

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Varlık** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir, örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında benzersiz bir tanıtıcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından erişilen veya yönetilen Varlıkları kapsam dahiline alabilmek için, yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.
- Terabayt** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen toplam Terabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteriye limit aşımı miktarı için fatura düzenlenecektir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, teknik destek, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi boyunca <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir web adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek Elkitabı'nda (IBM SaaS Support handbook) belirtildiği şekilde sağlanır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

6. Hizmet Seviyesi Hedefleri

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için hizmet seviyesi hedefleri şunlardır:

- Planlı bakımın düzenli olarak gerçekleştirileceği bakım aralıklarının dışında %99,5 oranında kullanılabilirlik düzeyi
- Web sayfası etkinliğinin oluştuğunu gösteren en fazla 5 saniyelik yanıt süresi.

Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca hedefleri ifade etmektedir ve Müşteri için bir garanti teşkil etmez. IBM'in hizmet seviyesi hedeflerini karşılayamaması durumunda, Müşteriye geri ödeme yapılmaz, alacak kaydedilmez ya da başka bir çözüm sağlanmaz.

7. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

7.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiye özel yapılması amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

7.3 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

7.4 Yasaklanan Kullanımlar

Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım Yasaktır: Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, bu yazılımlardaki bir hatanın bir kişinin ölümüne ya da ciddi olarak bedensel yaralanmasına ya da ciddi fiziksel ya da çevresel zarara ("Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım") neden olabileceği bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, yapılandırma verilerinin,

mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarının ya da kullanımlarında ortaya çıkacak hatanın ölüme, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara yol açmayacağı denetim işlemi dışında kullanılan diğer uygulamaların depolanması için yönetim amacıyla kullanılmasını içermez. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

7.5 Kullanım Sınırlamaları

Tanımlar:

- a. **IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcı Kılavuzundaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar listesinde sıralanan malzemeler anlamına gelir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara İlişkin Çıktılar aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekası modelleri; raporlar, etkin raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı; ve veri şeması.
- b. **Varlık** – Yönetilecek herhangi bir taşınmaz kaynak veya değerli öğedir; örneğin, üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktıları değiştirmek veya yenilerini oluşturmak için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanabilir (topluca **IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar**).

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından bağımsız olarak kullanılamaz.

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktıları destekleme yükümlülüğü yoktur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin hiçbir garanti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar için geçerli değildir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, yalnızca IBM Plant Performance for Automotive Verileriyle birlikte kullanılabilir. IBM Plant Performance for Automotive Verileri, bağlamsal verileri içeren bir Varlığı analiz etmek için kullanılan verilerle veya Müşteri Varlıklarıyla doğrudan ilişkilendirilen verilerdir.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Plant Performance Analytics for Automotive, fabrika verileri üzerinde gelişmiş analitik gerçekleştirir ve planlanmayan kapalı kalma süreleri ve kalite sorunları dahil olmak üzere fabrikanın operasyonel verimliliğini etkileyen sorunlar hakkında tahmine dayalı öngörüler sunar. Bu öngörüler, fabrika müdürünün ve personelinin, fabrikanın operasyonel verimliliğini en yüksek düzeye çıkaran ve sürdüren önlemleri zamanında almasını sağlar. Plant Performance Analytics for Automotive, aynı zamanda fabrikanın operasyonel verimliliğine ilişkin potansiyel riskleri azaltmaya yardımcı olan sürelerde alınacak önlemler konusunda önerilerde de bulunur.

Plant Performance Analytics for Automotive, gövde kaynak ünitelerinin performansını tahmin etmek için kullanıma hazır Otomotiv Sektörü Modellerine sahiptir. Bu çözüm, kaynak robotlarından, malzeme taşıma robotlarından, kelepçelerden ve kaynak bağlantılarından oluşan her kaynak ünitesini bir ünite varlığı olarak değerlendirir. Bu da hızlı başlatmayı ve uzun bir uygulama döngüsü için bekleme süresiz anında değer elde edilmesini sağlar.

2. IBM IoT for Manufacturing Storage

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, analitik etkinliklerini desteklemek için gelişmiş bellek içi teknolojileri sürece dahil eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla birlikte 1 TB Depolama sağlayan bir Depolama bölümü satın alınmalıdır. 1 TB'lık artışlarla ek depolama satın alınabilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: