

„IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS)

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

NS papildo IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį. Atsiradus prieštaravimams tarp Bendrųjų sąlygų ir šių Su „SaaS“ susijusių pasiūlymo sąlygų, šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas.

Klientas gali naudoti „IBM SaaS“ tik tokiu atveju, jei Klientas pirmiausia sutinka su Naudojimo sąlygomis. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“. Spustelėdami mygtuką „Sutinku“ po to, kai pateikiamos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos, sutinkate ir su Bendrosiomis sąlygomis.

JEIGU SUTINKATE SU NS KLIENTO VARDU, JŪS PAREIŠKIATE IR GARANTUOJATE, KAD TURITE VISUS ĮGALIOJIMUS PRISIIMTI SU NS SUSIJUSIUS ĮSIPAREIGOJIMUS KLIENTO VARDU. JEI NESUTINKATE SU NS AR NETURITE VISŲ ĮGALIOJIMŲ PRISIIMTI SU NS SUSIJUSIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ KLIENTO VARDU, JOKIU BŪDU NENAUDOKITE JOKIŲ FUNKCIJŲ, KURIOS SIŪLOMOS KAIP „IBM SAAS“ DALIS, IR JOSE NEDALYVAUKITE.

1 dalis – IBM sąlygos

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS)
- „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirta ne gamybai
- „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirtos ne gamybai, talpos priedas
- „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS) aukštesnės versijos įgijimas esamiems Klientams

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ pasiūlymas parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą:

- a. Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliotajam vartotojui bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpį, nurodytu Vartotojo Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- b. Lygiagretusis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Lygiagretusis vartotojas – tai asmuo bet kuriuo metu naudojantis prieigą prie „IBM SaaS“. Nepaisant to, ar asmuo vienu metu prieina prie „IBM SaaS“ kelis kartus, jis skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas. Klientas privalo įsigyti teises kiekvienam Lygiagrečiajam vartotojui, kuris bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodamas tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudojasi prieiga prie „IBM SaaS“ matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- c. Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

3.1 Sąskaitų išrašymo parinktys

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente. „IBM SaaS“ prenumeratos mokesčio sąskaitų išrašymo parinktys yra tokios:

- a. Iš anksto visa įsipareigojimo suma
- b. Kas mėnesį (už praėjusį laikotarpį)
- c. Kas ketvirtį (iš anksto)
- d. Kas metai (iš anksto)

Pasirinkta sąskaitų išrašymo parinktis galios tokį terminą, koks nurodytas TSD arba Sandorio dokumente. Atsiskaitymo ciklo mokėtina suma bus pagrįsta metiniu prenumeratos mokesčiu ir atsiskaitymo ciklą skaičiumi per metus.

3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, apmokestinamas Klientui. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusį dalinio mėnesio dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“.

3.3 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento „IBM SaaS“ faktinis naudojimas viršys TSD ar Sandorio dokumente nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį pagal perviršio įkainius, nurodytus TSD ar Sandorio dokumente.

4. Paskyros sukūrimas ir prieiga prie jos

Kai „IBM SaaS“ Vartotojai registruojasi paskyrai (toliau – „Paskyra“) gauti, IBM gali suteikti „IBM SaaS“ Vartotojui Paskyros identifikatorių ir slaptažodį. Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „IBM SaaS“ Vartotojas tvarkytų ir laikytų aktualią savo Paskyros informaciją. Bet kuriuo metu Klientas gali pateikti prašymą visus Asmens duomenis, kurie buvo pateikti registruojant Paskyrą arba naudojant „IBM SaaS“, pataisyti arba pašalinti iš Paskyros informacijos ir ši informacija bus pataisyta arba ištrinta, tačiau duomenis pašalinus, prieiga prie „IBM SaaS“ gali tapti negalima.

Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „IBM SaaS“ Vartotojas saugotų savo Paskyros identifikatorių ir slaptažodį bei kontroliuotų prieigą prie „IBM SaaS“ Vartotojo paskyros galinčius naudoti asmenis arba bet kokį „IBM SaaS“ naudojimą Kliento vardu.

5. Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Jei Kliento TSD nurodytas automatinis prenumeratos atnaujinimas, Klientas gali atnaujinti bebaigiantį galioti „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs raštišką įgaliojimą atnaujinti (pvz., užsakymo formą, užsakymo laišką, pirkimo užsakymą) prieš galiojimo pabaigos datą, kaip tai numato Sutarties sąlygos.

JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS, BEBAIGIANTIS GALIOTI „IBM SaaS“ PRENUMERATOS LAIKOTARPIS AUTOMATIŠKAI ATNAUJINAMAS VIENERIEMS METAMS ARBA TOKIAM PAČIAM KAIP PRADINIS LAIKOTARPIUI, NEBENT PRIEŠ GALIOJIMO DATOS PABAIGĄ „IBM“ GAUNA TIESIOGIAI IŠ KLIENTO ARBA KLIENTO PARDAVĖJO, KAIP TAIKOMA, KLIENTO RAŠTIŠKĄ PRANEŠIMĄ, KAD KLIENTAS NENORI ATNAUJINTI. KITU ATVEJU KLIENTAS SUTINKA SUMOKĖTI TOKIUS ATNAUJINIMO MOKESČIUS.

5.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Jei Kliento TSD prenumeratos atnaujinimo sąlygose nurodyta, kad pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui jis pratęsiamas ir toliau išrašant sąskaitas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas privalo prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM prašymą atšaukti „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą prie „IBM SaaS“, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesį nesumokėtus prieigos mokesčius.

5.3 Reikalingas Kliento atnaujinimas

Jei Kliento TSD prenumeratos atnaujinimo sąlygose nurodyta, kad prenumerata terminuota, pradinio Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ pasiūlymas nebus atnaujinamas. Norėdamas toliau naudoti „IBM SaaS“, pasibaigus pradiniam Prenumeratos laikotarpiui, Klientas privalo įsigyti naują „IBM SaaS“ prenumeratą. Norėdami gauti naują „IBM SaaS“ prenumeratą, kreipkitės į atitinkamą IBM pardavimo atstovą arba Kliento pardavėją, kaip taikoma.

6. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas prieinamas prenumeratos laikotarpiu.

Palaikymo el. paštu ir „SaaS“ palaikymo portalo darbo laikas:

8.00–20.00 JAV Rytų standartinio laiko juostos laiku, pirmadienį–penktadienį (išskyrus švenčių dienas)

Speciali palaikymo linija JAV: 1-855-221-1166.

El. paštas: support@ibmserviceengage.com

Palaikymas ne darbo valandomis ir sugedus sistemai:

Palaikymas ne darbo valandomis ir sugedus sistemai teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24x7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

7. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

7.1 Ne gamybos apribojimas

Jeigu „IBM SaaS“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „IBM SaaS“ galima naudoti Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „IBM SaaS“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

Klientas privalo turėti teisę į „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), kad galėtų gauti teises į „IBM SaaS“ ne gamybos egzempliorių.

„IBM SmartCloud Control Desk (SaaS) Non-Production“ egzemplioriai neužtikrina gero prieinamumo ar tokio paties atsarginės kopijos kūrimo dažnio, koks užtikrinamas su gamybai skirtuose egzemplioriuose. Dėl našumo ne gamybai skirtą egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

Kiekvienos „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirtos ne gamybai, talpos priedo teisės padidina vieno iš „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirtos ne gamybai, egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei vartotojas padidina „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirtos ne gamybai, egzempliorių išgydamas „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirtos ne gamybai, talpos priedą, vėliau tos papildomos talpos negalima iš naujo perskirti kitam „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS), skirtos ne gamybai, egzemplioriui.

7.1 Aukštesnės versijos įgijimo apribojimas

Pagal „SmartCloud Control Desk“ (SaaS) aukštesnės versijos įgijimo esamiems klientams („SaaS aukštesnės versijos įgijimas“) pasiūlymą Klientas turi būti įsigijęs susijusios IBM programos atitinkamas licencines teises. Šios „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo susijusi IBM programa yra „IBM SmartCloud Control Desk“. Kliento „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisės negali viršyti Kliento susijusios IBM programos teisių.

Įgydamas „SaaS“ aukštesnę versiją, Klientas negali naudoti tų pačių susijusios IBM programos licencijos teisių savo vietinėje įdiegties aplinkoje, kaip ir „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisių. Pavyzdžiui, jei

Klientas turi 23 Įgaliotojo vartotojo susijusios IBM programos teises ir pasirinko įsigyti 10 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Įgaliotojo vartotojo teisių, 10 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Įgaliotieji vartotojai galės pasiekti tik „IBM SaaS“ aplinką ir nebegalės naudoti vietinės įdiegtos programinės įrangos. Toliau savo vietinėje aplinkoje Klientas galės naudoti 13 Įgaliotojo vartotojo teisių.

„SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymas neapima susijusios IBM programos prenumeratos ir palaikymo. Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas susijusios IBM programos (1) licencijos teises ir (2) prenumeratą bei palaikymą. „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo prenumeratos laikotarpiu Klientas turi išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisėmis, prenumeratą ir palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti susijusią IBM programą arba susijusios IBM programos prenumerata ir palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymą.

7.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ Vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM Vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

IBM naudojimo sąlygos

2 dalis. Konkrečiai šaliai taikomos sąlygos

Toliau nurodytos sąlygos pakeičia arba modifikuoja 1 dalyje nurodytas sąlygas. Visos 1 dalyje nurodytos sąlygos, kurių šios pataisos nepakeičia, išlieka nepakeistos ir galiojančios. Šią 2 dalį, kurioje pateikiamos Naudojimo sąlygų pataisos, sudaro:

- Šiaurės ir Pietų Amerikos valstybėms skirtos pataisos;
- Azijos ir Ramiojo vandenyno valstybėms skirtos pataisos; ir
- Europos, Vidurio Rytų ir Afrikos valstybėms skirtos pataisos.

ŠIAURĖS IR PIETŲ AMERIKOS VALSTYBĖMS SKIRTOS PATAISOS

BELIZAS, KOSTA RIKA, DOMINIKOS RESPUBLIKA, SALVADORAS, HAITIS, HONDŪRAS, GVATEMALA, NIKARAGVA IR PANAMA

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Toliau pateikta informacija pakeičia pastraipą, kuri prasideda nuo „JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS“:

IBM už papildomą mokestį vieniems metams atnaujins baigiantį galioti „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpį, kuriam bus taikoma ta pati kaina ir sąskaitų išrašymo dažnumas, jei IBM arba Kliento pardavėjas: (1) gaus Kliento užsakymą atnaujinti (pvz., užsakymo formą, užsakymo laišką ar pirkimo užsakymą) prieš pasibaigiant esamam Prenumeratos laikotarpiui arba (2) gaus Kliento mokėjimą per 30 dienų nuo datos, kai Klientas gavo „IBM SaaS“ sąskaitą už paskesnį terminą.

ARGENTINA, BRAZILIJA, ČILĖ, KOLUMBIJA, EKVAADORAS, MEKSIKAS, PERU, URUGVAJUS, VENESUELA

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Netaikoma valstybinėms institucijoms, kurioms taikomi taikytini viešojo sektoriaus pirkimo teisės aktai.

BRAZILIJA

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Ši informacija įtraukiama po antrosios pastraipos:

Sandorio dokumente bus aprašytas raštiškos komunikacijos su Klientu procesas ir nurodyta atnaujinimo laikotarpio taikoma kaina bei kita informacija.

JUNGTINĖS AMERIKOS VALSTIJOS

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Šis sakinyas pridedamas skyriaus 5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas pastraipos, kuri prasideda nuo „JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS“, pabaigoje:

KLIENTAS GALI BET KADA ATSISAKYTI „IBM SaaS“ PASIBAIGUS PRADINIAM PRENUMERATOS LAIKOTARPIUI, PRIEŠ MĖNESĮ RAŠTU APIE TAI PRANEŠĘS „IBM“ TIESIOGIAI ARBA PER „IBM“ PARDAVĖJĄ, KAIP TAIKOMA, JEI „IBM“ NEGAVO KLIENTO RAŠTIŠKO ĮGALIOJIMO (pvz., užsakymo formos, užsakymo laiško ar pirkimo užsakymo) ATNAUJINTI BESIBAIGIANTĮ „IBM SaaS“ PRENUMERATOS LAIKOTARPĮ. TOKIU ATVEJU KLIENTUI GALI BŪTI GRAŽINTI PINIGAI PAGAL PROPORCINGĄ APSKAIČIAVIMĄ.

**AZIJOS IR RAMIOJO VANDENYNO ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS
BANGLADEŠAS, BUTANAS IR NEPALAS**

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Šis sakiny s pakeičia skyriaus 5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas pastraipą, kuri prasideda nuo „JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS“:

IBM už papildomą mokestį vieniems metams atnaujins baigiantį galioti „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpį, kuriam bus taikoma ta pati kaina ir sąskaitų išrašymo dažnumas, jei IBM arba Kliento pardavėjas: (1) gaus Kliento užsakymą atnaujinti (pvz., užsakymo formą, užsakymo laišką ar pirkimo užsakymą) prieš pasibaigiant esamam Prenumeratos laikotarpiui arba (2) gaus Kliento mokėjimą per 30 dienų nuo datos, kai Klientas gavo „IBM SaaS“ sąskaitą už paskesnį terminą.

EUROPOS, VIDURINIŲ RYTŲ IR AFRIKOS (EMEA) ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS

BAHREINAS, KUVEITAS, OMANAS, KATARAS, SAUDO ARABIJA IR JUNGTINIAI ARABŲ EMYRATAI

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Šis sakiny s pakeičia skyriaus 5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas pastraipą, kuri prasideda nuo „JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS“:

IBM už papildomą mokestį vieniems metams atnaujins baigiantį galioti „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpį, kuriam bus taikoma ta pati kaina ir sąskaitų išrašymo dažnumas, jei IBM arba Kliento pardavėjas: (1) gaus Kliento užsakymą atnaujinti (pvz., užsakymo formą, užsakymo laišką ar pirkimo užsakymą) prieš pasibaigiant esamam Prenumeratos laikotarpiui arba (2) gaus Kliento mokėjimą per 30 dienų nuo datos, kai Klientas gavo „IBM SaaS“ sąskaitą už paskesnį terminą.

A priedas

„IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS) yra paslaugų valdymo sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus:

- a. Žinių valdymas
- b. Paslaugos vertės ir konfigūracijos valdymas
- c. Paslaugų katalogo valdymas
- d. Keitimų valdymas
- e. Leidimų ir įdiegčių valdymas
- f. Įvykių valdymas
- g. Finansų tvarkymas
- h. Paslaugos lygio valdymas
- i. Problemų valdymas
- j. Prašymų išpildymas

Be to, „IBM SmartCloud Control Desk“ (SaaS) pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji leidžia integruoti tam tikras sistemas ir pateikti įrankius, kurie teikia programų konfigūravimo palaikymą ir pasirinktinių ataskaitų apibrėžimą.