

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Watson for Oncology

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullardan öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Watson for Oncology

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemlerinden biri kapsamında satılır:

- Hasta** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçü birimidir. Hasta, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarda bir dizi niteliğin girildiği benzersiz bir kişidir. Müşterinin Yetki Belgesi (PoE) ya da İşlem Belgesi'nde (TD) belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Hastaları kapsayacak yeterli sayıda yetkinin edinilmesi gerekir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kurulum

İlk bir kerelik kurulum ücreti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden ve faturalama süresinde uygulanır.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşterinin erişiminin iptal edilmesinin ardından, iptalin yürürlüğe gireceği aya kadar olan tüm ödenmemiş erişim ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.

4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirme" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar için teknik destek, çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların tüm son kullanıcılarına destek sağlamak için ilk seviyede destek ve bağlantı noktası olacaktır. Müşteri, aşağıda belirtilenler haricinde, son kullanıcılara Seviye 1 ve Seviye 1 desteği sağlayacaktır. Müşterinin Seviye 1 desteği sırasında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin bir sorunun belirlenmesi halinde, IBM Watson'a özel Seviye 2 desteğini bu bölümde açıklandığı gibi sağlayacaktır.

5.1 Destek

5.1.1 Seviye 1 Desteği

Müşteri, son Kullanıcıdan gelen ilk destek çağrısını alıp aşağıdaki adımları atacaktır:

- a. Gelen çağrılarının niteliğinin belirlenmesi:
 - (1) İsteğin yeni veya mevcut bir vaka için olup olmadığının belirlenmesi
 - (2) Yeni vaka için önem derecesinin atanması (Aşağıdaki Önem Derecesi Tanımı tablosunda tanımlandığı gibi öncelik bir ile öncelik dört arasında)
 - (3) Vaka bilgilerinin elde edilmesi
- b. Sorunun ve ortamın nitelendirilmesi:
 - (1) Vaka hakkında bilgi toplanması ve sorunun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarla mı yoksa başka bir kaynakla mı ilişkili olduğunun belirlenmesi
 - (2) Sorunun tam olarak tanımlanıp açıklanması
 - (3) Sorun davranışını anlama yöntemlerinin belirlenmesi
 - (4) Nitelendirme bilgilerinin belgelenmesi
 - (5) Sorun belirtilerinin analiz edilmesi; uygun olduğunda temel nedeni bulma girişiminde bulunulması; ve bu girişimlerin sonucunun açıklanması
 - (6) Sorunun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin bilinen bir sorun mu yoksa IBM'in çevrimiçi destek kaynaklarına erişim yoluyla başka bir kaynaktan meydana gelen bir sorun mu olduğunun belirlenmesi
- c. Bunun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin bir sorun olmadığı belirlenmesi halinde, IBM Watson veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarla ilgili olmayan Müşterinin Seviye 2 teknik desteği ile iletişim kurun.
- d. Bunun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin bir sorun olduğunun belirlenmesi halinde, IBM Watson Seviye 2 teknik desteği ile iletişim kurun.

- (1) Yeni vakalarda; bir vaka açın ve aşağıda Önem Derecesi Tanımı tablosunda belirtilen önem derecesi sınıflandırmalarına göre tanımlanan bir önem derecesi numarası atayın.
- (2) Mevcut vakalarda, vaka numarasını belirtin. Müşterinin topladığı vaka bilgilerini Seviye 2 destek mühendisine sağlayın.

5.1.2 Seviye 2 Desteği

- a. Seviye 2 Desteği, hatayı analiz etmek veya tekrarlamak veya hatanın tekrar edilebilir olmadığını belirlemek için gerçekleştirilen etkinliktir. Bu etkinlik aynı zamanda kapsamlı teknik analizi de içerir. IBM ekibinden IBM Watson Seviye 2 Destek uzmanları ve Müşterinin Seviye 1 ve Seviye 2 Destek ekipleri sorunları çözmek için birlikte çalışacaktır.
- b. IBM Seviye 2 teknik desteği, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.
- c. Teknik destek, Müşteriye elektronik iletişim yoluyla sağlanacaktır. Teknik destekle ilgili iletişim bilgileri, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara katıldığı sırada sağlanacaktır. IBM, teknik destekle ilgili herhangi bir URL'yi veya e-posta adresini değiştirme hakkına sahiptir ve bu tür herhangi bir değişikliği Müşteriye derhal bildirecektir.

5.1.3 Destek Saatleri

Müşterinin sağladığı Seviye 1 ve Seviye 2 destek saatleri, Müşteri tarafından belirlenir.

Seviye 2 ve üzeri Destek, (seçilen zaman diliminde IBM'in kabul ettiği yerel tatiller dışında) Pazartesi - Cuma günleri arasında, Müşterinin içinde bulunduğu saat diliminde, 09:00 ile 17:00 saatleri arasında IBM tarafından sağlanır.

- 09:00 - 17:00 ABD Doğu Saati
- 09:00 - 17:00 Dublin, İrlanda saati
- 09:00 - 17:00 Sidney, Avustralya saati

IBM tarafından verilen Destek mesai saatleri dışında hiçbir zaman diliminde sağlanmaz.

5.1.4 Planlı Bakım ve Acil Durum Bakımı

- a. Planlı Bakım Aralıkları

IBM, kendi takdirine göre tanımladığı bakım aralıkları süresince düzenli olarak planlı bir bakım hizmeti gerçekleştirir. Bakım aralığı, her hafta ABD Doğu Saati ile Cumartesi 21:00 ile Pazar 09:00 arasındadır.

Kapalı kalma süresi, genellikle kısa tutulduğu halde, bu bakım aralıkları bölümlerinde gerçekleşebilir. Diğer planlı kapalı kalma süreleri de gerçekleşebilir. IBM, diğer planlı kapalı kalma süreleri için Müşteriye en az otuz (30) gün önceden bildirimde bulunacaktır.

- b. Acil Durum Bakımı:

Diğer planlanmamış kapalı kalma süreleri de gerçekleşebilir. IBM, bu kapalı kalma süreleri gerçekleştiğinde Müşteriye bildirimde bulunmak için makul tüm çabayı gösterecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı bu aralıklarda sağlanmayacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların acil bakım durumu sırasında sağlanmaması durumunda, IBM durumu Önem Derecesi 1 olarak ele alacaktır.

5.2 Güncellemeler ve Güncellemelerin Devreye Alınması

5.2.1 Güncellemelerin Devreye Alınması

IBM'in yayınladığı tüm güncellemeler, Planlı Bakım Aralığında devreye alınacaktır. Yayınlanmış tüm Güncellemelerin devreye alınması gerekir; öte yandan IBM, üretim bölgesindeki bir Güncelleme devreye alınması için karşılıklı olarak anlaşılan bir zamanlamayı belirlemek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Bu zamanlama, IBM'in Güncellemeyi yayınlamasından sonra en geç üç (3) ay içinde olacaktır. Müşteri, Güncellemeleri üretim bölgesinde yayınlamadan önce test bölgesinde test edebilir.

5.2.2 IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Ortamına İlişkin Genel Güncellemeler

Hizmet Ortamına İlişkin Genel Güncelleme; kullanılabilirlik, denge, güvenlik veya verime ilişkin hizmet niteliklerinin kalitesini artırır. IBM, hizmet ortamına ilişkin tüm güncellemeleri, hizmet ortamının tüm özelliklerine aynı anda uygulayacaktır. Müşteri bu güncellemeleri erteleyemeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar ortamına ilişkin güncellemeler, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sürekli olarak geliştirme çalışmalarının bir parçası olarak istenilen zamanda gerçekleştirilebilir. IBM, hizmet ortamına

ilişkin güncellemeleri, bu Kullanım Koşulları kapsamındaki yükümlülüklerini engellemeyecek şekilde devreye almak için makul çaba gösterecektir.

5.3 İçeriğin Yedeklenmesi

Müşteri, Müşteri içeriğinin tüm esas kopyalarını yedeklemekten ve korumaktan sorumludur. Müşteri içeriği; metin biçimleme dili dosyaları, komut dosyaları, programlar, kayıtlar, ses, müzik, grafikler, görüntüler, uygulamalar veya servetler de dahil olmak ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar tarafından işlenmek üzere Müşteri ve Müşteri tarafından yetkilendirilmiş herhangi bir Müşteri Son Kullanıcısı tarafından oluşturulan, sağlanan, karşıya yüklenen bilgiler, yazılımlar ve verilerdir.

5.4 Arıza Yönetimi

IBM Global Services aşağıda belirtilenleri gerçekleştirecektir:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarda saptanan olayların yönetilmesi, izlenmesi ve bildirilmesi
- Olayların, uygun IBM yöneticisine veya teknik uzmanlarına yönlendirilmesi; ve
- Olayları göndermek ve bunlar üzerinde çalışmak için bir web tabanlı destek portalının ve forumunun sağlanması

5.5 Önem Derecesi Sınıflandırması ve Hedef Olay Yanıt Süresi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Üretim Ortamı için olay yanıt süresi, olayın IBM'e web sitesi üzerinden bildirildiği zamandan sorunun IBM destek personeli tarafından etkin şekilde kabul edilmesine kadar geçen süredir. Korunan (kişisel) sağlık bilgilerine ilişkin hiçbir veri, bir olay bildirimine dahil edilemez. IBM, aşağıda açıklanan yanıt süresi hedeflerine ulaşmak için ticari açıdan makul çaba gösterecektir.

Önem Derecesi Sınıflandırmaları ve Tanımları:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Örnek	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Onkoloji kullanıcı arabirimi çalışmıyor/tüm kullanıcılar için yanıt vermiyor.	Destek saatleri içinde makul çaba
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcılar oturum açabiliyor ancak sistem yavaş yanıt veriyor.	Destek saatleri içinde makul çaba
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	<ul style="list-style-type: none">• İşlevleri etkilemeyen ekran lojistiği	Destek saatleri içinde makul çaba
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek Bir özellik veya işlev ekleme isteği	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı için erişim haklarını değiştirebiliyor musunuz?• Yeni bir özellik eklemenin önerilmesi	Destek saatleri içinde makul çaba

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Hesap Tipleri

Kullanıcı Hesapları: IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların son kullanıcısı, yalnızca Müşterinin Ana Şirketinin faaliyet gösterdiği ve Müşterinin Ana Şirketinin ("Müşteri Son Kullanıcısı") IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanma yetkisinin olduğu bir ülkede, tıp alanında çalışma konusunda lisans sahibi bir klinisyen olabilir. Kullanıcı hesabına erişebilecek veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanabilecek Müşteri Son Kullanıcılarını Müşteri kontrol eder. Bu kontrol, Müşteri ve/veya Müşteri tesisinde SAML (Security Assertion Markup Language) kimlik sağlayıcı tarafından devreye alınan vekil sunucu aracılığıyla gerçekleştirilir. Bu vekil sunucunun devreye alınması, Müşterinin herhangi bir Müşteri Son Kullanıcısının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişmesine izin vermesinden önce gerçekleştirilmelidir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar için tüm kullanıcı trafiğini, vekil sunucu aracılığıyla yönlendirecektir. Müşteri, vekil sunucuyu, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarda SSL TLS (Transport Layer Security) doğrulamasını gerçekleştirecek şekilde ayarlayacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar aynı işlemi tersine gerçekleştirir. Müşterinin Müşteri Son Kullanıcı erişimi için SAML kimlik yöneticisine ilişkin kimlik doğrulamasını uygulamayı tercih etmesi halinde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişim sağlanan Müşteri Son Kullanıcılarının bir listesinin ve ayrıca Müşteri vekil sunucusu aracılığıyla sağlanan kimlik doğrulama bilgilerinin doğruluğunun ve özgünlüğünün sağlanıp denetlenmesi Müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri, (i) herhangi bir Müşteri Son Kullanıcısının kimliğini doğrulamak dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm Müşteri Son Kullanıcısı hesaplarını denetlemekten ve (ii) yalnızca yetkili Müşteri Son Kullanıcılarının son kullanıcı hesabına erişmesini veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanmasını sağlamaktan tek başına sorumlu olduğunu anlar ve kabul eder. Tüm Müşteri Son Kullanıcılarına IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişim sonrasında son kullanıcı kullanım koşullarının bir kopyası sağlanır. Bu Son Kullanıcılar ilgili koşulları kabul etmelidir.

6.2 Operasyon Ortamları

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların operasyon ortamı, özel olarak ayrılmış bir üretim ortamından ("Üretim Ortamı") ve özel olarak ayrılmış bir üretim dışı ortamdan ("Test Ortamı") oluşur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Üretim Ortamı, tüm Müşteri Son kullanıcıları tarafından erişilebilir. Bu ortam, yalnızca Üretim Ortamına yükseltilebilir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların koduna ve içeriğe dayalı klinik çalışmaya ilişkin eşleştirme isteklerine yönelik yanıtlar sağlar. IBM, gerektiğinde, Üretim Ortamına ilişkin tüm kod yayımlarını gerçekleştirecektir.

Test Ortamı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların tüm gerekli testleri için kullanılacaktır. Bu Ortam, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Programlarının, son kullanıcıların günlük operasyonları ve kullanım amaçları için Müşteri ve tesisler tarafından çalıştırıldığı ve bunlara bağlı olduğu üretim kipinde yer almaz.

6.3 Veri Merkezi Lokasyonu

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar, IBM'in sahibi olduğu veya kontrolünde olan Amerika Birleşik Devletleri'ndeki bir veri merkezinde yer alır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar, yalnızca Müşterinin vekil sunucusundan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara minimum gecikme süresi 500 milisaniyeden az olan ağ bağlantısına sahip Müşteri Son Kullanıcılarında devreye alınabilir. Müşteri, Müşterinin vekil sunucusu ile Müşteri Son Kullanıcısı arasındaki tüm ağ bağlanabilirliğinden ve kalitesinden sorumludur.

6.4 Dil Sınırlamaları

Müşteri, içeriği, test verilerini ve üretime ilişkin hasta verilerini İngilizce metin verileri halinde sağlayacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar, İngilizce dışındaki dilleri işleyecek şekilde yapılandırılmamıştır. İçerikteki gramer hataları ve benzer uygun olmayan İngilizce kurallar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların etkinliğini azaltabilir.

6.5 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için Müşterinin

izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.6 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.7 Denetim Hakları

Müşteri, şunları doğrulamak için kayıtları tutacaktır: (i) her Hastanın ücretleri hesaplamak için benzersiz bir kişiye karşılık geldiğini; (ii) tüm son kullanıcılarının doğru ve gerçek kimliğini; (iii) yalnızca yetkili Müşteri Son Kullanıcılarının Bulut Hizmetini kullandığını.

IBM'in isteği üzerine ancak yılda bir kezden daha sık olmamak kaydıyla (iyi niyet kapsamında bir ihtilafa yanıt şeklinde olmadığı sürece), Müşteri, bu Sözleşme kapsamında oluşan Ücretlerin doğruluğunu belirlemek için gerekli olabileceği üzere, IBM tarafından seçilen bağımsız bir muhasebe şirketinin Müşteri kayıtlarına ve bilgilerine normal mesai saatlerinde erişmesine izin verecektir. Müşteri, bu tür bir denetimde tam işbirliği yapacaktır. Denetim, IBM tarafından iki iş günü öncesinde yazılı bildirim sunulacak önceden bildirilmelidir.

6.8 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir son kullanıcının, içeriği üçüncü kişilerin web sitelerine iletmesi ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarla bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi veya bunlardan bilgi alması durumunda, Müşteri ve Müşteri Son kullanıcıları, bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayı IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri, Müşteri Son kullanıcı ve üçüncü kişilerin web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.9 İşlemler

IBM; Müşterinin ve Müşterinin Son Kullanıcıları tarafından veya bu kuruluşlar arasında gerçekleştirilen ürün veya hizmet sunumları ve satışları ("İşlemler") ile ilgili hiçbir konudan, söz konusu İşlemlere ilişkin iletişimin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar sayesinde ilgili kuruluşlar tarafından veya işbu kuruluşlar arasında gerçekleşmiş olup olmamasına bakılmaksızın, sorumlu tutulamaz.

6.10 Uyumluluğa İlişkin Garanti

Müşteri, Müşterinin ve Müşteri Son Kullanıcılarının etkinliklerinin geçerli tüm yasalara, düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan tek başına sorumludur. Müşteri, Müşteri Son Kullanıcılarının son kullanıcı kullanım koşullarına uymasını ve elektronik tıbbi kayıtların, tüm korunan sağlık bilgilerinin ve diğer tüm hasta bilgilerinin kullanılması, aktarılması ve depolanmasıyla ilgili tüm gerekli hasta onaylarını almasını sağlamaktan tek başına sorumludur. Müşteri, Müşteri Son Kullanıcısının, Müşteri kuruluşunun tüm geçerli ilkelerine uymasını sağlamaktan ve Müşteri kuruluşunun araştırma etik kurullarının tüm gerekli onaylarını almaktan tek başına sorumludur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı, herhangi bir yasaya, düzenlemeye, standarda veya günlük uygulamaya uygun davranmayı garanti etmez. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar tarafından gerçekleştirilen tüm yönlendirmeler, önerilen kullanım veya sağlanan kılavuzluk, yasal, muhasebeyle ilişkili, tıbbi ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için hukuki veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Amerika Birleşik Devletleri'nde geliştirildiğini ve yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'ne göre ve esas olarak başlangıçta orada kullanılmak üzere oluşturulan bilgileri içerdiğini kabul eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar, başka bir yetki alanına dayalı belirli bir bilgi içermez.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların onoloji klinisyenlerine karar alma konusunda yardım etmesinin amaçlandığını, ancak IBM'in Müşterinin işinin veya hasta bakımının yürütülmesi konusunda herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını anlar ve kabul eder. Müşteri, kendisinin veya Müşteri Son Kullanıcılarının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların herhangi bir kullanımının, Müşterinin veya Müşteri Son Kullanıcılarının hasta bakımına ilişkin herhangi bir sorumluluğunu azaltmayacağını veya

ortadan kaldırmayacağını kabul eder. IBM, bu Kullanım Koşulları kapsamında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları taahhüt edip sağlayarak, yalnızca hizmet sağlayıcısı olarak hareket eder ve tıp uygulamasına veya diğer bir profesyonel klinik veya lisanslı etkinliğe girişmeyi amaçlamaz. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar, yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların emniyet ve güvenliğini değerlendirmek zorunda olan Müşteriye ve Müşterinin tıp veya diğer sağlık hizmetleri konusundaki uzmanlarına bilgi sağlamayı kolaylaştırmaya yönelik bir destek hizmetinden oluşur. Müşteri ve Müşterinin uzmanları, her tür bakım ve tedavi kararıyla ilgili olarak, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanılmasını veya bunların kullanılması sonucu elde edilen bilgileri değil, kendi bağımsız profesyonel muhakeme kabiliyetlerini esas alır. IBM ve Memorial Sloan Kettering Kanseri Merkezi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, IBM'in geliştirme ve içerik sağlayıcıları, bu Kullanım Koşulları belgesinde ve Sözleşmede belirtilen sorumluluk ve yükümlülükler haricinde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımıyla erişilen her tür tıbbi bilginin doğruluğu, eksiksizliği, tescilli, gerekliliği, güvenliği veya önerilebilir olup olmaması konusunda sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez.

Buna ek olarak, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar aracılığıyla sağlanan içerik ve bilgiler, yayımlandığında günceldir, ancak her tür ilgili yönergeler dahil bu bilgiler artık geçerli veya güvenilir olmayabilir. IBM, Memorial Sloan Kettering Kanseri Merkezi dahil, içerik sağlayıcılarının daha güncel bilgiler sağlaması kaydıyla, planlı güncellemeler sırasında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına güncellenmiş ilişkin içeriği dahil edebilir. IBM hali hazırda yıllık 3-4 güncelleme planlamaktadır.

6.11 Korunan (Kişisel) Sağlık Bilgileri

Müşteri ve Müşterinin Son Kullanıcıları, hastanın sağlık bilgilerini IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara yükleyebilecektir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan bir veri merkezinden sağlandığını anlayıp kabul eder ve Müşterinin tüm Son Kullanıcılarının da bu hususu anlayıp kabul etmesini sağlar. Müşteri, kendisinin ve tüm Müşteri Son Kullanıcılarının, Müşterinin Ana Şirketinin yetki alanındaki tüm geçerli yasalara veya yönetmeliklere uymasından tek başına sorumludur. Müşteri, söz konusu hasta sağlık bilgilerinin Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan bir veri merkezinde depolanmasının ve kullanılmasının ve buraya aktarılmasının sağlanması için tüm gerekli hasta izinlerini edinmeyi taahhüt ve beyan eder. Müşteri, söz konusu izni alamamaktan kaynaklanan her tür iddia, tazminat talebi, ceza, para cezası veya diğer tüm zararlardan tek başına sorumludur ve bunlarla ilgili olarak IBM'i tazmin edecektir.

6.12 Düzenlemelerle İlgili Hususlar

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, değiştirildiği şekliyle Federal Gıda, İlaç ve Kosmetik Yasası bölüm 201(h)'de ve değiştirildiği şekliyle Kanada Gıda ve İlaç Yasası Bölüm 2'de tanımlandığı şekilde veya küresel ya da yerel düzenleyici kurumların benzer tanımı doğrultusunda bir tıbbi cihaz ("Cihaz") olarak kullanılması amaçlanmamıştır.
- Yukarıda belirtilen amaca rağmen, Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların bir veya birden fazla geçerli düzenleyici kurumun yönetmeliğine tabi olduğuna karar verilebileceğini anlar ve kabul eder. Bu olasılığın, abonelik döneminde ortaya çıkması ve IBM'in buna uyamaması veya uymak istememesi halinde IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Müşteriye sağlamaya devam etmeye karar verebilir. Aksi takdirde, IBM sözleşmeyi feshedecektir. İlgili fesih, IBM için bir cezaya neden olmayacak ve bu Kullanım Koşulları veya IBM ile ilgili başka bir sözleşme kapsamında Müşteriye herhangi bir geri ödeme, alacak veya mahsup hakkını tanımayacaktır.
- Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarla ilgili olarak düzenleyici kurumlarla hiçbir zaman iletişime geçmeyecektir. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarla ilgili yasal gereksinimler hakkında herhangi bir sorusu veya endişesi olması halinde, Müşteri bunları IBM'e yöneltecektir. Müşteri ile IBM arasında, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarla ilgili olarak herhangi bir düzenleyici kurum Müşteri ile doğrudan iletişim kurmadığı sürece, IBM söz konusu tüm düzenleyici kurumlarla iletişim kurmaktan tek başına sorumludur. Bir düzenleyici kurumun Müşteri ile doğrudan iletişim kurması halinde Müşteri, söz konusu düzenleyici kurumlarla yasaların izin verdiği ölçüde işbirliği yaparken IBM'i derhal bilgilendirecektir.
- IBM'in tıbbi cihaz yönetmeliğine IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağının uygunluğuna ilişkin ileriye dönük bir başvuru düzenlemesi halinde, Müşteri, geçerli yasal başvuruları ve pazarlama sonrası yönetmelikle uyumluluğu kolaylaştırmak için makul olarak istenen desteği ve IBM ile işbirliğini sağlayacaktır. Bu bakımdan IBM, Müşteri sağlık verilerine ilişkin açıklamalar, Müşteri içeriği, Müşterinin elektronik sağlık kaydı sistemleri, Müşterinin bakım standartlarıyla ilgili belgeleri, advers olaylarla ilgili bilgiler, pazarlama sonrası raporlama ve diğer tüm yasal gereksinimler için

gereken benzer bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ilgili tüm malzemeleri, verileri ve bilgileri Müşteriden isteyebilir. IBM, Müşterinin geçerli yasalara uymak için bilgilerin bir kısmını ifşa etme konusunda sınırlandırılabilirliğini kabul eder.

- e. Müşteri, Müşterinin Son Kullanıcıları için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin uygun eğitimler yürütecektir.

6.13 Tanıtım

Bu Kullanım Koşulları, önceden yazılı sözleşme olmadan, her tür kısaltma veya benzetim dahil olmak üzere, herhangi bir ad, ticari ad, ticari marka veya IBM'in diğer adlarını reklam, tanıtım veya diğer pazarlama etkinliklerinde kullanmaya ilişkin herhangi bir hakkı Müşteriye tanımamaktadır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, bu Kullanım Koşullarını ve şartlarını, diğer tarafın açık yazılı onayı olmadan bu tür etkinliklerde kullanmamayı veya bunlara atıfta bulunmamayı kabul eder.

6.14 Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanımı

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları IBM tarafından kendisine aşağıdaki koşullar kapsamında yetki verildiği şekilde kullanabilir:

- a. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin erişim ve kullanım için ve sağlık hizmetlerinin sağlanması için geçerli olan tüm ilgili yasa, yönetmelik ve lisanslama gerekliliklerine ve bu Kullanım Koşullarının şartlarına uymayı kabul eder.
- b. Müşteri, yalnızca Müşteri Son Kullanıcılarının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişmeye yetkili olmasını sağlar.
- c. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları herhangi bir amaçla kullanmadan önce, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanım amaçları ve yetkili izinleriyle ilgili olarak gereken eğitimleri alacaktır. Öğrencinin ilerleyişine dayalı çevrimiçi kurs ve tesiste yüz yüze eğitim, ek laboratuvar hizmetleri olarak sağlanır.
- d. Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara göndereceği veya dahil edeceği tüm bilgiler, Müşterinin bilgisi dahilinde doğru ve eksiksiz olacaktır.
- e. Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:
- (1) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, bağımsız tıp araştırmasının ve kararının ikamesi olarak kullanılması
 - (2) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların veya bunların içindeki herhangi bir bileşenin veya bilginin, bu Kullanım Koşullarında açıkça izin verilen durumlar dışında, tamamen veya kısmen üçüncü kişilerin çıkarına kullanılması, kopyalanması, değiştirilmesi veya üçüncü kişilerin kullanımına sunulması;
 - (3) Geçerli yasanın sözleşme ile değiştirilmesine olanak tanımayarak açıkça izin verdiği durumlar dışında, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların ters çevrilmesi, ters derlenmesi, ters düzenlenmesi veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların başka bir şekilde çevirisinin yapılması;
 - (4) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların bileşenlerinin, dosyalarının, modüllerinin, işitsel-görsel içeriklerinin veya Yazılımlarla ilgili diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlardan ayrı kullanılması;
 - (5) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kiralanması veya bunlar için alt lisans verilmesi;
 - (6) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara giden ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlardan gelen İnternet "bağlantıları" oluşturulması; veya
 - (7) Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara ilişkin yetkili kullanımı ile bağlantılı kendi İnternet ağları üzerinde olanlar hariç olmak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların parçasını oluşturan herhangi bir içeriğin "çerçevesini" veya "ikizini" oluşturması;
- ve
- f. IBM'in Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşterinin Son Kullanıcıları tarafından kullanılması, son kullanıcı kullanım koşullarına tabidir.
- g. Sınırlamalar:
- Bu Sözleşmede yer alan Sorumlulukların sınırı ve reddi, IBM ile birlikte, Memorial Sloan Kettering Kanseri Merkezi ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların tüm çözüm geliştiricileri, içerik

sağlayıcıları ve yüklenicileri ve bunların yan kuruluşları, lisans verenleri ve ilgili yöneticileri, görevlileri, çalışanları veya aracıları için de geçerlidir. Bu, ilgili tarafların toplu olarak sorumlu oldukları azami orandır. Müşteri Son Kullanıcıları, Sözleşme kapsamında üçüncü kişi lehtarları değildir. Müşteri, IBM'in her tür Müşteri Son Kullanıcı iddiasından zarar görmemesini sağlayacaktır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. IBM Watson for Oncology

Memorial Sloan Kettering tarafından eğitilen IBM Watson for Oncology, ayrı ayrı hastalar için tedavi kararları veren onkoloji klinisyenlerine yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar, aşağıda belirtilenleri gerçekleştirebilmeyi içeren kavramsal hesaplamaya ilişkin karar destek sistemidir.

- Hasta verilerinin, Memorial Sloan Kettering Kanseri Merkezinin hekim ve analistlerinin çalışmaları sonucu toplanan binlerce öngörü ve geçmiş örnek ile karşılaştırılarak analiz edilmesi
- Onkologların bilgiye dayalı kararlar vermesine yardımcı olmak için tedavi seçeneklerinin sağlanması
Bu tedavi seçenekleri, Memorial Sloan Kettering tarafından düzenlenen literatüre, 300'ün üzerinde tıp dergisine ve 15 milyon metin sayfasından oluşan 200'ün üzerinde kitaba dayanmıştır.
- Memorial Sloan Kettering tarafından sağlanan periyodik eğitim yoluyla hızla değişen onkoloji alanında gelişme.
- Meme, akciğer, kolon ve rektum kanserleri için birinci basamak tıbbi onkoloji tedavisi
- Akciğer, kolon ve rektum kanserleri için ikinci basamak tıbbi onkoloji tedavisinin desteklenmesi
- <https://www.clinicaltrials.gov/> adresine önceden girilmiş sorgulama yoluyla olası ilgili klinik çalışmaların belirlenmesi.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, iPad ve masaüstü tarayıcılarına yönelik desteği içerir.