

## IBM Watson Health Core

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Watson Health Core
- IBM Watson Health Core Access
- IBM Watson Health Core Terminology Service

### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Käyttöoikeus** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Käyttöoikeus tarkoittaa oikeutta käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakkaan on hankittava Käyttöoikeus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.
- Yksittäiskäyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Yksittäiskäyttäjä on yksittäinen esine/asia tai ihmisyksilö. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien tai hallinnoimien Yksittäiskäyttäjien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa. Tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä Yksittäiskäyttäjä tarkoittaa henkilöä, laitetta tai mobiilisovellusta, jonka tietoja IBM SaaS -tuote hallinnoi.
- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia mittauskauden ajaksi. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

#### 3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

### 4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Sopimusasiakirjassa mainitun IBM SaaS -tuotteen Pilottiympäristöä. Yksittäiskäyttäjien käyttöoikeuksien tilauskausi alkaa, kun IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että Tuotantoympäristö on käytettävissä.

Tilausasiakirjassa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

## 5. Tekninen tuki

IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös huoltoajat ja teknisen tuen yhteystiedot. Teknisen tuen yhteystiedot ja muut tukitoimiin liittyvät tiedot ovat IBM SaaS Support Handbook -oppaassa osoitteessa <https://support.ibmcloud.com>.

Teknistä tukea ja yksinkertaisia kokoonpanotehtäviä koskevat pyynnöt käsitellään sähköisessä lähetyksjärjestelmässä. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

**Kun ongelmatapahtumasta ilmoitetaan, mihinkään toimitettuihin asiakirjoihin tai tietoihin ei saa sisällyttää Henkilötietoja. Tämä koskee myös Luottamuksellisia terveystietoja ja Arkaluonteisia henkilötietoja.**

## 6. Määritelmät

**Sovellettavat lait** tarkoittaa kaikkia julkishallinnon viranomaisen antamia lakeja, säädöksiä tai säännöksiä, sääntöjä, asetuksia, direktiivejä, oikeuden päätöksiä, määräyksiä tai muita vaatimuksia tai yleisesti hyväksytyjä standardeja, jotka koskevat näiden Käyttöehtojen täytäntöä.

**API-liittymä** tarkoittaa sovellusohjelmaliittymää eli joukkoa rutiineja, yhteyskäytäntöjä ja työkaluja, joiden avulla voi koota ohjelmistosovelluksia. API-liittymä määrittää ohjelmistokomponenttien välisen vuorovaikutuksen. API-liittymiä käytetään ohjelmoitaessa graafisen käyttöliittymän komponentteja.

**Valtuutettu pääkäyttäjä** tarkoittaa ketä tahansa Asiakkaan työntekijää, Asiakkaan hyväksyttyä alihankkijaa, henkilöä tai ryhmää, joka vastaa ympäristön ylläpidon ja luotettavan toiminnan hallinnasta. Velvollisuuksiin voivat sisältyä kokoonpanon määritys, tukipalvelu sekä käyttäjien ja tilien hallinta. Pääkäyttäjä voi olla myös kliininen tutkija, joka vastaa tutkimuksen perustamiseen liittyvistä toimista Watson Health -järjestelmässä.

**Valtuutettu yksittäiskäyttäjä** tarkoittaa ketä/mitä tahansa todennettua henkilöä, mobiilisovellusta tai laitetta, kenelle/jolle on myönnetty oikeus lähettää tietoja Watson Health Core -tuotteeseen. Tällaisia käyttäjiä voivat olla Asiakas, Asiakkaan tutkimuksen osanottajat, asiakkaat tai potilaat.

**Asiakaaseen sovellettavat tietojenkäsittelylait** tarkoittaa tietojenkäsittelylakeja, jotka koskevat Sopijapuolten väliseen Sopimukseen ja siihen liittyviin asiakirjoihin sekä sovellettaviin palvelujen kuvauksiin, tilausasiakirjoihin ja tehtävänkuvauksiin sisältyvien Asiakkaan Sopimusvelvoitteiden täytäntöä.

**Asiakkaan tiedot** tarkoittaa kaikkia Asiakkaan IBM SaaS -tuotteeseen lisäämiä tai Asiakkaan puolesta IBM SaaS -tuotteeseen lisättyjä tietoja riippumatta siitä, ovatko ne Asiakkaan omia tietoja tai Asiakkaan asiakkaan tai minkä tahansa kolmannen osapuolen lisäämiä tai tämän puolesta lisättyjä tietoja. Näihin tietoihin sisältyvät myös kaikki tiedot, jotka ovat peräisin hyvinvointiin ja terveyteen liittyvästä kolmannen osapuolen laitteesta.

**Tietojenkäsittelylait** tarkoittaa kaikkia Sovellettavia lakeja, jotka liittyvät tietosuojaan, yksityisyyden suojaan tai tietoturvaan.

**Rekisteröity** tarkoittaa yksilöityä tai yksilöitävissä olevaa henkilöä, johon Henkilötiedot liittyvät.

**Nimetty konesali** tarkoittaa soveltuvin osin ensisijaiseen käyttöön ja hätätilanne-elvytykseen Sopimusasiakirjassa määritettyjä konesaleja, joissa Asiakkaan IBM SaaS -ilmentymä on ajossa.

**Terveystiedot** tarkoittaa mitä tahansa dataa tai tietoja, myös kuvia, jotka ovat terveyteen liittyviä Henkilötietoja.

**Terveystiedoille soveltuva** tarkoittaa IBM SaaS -tuotteen yhteydessä sitä, että IBM SaaS -tuote on Sopimuksen piiriin kuuluvilla oikeudenkäyttöalueilla Terveystietoihin sovellettavien tietoturva- ja tietosuojastandardien, lakien ja säännösten mukainen. Tämä sisältää myös käyttöönottomääritykset, jotka on määritetty HIPAA-lain täytäntöönpanoasetusten (HITECH-lain tuomine muutoksineen) osan 164 alikohdissa A ja C sekä muissa Terveystietoja koskevissa Sovellettavissa laeissa, mutta tämä ei tarkoita sitä, että IBM toimii Liikekumppanina tai Rekisterinpitäjänä.

**HIPAA** tarkoittaa Yhdysvaltain vuoden 1996 Health Insurance Portability and Accountability Act -lakia muutoksineen, myös vuoden 2009 Health Information Technology for Economic & Clinical Health Act of the American Recovery and Reinvestment Act -lakia (HITECH-laki), tietyt Yhdysvaltain sosiaali- ja terveysministeriön HIPAA-lain yhteydessä voimaan saattamia säännöksiä (liittovaltion säännöstö 45, osat 160 ja 164) ja tietyt HITECH-lain perusteella voimaan tulleita säännöksiä.

**IBM:ään sovellettavat tietojenkäsittelylait** tarkoittaa tietojenkäsittelylakeja, jotka koskevat Sopijapuolten väliseen Sopimukseen ja siihen liittyviin asiakirjoihin sekä sovellettaviin palvelujen kuvauksiin, tilausasiakirjoihin ja tehtävänkuvauksiin sisältyvien IBM:n Sopimusvelvoitteiden täytäntöä.

**IBM:n henkilöstö** tarkoittaa (a) IBM:ää sekä sen Konserniyhtiöitä ja alihankkijoita ja näiden kaikkien työntekijöitä ja (b) mahdollisia kolmannen osapuolen toimittajia. Tällainen henkilöstö toteuttaa palveluja IBM:n nimissä Sopimuksen ja sovellettavien siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti, tai IBM on muusta syystä valtuuttanut sen käyttämään Asiakkaan Henkilötietoja.

**Sopimuksen piiriin kuuluvat maat** tarkoittaa Euroopan unionin 28:aa jäsenvaltiota ja Sveitsiä sekä maita, joita IBM saattaa aika ajoin lisätä tähän luetteloon.

**Henkilötiedot** tarkoittaa missä tahansa tietovälineessä tai muodossa olevaa dataa tai tietoja, myös sähköisiä ja paperisia asiakirjoja, jotka liittyvät yksilöityyn tai yksilöitävissä olevaan henkilöön. Yksilöitävissä oleva henkilö tarkoittaa henkilöä, joka voidaan yksilöidä suoraan tai epäsuorasti, etenkin viittaamalla tunnusnumeroon tai yhteen tai useampaan henkilön fyysiseen, fysiologiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvään erityistekijään.

**Käsittely** ja sen muut muodot ja johdokset, esimerkiksi **käsitellä** (sekä isolla että pienellä kirjoitetut esiintymät), tarkoittavat mitä tahansa tietoihin kohdistettua (automaattista tai muutoin toteutettua) toimintoa tai toimintojoukkoa, esimerkiksi keruuta, kirjaamista, järjestelyä, tallennusta, muuntelua tai muuttamista, noutoa, tarkistusta, käyttöä, siirtämällä tehtyä luovutusta, levitystä tai muuta saataville tuontia, asettelua tai ryhmittelyä, torjumista, poistoa tai tuhoamista.

**Käsitellyt tiedot** tarkoittaa kaikkea dataa ja luottamuksellisia tai omistusoikeuden suojaamia tietoja tai aineistoja, myös Terveystietoja ja Henkilötietoja, joita IBM käsittelee Sopimuksen, siihen liittyvän asiakirjan ja/tai palvelun kuvauksen, tilausasiakirjan ja/tai tehtävänkuvauksen mukaisesti.

**Suojaukseen liittyvä ongelmatilanne** on määritelty SBCA-liitteessä.

## 7. Tilien hallinta

IBM SaaS -tuotetta voivat käyttää vain Asiakkaan valtuutetut käyttäjät (**Valtuutetut pääkäyttäjät** tai **Valtuutetut yksittäiskäyttäjät**). Asiakas hallinnoi tilejä, joihin sisältyy valtuus käyttää IBM SaaS -tuotetta. Tilejä voi olla esimerkiksi valtuutetuilla sovelluksilla, Asiakkaan henkilöstöllä, Asiakkaan kolmannen osapuolen palveluntarjoajilla ja alihankkijoilla. Asiakas vastaa yksin (i) kaikkien valtuutettujen käyttäjien hallinnoinnista, rajoituksitta myös kaikkien valtuutettujen käyttäjien henkilöllisyyden tarkistuksesta, ja (ii) sen varmistamisesta, että IBM SaaS -tuotetta käyttävät vain valtuutetut käyttäjät.

Valtuutetuille yksittäiskäyttäjille, jotka ovat Asiakkaan asiakkaita, potilaita tai tutkimuksen osanottajia, voidaan antaa käyttöoikeus ainoastaan tietojen siirtämiseksi IBM SaaS -tuotteeseen. Tällaisissa tapauksissa Valtuutetuilla yksittäiskäyttäjillä ei ole muuta IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeutta.

## 8. Tietosuoja

### 8.1 Yleiset vaatimukset

Sopijapuolten keskinäisissä suhteissa Asiakas on kaikkien Asiakkaan Henkilötietojen ainoa rekisterinpitäjä ja Asiakas nimeää IBM:n tietojen käsittelijäksi. Asiakkaalla on oikeus ohjeistaa IBM:ää Sovellettavien tietojenkäsittelylakien mukaisesti IBM:n tekemään Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä seikoissa.

Käsitellessään Asiakkaan Henkilötietoja IBM

- a. noudattaa kaikkia IBM:ään sovellettavia tietojenkäsittelylakeja

- b. ei yhdistä ja sekoita Asiakkaan Henkilötietoja muista lähteistä oleviin tietoihin, paitsi jos
  - se on tarpeen IBM SaaS -tuotteen toimituksessa, eikä tällöinkään mihinkään muuhun tarkoitukseen, ellei Asiakas sitä nimenomaisesti pyydä
  - se tapahtuu näiden Käyttöehtojen ja SBCA-liitteen ehtojen mukaisesti.

IBM:n käsitellessä Asiakkaan Henkilötietoja Asiakas

- a. noudattaa kaikkia Asiakkaaseen sovellettavia tietojenkäsittelylakeja
- b. vastaa kaikesta Asiakkaan viestinnästä Asiakkaan Konserniyhtiöiden, potilaiden, loppukäyttäjien, Rekisteröityjen ja/tai muiden Asiakkaan kolmansien osapuolten kanssa
- c. solmii rekisterinpitäjiensä kanssa tietojenkäsittelysopimukset, joissa on sallittava, että IBM toimii tietojen käsittelijänä ja että sen alikäsittelijät käsittelevät mitä tahansa Asiakkaan Henkilötietoja
- d. toimii IBM:n keskitettynä yhteydenpitokanavana ja vastaa yksin sellaisten ohjeiden ja pyyntöjen sisäisestä koordinoinnista, tarkastuksesta ja lähetyksestä, joiden esittäjinä ovat IBM:n muina rekisterinpitäjinä toimivat Asiakkaan Konserniyhtiöt. IBM vapautuu velvoitteestaan tiedottaa tai ilmoittaa mille tahansa rekisterinpitäjänä toimivalle Asiakkaan Konserniyhtiölle, kun IBM on toimittanut kyseiset tiedot tai ilmoituksen Asiakkaalle. IBM:llä on oikeus torjua kaikki suoraan miltä tahansa sellaiselta Asiakkaan Konserniyhtiöltä tulevat ohjeet, joka on muu rekisterinpitäjä kuin Asiakas.

Kumpaakaan Sopijapuolta ei saa vaatia rikkomaan kyseiseen Sopijapuoleen Sovellettavia tietojenkäsittelylakeja.

## 8.2 Asiakkaan tietoihin liittyvät oikeudet

Asiakas vakuuttaa, että (a) se omistaa IBM SaaS -tuotteeseen antamansa tiedot tai että (b) se on hankkinut kaikki tarvittavat oikeudet, luvat, suostumukset ja valtuudet (ja jatkossa ylläpitää näitä) voidakseen myöntää IBM:lle näissä Käyttöehdoissa tai Sopimuksessa mainittujen ehtojen mukaisen tai IBM:n muutoin IBM SaaS -tuotteen toimitusta varten tarvitseman Asiakkaan tietojen käyttö- ja luovutus-oikeuden. Lisäksi Asiakas vakuuttaa, että Asiakkaan tiedot liittyvät ainoastaan joko (a) Yhdysvalloissa asuviin henkilöihin ja ne annetaan vain Yhdysvalloissa olevassa konesalissa olevaan IBM SaaS -tuotteeseen tai (b) yhdessä tai useammassa Sopimuksen piiriin kuuluvassa maassa asuviin henkilöihin ja ne annetaan vain Nimetyissä konesaleissa oleviin IBM SaaS -tuotteisiin.

## 8.3 Tietoihin liittyvät palvelut ja velvollisuudet

- a. Asiakas hyväksyy sen, että se kohdistaa analytiikkaa tai pyytää IBM:ään kohdistamaan analytiikkaa Asiakkaan tietoihin sellaisten toimien yhteydessä, jotka ovat joko Asiakkaan terveydenhuoltotoimia ("health care operations") tai tutkimusta ("research") sen mukaan kuin käsitteet on määritellyt HIPAA-laissa ja/tai vastaavat käsitteet on määritellyt muissa Sovellettavissa tietojenkäsittelylakeissa ja että Asiakas käyttää Asiakkaan tietoja tai kehottaa IBM:ää käyttämään Asiakkaan tietoja ainoastaan näiden ehtojen ja kaikkien muiden Asiakkaaseen sovellettavien tietojenkäsittelylakien osoittamien vaatimusten (tarvittaessa myös esimerkiksi eettisen lautakunnan ratkaisun) mukaisesti.
- b. Yksin Asiakkaan vastuulla on hankkia kaikki Asiakkaaseen sovellettavien lakien edellyttämät rekisteröinnit, suostumukset, valtuutukset ja luvat tarpeen mukaan kussakin Sopimuksen piiriin kuuluvassa maassa, jotta Asiakkaan tiedot voidaan lisätä IBM SaaS -tuotteeseen ja jotta Asiakas, IBM ja IBM:n sallitut alihankkijat voivat käyttää ja luovuttaa niitä näiden Käyttöehtojen ja Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Sovellettaviin lakeihin kuuluvat rajoituksitta HIPAA-laki ja soveltuvin osin kaikki muut tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat lait, säännöt ja säädökset. IBM:llä ei ole mitään velvollisuutta valvoa tällaisten rekisteröintien, suostumusten, valtuutusten ja lupien saantia eikä tarvetta.
- c. Asiakas vastaa yksin sen varmistamisesta, että kaikki IBM SaaS -tuotteeseen lisättävät Asiakkaan tiedot liittyvät vain henkilöihin, jotka asuvat Yhdysvalloissa tai soveltuvässä Sopimuksen piiriin kuuluvassa maassa.
- d. IBM:n tukikeskuksissa on henkilöstöä, joka on koulutettu HIPAA-lakiin ja muihin IBM:ään sovellettaviin tietojenkäsittelylakeihin liittyviin, Sopimuksen piiriin kuuluvia maita koskeviin seikkoihin.

## 8.4 Tietoturvatimet ja Suojaukseen liittyvät ongelmatilanteet

- a. IBM ottaa käyttöön, ylläpitää ja noudattaa teknisiä ja organisatorisia toimia (mukaan lukien organisatoriset prosessit ja menettelyt sekä mahdolliset näissä Käyttöehdoissa ja SBCA-liitteessä mainitut tietoturvaan liittyvät erityisvelvoitteet), joilla suojataan Asiakkaan Henkilötietoja luvattomalta käytöltä, tahattomalta menetykseltä, vahingoittumiselta, muokkaukselta, tuhoutumiselta, varkaudelta ja luvattomalta luovuttamiselta.
- b. Jos IBM:n tietoon tulee (SBCA-liitteessä määritelty) Suojaukseen liittyvä ongelmatilanne, joka liittyy Asiakkaan Käsitelyihin tietoihin, IBM ilmoittaa asiasta Asiakkaalle SBCA-liitteen ehtojen ja IBM:ään sovellettavien tietojenkäsittelylakien mukaisesti. Tällainen ilmoitus sisältää tiedot siitä, miten kyseinen Suojaukseen liittyvä ongelmatilanne IBM:n tietojen mukaan mahdollisesti vaikuttaa Asiakkaaseen ja Rekisteröityihin ja mitä korjaustoimia IBM on tehnyt tai ehdottaa tehtäväksi.

## 8.5 Tiedustelujen ja valitusten vastaanotto

IBM ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä kirjallisesti ja IBM:ään sovellettavien tietojenkäsittelylakien salliessa viimeistään viisi (5) työpäivää sen jälkeen, kun IBM Watson Health -tuotteen tietosuojavaltuutettu (Data Privacy Officer) on vastaanottanut Asiakkaan Henkilötietoihin liittyvän tiedustelun, viestin tai valituksen, jonka IBM on saanut seuraavalta lähettäjältä:

- a. kuka tahansa Rekisteröity, jonka asia liittyy IBM:n Käsittelemiin kyseistä Rekisteröityä koskeviin Henkilötietoihin. Asiakkaan tulee vastata kaikkiin tällaisiin Rekisteröidyltä tuleviin pyyntöihin, ja IBM noudattaa Asiakkaan kohtuullisiksi katsottavia ohjeita auttaakseen Asiakasta vastaamaan tällaisiin pyyntöihin. Jos IBM:ään sovellettavat lait sitä edellyttävät, IBM voi vastata tällaisiin pyyntöihin suoraan sillä ehdolla, että IBM ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen kaikista tällaisista vastauksista ja kohtuullisessa määrin neuvottelee Asiakkaan kanssa tällaisen vastauksen muodosta ja sisällöstä, jos IBM:ään sovellettavat lait sen sallivat tai jos se on muutoin mahdollista.
- b. mikä tahansa oikeus- tai sääntelyviranomainen, jonka asia liittyy IBM:n tekemään Asiakkaan minkä tahansa Henkilötietojen Käsitelyyn, mikäli IBM voi vastata tällaisiin haasteen tai vastaavan oikeudenkäyntiasiakirjan sisältäviin, IBM:n tietojen luovutukseen pakottaviin viranomaistahon pyyntöihin, tai jos Sovellettavat tietojenkäsittelylait muutoin edellyttävät, sillä ehdolla, että IBM ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen kaikista tällaisista tietojen luovutuksista ja kohtuullisessa määrin neuvottelee Asiakkaan kanssa tällaisen vastauksen muodosta ja sisällöstä, jos lait sen sallivat tai jos se on muutoin mahdollista.

## 8.6 Asiakkaan Henkilötietojen käsittely

IBM ei luovuta Asiakkaan Henkilötietoja muille kuin sellaiselle IBM:n henkilöstölle, jonka voi olla tarpeen avustaa IBM:ää Palvelujen toimituksessa.

IBM noudattaa kaikkia Asiakkaan kohtuullisiksi katsottavia pyyntöjä, joissa IBM:ää pyydetään muuttamaan, korjaamaan, poistamaan tai torjumaan Asiakkaan Henkilötietoja Sovellettavan lain mukaisesti.

Jommankumman Sopijapuolen sitä pyytäessä IBM tai Asiakas tai niiden Konserniyhtiöt solmivat lainsäädännön edellyttämät Henkilötietojen suojaukseen liittyvät vakiosopimukset. Sopijapuolet hyväksyvät (ja takaavat, että myös kummankin Konserniyhtiöt hyväksyvät) sen, että mainittuihin sopimuksiin sovelletaan tässä Sopimuksessa mainittuja, Sopijapuolten välisiin vaateisiin liittyviä vastuunrajoituksia. Sopijapuolet tekevät yhteistyötä sopiessaan (tai taatessaan, että Sopijapuolen Konserniyhtiöt sopivat) yhteisesti hyväksytyistä Sovellettavien tietojenkäsittelylakien mahdollisesti edellyttämistä lisäehdoista tai -sopimuksista ja noudattavat niiden ehtoja.

## 8.7 Asiakkaan Henkilötietojen palautus

Sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä IBM lakkaa käyttämästä ja käsittelemästä kaikkia Asiakkaan omistusoikeuden suojaamia tietoja ja Asiakkaan Henkilötietoja sekä varmistaa, että kaikki IBM:n henkilöstö lakkaa käyttämästä ja käsittelemästä niitä. Lisäksi IBM Asiakkaan pyynnöstä

- a. palauttaa viipymättä Asiakkaan perustellusti pyytämässä muodossa ja tallennusvälineessä kaikki Asiakkaan omistusoikeuden suojaamat tiedot ja Asiakkaan Henkilötiedot, jotka ovat IBM:llä sähköisinä tallenteina; Asiakkaan vahvistettua vastaanoton IBM poistaa, tuhoaa tai muutoin muuttaa luku- tai avauskelvottomiksi Asiakkaan omistusoikeuden suojaamat tiedot ja Asiakkaan Henkilötiedot, myös niiden kopiot ja varmistuskopiot; IBM voi veloittaa tallennusvälineiden kustannukset ja tietyt Asiakkaan pyynnöstä tehdyt toimet (esimerkiksi Asiakkaan omistusoikeuden

suojaamien tietojen ja Asiakkaan Henkilötietojen toimitus tietyssä muodossa tai Asiakkaan omistusoikeuden suojaamien tietojen ja Asiakkaan Henkilötietojen tuhoaminen tietyllä tavalla)

- b. suoraan poistaa, tuhoaa tai muutoin muuttaa luku- tai avauskelvottomiksi Asiakkaan omistusoikeuden suojaamat tiedot ja Asiakkaan Henkilötiedot, myös niiden kopiot ja varmistuskopiot.

## 8.8 Business Associate Agreement -sopimus

IBM ja Asiakas solmivat HIPAA-lain sallimassa ja vaatimassa laajuudessa Business Associate Agreement -sopimuksen (BAA-sopimus), joka koskee IBM:n velvollisuuksia Asiakkaan Liikekumppanina ja IBM SaaS -tuotteen toimittajana. Asiakas hyväksyy sen, että Asiakas vastaa kaikkien sellaisten Sovellettavien lakien ja lisensointivaatimusten soveltuvuuden selvityksestä, jotka koskevat Asiakkaan harjoittamaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä ja muita IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä Asiakkaan toimia (myös Asiakkaan Valtuutettujen käyttäjien harjoittamaa käyttöä ja näiden muita toimia). Lisäksi Asiakas sitoutuu noudattamaan Sovellettavia lakeja ja lisensointivaatimuksia. Tämä ei rajoita IBM:n nimenomaisia Sopimukseen ja mahdolliseen BAA-sopimukseen liittyviä velvollisuuksia.

## 8.9 Tietojen käsittelyä Euroopan unionissa koskeva liite

Jos Asiakas kehottaa IBM:ää käsittelemään Euroopan unionista peräisin olevia Henkilötietoja, IBM ja Asiakas allekirjoittavat Tietojen käsittelyä koskevan liitteen, joka sisältää tilanteen mukaan mallilausekkeet niin, että valinnaiset lausekkeet on poistettu.

## 9. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 9.1 Tietoturva

Tämä IBM SaaS -tuote noudattaa IBM SaaS -tuotteita koskevia IBM:n tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteita (saatavana osoitteessa <http://www.ibm.com/cloud/data-security>) sekä jäljempänä esitettyjä ja näiden Käyttöehtojen SBCA-liitteeseen sisältyviä lisäehtoja. Mikään IBM:n tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteisiin tehty muutos ei heikennä IBM SaaS -tuotteen tietoturvaa.

IBM Watson Health Core noudattaa ISO 27001 -sertifioinnin mukaisia tietoturvakäytäntöjä, -standardeja ja -prosesseja, joita kuvataan kohdassa Suojauksen kuvaus. Ratkaisussa käytetään muun muassa seuraavia suojaustoimintoja:

- a. Suojatut toimintavyöhykkeet  
IBM Watson Health Core käyttää perusteellista puolustusstrategiaa, jossa useita suojattuja vyöhykkeitä hyödyntämällä hallitaan pilvipalvelun integraatiokohtia, esimerkiksi tietojen siirtoa palveluun ja mukautettujen sovellusten kehitystä.
- b. Salaus  
Kaikki Asiakkaan tiedot ovat salattuina tallennuksen ja käsittelyn aikana. Kaikki IBM Watson Health Core -tuotteeseen ja -tuotteesta siirrettävät tiedot ovat salattuina. Salausavainten hallinnasta vastaa yhteispalvelu. IBM Watson Health Service -palvelun ja Asiakkaan välityspalvelimen väliset verkkoyhteydet ja niiden laatu ovat kokonaan Asiakkaan vastuulla.
- c. Tietoturvatapahtumien valvonta  
IBM hyödyntää Security Intelligence -ympäristöään tietoturvatietojen hankinnassa sekä tapahtumien ja lokien hallinnassa, tapahtumien rikosteknisessä tutkimuksessa, uhkien havaitsemisessa ja haavoittuvuuksien hallinnassa.
- d. Identiteettien hallinta
  - Watson Health Core tukee avoimien standardien mukaista identiteettien toimitusta, jossa suurten potilas- ja käyttäjäjoukkojen tunnistukseen voidaan käyttää OpenID Connect -todennusta.
  - Jos käyttäjäkunnan identiteettien toimituksesta vastaa IBM, Watson Health Core käyttää todennuksessa asianmukaisia hakemistopalveluja ja identiteettien hallintatoimintoja.
- e. Vahva todennus ja rooliperusteiset käyttöoikeudet
  - Watson Health Core tukee SAML-todennusta mekanismina, johon Asiakkaat voivat integroida oman kertakirjauksensa tai hakemistopalvelunsa.
  - Watson Health Core hallinnoi suojauskäytäntöjä tarvittaessa pääsynhallintaratkaisun ja siihen liittyvien komponenttien avulla.

- Watson Health Core tukee ohjelmistoperustaista kaksivaiheista todennusta.
- Watson Health Core sisältää tarvittaessa rooliperusteisen käyttöoikeuksien perusvalvonnan. Lisäksi Watson Health Core tukee tutkimusryhmien, käyttäjäprofiilien, roolien ja käyttäjäryhmien määrittystä sellaisten API-liittymien välityksellä, jotka tukevat rooliperusteisia käyttöoikeuksia.

## 9.2 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä Henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä Henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä Henkilötietoja.

## 9.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## 9.4 Jatkuva jakelu

Asiakkaalla on oikeus saada IBM:n valmistamat ja käyttöön ottamat ratkaisun toiminnot ja parannukset jatkuvan pilvipalvelujakelumallin mukaisesti.

## 9.5 Varmistuskopiointi ja palautus

IBM Watson Health Core sisältää Asiakkaan tietojen tuoreimman toimivaksi tiedetyn version varmistuskopiointin tuotantoympäristössä (myös big datan data lake- ja data reservoir -tietovarastot) siltä varalta, että palvelu on palautettava järjestelmähäiriön jälkeen.

## 9.6 Jatkuva käytettävyys

Tuotantoympäristön IBM Watson Health Core -komponentit toimivat jatkuvan käytettävyyden kokoonpanoissa, joissa tietokantapalvelimet on ryhmitelty vikasietoisiksi kokonaisuuksiksi niin, että kuormitus jakaantuu ja vältytään yksittäisen vikaantumiskohdan aiheuttamilta häiriöiltä.

## 9.7 Häätätilanne-elvytys

IBM:n ratkaisu hätätilanne-elvytystä varten koostuu useista erillisistä, maantieteellisesti hajautetuista konesaleista. Näin tuotantoympäristöissä saavutetaan seuraavat liiketoiminnan jatkuvuustavoitteet:

- Elvytyksen aikataavoite – 36 tunnin kuluessa hätätilanteen toteamisesta
- Elvytyspisteen tavoite – enintään 24 tuntia Asiakkaan sisällön menetysuhkuesta.

## 9.8 Mittaustyökalut

IBM SaaS -tuotteessa käytetään synteettistä ratkaisua, jolla valvotaan ja mitataan käytettävyyttä ja palvelutasoitoumuksen vastaisia käyttökatkoja sekä raportoidaan niistä. Ratkaisu mallintaa ja seuraa käyttäjien reaktioita ja käyttökokemusta yleistasolla – sekä staattisen käytettävyyden että transaktioiden kannalta.

IBM SaaS -tuotteessa on myös koko ratkaisua koskeva sisäinen valvontajärjestelmä mittayksikköjä, tapahtumia ja häilytyksiä varten.

## 9.9 Julkisuus

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen tilaajana mainonta- ja markkinointiviestinnässä.

## Liite A

### 1. IBM Watson Health Core

IBM Watson Health Core on IBM:n omistamassa tai valvomassa konesalissa sijaitseva Terveystiedoille soveltuva palveluna toimitettava ympäristö (PaaS-tuote), kehitysympäristö ja toiminnan alijärjestelmä, johon voi tallentaa ja jossa voi käsitellä Luottamuksellisia terveystietoja (HIPAA-lain määritelmän mukaan) ja muita Terveystietoja IBM:ään sovellettavien tietojenkäsittelylakien mukaisesti. Asiakkaan on hankittava asianmukaiset IBM Watson Health Core- ja IBM Watson Health Core Access -käyttöoikeudet saadakseen käyttöönsä jäljempänä kuvatut ominaisuudet ja toiminnot.

#### 1.1 Watson Health Core -käyttöympäristöt

Watson Health Core -käyttöoikeus sisältää kolme Terveystiedoille soveltuvaa pilvikäyttöympäristöä, joissa Asiakas voi käsitellä Terveystietoja:

- **Pilottiympäristö**  
Sisältää hiekkalaatikkoympäristön, jossa Asiakas voi kehittää ja testata IBM SaaS -tuotteen avulla koottuja sovelluksia. Pilottiympäristössä ovat käytössä kaikki HIPAA-lain mukaiset tietoturvamekanismit, paitsi Häätätilanne-elvytys, jatkuva käytettävyys ja rekisterijärjestelmien varmistuskopiointi.
- **Tuotantoympäristö**  
Sisältää täysikokoisen ympäristön, jossa Asiakas voi ajaa Terveystietoihin liittyviä kuormituksia. Tuotantoympäristö on jatkuvasti käytettävissä oleva, kuormitukseltaan tasapainotettu ympäristö, jonka toiminnot voi tarvittaessa siirtää Häätätilanne-elvytyksessä käytettävään sijaintiin.
- **Hätätilanne-elvytys**  
Sisältää Tuotantoympäristön kahdennetun toisinteen, joka on toisessa konesalisijainnissa.

#### 1.2 Sovelluskehitys

IBM Watson Health Core -tuotteen avulla voidaan kehittää sovelluksia ja kerätä suojatusti tietoja Asiakkaan tai Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien laitteista. API-liittymien sisältämien rajapintojen ja ohjeiden avulla Asiakkaan valtuutetut käyttäjät, myös Asiakkaan kolmannen osapuolen palveluntarjoajat, voivat kehittää sovelluksia ja vaihtaa tietoja IBM SaaS -tuotteen kanssa. Asiakkaan ja Asiakkaan sovelluskehittäjien on käytettävä API-liittymiä API Developer Requirements -vaatimusten mukaisesti.

- **REST API -liittymät**  
Watson Health Core sisältää joukon Watson Health Core -ympäristöön tarkoitettuja REST API -liittymiä ja -palveluja. API-toimintoja ovat esimerkiksi mekanismit, joiden avulla voidaan käyttää tietovarastoja, tietojen kuratointipalvelua, käyttäjien hallintaa ja tarkistuslokeja.
- **Apple HealthKit ja Apple ResearchKit**  
Watson Health Core tukee Apple ResearchKit API -integrointia iOS-käyttöjärjestelmässä tehtävää tutkimustyötä varten ja Apple HealthKit -integrointia terveystietojen keruuta varten.

#### 1.3 Tietojen hallinnointi

- **Suostumusten hallinta**  
Watson Health Core sisältää ympäristön, jossa potilaiden tai tutkimuksen osanottajien suostumukset voidaan kerätä ja tallentaa suojatusti tietokuormasta erillään suostumusrekisteriksi, kun henkilö rekisteröityy suostumuksia tukevalla Asiakkaan sovelluksella.
- **Tietojen peittäminen**  
Watson Health Core sisältää mahdollisuuden erottaa nimitunnisteet rakenteisen aineiston tietokuormista. Watson Health Core vastaanottaa tiedot pilvipalvelussa rajapintojen API-liittymien välityksellä. API-liittymien avulla potilaan tai henkilön nimitunnisteet voidaan erottaa muusta tietokuormasta tallennettaviksi erilliseen salattuun tietovarantoon. Tietokuormalle määritetään anonyymi tunnus, jonka perusteella lähde pystytään jäljittämään myöhemmin.



## 1.4 Terveystietopalvelut

Watson Health Core -tuotteen avulla voidaan kerätä, tallentaa ja synkronoida sekä rakenteisia että rakenteettomia tietoja, myös ulkoisista lähteistä peräisin olevia Terveystietoja ja muita Henkilötietoja.

- Tietojen säilöönotto  
Watson Health Core sisältää mahdollisuuden ottaa tietoja säilöön potilaiden sovelluksista tai laitteista rajapintojen API-liittymien välityksellä. Watson Health Core antaa jokaiselle Asiakkaan Valtuutetulle yksittäiskäyttäjälle oikeuden siirtää Health Core -tuotteeseen enintään 25 megatavua tietoja vuotta kohden sopimuskauden aikana. Kukin Yksittäiskäyttäjä voi tehdä enintään 10 siirtoa päivää kohden.
- Toimintaan liittyvä data lake -tietovarasto  
Asiakkaan tai potilaan raakadata on tallennettuna Watson Health Core -tuotteeseen alkuperäismuodossaan siihen saakka, kunnes sitä tarvitaan analytiikkaan ja mallinnukseen.
- Keruu, muunto ja lataus  
Data muunnetaan normaalimuotoon toiminnan alijärjestelmässä. Vakiintuneeseen terveydenhuollon yrityspalveluväylään pohjautuva väylä sallii integroinnin Asiakkaan eri sovelluksiin ja yhteyskäytäntöihin.
- Data reservoir -tietovarasto  
Kun data on kuratoitu, se siirretään data reservoir -tietovarastoon. Watson Health Core muuttaa liiketoimintaan liittyvät ja tekniset terveystiedot normaalimuotoon analytiikkakäyttöä varten hyödyntämällä IBM Unified Data Model for Healthcare -tietomallia.
- Päähenkilöhakemisto  
Watson Health sisältää Master Data Management -työkalut, joilla voidaan yhdistää useiden lähteiden tiedot ja luoda pitkäaikaista henkilörekisteriä (longitudinal person record, LPR).

## 2. Valinnaiset ominaisuudet

### 2.1 IBM Watson Health Core Terminology Service

Tämä lisäosapalvelu helpottaa erilaisten terveystietojärjestelmien välistä tietojen integrointia ja yhteentoimivuutta ja yhdenmukaistaa kliinisen termistön käyttöä kaikissa Watson Health -pilvisovelluksissa. Tämä palvelu tuo toimivan ympäristön kaikkia sellaisia tehtäviä varten, jotka liittyvät termistöihin, koodijärjestelmiin ja rakenteiseen sisältöön. Esimerkkejä tällaisista tehtävistä:

- uusien koodijärjestelmien luonti
- kansainvälisten koodijärjestelmien kääntäminen
- paikallisten koodiluetteloiden ja kansainvälisten standardien väliset vastaavuudet.

## Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

### 1. Käytettävyyshyvitykset

Käytettävyyshyvitykset koskevat vain Yksittäiskäyttäjien käyttöoikeuksien tilausmaksuja.

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä (Seisonta-aika). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, siihen hetkeen, kun IBM SaaS -tuote on palautettu. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, teknikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuva korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyden menetys. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukauden koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kahtakymmentä prosenttia (20 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

### 2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyden sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% Yksittäiskäyttäjän kuukausitilauksmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
< 99,95 %	10 %
< 99,0 %	20 %

\* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilauksmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyden lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 108 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia	
- 108 minuuttia Seisonta-aikaa	
= 43 092 minuuttia	
<hr/>	
yhteensä 43 200 minuuttia	= 10 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 99,75 prosentin käytettävyyden sopimuskuukauden aikana

### 3. Poikkeukset

Tämä SLA-sopimus ei koske seuraavia:

- Palvelimien valvontaa lukuun ottamatta SLA-sopimus ei koske käyttöpalveluna toimitettavien näennäiskoneiden tukea mukautetuille tai Asiakkaan sovelluksille.
- Tilanteet, joissa Asiakas on laiminlyönyt olennaisia voimassa olevia sopimusvelvoitteitaan.

# IBM:n käyttöehdot – Tietoturva ja liiketoiminnan jatkuvuutta koskeva liite

## Liite C

Tässä Tietoturva ja liiketoiminnan jatkuvuutta koskevassa liitteessä (SBCA-liite) määritetään tietyt vaatimukset ja velvoitteet, jotka koskevat IBM:ää IBM SaaS -tuotteen toimituksessa Asiakkaalle. Tässä esitetyt vaatimukset ja velvoitteet ovat lisäys niihin, jotka määritetään IBM SaaS -tuotteen tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteiden kuvauksessa osoitteessa <http://www.ibm.com/cloud/data-security>. Isolla alkukirjaimella alkavilla ilmauksilla, joita ei ole määritetty tässä, on Sopimuksessa tai Käyttöehdoissa määritetty merkitys.

### 1. Tietoturva koskeva ohjelma

IBM:llä on sisäisiä ISO 27001 -sertifiointiin ja valvottaviin osa-alueisiin perustuvia tietoturvakäytäntöjä, -standardeja ja -prosesseja. IBM-konsernin tietoturvaorganisaation hallinnon ohella nämä tietoturvakäytännöt, -standardit ja -prosessit ovat säännöllisesti sisäisen tarkastuksen kohteina.

IBM:llä on käytössä organisaation, toiminnan ja hallinnon turvatoimista sekä fyysisistä ja teknisistä turvatoimista koostuva tietoturvaohjelma, joka koskee Asiakkaan sisällön käsittelyä, tallennusta ja siirtoa. Mainitut turvatoimet täyttävät vähintään tämän SBCA-liitteen vaatimukset.

Asiakkaan pyynnöstä IBM toimittaa Asiakkaalle tietoja IBM Watson Health -tuotetta koskevasta tietoturvaohjelmasta, jotta Asiakas voi kohtuudella selvittää sen soveltuvuuden, riittävyyden ja tehokkuuden jatkuvassa käytössä. IBM Watson Health -tuotteen tietoturvaohjelmaa päivitetään aika ajoin, jotta se säilyy alan yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen ja IBM:ään sovellettavien lakien mukaisena.

### 2. Käytönvalvonta

IBM luovuttaa Asiakkaan sisältöä ainoastaan työntekijöilleen, alihankkijoilleen tai kolmansille osapuolille, joilla on pätevä liiketoimintaan liittyvä tarve käyttää Asiakkaan sisältöä avustukseen IBM:ää täyttämään IBM:n velvoitteet Asiakkaalle tai muille henkilöille niin, että IBM SaaS -tuote toimitetaan soveltuvin osin Sovellettavien lakien, Sopimuksen tai siihen liittyvän asiakirjan mukaisesti. Jos IBM on Asiakkaan Liikekumppani, IBM ja Asiakas luovuttavat Henkilökohtaisia terveystietoja ainoastaan sovellettavan Sopijapuolten välisen Business Associate Agreement -sopimuksen ehtojen mukaisesti.

IBM:llä on sisäinen käyttäjien pääsynhallintaprosessi, jossa muodollisesti pyydetään käyttöoikeutta, pyyntö hyväksytään identiteetin tarkistuksen jälkeen ja käyttöoikeus myönnetään tiedonsaantitarpeen perusteella pienimmän valtuuden periaatetta noudattaen. Asiakkaan sisällön käyttöoikeus on vain aktiivisilla käyttäjillä ja aktiivisilla käyttäjätileillä. IBM:llä on käytössä muodollinen prosessi, jossa aktiivisten käyttäjätilien käyttöoikeus tarkistetaan aika ajoin uudelleen sisäisesti.

IBM käyttää käyttäjien todennuksessa suojattuja yhteyskäytäntöjä. Tähän sisältyy myös IBM-konsernin tietoturvastandardien ja käytäntöjen mukaisten yksilöllisten tunnusten ja vahvojen salasanojen määräytyminen aktiivisille käyttäjätileille järjestelmissä, joissa toimitetaan palveluja Asiakkaalle:

- a. Salasanat eivät saa olla toimitettuja oletussalasanoina, ja niitä on säilytettävä paikassa ja/tai muodossa, joka ei vaaranna niiden suojaamien tietojen turvallisuutta.
- b. Salasanojen on näytävä ja tulostuttava vain peitettyinä tai muutoin vaikeaselkoisessa muodossa niin, että luvattomat osapuolet eivät voi tarkkailla tai myöhemmin palauttaa niitä. Salasanoja ei saa tallentaa tai siepata kirjoituksen aikana. Käyttäjien salasanoja ei saa säilyttää selväkielisenä tekstinä.
- c. IBM SaaS -tuotteen kunkin teknisen komponentin salasanat on valittu siten, että salasanan pituuksiin liittyvien tunnettujen suojausriskien vaara vähenee. Nämä salanasäännöt on dokumentoitava.
- d. Jos toimintaan tarvitaan sisäisiä etuoikeutettuja yhteiskäyttöisiä toimintoihin liittyviä tunnuksia, IBM hallinnoi yhteiskäyttöisiä, toimintoihin ja/tai järjestelmiin liittyviä tunnuksia, joille tarvitsee myöntää salasanoina, jotta säilytetään yksilökohtainen vastuunalaisuus.

Kaikkiin Asiakkaan sisältöä sisältäviin järjestelmiin ja sovelluksiin määritetään käyttämättömyyteen liittyvä aikakatkaaisu.

Asiakkaan pyynnöstä ja IBM:n muodollisen hyväksynnän jälkeen perustetaan tarvittaessa etäkäyttöyhteys IBM:n verkkoon, järjestelmiin ja sovelluksiin, joissa on Asiakkaan sisältöä. Kaikki tällaiset etäyhteydet on suojattava vahvoilla todennus- ja salaussyhteyskäytännöillä. Etäkäyttö kirjataan lokiin ja sitä valvotaan.

Jos IBM SaaS -tuotteen toimitus edellyttää IBM:ltä minkä tahansa Asiakkaan sisäverkossa olevan järjestelmän etähallintaa, kaikessa tällaisessa etäkäytössä hyödynnetään ainoastaan suojattuja Asiakkaan etäkäyttöjärjestelmiä ja turvallisia yhteyskäytäntöjä ja käytetään Asiakkaan IBM:lle toimittamia käyttöoikeusvaltuustietoja. Etäkäyttöyhteys Asiakkaan verkkoon perustetaan vain IBM:n pyynnöstä ja Asiakkaan hyväksynnän jälkeen. Yhteyden perustamisessa noudatetaan Asiakkaan kyseisellä hetkellä voimassa olevia käytäntöjä, jotka toimitetaan IBM:lle etukäteen. IBM käyttää Asiakkaan sisäverkkoja Asiakkaan tietohallinnon käyttö- ja tietoturvakäytäntöjen mukaisesti, jotka toimitetaan IBM:lle etukäteen. IBM pitää erillään seuraavat tehtävät: tietoturvan hallinta, käytön arviointi ja tietoturvaloukkausten tutkinta. Asiakaskohtaisen Asiakkaan sisällön tallennus, käyttöpalvelut ja käsittely ovat loogisesti erillään muista IBM:n palvelemista asiakkaista. Tilanteissa, joissa Asiakas on valtuuttanut tallennuksen, käyttöpalvelujen tai käsittelyn yhteisen työalueen, IBM varmistaa tämän SBCA-liitteen vaatimusten mukaisten esto- ja turvatoimien avulla, että Asiakkaan sisältöä ei luovuteta luvottomasti. IBM noudattaa puhtaan työpöydän ja tyhjän näytön käytäntöjä, joilla varmistetaan, että Asiakkaan sisältöä ei koskaan jätetä valvomatta missään julkisessa tilassa.

### 3. Siirto ja salaus

IBM ryhtyy asianmukaisiin varotoimiin lähettäessään Asiakkaan sisältöä (esimerkiksi faksitse, sähköpostitse tai kuriiripalvelulla) varmistaakseen, että vastaanottajaksi merkitään oikea yhteyshenkilö. Lisäksi vastaanottajan kanssa sovitaan etukäteen järjestelyistä, joilla varmistetaan tällaisten tietojen turvallinen vastaanotto.

IBM käyttää ja edellyttää IBM:n henkilöstön käyttävän asianmukaisia salausmuotoja tai muita turvallisia tekniikoita aina Asiakkaan sisältöä käsiteltäessä ja aina minkä tahansa Asiakkaan sisältöön liittyvän siirron, tietoliikenteen, etäkäytön tai tallennuksen (myös varmistuskopion tallennuksen) yhteydessä. Esimerkki: IBM salaa asianmukaisella yleisessä käytössä olevalla salaustekniikalla kaikki Asiakkaan sisältöä sisältävät tietueet ja tiedostot

- a. jotka on tallennettu IBM:n kannettaviin tietokoneisiin, muihin kannettaviin laitteisiin tai siirrettäviin sähköisiin tallennusvälineisiin, mukaan lukien varmistuskopionauhat, kun niitä siirretään toimipisteen ulkopuoliseen säilytyspaikkaan
- b. jotka IBM varastoi tai kuljettaa Asiakkaan tai IBM:n fyysisesti suojattujen toimistotilojen tai muiden tilojen ulkopuolelle, pois lukien paperiasiakirjat
- c. joita IBM siirtää julkisten verkkojen välityksellä
- d. joita siirretään IBM:n järjestelmistä Asiakkaalle
- e. joita IBM siirtää langattoman yhteyden välityksellä
- f. jotka IBM on tallentanut palvelimiin ja tietokantoihin.

### 4. Verkon tietoturva

IBM käyttää kohtuullisen ajantasaisia versioita järjestelmien tietoturvaohjelmista, joita ovat esimerkiksi palomuurit, välityspalvelimet sekä Web-sovellusten palomuurit ja liittymät. Tällaisten ohjelmien on sisällettävä haittaohjelmasuojaus ja kohtuullisen ajantasaiset ohjelmakorjaukset ja virustietokannat. Konsernin standardien mukaisesti työasemissa, palvelimissa ja niihin liittyvissä päätepisteissä on oltava asennettuna virusten torjuntaohjelma, jos se on teknisesti mahdollista. Ohjelmistoa hallitaan konsernin käytännön mukaisesti sisäisten hallintaratkaisujen avulla.

IBM valvoo IBM SaaS -tuotetta havaitakseen ja tunnistaakseen suojaukseen liittyvät ongelmatilanteet mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. IBM ylläpitää vähintään vakiintuneen käytännön mukaisia tunkeutumisen tunnistus- ja estotyökaluja sekä valvonta- ja vasteprosesseja tavalla, joka on suunniteltu sellaisten sisäisten ja ulkoisten haavoittuvuuksien ja uhkien tunnistukseen, joista voi aiheutua Asiakkaan sisällön tai Asiakkaan palvelujen toimitukseen käytettävien tietojärjestelmien luvaton paljastuminen, väärinkäyttö, muuttaminen tai tuhoaminen.

IBM tilaa haavoittuvuuksien tietopalveluja tai tietoturvatiedotteita sekä muita asiaankuuluvia tiedotteita, joiden avulla se pysyy ajan tasalla järjestelmien haavoittuvuuksista. IBM tekee omassa verkossaan säännöllisiä haavoittuvuusarvioiteja ja korjaustoimia.

IBM valvoo IBM SaaS -tuotetta havaitakseen, tunnistaakseen, ehkäistäkseen ja ratkaistakseen suojaukseen liittyvät ongelmatilanteet.

IBM tarkistaa omien julkaisunhallintaprosessiensa avulla IBM SaaS -tuotteen toimitukseen käytettävän verkon tietoturvainfrastruktuurin käytettävyyden, eheyden ja tehokkuuden.

## 5. Ongelmatilanteiden hallinta ja ilmoituskäytäntö

IBM Watson Health -työryhmät tekevät yhteistyötä globaalin IBM Cybersecurity Incident Response -työryhmän kanssa, joka hallinnoi IBM-tuotteisiin liittyvien suojausta koskevien ongelmatilanneilmoitusten vastaanottoa, tutkintaa ja sisäistä koordinointia sekä toteuttaa ohjelmistoihin liittyvien tietoturvaongelmien ehkäisytoimia. Suojaukseen liittyvä ongelmatilanne tarkoittaa IBM:n IBM SaaS -tuotteen toimituksessa käyttämän tietojärjestelmän järjestelmätoimintojen tai tietojen onnistunutta luvaton käyttöä, paljastumista, muuttamista tai häiritsemistä. Jos havaitaan Suojaukseen liittyvä ongelmatilanne (esimerkiksi rutiininomaisen tarkistuksen, hälytysten tai raja-arvoihin liittyvien tapahtumien perusteella), IBM tiedottaa asiasta Asiakkaalle

- ilmoittamalla kaikista Asiakkaan sisältöä koskevista varmennetuista Suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista mahdollisimman pian eikä missään tapauksessa myöhemmin kuin kahden (2) työpäivän kuluttua tällaisen Suojaukseen liittyvän ongelmatilanteen tutkimisesta ja varmentamisesta
- ilmoittamalla viipymättä saatuaan miltä tahansa julkishallinnon viranomaiselta (koskee myös kaikkia tietosuoja- ja lainvalvontaviranomaisia) minkä tahansa pyynnön käyttää Asiakkaan sisältöä tai saada siitä tietoja
- ilmoittamalla etukäteen kaikista Asiakkaan sisällön luovutuksista tai siirroista, joissa vastaanottaja tai luovuttaja on kolmas osapuoli, pois lukien tilanteet, jotka sallitaan tämän SBCA-liitteen kohdassa Käytönvalvonta.

## 6. Lokikirjaus

IBM ylläpitää omien käytäntöjensä ja alan yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen mukaista järjestelmien kohtuulliseksi katsottavaa valvontaa Asiakkaan Käsiteltyjen tietojen luvattoman käytön varalta. Onnistuneet ja yritykseksi jääneet sisäänkirjaus- ja käyttöoikeusrikkomukset kirjataan lokiin.

IBM ylläpitää tietoja kaikista käyttöpyynnöistä ja kirjaa lokiin käytön aikaiset toimet kaikissa järjestelmissä, joissa tallennetaan, käytetään, käsitellään ja siirretään Asiakkaan tietoja ja Terveystietoja. Tietoja säilytetään niin pitkään kuin HIPAA-laki ja muut IBM:ään sovellettavat tietojenkäsittelylait edellyttävät.

Lokit ja raportit sisältävät vähintään seuraavat tiedot: (i) kaikki onnistuneet ja epäonnistuneet sisäänkirjausyritykset kohtuullisine yksilöintitietoineen, (ii) kaikki järjestelmän ja verkon kokoonpanomuutokset, myös sovellusten asennukset, käyttäjien hallinnan avulla tehdyt muutokset ja tiedostojen käyttöoikeuksien muutokset, (iii) resurssien onnistuneet ja epäonnistuneet käyttöyritykset, myös minkä tahansa tiedoston, verkkoyhteisresurssin, lokin tai muun resurssin käyttöyritykset ja (iv) tietojen lataukset, myös ladattujen tietojen sisältölaji ja latauksessa käytetty liittymäkäytäntö.

## 7. Ohjelmistosovellusten kehitys ja muutoksenhallinta

IBM noudattaa turvallisia sovelluskehitys- ja koodauskäytäntöjä, jotka suojaavat tuotantokäytön sovellusten ja niihin liittyvän lähdekoodin eheyttä luvattomilta ja testaamattomilta muutoksilta.

IBM noudattaa muutoksenhallintaprosessia, johon sisältyvät (a) muutosten kirjaaminen ja muodollinen hyväksyntä sekä peruutusmenettelyt ja (b) muutosten asianmukainen testaus, myös käyttäjien hyväksyntätestaus (tarvittaessa) ja tietoturvatestaus.

IBM:n noudattama ohjelmakorjausten hallintaprosessi sisältää ohjelmakorjausten testauksen ennen niiden asennusta kaikkiin järjestelmiin, joissa tallennetaan, käytetään ja siirretään Asiakkaan sisältöä tai joita käytetään palvelujen (myös IBM SaaS -tuotteen) toimitukseen Asiakkaalle.

IBM edellyttää, että järjestelmien pääkäyttäjät pitävät yllä täydellisiä, täsmällisiä ja ajantasaisia tietoja kaikkien sellaisten järjestelmien kokoonpanosta, joissa tallennetaan, käytetään ja siirretään Asiakkaan sisältöä.

## 8. Fyysinen suojaus ja ympäristön turvallisuus

IBM Watson Health Core -ympäristö toimii IBM SoftLayer -tietoinfrastruktuurissa. IBM SoftLayer ylläpitää fyysistä suojausta, ympäristön turvallisuutta, käytönvalvontaa sekä valvontamekanismeja ja -prosesseja, joilla suojataan Asiakkaan tietoja ihmisten, ympäristön ja tekniikan aiheuttamilta murroilta ja vaikutuksilta.

Yleistä pääsyä IBM SaaS -tuotteen käyttöpalvelujen tiloihin valvotaan kulkulupakortteihin perustuvalla järjestelmällä. Videovalvontajärjestelmän kameroita on asennettu kaikkiin toimipisteisiin, ja niitä valvoo turvallisuushenkilöstö. Tietyt huoltoluukut on varustettu hälytyslaittein, joita turvallisuushenkilöstö valvoo.

Pääsyä valvonta-alueille on rajoitettu kulkulupien ja biometriikkaan perustuvien lisätunnistusmenetelmien avulla. Henkilöiden, joilla ei ole kulkulupaa valvonta-alueille, on ilmoitettava, ja heillä on oltava mukanaan hyväksytyyn kulkuluvan omistava saattaja. Valvonta-alueen kaikissa varuloskäytävissä on äänihälytys, jota turvallisuushenkilöstö valvoo. Hälytyslaitteiden toiminta tarkistetaan ajoittain ja kirjataan säilytettäviin raportteihin. Valvonta-alueiden kulkuluvat tarkistetaan kokonaan uudelleen neljännesvuosittain. Valvonta-alueiden kulkulupa evätään työsuhteen päättyessä.

Toimitilat on suojattu ympäristötekijöiden varalta, esimerkiksi tulen, veden ja kuumuuden varalta, palohälyttimin, sammuttimin, savuhälyttimin sekä palontukahduttamis- ja sammutusjärjestelmin. Toimitilat on suojattu virransaannin häiriöiltä ja keskeytyksiltä keskeytymättömän virransaannin järjestelmillä ja varavirtageneraattoreilla, jotka huolletaan ja testataan säännöllisesti.

IBM SoftLayer -ympäristön vaatimustenmukaisuuteen liittyvät tiedot ja raportit ovat osoitteessa <http://www.softlayer.com/compliance>.

## 9. Liiketoiminnan jatkuvuus

IBM:llä on liiketoiminnan jatkuvuutta ja hätätilanne-elvytystä koskevat suunnitelmat, joilla tähdätään Sopimusveloitteiden mukaisen palvelutason säilyttämiseen. Nämä liiketoiminnan jatkuvuutta ja hätätilanne-elvytystä koskevat suunnitelmat päivitetään ja testataan aika ajoin (vähintään kerran vuodessa). IBM toteuttaa liiketoiminnan jatkuvuutta ja hätätilanne-elvytystä koskeviin suunnitelmiin kaikki sellaiset kohtuullisiksi katsottavat muutokset, jotka ovat tarpeen, jotta säilytetään alan yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen mukaisuus, mutta kuitenkin niin, että ei aiheuteta kohtuutonta häiriötä Asiakkaan käytössä olevalle IBM SaaS -tuotteelle tai tuotantoympäristölle.

Jos ilmenee hätätilanne, jonka vuoksi IBM SaaS -tuote ei ole Asiakkaan käytettävissä, IBM ilmoittaa asiasta Asiakkaalle viipymättä ja ryhtyy toteuttamaan liiketoiminnan jatkuvuutta ja/tai hätätilanne-elvytystä koskevaa suunnitelmaa. Hätätilanteen toteamisen jälkeen liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyvä IBM SaaS -tuotetta koskeva tavoite on palauttaa Asiakkaan mahdollisuus käyttää IBM SaaS -tuotetta seuraavasti: Jos kyseessä on käyttökatko, IBM Watson Health -tuotantoympäristön palautuksen Elvytyksen aikatavoite on 36 tunnin kuluessa hätätilanteen toteamisesta. Elvytyspisteen tavoite on enintään 24 tuntia Asiakkaan tuotantoympäristössä olevan sisällön menetyshetkestä. Watson Health -ratkaisukohtaiset liiketoiminnan jatkuvuustavoitteet voivat vaihdella.

IBM:n ratkaisu hätätilanne-elvytystä varten koostuu useista erillisistä, maantieteellisesti hajautetuista konesaleista.

Kaikissa IBM SoftLayer -konesaleissa on useita tehonsyöttöliittymiä, kuitukaapeliyhteyksiä, omia generaattoreita ja akkuvarmennuslaitteita. Ne perustuvat alan johtaviin laitteisiin ja laitteistoihin ja varmistavat parhaan mahdollisen suorituskyvyn, luotettavuuden ja yhteentoimivuuden. Konesalin vakaus varmistetaan tarkistamalla kaikki sisällytettävät konesalikomponentit, esimerkiksi n+1-varmistetut teho- ja jäähdytysresurssit.

## 10. Vaatimustenmukaisuus

IBM:n turvallisuuskäytännöt perustuvat standardeihin ISO 27001–27002. Käytännöt sisältävät valvontajärjestelmät muun muassa riskianalyysejä, fyysistä suojausta, valmiussuunnittelua, tutkintaa, tietojen suojaamista, koulutusta, tietosuojaa ja toimintoja varten.

IBM tarkistaa, että suojaukseen ja tietosuojaan liittyvät toiminnot ovat IBM:n tietoturvakäytäntöjen mukaisia.

IBM noudattaa IBM:ään sovellettavia tietojenkäsittelylakeja Sopimuksen piiriin kuuluvilla oikeudenkäyttöalueilla.

IBM:n Business Conduct Guidelines -ohjeet edellyttävät Asiakkaan luottamuksellisten tietojen asianmukaista käsittelyä. Kaikkien työntekijöiden on kerrattava nämä ohjeet vuosittain (ja myös vahvistettava kerranneensa ne).

## 11. Muita tietoja

IBM varmistaa, että sen sopimukset kaikkien IBM SaaS -tuotteen toimitukseen osallistuvien alihankkijoiden ja/tai kolmansien osapuolten kanssa ovat ehdoiltaan Asiakkaan sisällön kannalta vähintään yhtä suojaavia kuin tämä SBGA-liite ja siihen mahdollisesti liittyvät asiakirjat, niiltä osin kuin niiden ehdot ovat sovellettavissa palveluihin, joita tällaisten alihankkijoiden ja/tai kolmansien osapuolten on määrä toteuttaa.