



Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes précisée dans le Document de Transaction :

- Actif** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Actif correspond à toute ressource matérielle ou à tout élément de valeur à gérer, y compris les équipements de production, les installations et le transport, ainsi que le matériel et les logiciels informatiques. Tout élément ou ressource ayant un identifiant unique dans l'Offre IBM SaaS est un Actif distinct. Des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir les Actifs accessibles ou gérés par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- Téraoctet** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Téraoctet est 2 à la puissance 40 octets. Des Droits d'Utilisation suffisants doivent être obtenus pour couvrir le nombre total de Téraoctets traités par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation du Client ou dans un Document de Transaction.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

3.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS par le Client pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme stipulé dans le Document de Transaction.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Au cours de la période d'abonnement, un support technique est fourni pendant la durée de cette Offre IBM SaaS comme spécifié dans le manuel SaaS Support Handbook à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou à une autre adresse URL fournie ultérieurement par IBM. Le support technique est inclus dans les Offres IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

6. Objectifs de Niveau de Service

Les objectifs de niveau de service pour cette Offre IBM SaaS sont les suivants :

- 99,5 % de disponibilité en dehors des fenêtres de maintenance régulièrement planifiée
- Temps de réponse maximal de 5 secondes indiquant que l'activité de page Web est en cours.

Les objectifs de niveau de service sont un but et ne constituent pas une garantie destinée au Client. Aucun remboursement, avoir ou autre recours n'est mis à la disposition du Client au cas où IBM ne respecterait pas les objectifs de niveau de service.

7. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

7.1 Dispositions Générales

Le Client accepte qu'IBM pourra désigner publiquement le Client en tant qu'abonné à l'Offre IBM SaaS dans les communications publicitaires ou marketing.

7.2 Cookies

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

7.3 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

7.4 Utilisations Interdites

Non Utilisation à Haut Risque : le Client n'est pas autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS dans toute application ou situation où la défaillance de l'Offre IBM SaaS pourrait entraîner la mort ou des blessures physiques graves à la personne ou de graves dommages physiques ou environnementaux (« Utilisation à Haut Risque »). Des exemples d'Utilisation à Haut Risque incluent, mais ne sont pas limités : aux avions ou autres modes de transport humains de masse, aux installations nucléaires ou chimiques, systèmes d'aide à la vie, des équipements médicaux implantables, aux véhicules automobiles, ou aux systèmes d'armement. L'« Utilisation à Haut Risque » n'inclut pas l'utilisation de l'Offre IBM SaaS à des fins d'administration, pour stocker des données de configuration, outils d'ingénierie et/ou de configuration, ou autres applications qui n'ont pas une fonction de contrôle, dont la défaillance ne se traduirait pas par la mort, des blessures ou des dommages physiques ou environnementaux. Ces applications n'ayant pas

une fonction de contrôle peuvent communiquer avec les applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de contrôle.

7.5 Limites d'Utilisation

Définitions :

- a. **Artefacts IBM SaaS** : éléments énumérés dans la liste des Artefacts IBM SaaS dans le guide d'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Les Artefacts IBM SaaS sont une variété d'éléments prédéfinis et préconfigurés qui comprennent de façon non limitative des modèles prédictifs, des règles métier, des flux de messages, des modèles de solutions d'aide à la décision, des rapports, des rapports et tableaux de bord actifs, une structure de modèle de Gestion de Données maître et le schéma de données.
- b. Un **Actif** correspond à toute ressource matérielle ou à tout élément de valeur à gérer, y compris les équipements de production, les installations et le transport, ainsi que le matériel et les logiciels informatiques.

Le Client est autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS pour modifier les Artefacts IBM SaaS ou pour créer de nouveaux Artefacts IBM SaaS (ci-après dénommés collectivement « **Artefacts IBM SaaS Personnalisés** »).

Les Artefacts IBM SaaS et les Artefacts IBM SaaS Personnalisés ne peuvent pas être utilisés indépendamment de cette Offre IBM SaaS.

Le Client n'est tenu par aucune obligation en matière de support relatif aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés. Les garanties de l'Offre IBM SaaS ne sont pas applicables aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés.

L'Offre IBM SaaS ne peut être utilisée qu'avec les données IBM Plant Performance Analytics for Automotive. Les données IBM Plant Performance Analytics for Automotive sont des données directement attribuables aux Actifs du Client ou aux données utilisées pour analyser un Actif comprenant des données contextuelles.

Annexe A

1. **IBM Plant Performance Analytics for Automotive**

Plant Performance Analytics for Automotive effectue des analyses avancées sur les données d'une usine et engendre des prévisions sur les éléments qui ont un impact sur l'efficacité opérationnelle de l'usine, y compris les durées d'indisponibilité non planifiée et les problèmes de qualité. Ces prévisions aident le responsable et le personnel de l'usine de prendre des mesures en temps utile permettant de maximiser et maintenir l'efficacité opérationnelle de l'usine. Plant Performance Analytics for Automotive recommande également les actions à effectuer par le personnel d'une usine, ainsi que des échéanciers aidant à atténuer les risques potentiels pour l'efficacité opérationnelle de l'usine.

Plant Performance Analytics for Automotive comporte des modèles de l'industrie automobile fournissant des prévisions de performances pour les postes de soudage de carrosserie. La solution considère comme un seul actif chaque poste de soudage comprenant les robots de soudage, les robots de manutention, les pinces et les points de soudure. Cela permet un démarrage rapide et une reconnaissance immédiate de la valeur sans attendre un long cycle d'implémentation.

2. **IBM IoT for Manufacturing Storage**

Cette Offre IBM SaaS engage des technologies en mémoire avancées prenant en charge les activités d'analyses. Un composant de stockage doit être acheté avec l'Offre IBM SaaS, afin de fournir 1 To de stockage. Du stockage supplémentaire peut être acheté par tranches de 1 To.