

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- 자산(Asset)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 자산은 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다. IBM SaaS 에서 고유한 ID 가 있는 여하한 자원이나 품목은 개별 자산입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 액세스하거나 관리하는 자산에 적용될 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 테라바이트(Terabyte)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 1TB 는 2 의 40 승 바이트입니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 처리하는 총 테라바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

3.2 추가 요금

산정 기간 동안 고객의 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 명시된 대로 고객에게 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

사용등록(subscription) 기간 동안, SaaS Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) 또는 IBM 에서 제공하는 후속 URL 에 명시된 바대로 본 IBM SaaS 에 대해 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS 에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

6. SLO(Service Level Objectives)

본 IBM SaaS 의 SLO(service level objectives)는 다음과 같습니다.

- 정기적으로 스케줄된 유지보수를 제외하고 99.5%의 가용성
- 웹 페이지 활동 중을 표시하는 최대 5 초의 응답 시간.

서비스 레벨 목표(SLO)는 목표치이며 고객에 대한 보증사항은 아닙니다. IBM 이 SLO 를 달성하지 못하더라도 고객에게 환불, 크레딧 또는 기타 구제책이 제공되지는 않습니다.

7. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

7.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 IBM SaaS 의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

7.2 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

7.3 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

7.4 금지된 사용

위험성이 높은 용도에 대한 사용 금지: 고객은 IBM SaaS 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험성이 높은 용도에 대한 사용")에서 IBM SaaS 를 사용할 수 없습니다. 위험성이 높은 용도에 대한 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 IBM SaaS 를 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능에 대한 직접적 또는 간접적인 책임은 없습니다.

7.5 사용 제한사항

정의

- a. **IBM SaaS 아티팩트** - IBM SaaS 사용자 안내서의 IBM SaaS 아티팩트 목록에 명시된 자료를 의미합니다. IBM SaaS 아티팩트는 사전 정의되어 사전 구성된 다양한 자료로, 다음을 포함하되 이에 한하지 않는 항목입니다: 예측 모델, 비즈니스 규칙, 메시지 플로우, 비즈니스 인텔리전스 모델, 보고서, 활성 보고서 및 대시보드, 마스터 데이터 관리 모델 구조 및 데이터 스키마.

- b. **자산** – 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다.

고객은 IBM SaaS 를 사용하여 IBM SaaS 아티팩트를 수정하거나 IBM SaaS 아티팩트를 새로 작성할 수 있습니다(이하 통칭하여 **사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트**).

IBM SaaS 아티팩트 및 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트는 본 IBM SaaS 와 독립적으로 사용될 수 없습니다.

고객은 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에 대한 지원을 제공해야 할 의무가 없습니다. 어떠한 IBM SaaS 보증도 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에는 적용될 수 없습니다.

IBM SaaS 는 IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data 에만 사용될 수 있습니다. IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data 는 고객의 자산에 직접 귀속되는 데이터 또는 컨텍스트(contextual) 데이터를 포함하여 자산을 분석하는 데 사용되는 데이터입니다.

부록 A

1. IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Plant Performance Analytics for Automotive 는 플랜트 데이터에 대한 고급 분석을 수행하고 미계획된 다운타임, 품질 문제를 포함하여 플랜트 운영 효율성에 영향을 주는 문제점에 대한 예측된 통찰력을 제공합니다. 플랜트 관리자와 직원은 이러한 통찰력을 통해 플랜트 운영 효율성을 극대화하여 유지 관리할 수 있는 시기 적절한 조치를 수행할 수 있습니다. Plant Performance Analytics for Automotive 는 플랜트 운영 효율의 잠재적 위험성을 완화하는 데 도움이 되는 타임라인에 따라 플랜트 직원이 수행할 조치도 권장합니다.

Plant Performance Analytics for Automotive 에는 본체 용접 스테이션의 성능 예측을 위해 사용이 용이한(ready-to-use) 자동차 산업 모델(Automotive Industry Models)이 있습니다. 이 솔루션은 용접 로봇, 자재 관리 로봇, 클램프 및 용접 연결부로 구성된 각 용접 스테이션을 하나의 단위 자산으로 고려합니다. 이를 통해 장기적인 구현 주기를 대기하지 않고도 빠른 시작과 즉시적 가치 인식이 가능해 집니다.

2. IBM IoT for Manufacturing Storage

이 IBM SaaS 는 고급 인메모리 기술 지원 분석 활동을 수행합니다. 이 IBM SaaS 와 함께 1TB 의 저장 공간을 제공하는 하나의 스토리지(Storage) 파트를 반드시 구입해야 합니다. 1TB 의 증분 단위로 추가 스토리지를 구입할 수 있습니다.