

# IBM Nutzungsbedingungen – SaaS-spezifische Angebotsbedingungen

---

## IBM Watson for Drug Discovery

Die Nutzungsbedingungen bestehen aus diesen IBM Nutzungsbedingungen – SaaS-spezifische Angebotsbedingungen (nachfolgend „SaaS-spezifische Angebotsbedingungen“ genannt) und einem Dokument mit dem Titel IBM Nutzungsbedingungen – Allgemeine Bedingungen (nachfolgend „Allgemeine Bedingungen“ genannt), das unter der folgenden Adresse zu finden ist: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-terms/>.

Im Falle eines Widerspruchs haben die SaaS-spezifischen Angebotsbedingungen Vorrang vor den Allgemeinen Bedingungen. Durch die Bestellung von IBM SaaS, den Zugriff darauf oder die Nutzung von IBM SaaS erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen.

Die Nutzungsbedingungen unterliegen dem IBM International Passport Advantage Vertrag, dem IBM International Passport Advantage Express Vertrag oder dem IBM Internationalen Vertrag über ausgewählte IBM SaaS-Angebote (nachfolgend „Vertrag“ genannt) und bilden zusammen mit dem jeweils anwendbaren Vertrag die vollständige Vereinbarung.

### 1. IBM SaaS

Diese SaaS-spezifischen Angebotsbedingungen gelten für die folgenden IBM SaaS-Angebote:

- IBM Watson for Drug Discovery
- IBM Watson for Drug Discovery Dedicated

### 2. Gebührenmetriken

Die IBM SaaS-Angebote werden unter der folgenden Gebührenmetrik entsprechend der Angabe im Auftragsdokument verkauft:

- a. **Berechtigter Benutzer** ist eine Maßeinheit für den Erwerb von IBM SaaS. Der Kunde muss für jeden einzelnen berechtigten Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf IBM SaaS erteilt wird, eine separate, dedizierte Berechtigung erwerben. Es müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Anzahl der berechtigten Benutzer abzudecken, denen während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) oder Auftragsdokument angegeben ist, Zugriff auf IBM SaaS erteilt wird.

### 3. Gebühren und Abrechnung

Der für IBM SaaS zu bezahlende Betrag ist in einem Auftragsdokument angegeben.

#### 3.1 Anteilige Monatsgebühren

Die im Auftragsdokument angegebene anteilige Monatsgebühr wird anteilig basierend auf der Nutzung ermittelt.

### 4. Laufzeit und Verlängerungsoptionen

Die IBM SaaS-Laufzeit beginnt an dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf IBM SaaS gemäß der Angabe im Berechtigungsnachweis freigeschaltet ist. Im Berechtigungsnachweis ist festgelegt, ob sich IBM SaaS automatisch verlängert, auf fortlaufender Basis genutzt werden kann oder am Ende der Laufzeit abläuft.

Bei automatischer Verlängerung wird IBM SaaS automatisch um die im Berechtigungsnachweis angegebene Laufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde teilt IBM mindestens 90 Tage vor dem Ablaufdatum schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht.

Bei fortlaufender Nutzung steht IBM SaaS auf monatlicher Basis ununterbrochen zur Verfügung, bis der Kunde unter Einhaltung einer Frist von 90 Tagen schriftlich kündigt. IBM SaaS bleibt nach Ablauf der 90-Tage-Frist bis zum Ende des Kalendermonats verfügbar.

## **5. Technische Unterstützung**

Die technische Unterstützung für IBM Watson Health („Watson-Unterstützung“) ist Bestandteil von IBM SaaS und nicht als separates Angebot erhältlich.

Die Watson-Unterstützung wird über ein webbasiertes Support-Portal für die Einreichung und das Management von Vorfällen bereitgestellt, für die Hilfestellung oder eine Problemlösung von der Unterstützung für IBM Watson Health benötigt wird. Weitere Unterstützungsinformationen werden während der Bereitstellung von IBM SaaS zur Verfügung gestellt. IBM behält sich das Recht vor, die URL oder E-Mail-Adresse der technischen Unterstützung zu ändern, und wird den Kunden unverzüglich über jede Änderung informieren.

Dokumente oder Informationen, die bei der Meldung eines Vorfalles an die Watson-Unterstützung weitergegeben werden, dürfen keine personenbezogenen Daten, sensiblen personenbezogenen Daten oder persönlichen Gesundheitsdaten enthalten.

### **5.1 Sicherung der Inhalte**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle von ihm zur Verarbeitung durch IBM SaaS bereitgestellten Masterkopien der Kundendaten zu sichern und zu verwalten.

## **6. Rechte zur Verwendung von Kundendaten**

Wenn der Kunde IBM Kundendaten zur Verwendung in IBM SaaS bereitstellt, erklärt er – soweit nach den geltenden Gesetzen und Verordnungen zulässig – seine Zustimmung zu den Bedingungen dieses Abschnitts der Servicebeschreibung.

Der Kunde versichert, dass er alle erforderlichen Rechte, Genehmigungen, Einwilligungen und Berechtigungen sowie alle zulässigen Verzichtserklärungen derselben eingeholt hat und für deren Aufrechterhaltung verantwortlich ist (einschließlich solcher, die nach den geltenden Bundes- oder Landesgesetzen erforderlich sind), um IBM die Kundendaten offenzulegen und die nachfolgend beschriebene Lizenz zu gewähren.

Der Kunde wird mit IBM zusammenarbeiten sowie alle weiteren Dokumente unterzeichnen und sonstigen Maßnahmen ergreifen, um die in diesem Abschnitt dargelegten Lizenzrechte durchzusetzen.

Während der Subscription-Laufzeit für IBM SaaS gewährt der Kunde IBM eine weltweite, vollständig abgegoltene, gebührenfreie Lizenz, die Kundendaten zu verwenden, zu importieren, zu ändern, zu kopieren, zu übertragen, anzuzeigen, zu reproduzieren, unterzulizenzieren, zu aggregieren, zu kompilieren, zu dekompilieren, zu bearbeiten, zu ergänzen, anzupassen, zu übersetzen, intern weiterzugeben und abgeleitete Werke auf Basis der Kundendaten zu erstellen, soweit dies für IBM zur Bereitstellung von IBM SaaS für den Kunden erforderlich und nach geltendem Recht zulässig ist.

Der Kunde versichert, dass er die Integrität und Sicherheit von IBM SaaS oder von IBM Netzen oder Systemen nicht durch Viren oder potenziell gefährlichen Code beeinträchtigen, verletzen oder diesen Schaden zufügen wird. Er erklärt sich damit einverstanden, alle Anhänge zu prüfen, bevor diese IBM für die Aufnahme in IBM SaaS bereitgestellt werden.

## **7. Zusätzliche Bedingungen für die IBM SaaS-Angebote**

### **7.1 Datenerfassung**

Der Kunde ist sich dessen bewusst und stimmt zu, dass IBM während des normalen Betriebs und im Rahmen des Supports für IBM SaaS über Tracking und andere Technologien personenbezogene Daten des Kunden (sowie seiner Mitarbeiter und Auftragnehmer) erfassen kann, die mit der IBM SaaS-Nutzung in Zusammenhang stehen. Auf diese Weise kann IBM Nutzungsstatistiken und -informationen über die Effektivität von IBM SaaS zusammenstellen, die dazu beitragen sollen, das Benutzererlebnis zu verbessern und/oder Interaktionen mit dem Kunden anzupassen. Der Kunde bestätigt, dass er die Zustimmung der betroffenen Personen einholen wird oder eingeholt hat, damit IBM die erfassten personenbezogenen Daten für die vorstehenden Zwecke innerhalb von IBM, durch andere IBM Unternehmen und durch ihre Unterauftragnehmer in allen Ländern, in denen wir und unsere Unterauftragnehmer geschäftlich tätig sind, in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung verarbeiten darf. IBM wird den Weisungen der Mitarbeiter und Auftragnehmer des Kunden nachkommen, die sich auf den Zugriff auf ihre erfassten personenbezogenen Daten, deren Aktualisierung, Korrektur oder Löschung beziehen.

## 7.2 Bevorzugte Standorte

Soweit möglich, orientieren sich die Steuern an dem Standort/den Standorten, für den/die IBM SaaS erbracht wird. IBM weist die Steuern gemäß der Geschäftsadresse aus, die bei der Bestellung von IBM SaaS als primärer Standort angegeben wird, es sei denn, der Kunde stellt IBM zusätzliche Informationen bereit. Der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten und IBM über Änderungen zu informieren.

## 7.3 Links zu Websites oder anderen Services Dritter

Wenn der Kunde oder ein berechtigter Benutzer Inhalte an die Website Dritter überträgt oder Informationen von der Website Dritter oder anderen Services, die mit IBM SaaS verlinkt oder über IBM SaaS zugänglich sind, empfängt, so erteilen er und seine berechtigten Benutzer IBM die Zustimmung zur Übertragung der Inhalte, wobei eine derartige Interaktion ausschließlich zwischen dem Kunden, dem berechtigten Benutzer und der Website oder dem Service des jeweiligen Dritten stattfindet. IBM übernimmt keinerlei Gewährleistung oder Haftung für die Websites oder Services Dritter.

## 7.4 Keine Eignung zur Verwendung als medizinisches Gerät

**Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IBM SaaS nicht als Gerät (Device) anzusehen ist, das gemäß der Definition in Abschnitt 201(h) des US-amerikanischen Food, Drug and Cosmetic Act in der jeweils geltenden Fassung und in Abschnitt 2 des kanadischen Food and Drugs Act (oder gemäß einer vergleichbaren Definition unter den anwendbaren Gesetzen und/oder Bestimmungen anderer Rechtsordnungen) für den Einsatz zu Forschungs- und Untersuchungszwecken und/oder zur Behandlung von Probanden oder zur kommerziellen Diagnose und/oder zur Behandlung von Patienten geeignet ist.**

## 7.5 Keine Compliance-Garantie

Die Verwendung von IBM SaaS garantiert nicht die Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen, Normen oder Verfahren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anforderungen von Aufsichtsbehörden, wie beispielsweise der US-amerikanischen Lebens- und Arzneimittelbehörde (FDA) oder einer ähnlichen Behörde außerhalb der USA (die gemeinsam als „regulatorische Anforderungen“ bezeichnet werden). Diese regulatorischen Anforderungen schließen die folgenden Anforderungen der FDA ein, soweit sie zur Anwendung kommen: Premarket Approval (21 C.F.R. Part 814), Quality Systems Regulations (21 C.F.R. Parts 210, 211 und 820), Electronic Records (21 C.F.R. Part 11) und Human Subjects Research (21 C.F.R. Parts 50 und 56). Der Kunde bestätigt, dass IBM als Anbieter von Informationstechnologie fungiert und nicht behauptet, in der Medizinbranche tätig zu sein oder andere professionelle klinische oder lizenzierte Tätigkeiten auszuüben. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, festzustellen, welche Gesetze, Verordnungen und Lizenzvoraussetzungen bei der Nutzung des IBM SaaS-Angebots und der Bereitstellung von Gesundheitsleistungen zur Anwendung kommen und diese einzuhalten. Sämtliche Anweisungen, empfohlenen Vorgehensweisen oder Anleitungen, die von IBM SaaS bereitgestellt werden, stellen keine medizinische, rechtliche, betriebswirtschaftliche oder anderweitige fachliche Beratung dar, und dem Kunden wird dringend geraten, sich von medizinisch, juristisch oder fachlich kompetenter Stelle beraten zu lassen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass von ihm selbst und durch die von den Benutzern ausgeübten Tätigkeiten alle anwendbaren Gesetze, Verordnungen, Normen und Verfahren eingehalten werden.

## 7.6 Prüfungsrechte

Der Kunde verpflichtet sich, Aufzeichnungen aufzubewahren, (i) die zum Zweck der Gebührenberechnung belegen, dass jeder berechnete Benutzer einer eindeutigen Person entspricht, (ii) um die korrekte und wahre Identität aller berechtigten Benutzer nachzuweisen, und (iii) aus denen hervorgeht, dass IBM SaaS nur von berechtigten Benutzern verwendet wird.

Auf Anforderung von IBM, aber nicht häufiger als einmal jährlich (außer bei einem Streitfall, der gütlich beigelegt werden soll), wird der Kunde IBM während der üblichen Geschäftszeiten den Zugang zu diesen Aufzeichnungen und Informationen gestatten, soweit dies erforderlich ist. Der Kunde wird bei einer solchen Prüfung vollumfänglich mit IBM zusammenarbeiten, wobei IBM die Prüfung mit einer Frist von zwei Geschäftstagen im Voraus schriftlich ankündigen muss.

## 7.7 Nutzung von IBM SaaS

Das IBM SaaS-Angebot ist kein Ersatz für unabhängige medizinische Forschung und Beurteilung.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IBM jegliches Feedback, das er IBM in Bezug auf IBM SaaS zukommen lässt, ohne jede Einschränkung verwenden kann.

## Anhang A

### 1. IBM SaaS-Beschreibung

IBM Watson for Drug Discovery ist eine cloudbasierte kognitive Lösung, die eindeutige dynamische Visualisierungen und klassifizierte Prognosen bereitstellt, die durch Textstellen aus einer Vielzahl heterogener öffentlicher und privater Inhalte, wie Artikel aus medizinischen Fachzeitschriften, Fachbüchern und Patenten, nachgewiesen sind.

IBM SaaS wird mit einer von zwei Konfigurationen, wie im Berechtigungsnachweis angegeben, bereitgestellt: (i) als IBM Watson for Drug Discovery-Service oder (ii) als IBM Watson for Drug Discovery Dedicated-Service.

#### 1.1 IBM Watson for Drug Discovery

IBM Watson for Drug Discovery wurde konzipiert, um Biowissenschaftlern durch die Analyse von Millionen von Artikeln und anderen großen Datenmengen Einblicke in Targetidentifizierungen und die Umnutzung von Medikamenten zu ermöglichen.

Das IBM SaaS-Angebot ist ein Hilfsmittel für die kognitive Computerforschung, das folgende Fähigkeiten bietet:

- Erschließung von Daten aus verschiedensten Quellen, wie Medline-Zusammenfassungen, Patente und Volltexte von Zeitschriftenartikeln
- Auswertung von Daten und Abgleich von Beziehungen innerhalb eines wissenschaftlichen Bereichs, wie genetische Beziehungen oder Beziehungen zwischen Genen und Krankheiten oder Proteinen und Verbindungen, sowie grafische Darstellung der Beziehungen zwischen den Elementen, die von besonderem Interesse sind, und anderen Elementen
- Generierung von Hypothesen, die Innovationen fördern und die Entdeckung von Wirkstoffen durch die Untersuchung der Beziehungen und Verbindungen zwischen Genen, Wirkstoffen und Krankheiten beschleunigen können
- Untersuchung und Klassifizierung Tausender potenzieller Kandidaten als therapeutische Ziele über den Umfang hinaus, der mit konventionellen Methoden beurteilt werden kann
- Identifizierung von Ähnlichkeiten zwischen bekannten Verbindungen basierend auf Struktur und Kontext sowie Aufdeckung statistisch signifikanter Korrelationen zwischen verschiedenen Entitätstypen basierend auf ihrer Kookkurrenz in diversen Datenquellen
- Übermittlung der Nachweise für jede Beziehung direkt an den Benutzer mit Verweis auf den Textbeleg

Alle berechtigten Benutzer aller Kunden greifen auf dieselbe gemeinsame IBM SaaS-Produktionsumgebung zu. Jeder berechtigte Benutzer von IBM SaaS greift auf dieselben gemeinsam genutzten Inhalte zu, hat aber keinen Zugriff auf oder Einsicht in Informationen über die Verwendung von IBM SaaS durch andere Kunden.

#### 1.2 IBM Watson for Drug Discovery Dedicated

Der IBM Watson for Drug Discovery Dedicated-Service verfügt über dieselben Funktionen wie der oben beschriebene IBM Watson for Drug Discovery-Service, abgesehen davon, dass jeder Kunde des IBM Watson for Drug Discovery Dedicated-Service seine eigenen Inhalte („Kundendaten“) für die Aufnahme in eine dedizierte IBM SaaS-Instanz bereitstellen kann. Nur IBM, der Kunde und seine berechtigten Benutzer haben Zugriff auf die dedizierte IBM SaaS-Instanz mit den Kundendaten. Zur Verwendung der Kundendaten in der dedizierten IBM SaaS-Instanz ist ggf. ein separates Auftragsdokument zwischen dem Kunden und IBM erforderlich.

Vom Kunden werden nur Kundendaten in englischer Sprache bereitgestellt.

#### 1.3 Betriebsumgebung

Die IBM SaaS-Betriebsumgebung besteht aus einer Produktionsumgebung und einer Nicht-Produktionsumgebung („Testumgebung“). Die IBM SaaS-Produktionsumgebung ist für alle berechtigten Benutzer zugänglich. Sie stellt Antworten ausschließlich auf der Basis des IBM SaaS-Codes und der

Inhalte bereit, die in die Produktionsumgebung umgestuft wurden. Falls erforderlich, wird IBM den gesamten Code in der Produktionsumgebung veröffentlichen.

Die Testumgebung steht für ggf. erforderliche Tests von IBM SaaS zur Verfügung.

#### **1.4 Sprachbeschränkungen**

IBM SaaS ist nur für die Verarbeitung von Inhalten in englischer Sprache konfiguriert. Grammatikalische Fehler und die Nichteinhaltung von Sprachkonventionen im Inhalt können die Effektivität von IBM SaaS verringern.

#### **2. Personenbezogene Daten und regulierte Inhalte**

Dieses IBM SaaS-Angebot ist nicht für den Erhalt oder die Aufnahme von Inhalten ausgelegt, die besonderen behördlichen Vorschriften oder besonderen Datenschutz- oder Sicherheitsanforderungen in Bezug auf regulierte Inhalte, wie personenbezogene Daten, Informationen zu einer identifizierbaren Einzelperson, geschützte Gesundheitsdaten oder sensible personenbezogene Daten, unterliegen. Demzufolge erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass er unter keinen Umständen Inhalte einstellen wird, für die spezifische Vorschriften und/oder zusätzliche Datenschutz- oder Sicherheitsanforderungen gelten.