

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter ("Aftalen"), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende måleenheder, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- Aktiv (Asset)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Et Aktiv er en materiel ressource eller en værdigenstand, som kan administreres, herunder produktionsudstyr, bygninger, transportmidler, IT-hardware og -software. En ressource eller en genstand med en entydig id i IBM SaaS, er et separat Aktiv. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Aktiver, som tilgås eller administreres af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- Terabyte (Terabyte)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Terabyte er 2 i 40. potens byte. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Terabyte, som håndteres af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

3.2 Betaling for merforbrug

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS-produktet i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden faktureret for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

I abonnementsperioden ydes teknisk support i dette IBM SaaS-produkts løbetid, som angivet i vejledningen SaaS Support Handbook på <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> eller en efterfølgende URL, angivet af IBM. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

6. Servicemålsætning

Servicemålsætningerne for dette IBM SaaS-produkt er:

- 99,5 % systemtilgængelighed uden for regelmæssigt planlagte vedligeholdelsesperioder.
- Maksimalt 5 sekunders svartid, som angiver, at der foregår webaktivitet.

Servicemålsætningerne er et mål og udgør ikke en garanti over for Kunden. Kunden har ikke adgang til refusion, kreditering eller anden kompensation, i tilfælde af at IBM ikke overholder servicemålene.

7. Tillægsvilkår for IBM SaaS

7.1 Generelt

Kunden bekræfter, at IBM offentligt må henvise til Kunden som abonnent på IBM SaaS-produktet i reklame- eller marketingmateriale.

7.2 Cookies

Kunden accepterer og bekræfter, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier indsamler personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS og har til formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

7.3 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokalitet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

7.4 Ikke-tilladt brug

Højrisikobrug: Kunden må ikke bruge IBM SaaS-produktet i en applikation eller en situation, hvor en driftsfejl kan føre til dødsfald eller alvorlige kvæstelser eller medføre alvorlig fysisk eller miljømæssig skade (kaldet Højrisikobrug). Eksempler på Højrisikobrug omfatter f.eks. fly eller andre former for transport af et stort antal mennesker, atomare eller kemiske anlæg, livsunderstøttende systemer, implantérbart medicinsk udstyr, motorkøretøjer eller våbensystemer. Højrisikobrug omfatter ikke brug af IBM SaaS til administrative formål, til at opbevare konfigurationsdata, tekniske og/eller konfigurationsmæssige værktøjer eller andre ikke-styringsapplikationer, hvor en driftsfejl ikke medfører dødsfald, kvæstelser eller alvorlig fysisk eller miljømæssig skade. Ikke-styringsapplikationerne kan kommunikere med applikationer, som udfører styring, men de må ikke være direkte eller indirekte ansvarlige for styringsfunktionen.

7.5 Brugsbegrænsninger

Definitioner:

- a. **IBM SaaS-Artefakter** – betyder det materiale, som er anført på listen IBM SaaS Artifacts i IBM SaaS-brugervejledningen. IBM SaaS-Artefakter omfatter en lang række foruddefinerede og -konfigurerede materialer, herunder for eksempel: prædiktive modeller, forretningsregler, meddelelsesstrømme, business intelligence-modeller, rapporter, aktive rapporter og dashboards, modelstruktur for administration af master-data og dataskema.

- b. Et **Aktiv** – er en materiel ressource eller en værdigenstand, som kan administreres, herunder produktionsudstyr, bygninger, transportmidler, IT-hardware og -software.

Kunden kan bruge IBM SaaS-produktet til at ændre IBM SaaS-Artefakter eller til at oprette nye IBM SaaS-Artefakter (under ét kaldet **Tilpassede IBM SaaS-Artefakter**).

IBM SaaS-Artefakter og Tilpassede IBM SaaS-Artefakter må kun bruges sammen med dette IBM SaaS-produkt.

Kunden er ikke ansvarlig for support til Tilpassede IBM SaaS-Artefakter. Eventuelle IBM SaaS-garantier gælder ikke Tilpassede IBM SaaS-Artefakter.

IBM SaaS-produktet må kun anvendes sammen med IBM Plant Performance Analytics for Automotive-data. IBM Plant Performance Analytics for Automotive-data er data, som kan tilskrives Kundens Aktiver direkte, eller som bruges til at analysere et Aktiv, inklusive kontekstdata.

Bilag A

1. **IBM Plant Performance Analytics for Automotive**

Plant Performance Analytics for Automotive udfører avancerede analyser af anlægsdata og giver prædiktiv viden om problemer, der påvirker anlæggets driftseffektivitet, blandt andet ikke-planlagt nedetid og kvalitetsproblemer. Anlæggets chef og personale kan bruge denne viden til at gribe rettidigt ind, så anlæggets driftseffektivitet bliver maksimeret og fastholdt. Plant Performance Analytics for Automotive giver også anbefalinger om tiltag, som anlægspersonalet skal tage, og om, hvornår de skal tages, så potentielle risici i forbindelse med anlæggets driftseffektivitet minimeres.

Plant Performance Analytics for Automotive indeholder Automotive Industry-modeller, der er klar til brug, og som forudsiger ydeevnen for karosserisvejestationer. I løsningen ses hver enkelt svejestation bestående af svejseroboter, robotter til materialehåndtering, spændestykker og svejsetilbehør som ét aktiv. Det giver mulighed for at komme hurtigt i gang og for en omgående værditilførsel uden at skulle vente på en lang implementeringsperiode.

2. **IBM IoT for Manufacturing Storage**

Dette IBM SaaS-produkt benytter avanceret in-memory-teknologi til støtte for analyseaktiviteter. En Storage-del på 1 TB storage skal anskaffes sammen med IBM SaaS-produktet. Yderligere storage kan anskaffes i enheder a 1 TB.