

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Aktivum** – je měnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Aktivum je hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které budou spravovány, včetně výrobního vybavení, zařízení, dopravy, IT hardwaru a softwaru. Jakýkoli prostředek nebo položka s jedinečným identifikátorem v IBM SaaS představuje samostatné Aktivum. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat Aktiva přístupovaná z IBM SaaS nebo spravovaná IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.
- Terabajt** – je měnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Terabajt je dvě na třicátou bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Terabajtů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s ustanoveními Transakčního dokumentu.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane k dispozici do konce kalendářního měsíce po takovém 90denním období.

5. Technická podpora

Během období registrace bude po dobu trvání služby IBM SaaS poskytována technická podpora, jak je uvedeno v Příručce podpory služby SaaS na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

6. Cíle týkající se úrovně služeb

Cíle týkající se úrovně služeb IBM SaaS jsou:

- 99,5% dostupnost mimo naplánované časové úseky vyhrazené na údržbu
- maximálně pětisekundová doba odezvy indikující aktivitu webové stránky.

Cíle týkající se úrovně služeb představují pouze cíl, nikoli záruku vůči Zákazníkovi. Zákazník nemá v případě, že IBM nesplní cíle týkající se úrovně služeb, žádný nárok na refundaci, vrácení peněz nebo jinou formu náhrady či nápravy.

7. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb IBM SaaS v reklamních nebo marketingových sděleních.

7.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

7.3 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

7.4 Zakázané užívání

Zakázané užívání v prostředí s vysokým rizikem: Zákazník nesmí IBM SaaS používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání IBM SaaS mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným újmám na majetku, zdraví či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití IBM SaaS pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání IBM SaaS nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné újmy na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

7.5 Omezení užívání

Definice:

- a. **Artefakty IBM SaaS** – označuje materiály, které jsou uvedeny v seznamu Artefaktů IBM SaaS v Uživatelské příručce k IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například - ne však pouze - následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a ovládací panely dashboard; strukturu modelu řízení hlavních dat a schéma dat.
- b. **Aktivum** – je jakýkoli spravovaný hmotný prostředek nebo spravovaná hodnotná položka včetně výrobního vybavení, zařízení, přepravy, IT hardwaru a softwaru.

Zákazník smí IBM SaaS používat k úpravě Artefaktů IBM SaaS nebo k vytváření nových Artefaktů IBM SaaS (společně **Kustomizované artefakty IBM SaaS**).

Artefakty IBM SaaS a Kustomizované artefakty IBM SaaS nesmějí být používány nezávisle na této nabídce IBM SaaS.

Zákazník nemá jakékoli závazky týkající se podpory Kustomizovaných artefaktů IBM SaaS. Jakékoli záruky k IBM SaaS se na Kustomizované artefakty IBM SaaS nevztahují.

Službu IBM SaaS lze používat pouze společně s IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data. IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data jsou data přímo přiřaditelná Aktivům Zákazníka nebo datům, která se používají k analyzování Aktiva, včetně kontextuálních dat.

Příloha A

1. **IBM Plant Performance Analytics for Automotive**

Plant Performance Analytics for Automotive provádí pokročilou analýzu údajů továrny a vytváří prediktivní poznatky k otázkám, které mají dopad na provozní efektivitu továrny včetně neplánovaných odstávek a kvalitativních otázek. Tyto poznatky pomáhají vedoucímu továrny a personálu podnikat včasné kroky, které maximalizují a udržují provozní efektivitu továrny. Plant Performance Analytics for Automotive rovněž doporučuje kroky, které má podniknout personál továrny, společně s načasováním, jež pomáhá zmírnit potenciální rizika pro provozní efektivitu továrny.

Plant Performance Analytics for Automotive zahrnuje připravené modely pro automobilový průmysl pro předvídání výkonu stanic svařování karoserie. Řešení posuzuje každou svařovací stanici zahrnující svařovací roboty, roboty manipulující s materiálem, svorky a svářené spoje jako aktivum jednotky. To umožňuje rychlé spuštění a rychlé rozpoznání hodnoty bez čekání pro dlouhý cyklus implementace.

2. **IBM IoT for Manufacturing Storage**

Tato služba IBM SaaS používá rozšířené paměťové technologie na podporu analytických činností. Jednu část úložiště o rozsahu 1 TB je třeba zakoupit se službou IBM SaaS. Další úložiště lze zakoupit v přírůstcích po 1 TB.