

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ със заглавието Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- Актив** – това е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Актив представлява всеки реален ресурс или елемент на стойност, който се управлява, включително производствено оборудване, съоръжение, транспортиране, IT хардуер и софтуер. Всеки ресурс или елемент с уникален идентификатор в IBM SaaS представлява отделен Актив. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да се покрият Активите, до които е осъществен достъп или които се управляват от IBM SaaS по време на измервателния период, посочен в Лицензионния сертификат (ЛС) или в Документа по сделката на Клиента.
- Терабайт** - това е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Терабайт представлява 2 до 40-тите байтове за мощност. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да се покрие общият брой Терабайти, обработени от IBM SaaS по време на измервателния период, посочен в Лицензионния сертификат или в Документа по сделката на Клиента.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

3.2 Цени за надвишаване

Ако действителната употреба от страна на Клиента на IBM SaaS по време на измервателния период надвишава правомощието, посочено в Лицензионния сертификат, тогава на Клиента ще бъде издавана фактура за надвишаването, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

5. Техническа поддръжка

По време на абонаментния период техническата поддръжка се предоставя за периода на този IBM SaaS, както е изложено в ръководството за поддръжка на SaaS на адрес <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> или на последващ URL адрес, предоставен от IBM. Техническата поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

6. Цели на ниво на обслужване

Целите на нивото на услугата за този IBM SaaS са:

- 99.5% достъпност извън прозорците на обичайно насрочената поддръжка
- Максимум 5 секунди време за реакция, индикираща, че има дейност в уеб страницата.

Целите за ниво на услугата са цел и не представляват гаранция за Клиента. В случай че IBM не може да спази целите за ниво на услугата, за Клиента не се предлагат обезщетения, кредити или други възможни компенсации.

7. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

7.1 Общи

Клиентът се съгласява, че IBM може публично да посочи Клиента като абонат на IBM SaaS в обществено или маркетинг съобщение.

7.2 Бисквитки

Клиентът е наясно и се съгласява, че IBM може, като част от нормалната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (служители и изпълнители на Клиента), свързана с употребата на IBM SaaS, чрез проследяване и други технологии. IBM прави това, за да натрупва статистика за потребление и информация относно ефективността на нашия IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще придобие или е придобил съгласие за позволяване на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочената цел в рамките на IBM, други компании на IBM и техните подизпълнители, независимо от мястото, на което ние и нашите подизпълнители осъществяваме бизнес, в съответствие с приложимия закон. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента за достъп, обновяване, поправка или изтриване на тяхната събрана лична информация.

7.3 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

7.4 Забранени употреби

Без Употреба с висок риск: Клиентът не може да използва IBM SaaS в каквото и да било приложение или ситуация, където IBM SaaS повреда може да доведе до смърт или сериозни телесни повреди на лица или до сериозни физически или екологични вреди ("Употреба с висок риск"). Примери за Високорискова употреба включват, но не са ограничени само до: самолети или други способи за масов транспорт на хора, ядрени или химични съоръжения, животоподдържащи системи, медицински импланти, моторни превозни средства или оръжейни системи.

Високорискова употреба не включва използването на IBM SaaS за административни цели, за съхранение на данни за конфигурация, проектиране и/или средства за конфигурация или други приложения без контрол, повредата на които няма да доведе до смърт, физически наранявания или сериозни физически или екологични вреди. Тези неконтролиращи приложения могат да

комуникират с приложенията, които изпълняват контрола, но не трябва да са пряко или непряко отговорни за функцията за управление.

7.5 Ограничения на употребата

Определения:

- a. **Резултати на IBM SaaS** – това означава материалите, които са изброени в Резултатите на IBM SaaS в Ръководството на потребителя на IBM SaaS. Резултатите на IBM SaaS Artifacts са множество предварително определени и предварително конфигурирани материали, които включват, но не са ограничени до: прогнозни модели; бизнес правила; потоци на съобщения; модели, отчети, активни отчети и табла за бизнес знания; структура на модел за управление на основни данни; и схема на данни.
- b. Един **Актив** – е всеки материален ресурс или елемент със стойност за управление, включително производствено оборудване, съоръжения, транспорт, IT хардуер и софтуер.

Клиентът може да използва IBM SaaS, за да модифицира IBM SaaS Artifacts или да създава нови IBM SaaS Artifacts (общо наричани **Персонализирани IBM SaaS Artifacts**).

Резултатите на IBM SaaS и Персонализираните Резултати на IBM SaaS не могат да се използват отделно от този IBM SaaS.

Клиентът не е задължен за поддръжката на Персонализирани Резултати на IBM SaaS. Никоя от гаранциите на IBM SaaS не е приложима за Персонализираните Резултати на IBM SaaS.

IBM SaaS може да се използва само с IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data. IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data са данни, които се отнасят пряко до активите на Клиента или които се използват за анализиране на актив, в т.ч. контекстуални данни.

Приложение А

1. IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Plant Performance Analytics for Automotive извършва усъвършенствани анализи на данните за фабриката и извежда прогнозна информация за проблемите, които оказват въздействие върху работната ефективност, в т.ч. непредвидени престои и проблеми с качеството. Тази информация помага на ръководителя и персонала на фабриката да предприемат навременни действия, които увеличават и поддържат нивото на работната ефективност. Plant Performance Analytics for Automotive също така прави съответните препоръки за предприемане на действия от персонала по навременен начин, който свежда до минимум потенциалните рискове за работната ефективност.

Plant Performance Analytics for Automotive разполага с готови за използване модели за автомобилната индустрия с цел прогнозиране на ефективността на станциите за корпусно заваряване. Решението отчита всяка станция за заваряване, състояща се от работи за заваряване, за обработка на материалите, скоби и заваръчни приложения, като единичен актив. Това позволява бърз старт и незабавно разпознаване на стойността, без да се налага изчакване на дълъг цикъл по внедряване.

2. IBM IoT for Manufacturing Storage

Този IBM SaaS използва усъвършенствани вътрешни за паметта технологии за поддържане на дейностите по анализиране. Заедно с IBM SaaS трябва да се закупи една част за съхранение, осигуряваща 1 TB пространство за съхранение. Може да се закупи допълнително пространство за съхранение на стъпки от 1 TB.