

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- a. **Activum** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Activum is een concrete resource of item van waarde dat wordt beheerd, met inbegrip van productieapparatuur, faciliteiten, transport, IT-hardware en software. Elke resource of elk item met een uniek ID in de IBM SaaS is een afzonderlijk Activum. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van de Activa die door de IBM SaaS worden geopend of beheerd tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- b. **Terabyte** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Terabyte is 2 tot de 40ste macht bytes. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Terabytes dat door de IBM SaaS wordt verwerkt tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven gebruiksrecht overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Tijdens de abonnementsperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de duur van de IBM SaaS, zoals uiteengezet in het SaaS Support Handbook op <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> of op een nader door IBM bekend te maken URL. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

6. Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau

Voor deze IBM SaaS gelden de volgende doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau:

- 99,5% beschikbaarheid buiten de normaal geplande onderhoudsvensters
- Responstijd van maximaal 5 seconden om aan te geven dat er activiteit op een webpagina plaatsvindt.

Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau geven een streven aan en vormen geen garantie voor Klant. In geval IBM de doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau niet haalt, heeft Klant geen recht op terugbetaling of krediet en staan Klant geen andere verhaalsmogelijkheden ter beschikking.

7. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

7.1 Algemeen

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Klant in het openbaar in publicitaire of marketinguitingen mag noemen als abonnee van de IBM SaaS.

7.2 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

7.3 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

7.4 Verboden gebruik

Geen Risicovol Gebruik: Klant mag de IBM SaaS niet gebruiken in enige toepassing of situatie waarin een storing van de IBM SaaS zou kunnen leiden tot overlijden of ernstig letsel van enige persoon, of tot ernstige fysieke of materiële schade ("Risicovol Gebruik"). Voorbeelden van Risicovol Gebruik zijn, maar zijn niet beperkt tot: luchtverkeer of andere vormen van massaal vervoer van mensen, nucleaire of chemische installaties, levensondersteunende systemen, implanteerbare medische apparatuur, motorvoertuigen en wapensystemen. Tot Risicovol Gebruik behoort niet het gebruik van IBM SaaS voor administratieve doeleinden, voor de opslag van configuratiegegevens, technisch gereedschap en/of configuratiegereedschap, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij storingen niet zouden leiden tot overlijden, letsel of ernstige schade aan zaken of aan het milieu. Deze niet-besturende toepassingen

mogen communiceren met toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie.

7.5 Gebruiksbeperkingen

Definities:

- a. **IBM SaaS Artefacten** – betekent de in de lijst van IBM SaaS Artifacts in de IBM SaaS User Guide opgesomde materialen. IBM SaaS Artefacten bestaan een veelheid aan vooraf gedefinieerde en vooraf geconfigureerde materialen, zoals onder meer: voorspellende modellen, bedrijfsregels, berichtenstromen, business intelligence-modellen, rapporten, actieve rapporten en dashboards, modelstructuur voor master data management en het dataschema.
- b. Een **Activum** – is een concrete resource of een item van waarde dat wordt beheerd, met inbegrip van productieapparatuur, faciliteiten, transport, IT-hardware en software.

Klant mag de IBM SaaS gebruiken voor het wijzigen van de IBM SaaS Artefacten of voor het maken van nieuwe IBM SaaS Artefacten (gezamenlijk: **Maatwerk IBM SaaS Artefacten**).

IBM SaaS Artefacten en Maatwerk IBM SaaS Artefacten mogen niet onafhankelijk van deze IBM SaaS worden gebruikt.

Op Klant rust geen ondersteuningsverplichting voor Maatwerk IBM SaaS Artefacten. De garantie op IBM SaaS is niet van toepassing op Maatwerk IBM SaaS Artefacten.

De IBM SaaS mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data. IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data zijn gegevens die rechtstreeks zijn toe te schrijven aan Activa van Klant, of gegevens die worden gebruikt voor het analyseren van een Activum, met inbegrip van contextuele gegevens.

Bijlage A

1. **IBM Plant Performance Analytics for Automotive**

Plant Performance Analytics for Automotive voert geavanceerde analytics uit op fabrieksgegevens en brengt inzichten met een voorspellend karakter naar voren ten aanzien van kwesties die van invloed zijn op de operationele effectiviteit van de fabriek, zoals ongeplande downtime en kwaliteitsproblemen. Op basis van deze inzichten kunnen de leiding en het personeel van de fabriek tijdig maatregelen nemen om de operationele effectiviteit van de fabriek op peil te houden en te maximaliseren. Plant Performance Analytics for Automotive doet tevens aanbevelingen inzake de door het fabriekspersoneel te nemen maatregelen en geeft tijdslijnen om de potentiële risico's voor de operationele effectiviteit van de fabriek zo veel mogelijk te beperken.

Plant Performance Analytics for Automotive heeft kant-en-klare Automotive Industry Models voor het voorspellen van de performance van lasstations voor de carrosserie. De oplossing beschouwt elk lasstation, bestaande uit lasrobots, materiaalverwerkingsrobots, klemmen en lashechtingen, als een eenheidsactivum. Dit maakt een snelle start en onmiddellijke waarderealizatie mogelijk, zonder een lange implementatiecyclus te hoeven afwachten.

2. **IBM IoT for Manufacturing Storage**

Deze IBM SaaS maakt voor het realiseren van snelle analyseactiviteiten gebruik van geavanceerde in-memory technologie. Bij de IBM SaaS dient één Storage-onderdeel te worden aangekocht, hetwelk 1 TB aan opslag biedt. Aanvullende opslag is verkrijgbaar in stappen van 1 TB.