

## IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Pääomaerä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Pääomaerä tarkoittaa mitä tahansa hallittavaa aineellista resurssia tai rahanarvoista esinettä, esimerkiksi tuotantovälineitä, toimitiloja, kuljetusvälineitä ja tietotekniikan laitteistoja ja ohjelmistoja. Jokainen resurssi tai nimike, jolla on IBM SaaS -tuotteessa yksilöllinen tunnus, on erillinen Pääomaerä. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien tai hallinnoimien Pääomaerien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Teratavu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Teratavu on 2 potenssiin 40 tavua. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Teratavujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

#### 3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

### 4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua

päätämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

## 5. Tekninen tuki

Tilauksen aikana IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan teknistä tukea tuotteen voimassaolon ajan tavalla, joka on määritetty SaaS Support Handbook -oppaassa osoitteessa <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

## 6. Palvelutasotavoitteet

Tämän IBM SaaS -tuotteen palvelutasotavoitteet ovat seuraavat:

- 99,5 prosentin käytettävyys muulloin kuin säännöllisten ylläpitotoimien ajankohtina
- Enintään 5 sekunnin vasteaika Web-sivutoiminnan ilmaisemisessa.

Palvelutasotavoitteet ovat päämääriä, eikä niitä tule käsittää takuuksi Asiakkaalle. Asiakas ei ole oikeutettu maksun palautukseen, hyvitykseen tai muuhun korvaukseen, jos IBM ei yllä palvelutasotavoitteisiin.

## 7. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 7.1 Yleiset ehdot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen tilaajana mainonta- ja markkinointiviestinnässä.

### 7.2 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden teknikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

### 7.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

### 7.4 Kielletyt käyttötarkoitukset

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö). Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittystietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrittämisessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suorasti tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

### 7.5 Käyttöä koskevat rajoitukset

Määritelmät:

- a. **IBM SaaS -artefaktit** merkitsevät aineistoa, joka on lueteltu IBM SaaS -artefaktien luettelossa IBM SaaS -käyttöoppaassa. IBM SaaS -artefaktit koostuvat ennalta määritetystä aineistosta, johon

sisältyvät näihin rajoittumatta esimerkiksi ennustemallit, liiketoimintasäännöt, sanomavirrat, Business Intelligence -mallit, raportit, aktiiviset raportit ja mittatietotaulut, keskeisten tietojen hallintamallirakenne sekä tietoskeema.

- b. **Pääomaerä** tarkoittaa mitä tahansa hallittavaa aineellista resurssia tai rahanarvoista esinettä, esimerkiksi tuotantovälineitä, toimitiloja, kuljetusvälineitä ja tietotekniikan laitteistoja ja ohjelmistoja.

Asiakas voi IBM SaaS -tuotteen avulla muokata IBM SaaS -artefakteja tai luoda uusia IBM SaaS -artefakteja (yhteisnimeiltään **Mukautetut IBM SaaS -artefaktit**).

IBM SaaS -artefakteja ja Mukautettuja IBM SaaS -artefakteja ei saa käyttää erillään tästä IBM SaaS -tuotteesta.

Asiakkaalla ei ole velvollisuutta järjestää käyttäjätukea Mukautetuille IBM SaaS -artefakteille. Mitkään IBM SaaS -takuut eivät koske Mukautettuja IBM SaaS -artefakteja.

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää vain yhdessä IBM Plant Performance Analytics for Automotive -tietojen kanssa. IBM Plant Performance Analytics for Automotive -tiedot ovat suoraan Asiakkaan Pääomaeriin liitettävissä olevia tietoja tai tietoja, joiden avulla kontekstisidonnaisia tietoja sisältäviä Pääomaeriä analysoidaan.

## Liite A

### 1. IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Plant Performance Analytics for Automotive analysoi tuotantolaitoksen tietoja kehittyneen analytiikan keinoin ja tuo esiin ennakoivia havaintoja toiminnan tehokkuuteen vaikuttavista seikoista, myös suunnittelemattomista käyttökatoista ja laatuongelmista. Havaintojen perusteella laitoksen johto ja henkilöstö voivat ryhtyä viipymättä toimiin, joilla toiminnan tehokkuus maksimoidaan ja varmistetaan myös jatkossa. Lisäksi Plant Performance Analytics for Automotive suosittelee aikatauluineen toimia, joiden avulla henkilöstö voi pienentää laitoksen toiminnan tehokkuutta uhkaavia riskejä.

Plant Performance Analytics for Automotive sisältää käyttövalmiit autoteollisuusmallit korinhitsausasemien suorituskyvyn ennakointiin. Ratkaisu käsittelee jokaista hitsausroboteista, kuljetusroboteista, puristimista ja hitsauslaitteista koostuvaa hitsausasemaa yhtenä pääomaeräyksikkönä. Näin alkuun päästään nopeasti ja lisäarvoa pystytään hyödyntämään ilman pitkää käyttöönottoaikaa.

### 2. IBM IoT for Manufacturing Storage

Tämä IBM SaaS -tuote tukee analytiikkaa kehittyneillä muistinvaraisilla tekniikoilla. IBM SaaS -tuotteen tueksi on hankittava yksi (1) Storage-tuote, johon sisältyy yhden (1) teratavun tallennustila. Lisätallennustilaa voi hankkia yhden (1) teratavun erinä.