



## IBM Plant Performance Analytics for Automotive

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：[www.ibm.com/software/sla/slabnsls/tou-gen-terms/](http://www.ibm.com/software/sla/slabnsls/tou-gen-terms/) 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

### 2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- 资产** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。“资产”指任何受管的有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。IBM SaaS 中具有唯一标识的任何资源或项目都是独立资产。客户必须获取足够的权利以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间由 IBM SaaS 访问或管理的资产。
- 太字节** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。1 太字节是 2 的 40 次方字节。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间 IBM SaaS 所处理的太字节总数。

### 3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

#### 3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

#### 3.2 盘盈费用

如果评估期间客户对 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

### 4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

### 5. 技术支持

在订购期间，根据位于 <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 或后续由 IBM 提供的 URL 的 SaaS 支持手册中所规定，在此 IBM SaaS 的持续期间提供技术支持。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

## 6. 服务级别目标

此 IBM SaaS 的服务级别目标为：

- 在常规预定的维护窗口之外达到 99.5% 的可用性
- 最多 5 秒响应时间，表示正在进行 Web 页面活动。

服务级别目标是一个目标，并不构成对客户的保证。如果 IBM 未达到服务级别目标，将不向客户提供任何退款、积分或其他补偿。

## 7. IBM SaaS 服务产品附加条款

### 7.1 一般条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为 IBM SaaS 的订户。

### 7.2 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

### 7.3 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

### 7.4 禁止使用

禁止高风险使用：客户不得将 IBM SaaS 用于 IBM SaaS 故障即可能导致任何人员死亡或严重身体伤害、或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。高风险使用的示例包括但不限于：飞机或其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 IBM SaaS 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

### 7.5 使用限制

定义：

- IBM SaaS 工件** - 表示 IBM SaaS 用户指南的 IBM SaaS 工件列表中列出的物料。IBM SaaS 工件是各种预定义和预配置的物料，包括但不限于：预测模型、业务规则、消息流、商业智能模型、报告、活动报告和仪表盘、主数据管理模型结构和数据模式。
- 资产**指管理的任何有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。客户可以使用 IBM SaaS 来修改 IBM SaaS 工件或创建新的 IBM SaaS 工件（统称为**定制 IBM SaaS 工件**）。

IBM SaaS 工件和定制 IBM SaaS 工件不得独立于 IBM SaaS 使用。

客户没有义务为定制 IBM SaaS 工件提供支持。任何 IBM SaaS 保证都不适用于定制 IBM SaaS 工件。

IBM SaaS 只能配合 IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data 使用。IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data 是直接归属于客户资产的数据或者用于分析包含上下文数据的资产的数据。

## 附录 A

### 1. IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Plant Performance Analytics for Automotive 可以对工厂数据执行高级分析，并针对影响工厂运营效益的问题，包括意外停机和质量问题，提供预测性洞察。这些洞察帮助工厂管理人员和员工及时采取行动，维持工厂运营，并最大程度提高运营效益。Plant Performance Analytics for Automotive 还可以根据时间线为工厂员工推荐可以采取的行动，帮助缓解潜在风险，从而提高运营效益。

Plant Performance Analytics for Automotive 拥有随时可用的汽车行业模型，可用于预测车身焊接站的绩效。该解决方案将每个焊接站（由焊接机器人、材料处理机器人、夹钳和焊接附件构成）视为单位资产。支持快速入门和立即获得价值认可，无需等待漫长的实施周期。

### 2. IBM IoT for Manufacturing Storage

此 IBM SaaS 结合了高级“内存中技术”以支持分析活动。必须随 IBM SaaS 购买一个提供 1TB 存储空间的存储器。额外存储空间可以按 1TB 为增量进行购买。