

IBM Watson for Oncology

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado IBM Terms of Use – General Terms ("Termos Gerais") disponível na seguinte URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Em caso de um conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao pedir, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e, junto com os ToU, completam o Contrato. Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, o Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou o Contrato Internacional IBM para Ofertas do IBM SaaS Seleccionadas, conforme aplicável ("Acordo") e junto com os ToU formam o acordo completo.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM Watson for Oncology

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob uma da(s) métrica(s) de encargos a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. **Paciente** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Paciente é um indivíduo exclusivo para quem um conjunto de atributos é inserido no IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir todos os Pacientes gerenciados ou controlados dentro do IBM SaaS durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS estará especificada em um Documento de Transação.

3.1 Configuração

Uma taxa de configuração inicial única se aplica de acordo com o encargo e os termos de faturamento especificados no Documento de Transação.

3.2 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

3.3 Encargos de Excedentes

Se o uso real do IBM SaaS durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme especificado no Documento de Transação.

4. Opções de Renovação do Período de Assinatura do IBM SaaS

O Certificado de Titularidade do Cliente estabelecerá se o IBM SaaS será renovado no final do Período de Subscrição, designando um dos seguintes:

4.1 Renovação Automática

Se o PoE do Cliente declarar que a renovação do Cliente é automática, o Cliente poderá rescindir o Período de Subscrição do IBM SaaS a expirar mediante solicitação por escrito para o representante de vendas IBM ou Parceiro de Negócios IBM do Cliente, com pelo menos noventa (90) dias de antecedência da data de expiração, conforme estabelecido no PoE. Se a IBM ou seu Parceiro de Negócios IBM não receber tal aviso de rescisão até a data de expiração, o Período de Subscrição a expirar será automaticamente renovado por um ano ou a mesma duração que o Período de Subscrição original, conforme estabelecido no PoE. Se a IBM ou o Parceiro de Negócios IBM do Cliente não receber tal aviso de rescisão até a data de expiração, o Período de Subscrição a expirar será automaticamente

renovado por um ano ou pela mesma duração que o Período de Subscrição original, conforme estabelecido no PoE.

4.2 Faturamento Contínuo

Quando o PoE declarar que a renovação do Cliente é contínua, o Cliente continuará a ter acesso ao IBM SaaS e será faturado pelo uso do IBM SaaS em um sistema de faturamento contínuo. Para descontinuar o uso do IBM SaaS e parar o processo de faturamento contínuo, o Cliente precisará fornecer à IBM ou ao Parceiro de Negócios IBM do Cliente um aviso, por escrito, com noventa (90) dias de antecedência, solicitando o cancelamento do IBM SaaS do Cliente. Após o cancelamento do acesso do Cliente, o Cliente será faturado por quaisquer encargos de acesso pendentes até durante o mês em que o cancelamento entrar em vigor.

4.3 Renovação Necessária

Quando o Certificado de Titularidade declarar o tipo de renovação do Cliente como "rescindir", o IBM SaaS terminará no final do Período de Subscrição e o acesso do Cliente ao IBM SaaS será removido. Para continuar a usar o IBM SaaS além da data de encerramento, o Cliente precisará fazer um pedido ao representante de vendas IBM ou ao Parceiros de Negócios IBM do Cliente para adquirir um novo Período de Subscrição.

5. Suporte Técnico

Durante o Período de Assinatura e depois que a IBM notificar o Cliente de que o acesso ao IBM SaaS está disponível, o suporte técnico para o IBM SaaS é fornecido por meio do sistema de relatório de problemas on-line. Quaisquer aprimoramentos, atualizações e outros materiais fornecidos pela IBM como parte de qualquer tipo de suporte técnico são considerados como sendo parte do IBM SaaS e, portanto, regidos por este ToU.

O Cliente será o primeiro nível de suporte e a interface de suporte para todos os usuários finais do IBM SaaS. Exceto nos casos indicados abaixo, o Cliente fornecerá suporte nos Níveis 1 e 2 para os usuários finais. Se um problema do IBM SaaS tiver sido identificado durante o suporte Nível 1 do Cliente, a IBM fornecerá o suporte Nível 2 específico do Watson, conforme descrito nesta seção.

5.1 Suporte

5.1.1 Suporte Nível 1

O Cliente atenderá a primeira chamada de suporte de seu usuário final e cumprirá as etapas a seguir:

- a. Qualificar chamadas recebidas:
 - (1) Determinar se a solicitação é para um caso novo ou existente.
 - (2) Designar uma gravidade a um novo caso (da prioridade um à prioridade quatro, conforme definido na tabela Definição de Gravidade abaixo).
 - (3) Obter informações do caso.
- b. Caracterizar o problema e o ambiente:
 - (1) Reunir informações sobre o caso e determinar se o problema está associado ao IBM SaaS ou se ele se origina de alguma outra fonte.
 - (2) Definir e descrever completamente o problema.
 - (3) Identificar maneiras de entender o comportamento do problema.
 - (4) Documentar as informações de caracterização.
 - (5) Analisar o(s) sintoma(s) do problema; tentar localizar a causa raiz quando apropriado; e descrever o resultado dessas tentativas.
 - (6) Determinar se o problema é um problema do IBM SaaS conhecido ou um problema decorrente de outra fonte, acessando recursos de suporte on-line da IBM.
- c. Se for determinado que não é um problema do IBM SaaS, entre em contato com o suporte técnico Nível 2 do Cliente para problemas não relacionados ao IBM Watson ou IBM SaaS.

- d. Se for determinado que é um problema do IBM SaaS, entre em contato com o suporte técnico Nível 2 do IBM Watson.
 - (1) Para casos novos, o Cliente deve abrir um caso e designar um número de gravidade, conforme definido pelas classificações de gravidade na tabela Definição de Gravidade abaixo.
 - (2) Para casos existentes, o Cliente deve declarar o número do caso. O Cliente deve fornecer as informações do caso que o Cliente reuniu para o engenheiro de suporte de Nível 2.

5.1.2 Suporte Nível 2

- a. O Suporte Nível 2 é a atividade executada para analisar ou repetir o erro ou para determinar se o erro não é repetível. Essa atividade também inclui análise técnica detalhada. Os especialistas em Suporte Nível 2 do IBM Watson da equipe da IBM e das equipes de Suporte Nível 1 e Nível 2 do Cliente trabalharão juntos para resolver problemas.
- b. O suporte técnico Nível 2 da IBM está incluído na oferta do IBM SaaS e não está disponível como uma oferta separada.
- c. O suporte técnico será fornecido para o Cliente através de comunicações eletrônicas. Informações de contato do suporte técnico serão fornecidas quando o Cliente for integrado ao IBM SaaS. A IBM reserva-se o direito de mudar qualquer URL ou endereço de email relacionado ao suporte técnico e notificará prontamente o Cliente sobre qualquer mudança.

5.1.3 Horas de Suporte

As horas de suporte do Nível 1 e do Nível 2 fornecidas pelo Cliente são determinadas pelo Cliente.

O suporte Nível 2 e acima são fornecidos pela IBM das 9h às 17h no fuso horário selecionado pelo Cliente na lista abaixo, de segunda a sexta (exceto em feriados locais reconhecidos pela IBM no fuso horário selecionado).

- 9h – 17h Horário do Leste dos Estados Unidos
- 9h – 17h Horário de Dublin, Irlanda
- 9h – 17h Horário de Sydney, Austrália

O suporte IBM pós-horário comercial não está disponível em nenhum fuso horário.

5.1.4 Manutenção Planejada e Emergencial

- a. Janelas de Manutenção Planejadas:

A IBM pode executar a manutenção planejada regularmente durante as janelas de manutenção, conforme definido pela IBM, a seu critério. A janela de manutenção é semanal, de sábado às 21h a domingo às 9h, Horário do Leste dos Estados Unidos.

Embora geralmente seja breve, o tempo de inatividade pode ocorrer durante partes dessas janelas de manutenção. Podem ocorrer outros tempos de inatividade planejados. A IBM fornecerá ao Cliente um aviso de pelo menos trinta (30) dias sobre outros tempos de inatividade planejados.

- b. Manutenção Emergencial:

Podem ocorrer outros tempos de inatividade não planejados. A IBM fará todos os esforços razoáveis para notificar o Cliente quando ocorrer um tempo de inatividade. O IBM SaaS não estará disponível durante estes períodos. Se o IBM SaaS estiver indisponível durante uma situação de manutenção emergencial, a IBM tratará a situação como Gravidade 1.

5.2 Atualizações e Implementação de Atualizações

5.2.1 Implementação de Atualizações

Quaisquer Atualizações liberadas pela IBM serão implementadas durante uma Janela de Manutenção Planejada. Embora todas as Atualizações liberadas devam ser implementadas, a IBM trabalhará com o Cliente para determinar um horário acordado mutuamente para a implementação de uma Atualização na zona de produção, que ocorrerá no máximo três (3) meses após a IBM liberar a Atualização. O Cliente pode testar Atualizações na zona de teste antes de publicá-las na zona de produção.

5.2.2 Atualizações para Ambiente Geral do IBM SaaS

Uma atualização do ambiente geral de serviço melhora a qualidade dos atributos de serviços de disponibilidade, estabilidade, segurança ou rendimento. A IBM aplicará atualizações do ambiente de serviço simultaneamente em todos os aspectos do ambiente de serviço, e o Cliente não poderá adiar essas atualizações. Podem ocorrer atualizações no ambiente do IBM SaaS a qualquer momento como

parte dos esforços da IBM em melhorar continuamente o IBM SaaS. A IBM envidará todos os esforços razoáveis para implementar atualizações do ambiente de serviço de modo a não inibir as obrigações da IBM nos termos deste ToU.

5.3 Backup de Conteúdo

O Cliente é responsável pelo backup e pela manutenção de todas as cópias principais do conteúdo do Cliente. O conteúdo do Cliente inclui informações, software e dados, incluindo, sem limitação, arquivos Hypertext Markup Language (HTML), scripts, programas, gravações, sons, músicas, gráficos, imagens, applets ou servlets que são criados, fornecidos, transferidos por upload pelo Cliente e por qualquer Usuário Final autorizado pelo Cliente para processamento pelo IBM SaaS.

5.4 Gerenciamento de Incidente

A IBM irá:

- Gerenciar, controlar e relatar incidentes detectados dentro do IBM SaaS;
- Direcionar incidentes aos especialistas técnicos ou administrador IBM apropriados; e
- Fornecer um portal de suporte baseado na web e um fórum para envio e trabalho em incidentes.

5.5 Classificação de Gravidade e Tempo de Resposta do Incidente Alvo

Para o Ambiente de Produção do IBM SaaS, o tempo de resposta do incidente é o tempo decorrido, medido do momento em que o incidente é relatado à IBM pelo website até o reconhecimento ativo do problema feito pela equipe de suporte IBM. Nenhum dado de Informação de Saúde Protegida (PHI) pode ser incluído no relatório de um incidente; A IBM fará esforços comercialmente razoáveis para atender aos objetivos de tempo de resposta de incidente descritos abaixo.

Classificações e Definições de Gravidade:

Gravidade	Definição de Gravidade	Exemplo	Objetivos de Tempo de Resposta Durante as Horas de Suporte
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço incluem: Funcionalidades essenciais para os negócios ficam inoperáveis ou uma interface essencial falhou. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços que resulta em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.	<ul style="list-style-type: none"> • A Interface de usuário do Oncology está inativa/não está respondendo para nenhum usuário. 	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte
2	Impacto de negócios significativo: Um recurso ou uma função do serviço está severamente restrita em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.	<ul style="list-style-type: none"> • Usuários podem efetuar login, mas o sistema está lento para responder 	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte
3	Impacto de negócios menor: Indica que o serviço ou a funcionalidade pode ser usada e não está apresentando um impacto crítico nas operações.	<ul style="list-style-type: none"> • Logística de tela que não impede a funcionalidade 	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte
4	Impacto de negócios mínimo: Uma consulta ou solicitação não técnica. Uma solicitação para incluir um recurso ou uma função.	<ul style="list-style-type: none"> • É possível mudar os direitos de acesso para um usuário? • Sugestão de inclusão de um novo recurso 	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte

6. Termos Adicionais da Oferta IBM SaaS

6.1 Tipos de Conta

Contas do Usuário: Um usuário final do IBM SaaS somente pode ser um clínico, licenciado para praticar medicina no país no qual a Empresa de Origem do Cliente opera, e é autorizado a usar o IBM SaaS pela Empresa de Origem do Cliente ("Usuário Final do Cliente"). O Cliente controla os Usuários Finais do Cliente que podem acessar uma conta de usuário ou usar o IBM SaaS. Esse controle é exercido por meio de um servidor proxy implementado pelo Cliente e/ou um provedor de identidade SAML (Security Assertion Markup Language) no site do Cliente, que deve ser implementado antes de o Cliente permitir qualquer acesso do Usuário Final do Cliente ao IBM SaaS. O Cliente roteará todo o tráfego do usuário para o IBM SaaS por meio do servidor proxy. O Cliente configurará o servidor proxy para executar uma confirmação da TLS (Segurança da Camada de Transporte) da SSL do servidor proxy no IBM SaaS, que faz o mesmo na ordem inversa. Se o Cliente escolher implementar uma autenticação de gerenciador de identidade SAML para acesso do Usuário Final do Cliente, será responsabilidade do Cliente assegurar e controlar a precisão e a autenticidade da lista de Usuários Finais do Cliente com acesso ao IBM SaaS, bem como as informações de autenticação fornecidas por meio do proxy do Cliente.

O Cliente entende e concorda que é o único responsável por (i) controlar todas as contas de Usuário Final do Cliente, incluindo, sem limitação, a verificação da identidade de qualquer Usuário Final do Cliente; e (ii) assegurar que somente os Usuários Finais Autorizados pelo Cliente acessem a conta de um usuário final ou usem o IBM SaaS. Ele fornece respostas para solicitações aos ensaios clínicos baseadas exclusivamente no código do IBM SaaS e no conteúdo que foi enviado para o Ambiente de Produção.

6.2 Ambientes Operacionais

O ambiente operacional do IBM SaaS consiste em um ambiente de produção dedicado ("Ambiente de Produção") e em um ambiente de não produção dedicado ("Ambiente de Teste"). O Ambiente de Produção do IBM SaaS é acessível para todos os Usuários Finais do Cliente. Ele fornece respostas para solicitações correspondentes à avaliação clínica baseadas exclusivamente no código do IBM SaaS e no conteúdo que foi promovido para o Ambiente de Produção. Quando necessário, a IBM fará toda publicação de código para o Ambiente de Produção.

O Ambiente de Teste será usado para quaisquer testes necessários do IBM SaaS e não está em um modo de produção no qual os programas de IBM SaaS são executados e com os quais o Cliente conta, nem em sites para operações diárias e usos desejados pelos usuários finais.

6.3 Local do Datacenter

O IBM SaaS está localizado em um datacenter nos Estados Unidos pertencente à ou controlado pela IBM. Ele só pode ser implementado nos Usuários Finais do Cliente que têm conectividade de rede cuja latência mínima é de menos 500 milissegundos do servidor proxy do Cliente ao IBM SaaS. O Cliente é responsável por toda conectividade de rede e qualidade entre o servidor proxy do Cliente e o Usuário Final do Cliente.

6.4 Limitações de Idioma

O Cliente fornecerá conteúdo, dados do paciente de teste e dados do paciente de produção em dados textuais no idioma inglês. O IBM SaaS não está configurado para processar idiomas diferentes do inglês. Erros de gramática e outras convenções do idioma inglês igualmente incorretas no conteúdo podem reduzir a efetividade do IBM SaaS.

6.5 Coleta de Dados

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação normal e suporte do IBM SaaS, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relativas ao uso do IBM SaaS, através de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas de uso e informações sobre a eficácia de seu IBM SaaS com o propósito de melhorar a experiência do usuário e/ou customizar as interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM irá cumprir as solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir suas informações pessoais coletadas.

6.6 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos são baseados no(s) local(is) que o Cliente identificar como recebedor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer alterações à IBM.

6.7 Direitos de Auditoria

O Cliente deve reter os registros para provar (i) que cada Paciente corresponda a um indivíduo exclusivo para os propósitos de cálculo de encargos; (ii) a identidade verdadeira e correta de todos os usuários finais; (iii) que somente Usuários Finais do Cliente autorizados usam o Serviço de Nuvem.

Mediante solicitação da IBM, mas não mais que uma vez por ano (a menos que seja em resposta a uma contestação de boa-fé), o Cliente permitirá que uma firma de contabilidade independente escolhida pela IBM tenha acesso, durante o horário comercial normal, aos registros e suas informações do Cliente, conforme necessário, para determinar a integridade dos Encargos incorridos nos termos deste Contrato. O Cliente irá cooperar integralmente com tal auditoria, que deve ser comunicada por escrito com dois dias úteis de antecedência pela IBM.

6.8 Links para Websites de Terceiros ou Outros Serviços

Se o Cliente ou um Usuário Final do Cliente transmitir conteúdo para um website de terceiros ou receber informações dele ou de outros serviços vinculados ou acessados por meio do IBM SaaS, o Cliente e os Usuários Finais do Cliente darão seu consentimento à IBM para permitir tal transmissão de conteúdo, mas essa interação será exclusivamente entre o Cliente, o Usuário Final do Cliente e o serviço ou website de terceiros. A IBM não dá garantias ou declarações sobre tais sites ou serviços de terceiros, e não terá responsabilidade alguma por tais sites ou serviços de terceiros.

6.9 Transações

A IBM não é responsável por nenhuma questão relacionada à oferta e à venda de produtos ou serviços por ou entre o Cliente e os Usuários Finais do Cliente ("Transações"), independentemente dessas Transações serem comunicadas por ou entre essas entidades como resultado do IBM SaaS.

6.10 Garantia de Conformidade

O Cliente é o único responsável por assegurar que suas atividades e de seus Usuários Finais obedecerão a todas as leis, regulamentos, normas e práticas aplicáveis. O Cliente é o único responsável por assegurar que seus Usuários Finais obedecerão aos termos de uso de usuário final e que obterá todos os consentimentos necessários dos pacientes com relação ao uso, à transferência e ao armazenamento de prontuários eletrônicos, informações de saúde protegidas e outras informações sobre o paciente. O Cliente é o único responsável por assegurar que obedecerá a todas as políticas aplicáveis da instituição do Cliente e por obter quaisquer aprovações necessárias do seu comitê de ética de pesquisa da instituição do Cliente. O uso do IBM SaaS não garante a conformidade com qualquer lei, regulamento, padrão ou prática. Nenhuma direção, uso sugerido ou orientação fornecidos pelo IBM SaaS constitui conselho jurídico, contábil, médico ou outro conselho profissional, e o Cliente deve tomar o cuidado de obter seu próprio conselho jurídico ou de outro especialista.

O Cliente entende que o IBM SaaS foi desenvolvido e contém informações baseadas exclusivamente e geradas originalmente para uso nos Estados Unidos; não há informações específicas no IBM SaaS baseadas em qualquer outra jurisdição.

O Cliente entende e concorda que o IBM SaaS é destinado a ajudar clínicos de oncologia a tomar decisões, mas que a IBM não tem qualquer responsabilidade sobre os negócios ou cuidados do paciente do Cliente. O Cliente concorda que nenhum uso seu ou de seus Usuários Finais do IBM SaaS diminuirá sua responsabilidade ou a dos Usuários Finais quanto aos cuidados do paciente. Ao se comprometer e fornecer o IBM SaaS sob esta ToU, a IBM está agindo exclusivamente como um provedor de serviços e não pretende se comprometer com a prática da medicina, ou com qualquer outra atividade licenciada ou clínica profissional, e o IBM SaaS consiste exclusivamente no suporte para facilitar o fornecimento de informações para o Cliente e para profissionais médicos ou outros profissionais da saúde do Cliente que devem avaliar a segurança do IBM SaaS, além de exercer o julgamento profissional independente do Cliente/do Cliente referente a quaisquer decisões resultantes do uso do IBM SaaS, e não da confiança nele. A IBM e seus provedores de desenvolvimento e conteúdo, incluindo sem limitação, Memorial Sloan Kettering Cancer Center, não assumem qualquer responsabilidade sobre a precisão, integridade,

propriedade, necessidade, segurança ou conveniência do IBM SaaS e de quaisquer informações médicas acessadas por meio do uso do IBM SaaS, além das responsabilidades declaradas nesta ToU e no Contrato.

Nenhuma instrução, uso sugerido ou orientação fornecidos pelo IBM SaaS constitui conselho jurídico, contábil, médico ou outro conselho profissional, e o Cliente é advertido a obter seu próprio conselho jurídico ou de outro especialista. A IBM pode incluir conteúdo atualizado no IBM SaaS durante atualizações planejadas, contanto que seus provedores de conteúdo, incluindo Memorial Sloan Kettering Cancer Center, forneçam mais informações atualizadas. Atualmente a IBM planeja de 3 a 4 atualizações por ano.

6.11 Informações de Saúde Protegidas - PHI

O Cliente e seus Usuários Finais poderão fazer o upload das informações sobre a saúde do paciente no IBM SaaS. O Cliente e seus Usuários Finais poderão fazer o upload no IBM SaaS das informações sobre a saúde do paciente. O Cliente é o único responsável pela conformidade, sua e de qualquer Usuário Final, com todas as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis de acordo com a jurisdição da Empresa de Origem do Cliente. O Cliente declara e garante que deverá obter o consentimento necessário de todos os pacientes para permitir a transmissão, o armazenamento e o uso de tais informações de saúde do paciente em um datacenter localizado nos Estados Unidos. O Cliente é o único responsável e indenizará a IBM por quaisquer reclamações, danos, penalidades, multas ou perdas pela não obtenção de tais consentimentos.

6.12 Considerações Regulamentares

- a. O IBM SaaS não deve ser usado como um dispositivo médico, conforme definido na seção 201(h) da Lei Federal estadunidense "Food, Drug, and Cosmetic" (FDC), e suas alterações, na Seção 2 da Lei canadense "Food and Drugs", e suas alterações, ou em definição semelhante das autoridades regulamentares globais ou locais ("Dispositivo").
- b. Apesar do objetivo acima mencionado, o Cliente entende e concorda que o IBM SaaS pode ser considerado sujeito à regulamentação por uma ou mais autoridades reguladoras aplicáveis. Se essa contingência ocorrer durante o Período de Subscrição e a IBM não puder ou não quiser cumpri-la, a IBM pode decidir continuar disponibilizando o IBM SaaS para o Cliente; caso contrário, a IBM deverá finalizar o contrato. Essa rescisão não acarretará multa para a IBM e não autorizará o Cliente a receber quaisquer reembolsos, créditos ou compensações nos termos deste ToU ou de qualquer outro contrato com a IBM.
- c. Em nenhum momento o Cliente deve iniciar um contato com autoridades reguladoras com relação ao IBM SaaS. Se o Cliente tiver qualquer pergunta ou preocupação sobre requisitos regulamentares associados ao IBM SaaS, o Cliente deverá apresentá-las à IBM. Assim como entre o Cliente e a IBM, a IBM é a única responsável por se comunicar com todo e qualquer regulador referente ao IBM SaaS, a menos que tais reguladores entrem em contato diretamente com o Cliente, neste caso, o Cliente deverá notificar imediatamente a IBM, enquanto coopera com tais reguladores conforme requerido por lei.
- d. Se a IBM enviar uma futura iteração do IBM SaaS para regulamentação de dispositivo médico, o Cliente deverá fornecer o apoio solicitado e a cooperação razoável solicitados à IBM para facilitar submissões regulamentares aplicáveis e conformidade regulamentar pós-comercialização. A esse respeito, a IBM pode solicitar os materiais, os dados e as informações pertinentes, incluindo, sem limitação, descrições dos dados de saúde do Cliente, conteúdo do Cliente, sistemas de prontuários eletrônicos do Cliente, documentos do Cliente referentes às normas de cuidado, informações sobre eventos adversos e informações semelhantes necessárias para relatórios pós-comercialização e todos os outros requisitos regulamentares. A IBM reconhece que o Cliente pode estar limitado a divulgar algumas informações para obedecer às leis aplicáveis.
- e. O Cliente deve conduzir treinamento adequado do IBM SaaS para seus Usuários Finais.

6.13 Publicidade

Esta ToU não confere nenhum direito ao Cliente de usar em publicidade, propaganda ou outras atividades de marketing qualquer nome, nome comercial, marca comercial ou outra designação da IBM, incluindo quaisquer contrações, abreviações ou simulações de qualquer conteúdo acima mencionado, sem prévio contrato por escrito, e o Cliente concorda em não usar ou fazer referência ao IBM SaaS, a esta ToU ou a seus termos em nenhuma atividade, sem expressa aprovação por escrito da outra parte.

6.14 Uso do IBM SaaS pelo Cliente

O Cliente pode usar o IBM SaaS conforme autorizado pela IBM sob as condições a seguir:

- a. O Cliente obedecerá os termos deste ToU, de todas as leis relevantes, dos regulamentos e dos requisitos de licenciamento que se aplicam ao acesso e ao uso do IBM SaaS e à entrega de serviços de saúde;
- b. O Cliente assegura que somente seus Usuários Finais estarão autorizados a acessar o IBM SaaS;
- c. O Cliente obterá os treinamentos necessários referentes às permissões autorizadas e aos usos desejados do IBM SaaS antes de usá-lo para qualquer propósito. Um curso on-line individual e um treinamento de pessoas no site estão disponíveis como serviços adicionais;
- d. Quaisquer informações que o Cliente enviar ou inserir no IBM SaaS serão exatas e completas de acordo com o melhor conhecimento do Cliente;
- e. O Cliente não:
 - (1) usará o IBM SaaS como um substituto para julgamentos e pesquisas médicas independentes;
 - (2) usará, copiará, modificará ou disponibilizará o IBM SaaS, nem qualquer componente dele ou informações contidas nele, total ou parcialmente, para terceiros, exceto conforme expressamente permitido neste ToU;
 - (3) realizará montagem reversa, compilação reversa, engenharia reversa ou tradução do IBM SaaS, a menos que seja expressamente permitido pela lei aplicável, sem a possibilidade de renúncia contratual;
 - (4) usará nenhum componente, arquivo, módulo, conteúdo audiovisual ou material relacionado do IBM SaaS separadamente daqueles do IBM SaaS;
 - (5) alugará, sublicenciará ou arrendará o IBM SaaS;
 - (6) criará "links" de Internet para e a partir do IBM SaaS; ou
 - (7) criará uma moldura - "framing", ou "espelho", de qualquer conteúdo que forme parte do IBM SaaS, fora da própria intranet do Cliente, juntamente com o uso autorizado do Cliente do IBM SaaS;
- e
- f. O uso do IBM SaaS pelos Usuários Finais do Cliente está sujeito aos termos de uso do usuário final.
- g. Limitações:

As limitações de responsabilidade e renúncias de responsabilidade contidas neste Contrato também se aplicam ao Memorial Sloan Kettering Cancer Center e a quaisquer desenvolvedores de solução do IBM SaaS, provedores e fornecedores de conteúdo e qualquer um de seus afiliados, licenciadores e respectivos diretores, oficiais empregados ou agentes, e isso é tudo pelo qual eles são coletivamente responsáveis. Os Usuários Finais do Cliente não são terceiros beneficiários nem possuem qualquer interesse jurídico no âmbito deste Contrato, e o Cliente deve isentar e indenizar a IBM de qualquer demanda do Usuário Final do Cliente.

Apêndice A

1. IBM Watson for Oncology

O IBM Watson for Oncology, testado pelo Memorial Sloan Kettering, foi projetado para ajudar clínicos de oncologia a tomar decisões sobre tratamentos para pacientes individuais.

A oferta IBM SaaS é um sistema de suporte de decisão de computação cognitiva que inclui capacidade para:

- Analisar dados do paciente com relação a milhares de casos históricos e insights obtidos de milhares de horas de trabalho de médicos e analistas do Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Fornecer opções de tratamento para ajudar os oncologistas a tomarem decisões conscientes. Essas opções de tratamento são baseadas em literatura conservada pelo Memorial Sloan Kettering, além de mais de 300 diários de medicina e 200 livros didáticos, resultando em quase 15 milhões de páginas de texto.
- Evoluir com o campo de oncologia em constante mudança por meio de treinamento periódico fornecido pelo Memorial Sloan Kettering.
- Fornecer suporte para tratamento médico de oncologia de primeiro nível para cânceres de mama, pulmão, cólon e reto.
- Fornecer suporte para tratamento médico de oncologia de segundo nível para cânceres de pulmão (NSCLC), cólon e reto.
- Identificar ensaios clínicos potencialmente relevantes por meio de uma consulta pré-preenchida no <https://www.clinicaltrials.gov/>.

A oferta do IBM SaaS inclui suporte para iPad e navegadores de desktop.