



Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- Activo:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Activo es cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos productivos, instalaciones, transporte, hardware y software de TI. Cualquier recurso o elemento con un identificador único en el SaaS IBM es un Activo separado. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir los Activos accedidos o gestionados por SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- Terabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un terabyte son 2 bytes elevados a la 40ª potencia. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Terabytes procesados por SaaS IBM durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

5. Soporte Técnico

Durante el periodo de suscripción, se ofrece soporte técnico mientras dure el SaaS IBM, de conformidad con lo establecido en el manual de Soporte de SaaS, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

6. Objetivos de Nivel de Servicio

Los objetivos de nivel de servicio de esta oferta SaaS IBM son:

- 99,5% de disponibilidad fuera de las ventanas de mantenimiento programado regularmente
- Tiempo de respuesta máximo de 5 segundos para indicar que existe actividad en una página web.

Los objetivos de nivel de servicio son solo objetivos, y no constituyen ninguna garantía para el Cliente. Si IBM no cumple los objetivos de nivel de servicio, no se proporcionará ningún reembolso, crédito ni otra compensación para el Cliente.

7. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

7.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor al SaaS IBM en una publicidad o un comunicado de prensa.

7.2 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

7.3 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

7.4 Usos Prohibidos

Prohibición de Uso de Alto Riesgo: El Cliente no puede utilizar SaaS IBM en ninguna aplicación o situación en la que el fallo de SaaS IBM pueda causar la muerte o daños físicos importantes a cualquier persona, o daños materiales o medioambientales graves ("Uso de Alto Riesgo"). Como ejemplos de Uso de Alto Riesgo se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: aeronaves u otros medios de transporte colectivos, instalaciones químicas o nucleares, sistemas de soporte vital, equipamiento médico para implantes, vehículos de motor o sistemas armamentísticos. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización de SaaS IBM con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no pueda causar la muerte ni daños personales importantes, ni daños materiales o medioambientales graves. Estas aplicaciones "no controladoras" pueden comunicarse con las aplicaciones que efectúan el control, pero no deben ser directa o indirectamente responsables de la función de control.

7.5 Limitaciones de Uso

Definiciones:

- a. **Artefactos SaaS IBM:** hace referencia a los materiales enumerados en la lista de Artefactos SaaS IBM de la Guía del usuario de SaaS IBM. Los Artefactos SaaS IBM son una diversidad de materiales predefinidos y preconfigurados que incluyen, a título enunciativo y no limitativo: modelos predictivos; reglas de negocio; flujos de mensajes; modelos de inteligencia del negocio, informes, informes de actividad y dashboards; estructuras de modelo de gestión de datos maestros; y el esquema de datos.
- b. **Activo:** es cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos de producción, instalaciones, transporte, hardware y software de TI.

El Cliente puede utilizar el SaaS IBM para modificar los Artefactos SaaS IBM o para crear Artefactos SaaS IBM nuevos (colectivamente denominados **Artefactos SaaS IBM Personalizados**).

Los Artefactos SaaS IBM y los Artefactos SaaS IBM Personalizados no pueden utilizarse independientemente de este SaaS IBM.

El Cliente no tiene obligación de soporte en relación con los Artefactos SaaS IBM Personalizados. Ninguna garantía de SaaS IBM es aplicable a los Artefactos SaaS IBM Personalizados.

El SaaS IBM sólo puede ser utilizado con Datos de IBM Plant Performance for Analytics for Automotive. Los Datos de IBM Plant Performance Analytics for Automotive son datos directamente atribuibles a Activos del Cliente o datos que se utilizan para analizar un Activo incluyendo datos contextuales.

Apéndice A

1. **IBM Plant Performance Analytics for Automotive**

Plant Performance Analytics for Automotive realiza análisis avanzados de los datos de la planta y ofrece información predictiva sobre los problemas que afectan la eficacia operacional de la planta, incluyendo tiempos de parada no planificados y problemas de calidad. Estas ideas ayudan al director y al personal de la planta a tomar acciones oportunas que maximizan y mantienen la eficacia operativa de la planta. Plant Performance Analytics for Automotive también recomienda las acciones que debe llevar a cabo el personal de la planta, junto con las planificaciones que ayudan a mitigar los riesgos potenciales para la eficacia operativa de la planta.

Plant Performance Analytics for Automotive dispone de Modelos Industriales para Automoción listos para usar para predecir el rendimiento de las líneas de soldadura. La solución considera cada línea de soldadura como formada por robots de soldadura, robots de manejo de materiales, piezas de montaje y fijaciones de soldadura como un activo unitario. Esto permite un inicio rápido y un reconocimiento de valor inmediato sin tener que esperar a un largo ciclo de implementación.

2. **IBM IoT for Manufacturing Storage**

Este SaaS IBM utiliza actividades de analítica de soporte de tecnologías avanzadas en memoria. Una parte de la solución Storage debe adquirirse con el SaaS IBM, proporcionando 1 TB de almacenamiento. Puede adquirirse almacenamiento adicional en incrementos de 1 TB.