

6.12 Pertimbangan Regulasi

- a. SaaS IBM tidak ditujukan untuk digunakan sebagai peralatan kesehatan, sebagaimana yang dinyatakan dalam pasal 201(h) dari Federal Food, Drug, and Cosmetic Act (FDC Act), sebagaimana yang diamendemen, Pasal 2 dari Canada's Food and Drugs Act, sebagaimana yang diamendemen, atau definisi serupa oleh regulator global atau setempat yang berwenang ("Perangkat").
- b. Meskipun terdapat maksud yang dinyatakan sebelumnya, Klien memahami dan setuju bahwa SaaS IBM dapat dianggap tunduk pada regulasi oleh satu atau beberapa otoritas regulator yang berwenang. Jika kemungkinan ini terjadi selama Periode Langganan, dan IBM tidak dapat atau tidak ingin mematuhi, IBM dapat memutuskan untuk terus menyediakan SaaS IBM untuk Klien; jika tidak, IBM akan mengakhiri perjanjian ini. Pengakhiran tersebut akan tanpa denda bagi IBM dan tidak akan memberi hak bagi Klien atas pengembalian dana, kredit, atau kompensasi (offsets) apa pun berdasarkan ToU ini atau perjanjian lain apa pun dengan IBM.
- c. Kapan pun, Klien tidak dapat memulai kontak dengan otoritas regulator terkait SaaS IBM. Jika Klien memiliki pertanyaan atau permasalahan apa pun tentang persyaratan perundang-undangan terkait dengan SaaS IBM, Klien harus mengajukannya ke IBM. Antara Klien dan IBM, IBM semata-mata bertanggung jawab untuk berkomunikasi dengan setiap atau semua regulator terkait SaaS IBM, kecuali jika regulator tersebut menghubungi Klien secara langsung, di mana Klien akan memberi tahu IBM dengan segera sementara bekerja sama dengan regulator tersebut sepanjang diwajibkan oleh hukum.
- d. Jika IBM menyerahkan iterasi di masa mendatang atas SaaS IBM terhadap regulasi peralatan kesehatan, Klien akan memberikan dukungan dan kerja sama yang wajar dan diminta dengan IBM untuk memfasilitasi pengajuan regulasi yang berlaku dan kepatuhan regulasi pascapasar. Dalam hal ini, IBM dapat meminta materi, data, dan informasi yang bersangkutan, termasuk tapi tidak terbatas pada, uraian tentang data kesehatan Klien, konten Klien, sistem catatan kesehatan elektronik Klien, dokumen Klien terkait standar kehati-hatian, dan informasi tentang peristiwa yang merugikan dan informasi serupa yang diperlukan untuk pelaporan pascapasar dan semua persyaratan regulasi lainnya. IBM mengakui bahwa Klien mungkin akan dibatasi untuk mengungkapkan informasi tertentu guna mematuhi hukum yang berlaku.
- e. Klien dapat mengadakan pelatihan yang sesuai tentang SaaS IBM untuk Pengguna Akhir Klien.

6.13 Publisitas

ToU ini tidak memberikan hak kepada Klien untuk menggunakan dalam iklan, publisitas, atau kegiatan pemasaran lainnya setiap nama, nama dagang, merek dagang, atau sebutan lainnya bagi IBM, termasuk, kontraksi, singkatan, atau simulasi apa pun yang telah disebutkan sebelumnya, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya, dan Klien setuju untuk tidak menggunakan atau merujuk pada SaaS IBM, ToU ini dan syarat-syarat di dalamnya, dalam aktivitas apa pun tanpa persetujuan tertulis dari pihak lainnya.

6.14 Penggunaan SaaS IBM oleh Klien

Klien dapat menggunakan SaaS IBM sebagaimana yang diizinkan oleh IBM dengan ketentuan bahwa:

- a. Klien mematuhi syarat-syarat ToU ini, semua peraturan perundang-undangan, regulasi, dan persyaratan pemberian lisensi terkait yang berlaku untuk akses dan penggunaan SaaS IBM dan pemberian layanan perawatan kesehatan;
- b. Klien memastikan bahwa hanya Pengguna Akhir Klien yang diberi wewenang untuk mengakses SaaS IBM;
- c. Klien akan memperoleh pelatihan yang diwajibkan terkait izin resmi dan tujuan penggunaan SaaS IBM sebelum menggunakan SaaS IBM untuk tujuan apa pun. Kursus *online* pacu diri dan pelatihan langsung di lokasi tersedia sebagai layanan lab tambahan;
- d. Informasi apa pun yang diserahkan atau dimasukkan Klien ke dalam SaaS IBM akan menjadi akurat dan lengkap sepanjang pengetahuan Klien;
- e. Klien tidak dapat:
 - (1) menggunakan SaaS IBM sebagai pengganti untuk penelitian dan penilaian kesehatan independen;
 - (2) menggunakan, menyalin, memodifikasi, atau menyediakan tawaran SaaS IBM atau komponen apa pun daripadanya atau informasi yang terkandung di dalamnya, secara menyeluruh atau sebagian, kepada pihak ketiga kecuali sebagaimana yang secara tegas diizinkan dalam ToU ini;
 - (3) merakit balik, mengompilasi balik, dan sebaliknya menerjemahkan, atau merekayasa ulang SaaS IBM, kecuali apabila secara tegas diizinkan oleh hukum yang berlaku tanpa kemungkinan pengabaian kontraktual;
 - (4) penggunaan setiap komponen, file, modul, konten audio-visual, atau material tawaran terkait dari SaaS IBM secara terpisah dari tawaran SaaS IBM tersebut;
 - (5) menyewakan, mensublisensikan, atau menyewagunakan SaaS IBM;
 - (6) membuat "tautan" Internet ke atau dari SaaS IBM; atau
 - (7) "menyusun (*frame*)" atau "menyalin (*mirror*)" setiap konten yang merupakan bagian dari SaaS IBM, selain dalam intranet Klien sendiri yang terkait dengan penggunaan tawaran SaaS IBM yang sah oleh Klien;

dan

- f. Penggunaan SaaS IBM oleh Pengguna Akhir Klien tunduk pada syarat-syarat penggunaan untuk pengguna akhir.

- g. Batasan:

Batasan tanggung jawab dan sanggahan yang terdapat dalam Perjanjian juga berlaku untuk Memorial Sloan Kettering Cancer Center dan setiap solusi pengembang, penyedia konten, dan pemasok SaaS IBM serta setiap afiliasi, pemberi lisensi, dan masing-masing direktur, pegawai, atau agennya dan merupakan jumlah maksimal para pihak tersebut bertanggung jawab secara bersama-sama. Pengguna Akhir Klien bukanlah penerima pihak ketiga berdasarkan Perjanjian, dan Klien akan membebaskan IBM dari setiap klaim Pengguna Akhir Klien.

Apendiks A

1. IBM Watson for Oncology

IBM Watson for Oncology, yang dilatih oleh Memorial Sloan Kettering, dirancang untuk membantu tenaga klinis onkologi dalam membuat keputusan terkait pengobatan untuk pasien individual.

Tawaran SaaS IBM adalah sistem dukungan keputusan komputasi kognitif yang mencakup kemampuan untuk:

- Menganalisis data pasien terhadap ribuan kasus dan wawasan historis yang diperoleh dari ribuan dokter dan jam analisis di Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Memberikan opsi-opsi pengobatan untuk membantu dokter onkologi mengambil keputusan termaklum. Opsi-opsi pengobatan ini didasarkan pada literatur yang dibuat oleh Memorial Sloan Kettering, serta lebih dari 300 jurnal kesehatan dan 200 buku teks, yang menghasilkan hampir 15 juta halaman teks.
- Berkembang dengan bidang onkologi yang berubah dengan cepat melalui pelatihan secara berkala yang diberikan oleh Memorial Sloan Kettering.
- Mendukung pengobatan onkologi tingkat pertama untuk kanker payudara, paru-paru, kolon, dan rektum.
- Mendukung pengobatan onkologi tingkat lanjut untuk kanker paru-paru (NSCLC), kolon, dan rektum.
- Mengidentifikasi uji klinis terkait yang potensial melalui permintaan yang diprapopulasi di <https://www.clinicaltrials.gov/>.

Tawaran SaaS IBM mencakup dukungan untuk *browser* iPad dan desktop.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.