

IBM Watson for Drug Discovery

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Watson for Drug Discovery
- IBM Watson for Drug Discovery Dedicated

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- a. **授权用户** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。客户必须为每位唯一的“授权用户”取得单独且专有的权利，使其能够以任何方式，通过任何途径直接或间接地（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问 IBM SaaS。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间授权访问 IBM SaaS 的授权用户的数目。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

IBM Watson Health 支持（“Watson 支持”）随附于 IBM SaaS，不作为单独产品提供。

Watson 支持将提供基于 Web 的支持门户网站，用于提交和管理需要 IBM Watson Health 支持帮助或解决的事件。将在供应给 IBM SaaS 的过程中提供进一步的支持信息。IBM 保留更改与技术支持相关的任何 URL 或电子邮件地址的权利，如有任何更改，将及时通知您。

在向 Watson 支持报告事件时，不能将个人信息、敏感个人信息或个人健康信息数据包含在任何文档或信息中。

5.1 内容备份

客户负责备份和维护客户提供的所有客户数据主副本，以供 IBM SaaS 处理。

6. 客户数据权利和用途

如果客户向 IBM 提供要在 IBM SaaS 中使用的客户数据，在适用法律和法规许可的范围内，客户同意此服务描述部分中的条款。

客户同意并表示，已获得并负责保持所有必要的权利、许可、同意、授权以及有关上述权利的法律允许的豁免（包括根据适用的联邦和州法律所允许的豁免），以向 IBM 披露客户数据并授予 IBM 以下许可。

客户将与 IBM 合作并签署任何后续文件，采取任何其他行动来实行本部分规定的许可权利。

在客户订购此 IBM SaaS 期间，在适用法律允许的范围内，客户授予 IBM 全球的，已付费的、免费的许可，以使 IBM 在向客户提供 IBM SaaS 所必需的范围内可以使用、导入、修改、拷贝、传输、显示、复制、再许可、汇总、编译、反编译、操作、补充、改编、翻译、在内部分发客户数据并基于客户数据创建衍生作品。

客户确认不会使用病毒或有害代码对 IBM SaaS 及任何 IBM 网络或系统的完整性或安全性造成任何损害、干扰或侵犯。客户同意在向 IBM 提供要摄入 IBM SaaS 中的所有附件之前对其进行扫描。

7. IBM SaaS 服务产品附加条款

7.1 数据采集

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

7.2 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

7.3 链接到第三方 Web 站点或其他服务

如果客户或授权用户将内容传输到第三方 Web 站点或从中接收信息，或将内容传输到通过 IBM SaaS 链接或访问的其他服务，那么客户及其授权用户应向 IBM 提供支持任何此类内容传输所必需的同意，而且此类交互仅限于在客户、授权用户和第三方 Web 站点或服务之间进行。IBM 不对此类第三方站点或服务进行任何保证或声明，且不对此类第三方站点或服务承担任何责任。

7.4 不应作为医疗设备

客户同意，不将 IBM SaaS 用作“美国食品、药品和化妆品法”（修正）的第 201(h) 款以及“加拿大食品和药品法”的第 2 款中定义的设备（或其他管辖区域的适用法律和/或法规的相似定义），用于研究性诊断和/或治疗病患或商业诊断和/或临床治疗。

7.5 不保证合规性

使用 IBM SaaS 并不保证遵守任何法律、法规、标准或实践，包括但不限于遵守任何监管机构（包括美国食品药品监督管理局 (FDA) 或美国之外的任何类似机构）实施的任何要求（统称为“监管要求”）。此类法规需求包括但不限于可能适用的美国 FDA 的上市前批准（21 C.F.R. 第 814 部分）、质量系统法规（21 C.F.R. 第 210、211 和 820 部分）、电子记录（21 C.F.R. 第 11 部分）和人类受试者研究（21 C.F.R. 第 50 和 56 部分）需求。客户承认 IBM 仅充当信息技术提供者，并非意图参与医学或任何其他专业临床或许可活动的实践。客户自行负责确定任何适用于 IBM SaaS 产品和交付医疗保健服务的相关法律、法规和许可的要求。IBM SaaS 提供的任何指示、建议用法或指南并未包含医疗、法律、财务或其他专业建议，提醒您获取自己的医疗顾问、法律顾问或其他专家顾问的意见。客户自行负责确保客户及用户活动遵守所有适用的法律、法规、标准和实践。

7.6 审计权利

客户应保留记录以证明 (i) 出于计算费用目的，每个授权用户对唯一的个人；(ii) 所有授权用户的正确和真实身份；以及 (iii) 仅授权用户使用 IBM SaaS。

在 IBM 请求时，但每年不超过一次（除非为响应善意的争议），客户将允许 IBM 在正常营业时间内访问此类可能必要的客户记录和信息。客户将全力配合此类审计，IBM 会提前两个工作日书面通知此类审计请求。

7.7 使用 IBM SaaS

IBM SaaS 不是独立医疗研究和判断的替代。

客户同意 IBM 可以无任何限制地使用客户提供给 IBM 的关于 IBM SaaS 的任何反馈。

附录 A

1. IBM SaaS 描述

IBM Watson for Drug Discovery 是基于云的认知解决方案，该解决方案提供独特的动态可视化和排名预测，从一组广泛的多样化公开和私有内容（如医学杂志文章、教科书和专利）中获取的通道级证据对预测提供支持。

IBM SaaS 提供下列两个配置之一，在 PoE 中详细规定：(i) IBM Watson for Drug Discovery 服务，或 (ii) IBM Watson for Drug Discovery Dedicated 服务。

1.1 IBM Watson for Drug Discovery

IBM Watson for Drug Discovery 旨在使生命科学研究人员能够通过分析数以百万计的文章和其他资料数据来获取目标识别和药物再利用的洞察。

IBM SaaS 是认知计算研究助手，其中包括以下功能：

- 利用各种来源（如 Medline 摘要、专利和全文期刊文章）的数据；
- 评估科学领域中的数据并映射关系，如基因关系或基因中与疾病或蛋白质化合物的关系，并提供关注元素如何与其他元素相关的可视化显示；
- 生成假设，可通过探索基因、药品和疾病之间的关系和联系，增强创新，加速药物研发；
- 对数以千计的潜在候选治疗靶点进行探索和排名，这超出了使用传统方法可评估项的范围；
- 根据结构和上下文识别已知化合物之间的相似之处，并基于它们在各种数据源中的共同出现位置，发现不同实体类型之间统计上的显著相关性；以及
- 直接向用户提供支持每个关系的证据，指向支持文本的通道。

所有客户的全部授权用户将访问同一个 IBM SaaS 共享生产环境。IBM SaaS 的每个授权用户将访问相同的共享内容，但无权访问或查看有关其他客户使用 IBM SaaS 的信息。

1.2 IBM Watson for Drug Discovery Dedicated

IBM Watson for Drug Discovery Dedicated 服务具有与上述 IBM Watson for Drug Discovery 服务相同的功能，所不同的是，IBM Watson for Drug Discovery Dedicated 服务的每个客户都能够提供自己的内容（“客户数据”）以摄入到 IBM SaaS 的专用实例中。只有 IBM、客户及其授权用户才能够访问包含客户数据的 IBM SaaS 的客户专用实例。客户如需使用摄入到 IBM SaaS 中的客户数据，可能需要与 IBM 另行达成一份交易文档。

客户将只能提供英文客户数据。

1.3 操作环境

IBM SaaS 操作环境包含一个生产环境（“生产环境”）和一个非生产环境（“测试环境”）。所有授权用户都可访问 IBM SaaS 的生产环境。将仅基于升级到生产环境的 IBM SaaS 代码和内容来提供响应。如果需要，IBM 会将所有代码发布到生产环境。

测试环境将用于 IBM SaaS 的任何必需的测试。

1.4 语言限制

IBM SaaS 未配置为处理英语以外的语言。内容中的语法错误和类似的不当英语语言惯例可能会降低 IBM SaaS 的使用效果。

2. 个人信息和受管控内容

此 IBM SaaS 并非旨在接收或存储可能须遵守受管控内容（例如，个人信息、个人可识别信息、受保护健康信息或敏感的个人信息的特定政府法规或特定的隐私或安全要求的任何内容。因此，客户同意在任何情况下都不会输入任何此类可能须遵守任何特定法规和/或其他隐私或安全要求的内容。