

IBM Plant Performance Analytics for Automotive

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者, 前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (以下稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範:

- IBM Plant Performance Analytics for Automotive
- IBM IoT for Manufacturing Storage

2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- a. 「資產」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。「資產」係指受管之任何有價之有形資源或物件, 包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。IBM SaaS 中含有唯一 ID 之資源或項目均為個別「資產」。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋 IBM SaaS 所存取或管理之「資產」的授權數。
- b. 「兆位元組 (TB)」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一兆位元組為 2 之 40 次方位元組。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋 IBM SaaS 所處理的 TB 總數的授權數。

3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

3.1 未足月費用

「交易文件」所定未足月費用得按比例計算之。

3.2 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的 IBM SaaS 實際使用情形超出「權利證明書」載明之授權數量, 則針對超額使用部分將依「交易文件」之規定開立發票給「客戶」。

4. 期間及續約選項

IBM SaaS 授權期間, 自 IBM 通知「客戶」其可存取 IBM SaaS 之當日起算, 詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明 IBM SaaS 是要自動續約、持續使用方式, 或於期間結束時終止。

如係自動續約, 除非「客戶」於前項期間到期日九十日 (或更早) 前為不續約之書面通知, 否則, IBM SaaS 將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用, 將依按月之方式持續提供 IBM SaaS, 至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。IBM SaaS 將繼續提供至前述九十日期間到期之日當月底。

5. 技術支援

在訂用期間, 本 IBM SaaS 期間之技術支援, 係依 <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 網址或 IBM 所提供後續 URL 中之《SaaS 支援手冊》之規定提供。技術支援僅隨附於 IBM SaaS 而提供, 無法作為單獨供應項目而提供。

6. 服務水準目標

此 IBM SaaS 的服務水準目標為：

- 在定期排程的維護時間外，可用性達 99.5%
- 最多 5 秒回應時間，指出正在發生的網頁活動。

服務水準目標是一種目標，但不會成為對「客戶」的保證。若 IBM 未符合服務水準目標，「客戶」不會獲得任何退款、扣抵或其他補救辦法。

7. IBM SaaS 供應項目附加條款

7.1 一般規定

「客戶」同意 IBM 得於宣傳或行銷傳播時公開稱「客戶」為本 IBM SaaS 之訂用者。

7.2 Cookie

「客戶」知悉並同意，IBM 得就 IBM SaaS 之使用，藉由追蹤及其他技術，蒐集「客戶」（「客戶」之員工及約聘人員）所提供之個人資料，以作為 IBM SaaS 一般作業及支援之一部分。IBM 蒐集前述資料之目的，在於蒐集有關 IBM SaaS 效率之使用統計資料與資訊，以改善使用者之使用體驗及/或調整與「客戶」之互動方式。「客戶」確認其將取得或已取得同意，以允許 IBM 及其承包商執行業務時，得依適用法律，基於前項目的，於 IBM、其他 IBM 關聯公司及其承包商內處理前項所蒐集之個人資料。IBM 將依「客戶」之員工及約聘人員之要求，存取、更新、更正或刪除其所蒐集之個人資料。

7.3 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

7.4 使用之禁止

禁止有高風險的使用行為：「客戶」不得在 IBM SaaS 失效下，於可能導致任何人員死亡或嚴重身體傷害，或嚴重的自然或環境受損（「高風險使用行為」）的應用或情況中使用 IBM SaaS。「高風險使用行為」包括且不限於下列範例：航空器或其他模式的大眾交通工具、核子或化學設備、維生系統、移植醫療設備、汽車或武器系統。「高風險使用行為」不包括基於管理目的使用 IBM SaaS 來儲存配置資料、工程及/或配置工具，或其他非控制應用程式，而且在「雲端服務」失效下，不會導致死亡、人身傷害，或嚴重的自然或環境受損。這些非控制應用程式可以與執行控制的應用程式連結，但是不得直接或間接負責控制功能。

7.5 使用限制

定義：

- a. **IBM SaaS 構件** - 係指 IBM SaaS 使用手冊中之「IBM SaaS 構件」清單所列示之著作物。「IBM SaaS 構件」係為各種預先定義及預先配置之著作物，包括但不限於下列項目：預測模型；商業規則；訊息流程；商業智慧模型、報告、作用中報告及儀表板；主要資料管理模型結構；及資料綱目。
- b. **「資產」** - 係指受管之任何有價之有形資源或物件，包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。

「客戶」得使用本 IBM SaaS 修改「IBM SaaS 構件」或建立新「IBM SaaS 構件」（統稱「客製 IBM SaaS 構件」）。

「IBM SaaS 構件」及「客製 IBM SaaS 構件」不得獨立於本 IBM SaaS 之外而使用。

「客戶」對「客製 IBM SaaS 構件」無需負擔支援之義務。任何 IBM SaaS 保證均不適用於「客製 IBM SaaS 構件」。

本 IBM SaaS 僅限搭配 IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data 一併使用。IBM Plant Performance Analytics for Automotive Data 係為直接歸屬「客戶資產」之資料，或用於分析「資產」之資料（包括環境定義資料）。

附錄 A

1. IBM Plant Performance Analytics for Automotive

Plant Performance Analytics for Automotive 可執行工廠資料進階分析，並針對足以影響工廠運作效率之問題提出預測見解，包括非預定停用時間及品質等問題。該等見解有助於工廠經理及工作人員採取及時行動，使工廠運作維持最高效率。Plant Performance Analytics for Automotive 亦會建議工廠工作人員應該採取哪些行動，並訂定時間表，以利於降低工廠運作效率之潛在風險。

Plant Performance Analytics for Automotive 備有隨時可用之 Automotive Industry Model，可用於預測主體焊接站之效能。本解決方案會將各焊接站視為一個單元資產，各焊接站則由焊接自動控制裝置、物料處理自動控制裝置、夾具及焊接附件組成。此方式可快速開始進行各項作業，並立即進行數值辨識，無需等待長時間之實作週期。

2. IBM IoT for Manufacturing Storage

本 IBM SaaS 採用進階記憶體內技術支援分析活動。必須搭配本 IBM SaaS 購買一個 1TB「儲存容量」之組件。可購買額外儲存容量，以 1TB 為其增量。