

IBM Watson for Drug Discovery

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Watson for Drug Discovery
- IBM Watson for Drug Discovery Dedicated

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든 직접 또는 간접적으로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 어떠한 방식으로든 IBM SaaS 액세스 권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에게 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 의 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

IBM Watson Health 지원("Watson Support")은 IBM SaaS 에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

Watson Support 는 IBM Watson Health 지원에서 지원하거나 해결해야 하는 사고를 제출하고 관리하기 위한 웹 기반 지원 포털을 제공합니다. 자세한 지원 정보는 IBM SaaS 프로비저닝 시 제공됩니다. IBM 은 기술 지원과 관련된 URL 이나 이메일 주소를 변경할 수 있으며 변경사항은 귀하에게 즉시 통지합니다.

Watson Support 에 사고 보고 시 어떠한 문서나 정보에도 개인 정보(Personal Information), 민감한 개인 정보(Sensitive Personal Information) 또는 개인 건강 정보(Personal Health Information) 데이터가 포함될 수 없습니다.

5.1 콘텐츠 백업

고객은 IBM SaaS 에서 처리하기 위한 목적으로 고객이 제공한 고객 데이터의 모든 마스터 사본을 백업하고 유지 관리해야 할 책임이 있습니다.

6. 고객 데이터 권리 및 사용

IBM SaaS 에서 사용할 목적으로 고객 데이터를 IBM 에게 제공하는 경우, 고객은 해당 법률과 규정에서 허용하는 범위에 한해서, 서비스 명세(Service Description)의 본 조항에 동의합니다.

고객은 고객 데이터를 IBM 에게 공개하고 아래 설명된 라이선스를 부여하는 데 필요한 모든 권리, 권한, 동의, 허가 및 허용된 권리 포기(해당 연방 및 주 법률에서 요구한 권리 포함)를 획득하였으며 이들을 유지 관리해야 할 책임이 있다는 것에 동의합니다.

고객은 IBM 과 협력하고 추가적인 문서에 서명 날인하며 본 조항에 명시된 라이선스 권리를 발효하는 데 필요한 기타 조치를 수행합니다.

고객은 IBM SaaS 사용등록 기간 동안 IBM 이 고객에게 IBM SaaS 를 제공하는 데 필요에 따라 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고객 데이터를 사용, 반입, 수정, 복사, 전송, 전시, 복제, 재라이선스 부여, 집계, 컴파일, 디컴파일, 조작, 보충, 조정, 변환하고 내부적으로 배포하며 고객 데이터를 기반으로 2 차적 저작물을 작성할 수 있는 전세계적, 로열티 없는, 완납된 라이선스를 IBM 에게 부여합니다.

고객은 바이러스나 유해 코드를 사용하여 IBM SaaS 및 IBM 네트워크 또는 시스템의 무결성이나 보안에 유해한 영향을 주거나 방해하거나 위반하지 않을 것을 인지합니다. 고객은 첨부 항목을 IBM 에 제공하여 IBM SaaS 에 인제스트하기 전에 모든 첨부 항목을 스캔하는 데 동의합니다.

7. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

7.1 데이터 수집

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

7.2 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

7.3 제 3 자의 웹 사이트 또는 기타 서비스에 대한 링크

고객이나 승인된 사용자(Authorized User)가 제 3 자 웹 사이트로 콘텐츠를 전송하거나 제 3 자 웹 사이트 또는 IBM SaaS 에서 링크되거나 액세스 가능케된 기타 서비스로부터 콘텐츠를 수신하는 경우 고객과 승인된 사용자는 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공하며 단, 이러한 상호 작용은 고객, 승인된 사용자 및 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행되는 것으로 합니다. IBM 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

7.4 의료 디바이스(Medical Device) 목적이 아님

고객은 IBM SaaS 가 대상의 연구적 진단이나 치료 또는 환자의 상업적 진단이나 치료에 사용되기 위한 목적으로 미국 FOOD, DRUG AND COSMETIC ACT AS AMENDED 의 SECTION 201(h) 및 캐나다 FOOD

AND DRUGS ACT 의 SECTION 2(또는 기타 국가의 해당 법률 및/또는 규정에 의거한 유사한 정의)에서 정의한 디바이스를 구성하려는 의도가 아니라는 점에 동의합니다.

7.5 준수에 대한 무보증

IBM SaaS 를 사용한다고 해서 미국 FDA 또는 미국 외 국가의 유사한 기관을 포함하여 규제 기관에서 시행하는 여하한 요건을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 법률, 규정, 표준 또는 관례(일괄하여 "규제 요건", "Regulatory Requirements")에 대한 준수가 보증되지는 않습니다. 해당 규제 요건에는 미국 FDA 의 시판전 승인(Premarket Approval)(21 C.F.R. Part 814), 품질 시스템 규정(Quality Systems Regulations)(21 C.F.R. Parts 210, 211 and 820), 전자 기록(electronic records)(21 C.F.R. Part 11) 및 임상 연구(human subjects research)(21 C.F.R. Parts 50 and 56) 요건이 포함됩니다(단 이에 한하지 않음). 고객은 IBM 은 정보 기술 제공자의 역할만 수행하며 의료 행위, 기타 전문 임상 활동 또는 라이선스가 부여된 활동에 참여하려는 의도가 아니라는 점을 인정합니다. IBM SaaS 오픈링 사용 및 보건 서비스 제공에 적용되는 모든 관련 법률, 규정 및 라이선스 요건의 적용 가능성을 판단하고 이를 준수해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. IBM SaaS 에서 제공한 지침이나 사용 권장사항은 의료적, 법적, 회계상 자문 또는 기타 전문적인 의견은 아니며 필요한 의료적, 법적 자문이나 전문가의 의견은 귀하가 직접 얻어야 합니다. 고객과 사용자의 활동이 관련 법률, 규정, 표준 및 관례를 준수하는지 확인해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

7.6 감사권

고객은 (i) 각 승인된 사용자는 요금 산정 목적상 고유한 개인에 해당한다는 점, (ii) 모든 승인된 사용자의 정확하고 진실한 신원 및 (iii) 승인된 사용자만 IBM SaaS 를 사용한다는 점을 입증하는 레코드를 보유해야 합니다.

IBM 의 요청에 따라 단, 연 1 회 이하로(선의의 분쟁에 대응하는 경우가 아닌 한) 고객은 필요한 고객의 레코드와 정보에 대해 정상 영업 시간 동안 접근할 수 있는 권한을 IBM 에게 허용합니다. 고객은 이러한 감사에 전적으로 협력하며 IBM 은 감사에 대해 2 영업일의 사전 서면 통지를 반드시 제공해야 합니다.

7.7 IBM SaaS 사용

IBM SaaS 는 독립된 의학 연구 및 판정을 대신하는 서비스는 아닙니다.

고객은 IBM 이 고객이 제공한 IBM SaaS 관련 피드백을 어떠한 제한 없이 사용할 수 있다는 데 동의합니다.

부록 A

1. IBM SaaS 설명

IBM Watson for Drug Discovery 는 의학 저널 논문, 교재, 특허 등 방대하고 다양한 공용 및 개인 콘텐츠를 통해 얻은 일련의 증거 자료를 토대로 고유한 동적 시각화 및 순위화된 예측을 제공하는 클라우드 기반의 코그니티브 솔루션입니다.

본 IBM SaaS 는 라이선스 증서(PoE)에서 명시한 바와 같이 (i) IBM Watson for Drug Discovery 서비스 또는 (ii) IBM Watson for Drug Discovery Dedicated 서비스 중 하나의 구성으로 제공됩니다.

1.1 IBM Watson for Drug Discovery

IBM Watson for Drug Discovery 는 수백만 편의 논문 및 기타 코퍼스 데이터를 분석하여 생명 과학 연구자가 대상 식별 및 의약품 재개발에 대한 통찰력을 얻을 수 있도록 설계되었습니다.

본 IBM SaaS 는 다음 기능을 포함하는 코그니티브 컴퓨팅 리서치 어시스턴트입니다.

- Medline 초록, 특허, 저널 논문 전문 등 다양한 출처의 데이터를 활용합니다.
- 데이터를 평가하고 유전자 관계, 유전자와 질병의 관계, 단백질과 화합물의 관계 등, 과학 도메인 내의 관계를 맵핑하며 관심 요소와 기타 요소의 관계에 대한 시각적 표현을 제공합니다.
- 유전자, 의약품 및 질병 간의 관계와 연관성을 파악하여 혁신을 개선할 수 있는 가설을 생성하고 의약품 개발을 촉진합니다.
- 기존 방법으로 평가 가능한 범위를 넘어서 수천 개의 잠재적 후보를 치료적 대상으로 탐색하고 순위화합니다.
- 구조 및 컨텍스트에 따라 기존 화합물 간의 유사성을 식별하고 다양한 데이터 소스에서 동시에 출현하는 조건을 기준으로 상이한 엔티티 유형 간에 통계상 중대한 상관 관계를 밝혀 냅니다.
- 사용자에게 각 관계를 지지하는 증거 자료를 직접 제공하고 보조 텍스트 경로를 지정합니다.

모든 고객에서 모든 승인된 사용자(Authorized User)는 IBM SaaS 에서 공유된 동일한 프로덕션 환경에 액세스합니다. IBM SaaS 의 각 승인된 사용자(Authorized User)는 공유된 동일한 콘텐츠에 액세스하지만 다른 고객의 IBM SaaS 사용 정보에 대해서는 액세스 권한이나 가시성이 제공되지 않습니다.

1.2 IBM Watson for Drug Discovery Dedicated

IBM Watson for Drug Discovery Dedicated 서비스는 상기한 IBM Watson for Drug Discovery 서비스와 동일한 기능을 제공합니다. 단, IBM Watson for Drug Discovery Dedicated 서비스의 각 고객은 자신의 콘텐츠("고객 데이터")를 IBM SaaS 의 전용 인스턴스에 인제스트하도록 제공할 수 있습니다. 고객 데이터가 포함된 IBM SaaS 의 전용 인스턴스에 대한 액세스 권한은 IBM, 고객 및 고객의 승인된 사용자(Authorized User)에게만 있습니다. 고객이 IBM SaaS 에 인제스트한 고객 데이터를 사용하기 위해서는 고객과 IBM 간에 별도의 거래서류가 필요할 수 있습니다.

고객 데이터는 고객에 의해 영어로만 제공됩니다.

1.3 운영 환경

IBM SaaS 운영 환경은 하나의 프로덕션 환경(이하 "프로덕션 환경")과 하나의 비프로덕션 환경(이하 "테스트 환경")으로 구성됩니다. IBM SaaS 의 프로덕션 환경은 모든 승인된 사용자에게 대해 액세스가 가능합니다. 이 IBM SaaS 는 프로덕션 환경에 프로모션된 IBM SaaS 코드 및 콘텐츠를 기반으로 해서만 응답을 제공합니다. 필요한 경우 IBM 은 프로덕션 환경에 대한 전체 코드 공개를 수행합니다.

테스트 환경은 IBM SaaS 에 대해 필요한 테스트 용도로 사용됩니다.

1.4 언어 제한사항

IBM SaaS 는 영어 이외의 언어로 처리되도록 구성되지 않습니다. 콘텐츠의 문법 오류 및 유사한 영문 규칙 오류로 인해 IBM SaaS 의 효율이 저하될 수 있습니다.

2. 개인 정보 및 규제 콘텐츠

이 IBM SaaS 는 개인 정보, 개인 식별 가능 정보, 보호된 건강 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 관한 특정 정부 규정, 특정 개인정보 요건 또는 보안 요건이 적용될 수 있는 콘텐츠를 수신하거나 보유하도록 설계되지 않습니다. 따라서 고객은 어떠한 경우에도, 특정 규정 및/또는 추가적인 개인정보 요건 또는 보안 요건이 적용될 수 있는 그러한 콘텐츠를 입력하지 않을 것에 동의합니다.