

## IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

Vilkårene i disse IBM Vilkår for brug supplerer vilkårene i IBM International Passport Advantage-Aftalen, i IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller i IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (kaldet Aftalen). Kunden skal læse disse IBM SaaS-Vilkår for brug (kaldet Vilkår for brug) omhyggeligt igennem, inden IBM SaaS (Software as a Service) eller den tilhørende Aktiveringssoftware tages i brug. Kunden må kun bruge IBM SaaS og Aktiveringssoftwaren, hvis Kunden forinden har accepteret disse Vilkår for brug. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS eller Aktiveringssoftwaren eller ved at klikke på knappen Acceptér.

**Hvis en anden end Kunden accepterer disse vilkår på vegne af Kunden, indestår vedkommende for at have fuld bemyndigelse til at forpligte Kunden til at overholde disse Vilkår for brug. Hvis vedkommende ikke er indforstået med disse Vilkår for brug eller ikke er fuldt bemyndiget til at forpligte Kunden til at overholde vilkårene, må vedkommende ikke benytte eller deltage i noget af den funktionalitet, der bliver tilbudt som en del af IBM SaaS, eller bruge nogen form for Aktiveringssoftware.**

### Del 1 – Standardvilkår

#### 1. Formål

Disse IBM SaaS-Vilkår for brug gælder nedenstående IBM SaaS-produkter:

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention-1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database

I disse Vilkår for brug henviser udtrykket "IBM SaaS" til det specifikke IBM SaaS-produkt, der er angivet i denne paragraf 1.

Kunden må kun benytte IBM SaaS i en gyldig Abonnementsperiode.

#### 1.1 Tilknyttede IBM-Programmer

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery-serviceydelser inkluderer ikke Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program. Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet de relevante (1) licensrettigheder og (2) Abonnement og Support til IBM-programmet. Hvis Kunden i IBM SaaS-abonnementsperioden skal modtage Abonnement og Support til IBM-programmerne, skal Kunden opretholde løbende Abonnement og Support til IBM-programmerne.

#### 2. Definitioner

Udtryk med stort begyndelsesbogstav, som ikke er defineret i disse Vilkår for brug, er defineret i Aftalen. For så vidt angår disse Vilkår for brug, inkluderer udtrykket "Program" også udtrykket "program", som de

bruges i den relevante Aftale, og udtrykket "Transaktionsdokument" inkluderer også udtrykket "IBM SaaS-Tilbud".

**Aktiveringssoftware** – betyder et Program og tilhørende materiale, som IBM eller en tredjepart leverer til Kunden som del af et IBM SaaS-produkt med det formål at lette adgangen til og brugen af IBM SaaS.

**Praksis vedrørende beskyttelse af personoplysninger** – betyder IBM's praksis vedrørende beskyttelse af onlinepersonoplysninger. IBM's praksis kan ses på internettet på adressen <http://www.ibm.com/privacy>, med eventuelle senere ændringer.

### **3. Generelle vilkår for betaling**

#### **3.1 Målinger**

Forekomst (Instance) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange licensrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens licensbevis eller i Transaktionsdokumentet.

Forbindelse (Connection) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. En Forbindelse er et link eller en tilknytning mellem en database, applikation, server eller en anden type enhed og IBM SaaS. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange licensrettigheder til at kunne dække det samlede antal Forbindelser, som er blevet eller vil blive oprettet til IBM SaaS i den måleperiode, der er angivet i Kundens licensbevis eller i Transaktionsdokumentet.

#### **3.2 Pris og fakturering**

##### **3.2.1 Faktureringsmuligheder**

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS, er angivet som følger i et Transaktionsdokument:

Abonnementsgebyret faktureres årligt, kvartalsvist eller månedligt for den periode, der er angivet i Transaktionsdokumentet. Det beløb, der skal betales i hver faktureringscyklus, afhænger af abonnementsgebyret og eventuelle betalinger for merforbrug.

##### **3.2.2 Betaling for del af måned**

Betaling for en del af en måned er betaling for et antal dage, som er beregnet forholdsvist, og som Kunden skal betale. Betaling for en del af en måned udregnes på basis af det antal dage, der er tilbage i en måned. Udregningen begynder fra den dato, hvor Kunden af IBM får besked om, at Kunden nu har adgang til IBM SaaS.

### **4. Oprettelse af konto og adgang**

Når brugere af IBM SaaS foretager registrering for at få en konto (kaldet Konto), kan brugeren af IBM SaaS eventuelt få en Konto-id og et kodeord af IBM. Det er Kundens ansvar at sikre, at den enkelte bruger af IBM SaaS administrerer sine kontooplysninger og sørger for, at de er opdateret. Kunden kan når som helst anmode om, at personoplysninger, som er opgivet i forbindelse med registreringen for at få oprettet en Konto eller for at kunne bruge IBM SaaS-produkterne, ændres i eller fjernes fra Kontooplysningerne, og personoplysningerne vil herefter blive ændret eller fjernet. En fjernelse kan dog forhindre adgang til IBM SaaS.

Det er Kundens ansvar at sikre, at den enkelte bruger af IBM SaaS beskytter både sin Konto-id og sit kodeord samt styrer, hvem der kan få adgang til en IBM SaaS-brugerkonto eller bruge et IBM SaaS-produkt på Kundens vegne.

### **5. Midlertidig afbrydelse af IBM SaaS og opsigelse**

#### **5.1 Midlertidig afbrydelse**

Hvis en IBM SaaS-bruger misligholder nærværende Vilkår for brug, Aftalen eller retningslinjerne for acceptabel anvendelse (Acceptable Use Policy), uretmæssigt tilegner sig IBM's immaterielle rettigheder eller overtræder gældende lovgivning, forbeholder IBM sig ret til når som helst midlertidigt at afbryde eller helt at tilbagekalde den pågældende IBM SaaS-brugers adgang til IBM SaaS og/eller til at slette den pågældende IBM SaaS-brugers Indhold. IBM informerer Kunden om en eventuel midlertidig afbrydelse eller tilbagekaldelse.

#### **5.2 Opsigelse**

IBM kan opsiges Kundens adgang til IBM SaaS-produktet, hvis Kunden ikke overholder vilkårene i Aftalen, retningslinjerne for acceptabel anvendelse (Acceptable Use Policy) eller nærværende Vilkår for brug, og

hvis en sådan manglende overholdelse ikke afhjælpes, inden for en rimelig tid efter at Kunden har modtaget en skriftlig meddelelse herom fra IBM. Ved opsigelsen annulleres og ophører Kundens adgang og andre rettigheder til IBM SaaS. I så tilfælde skal Kunden og Kundens brugere af IBM SaaS ophøre med yderligere brug af IBM SaaS og destruere de eventuelle kopier af den tilhørende Aktiveringssoftware, som Kunden eller Kundens IBM SaaS-brugere er i besiddelse af, eller som er under deres kontrol.

## **6. Fornyelse af Abonnementsperioden**

### **6.1 Automatisk fornyelse af Abonnementsperioden**

For Kunder, der har en IBM International Passport Advantage-Aftale eller en IBM International Passport Advantage Express-Aftale, gælder det, at vilkårene i de første to afsnit i paragraf 3.5.4 i Aftalen: Årlig fornyelse af Programabonnement og Support og Udvalgt Support, inklusive eventuelle landespecifikke vilkår, også gælder for dette IBM SaaS-produkt, bortset fra at i disse Vilkår for brug er "Programabonnement og Support" eller "Udvalgt Support" erstattet med "IBM SaaS-Abonnementsperiode".

### **6.2 Kunden skal foretage fornyelse**

For Kunder med en IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter gælder det, at uanset hvad der måtte stå i Aftalen (inklusive landespecifikke vilkår), så bliver IBM SaaS-produktet ikke fornyet ved udgangen af den første Abonnementsperiode. Kunden skal anskaffe et nyt abonnement til IBM SaaS i henhold til vilkårene i IBM International Passport Advantage-Aftalen eller IBM International Passport Advantage Express-Aftalen, hvis Kunden fortsat ønsker at bruge IBM SaaS efter den første Abonnementsperiode.

## **7. Akut vedligeholdelse og planlagt vedligeholdelse**

IBM må udføre regelmæssig, planlagt vedligeholdelse i de vedligeholdelsesperioder, som IBM definerer. Andre planlagte eller ikke-planlagte nedetider kan forekomme.

IBM SaaS er ikke tilgængelig i disse tidsrum.

## **8. Opdateringer – gældende vilkår og autorisation til automatiske opdateringer**

Disse Vilkår for brug gælder alle udvidelser, ændringer, variationer, revisioner, opdateringer, supplementer, tilføjede komponenter til eller udskiftninger af IBM SaaS (under ét kaldet Opdateringer), som IBM kan stille til rådighed eller gøre tilgængelige for IBM SaaS-produktet generelt. Opdateringerne er underlagt eventuelle andre vilkår fra IBM, som gælder sådanne Opdateringer. IBM og Kunden samarbejder om at finde et tidspunkt, hvor visse betydende Opdateringer kan blive installeret. IBM er ikke forpligtet til at – og intet i disse Vilkår for brug kan fortolkes, som at IBM skal – oprette eller levere Opdateringer eller installere Opdateringer.

## **9. Opdateringer til Vilkår for brug**

IBM forbeholder sig ret til at ændre disse Vilkår for brug og retningslinjer for acceptabel anvendelse (Acceptable Use Policy), så de tager højde for eventuelle Opdateringer, som IBM leverer eller stiller til rådighed i forbindelse IBM SaaS i Abonnementsperioden, eller hvis det kræves af lovgivningen. IBM giver Kunden et varsel på mindst 30 dage om sådanne ændringer i vilkårene. En fornyelse af Abonnementsperioden er underlagt de Vilkår for brug, der er gældende på tidspunktet for fornyelsen.

## **10. Teknisk support**

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet i Abonnementsperioden. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Der er oplysninger om teknisk support på webadressen: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

Webstedet indeholder også oplysninger om adgang til support via e-mail eller telefon.

## **11. Databeskyttelse og datasikkerhed**

### **11.1 Kundens forpligtelser**

Hvad angår Personlige Data, som IBM modtager fra eller via Kunden, er det Kundens ansvar som enedatansvarlig at overholde alle gældende databeskyttelseslove og andre lignende love, f.eks. EU-direktiv 95/46/EF (og love, der implementerer direktivet), som regulerer behandlingen af Personlige Data (personoplysninger) og særlige kategorier af data, sådan som udtrykkene er defineret i direktivet (og i love, der implementerer direktivet).

Kunden erklærer sig indforstået med at indhente alle juridisk nødvendige tilsagn, autorisationer og tilladelser og at fremlægge alle nødvendige oplysninger, inden (i) Kunden inkluderer Personlige Data i Indhold og (ii) bruger Aktiveringssoftwaren og IBM SaaS.

Kunden bekræfter, at Kunden er eneansvarlig for eventuelle Personlige Data, der kan være indeholdt i Indhold, herunder oplysninger, som en IBM SaaS-bruger deler med tredjepart på Kundens vegne. Kunden er eneansvarlig for at bestemme formålet med og metoderne til IBM's behandling af Personlige Data i henhold til disse Vilkår for brug, herunder også for at IBM i forbindelse med behandlingen i henhold til Kundens vejledning ikke misligholder gældende databeskyttelseslovgivning.

IBM SaaS er ikke beregnet til opbevaring eller modtagelse af Følsomme Personoplysninger eller Beskyttede helbredsoplysninger, som defineret nedenfor, uanset form, og Kunden er ansvarlig for betaling af rimelige omkostninger og andre beløb, som IBM kan pådrage sig i forbindelse med oplysninger, som er videregivet til IBM, eller i forbindelse med tab eller videregivelse af sådanne oplysninger, herunder omkostninger som følge af krav fra tredjepart. "Følsomme Personoplysninger" er 1) Personoplysninger, som, hvis de går tabt, medfører krav om, at der udsendes en meddelelse om et brud på datasikkerheden. Følsomme Personoplysninger inkluderer for eksempel økonomiske oplysninger, oplysninger om personnummer eller andet offentligt udstedt identifikationsnummer, for eksempel kørekort- eller pasnummer, bankkontonummer eller kreditkortnummer, og 2) Personoplysninger, som vedrører oplysninger om racemæssig eller etnisk oprindelse, seksuel orientering, politisk standpunkt eller religiøs, ideologisk eller filosofisk overbevisning eller aktivitet eller medlemskab af en fagforening. "Beskyttede helbredsoplysninger" er "individuel identificérbare helbredsoplysninger", som defineret i loven Health Information Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA"), med ændringer.

Kunden er indforstået med, at IBM – hvis IBM med rimelighed beslutter, at det er nyttigt i forbindelse med leveringen af IBM SaaS – må overføre Indhold, herunder Personlige Data, på tværs af landegrænser til de enheder eller lande, som Kunden har fået meddelelse om. Kunden giver sit samtykke til, at IBM SaaS leveres af sådanne enheder i sådanne lande, og det er alene Kundens ansvar at fastslå, om en overførsel af Personlige Data på tværs af landegrænser i henhold til disse Vilkår for brug overholder gældende databeskyttelseslovgivning. IBM skal i rimeligt omfang samarbejde med Kunden om – til fordel for Kunden selv eller til fordel for en af Kundens dataansvarlige – at overholde eventuelle lovkrav, herunder at indhente eventuelle obligatoriske godkendelser.

Hvis IBM ændrer den måde, IBM behandler eller sikrer Personlige Data på som del af IBM SaaS, og ændringen betyder, at Kunden ikke længere opfylder de relevante databeskyttelseslove, kan Kunden opsigte den aktuelle Abonnementsperiode, for så vidt angår de berørte IBM SaaS-ydelser, ved at give IBM skriftlig besked senest 30 dage efter, at IBM har informeret Kunden om ændringen. En sådan opsigelse forpligter ikke IBM til foretage en refusion eller udstede en kreditnota til Kunden.

## 11.2 IBM's forpligtelser

IBM behandler kun Personlige Data på en måde, der med rimelighed er nødvendig for at kunne levere IBM SaaS, og udelukkende til det formål.

IBM behandler kun Personlige Data i forbindelse med leveringen af IBM SaaS som beskrevet af IBM, og Kunden erklærer sig indforstået med, at IBM's beskrivelse er i overensstemmelse med Kundens retningslinjer for behandling.

På skriftlig anmodning fra Kunden vil IBM gøre følgende, når disse Vilkår for brug eller Aftalen er ophørt eller udløbet: Destruere alt Indhold, som Kunden identificerer som Personlige Data, eller returnere det til Kunden.

Hvis Kunden eller Kundens dataansvarlige i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning skal levere oplysninger om eller give adgang til Personlige Data til en enkeltperson eller en relevant myndighed, vil IBM i rimeligt omfang samarbejde med Kunden om at levere sådanne oplysninger eller give en sådan adgang.

## 11.3 Beskyttelse af indhold

Uanset hvad der ellers måtte fremgå af Aftalen:

- a. vil IBM ikke forsætligt videregive eller bruge Kundens Indhold, medmindre det sker i forbindelse med drift og udførelse af IBM SaaS, som omhandlet i Aftalen og i henhold til IBM's overholdelse af relevant lovgivning.
- b. behandler IBM kun Kundens Indhold på systemer, der benyttes til IBM SaaS, og hvorpå IBM har implementeret den sikkerhedspolitik og de sikkerhedsprocedurer, der er anført ovenfor.

## 11.4 Sikkerhedspraksis

IBM implementerer og opretholder en praksis og procedurer, som kan revideres med jævne mellemrum, for så vidt angår de systemer, der benyttes til IBM SaaS. Formålet med denne praksis og procedurerne er at gøre vores systemer mindre sårbare over for hændeligt tab af data, ulovlig indtrængen, uautoriseret adgang, videregivelse eller ændring eller uretmæssig adfærd, som kan påvirke, medføre uretmæssig tilegnelse af eller på anden måde beskadige Indholdet eller Kundens brug af IBM SaaS. Kunden kan på anmodning få en beskrivelse af den praksis og de procedurer, der gælder for IBM SaaS, herunder relevante tekniske og driftsmæssige forholdsregler. Det er Kundens ansvar at vurdere, om denne praksis og procedurerne er passende med hensyn til at opfylde Kundens krav. Når Kunden bruger IBM SaaS, accepterer Kunden samtidig IBM's praksis og procedurer og anerkender, at IBM's praksis og procedurer er tilstrækkelige til Kundens formål. Medmindre andet er angivet specifikt i sikkerhedspraksis for IBM SaaS, giver IBM ingen tilkendegivelser eller garantier vedrørende sikkerhedsfunktioner.

## 12. Overholdelse af gældende eksportlovgivning

Parterne erklærer sig indforstået med at overholde gældende love og bestemmelser vedrørende import og eksport, herunder amerikansk lovgivning vedrørende embargo og sanktioner, bestemmelser og begrænsninger i visse slutbrugeres eksport eller begrænsninger i eksport til bestemte, forbudte anvendelsesområder, herunder atomvåben, rumvåben, missiler samt kemiske og biologiske våben. Kunden indestår for, at Indholdet – helt eller delvist – ikke er omfattet af restriktionerne i U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR). Kunden er indforstået med, at IBM kan benytte globale ressourcer (dvs. medarbejdere, der midlertidigt opholder sig i Danmark, samt medarbejdere på lokaliteter over hele verden) til eksternt at understøtte leveringen af IBM SaaS. Kunden indestår for, at Indhold, som IBM har adgang til i forbindelse med SaaS, ikke kræver en eksportlicens og ikke er underlagt begrænsninger i forbindelse med eksport til en af IBM's globale ressourcer eller medarbejdere i henhold til gældende eksportlovgivning.

## 13. Skadesløsholdelse

Kunden er indforstået med at holde IBM skadesløs for og forsvare IBM mod ethvert krav fra tredjepart, som skyldes eller vedrører: 1) Kundens eller en bruger af IBM SaaS' overtrædelse af retningslinjerne for acceptabel anvendelse (Acceptable Use Policy) eller 2) Indhold, som er oprettet inden for IBM SaaS af Kunden eller en bruger af IBM SaaS, eller som leveres, uploades eller overføres til IBM SaaS af Kunden eller en bruger af IBM SaaS.

## 14. Krænkelse af copyrightrettigheder

IBM ønsker at respektere andres immaterialrettigheder. Eventuelle krænkelser af materiale omfattet af copyright bedes rapporteret via webstedet Digital Millennium Copyright Act Notices på adressen <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## 15. Garanti og fraskrivelser

### 15.1 Ingen garanti

Bortset fra, hvad der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, påtager IBM sig ingen forpligtelser uanset eventuelle forventninger til IBM SaaS' egnethed, anvendelse eller kvalitet.

IBM giver ingen tilkendegivelser om, at IBM SaaS vil fungere fejlfrit, sikkert eller uden driftsstop, eller at IBM kan forhindre tredjepartsdriftsstop af IBM SaaS, eller at IBM vil rette alle fejl.

Kunden er ansvarlig for resultatet af brugen af IBM SaaS.

## 16. Særlige vilkår for IBM SaaS

### 16.1 IBM SaaS-brugerprofil

I forbindelse med Kundens brug af IBM SaaS erklærer Kunden sig indforstået med at: (i) IBM SaaS-brugeres navne, titler, firmanavne og fotografier kan offentliggøres af en IBM SaaS-bruger som del af en profil (kaldet Profil), og at Profilen kan ses af andre brugere af IBM SaaS, og at (ii) Kunden når som helst kan anmode om, at en IBM SaaS-brugers Profil bliver rettet eller fjernet fra IBM SaaS, hvorefter Profilen bliver rettet eller fjernet. En fjernelse kan imidlertid forhindre adgang til IBM SaaS.

### 16.2 Tredjepartswebsted og -serviceydelser

Hvis Kunden eller en IBM SaaS-bruger overfører Indhold til et tredjepartswebsted eller en anden serviceydelse, der er linket til, eller som er gjort tilgængelig via IBM SaaS, skal Kunden og brugeren af IBM SaaS sikre, at IBM har det nødvendige tilsagn, der muliggør en sådan overførsel af Indhold, men

interaktionen er udelukkende mellem Kunden og tredjepartswebstedet eller -serviceydelsen. IBM giver ingen garantier eller tilkendegivelser vedrørende sådanne tredjepartswebsteder eller -serviceydelser og er ikke ansvarlig for sådanne tredjepartswebsteder eller -serviceydelser.

### **16.3 Begrænsning for Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery og Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode**

Hvis en Kunde benytter sig af OJEU-faciliteten (Official Journal of the European Union), hvor systemet til valg af leverandør overfører data til TED-stedet (Tenders Electronic Daily), er det Kundens ansvar at henvende sig til OJEU og bestå GAMMA-testen. Dataoverførslen sker udelukkende mellem Kunden og dette tredjepartswebsted. IBM giver ingen garantier eller tilkendegivelser vedrørende sådanne tredjepartswebsteder eller -serviceydelser og er ikke ansvarlig for sådanne tredjepartswebsteder eller -serviceydelser.

### **17. Generelt**

Hvis eventuelle bestemmelser i disse Vilkår for brug er ugyldige eller ikke kan håndhæves, vil resten af bestemmelserne i Vilkår for brug fortsat være gældende. Manglende håndhævelse af et krav eller udøvelse af en rettighed hindrer ikke nogen af parterne i at gøre dette senere, enten i relation til den aktuelle sag eller til eventuelle efterfølgende sager. Vilkår i disse Vilkår for brug, der ifølge deres natur rækker ud over ophørstidspunktet for Vilkår for brug eller den tilhørende Abonnementsperiode, forbliver i kraft, indtil de er opfyldt, og gælder også parternes eventuelle efterfølgere og transporthavere.

### **18. Hele aftalen**

Den fuldstændige aftale mellem parterne, som erstatter enhver tidligere mundtlig eller skriftlig kommunikation mellem Kunden og IBM, består af disse Vilkår for brug og Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse Vilkår for brug og Aftalen, har Vilkår for brug forrang for Aftalen.

Eventuelle tilføjelser til eller ændringer af vilkår fra Kundens side, uanset form (f.eks. i en ordre, bekræftelse eller e-mail), anses for ugyldige. Disse Vilkår for brug kan kun ændres, som angivet heri.

## Del 2 – Særlige vilkår for specifikke lande

Følgende vilkår erstatter eller ændrer de omtalte vilkår i Del 1. Alle de vilkår i Del 1, der ikke berøres af disse ændringer, forbliver uændrede og gældende. Del 2 består af ændringer til disse Vilkår for brug og er organiseret som følger:

- Landeændringer for Nord-, Mellem- og Sydamerika.
- Landeændringer for Asien og Stillehavsområdet.
- Landeændringer for Europa, Mellemøsten og Afrika.

## LANDEÆNDRINGER FOR NORD-, MELLEM- OG SYDAMERIKA

### USA

#### 16. IBM SaaS Offering Unique Terms

*The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations*

##### 16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

## LANDEÆNDRINGER FOR ASIEN – STILLEHAVSOMRÅDET

### AUSTRALIEN

#### 15.2. Disclaimer

*The following is added to the end of Section 15:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

### NEW ZEALAND

#### 15.2. Disclaimer

*The following is added to the end of Section 15:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

**LANDEÆNDRINGER FOR EUROPA, MELLEØSTEN, AFRIKA (EMEA)  
MEDLEMSSTATER I DEN EUROPÆISKE UNION**

*Følgende tilføjes i paragraf 15: Garanti og fraskrivelser:*

I Den Europæiske Union (EU) har forbrugerne juridiske rettigheder i henhold til gældende national lovgivning for salg af forbrugsvarer. Sådanne rettigheder påvirkes ikke af bestemmelserne i paragraf 15: Garanti og fraskrivelser.

**ØSTRIG**

**15. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

**15. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

**TYSKLAND**

**15. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

**15. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

**IRLAND**

**15. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

**IRLAND OG STORBRITANNIEN**

**18. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 18:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.