

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

Los términos de las presentes Condiciones de uso de IBM se añaden a los términos del Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, al Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o al Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo"). Lea detenidamente las presentes Condiciones de Uso de SaaS IBM ("Condiciones de Uso" o "CDU") antes de utilizar SaaS IBM y el Software de Habilitación asociado. El Cliente sólo podrá utilizar SaaS IBM y el Software de Habilitación si primero acepta estas Condiciones de Uso. Hacer un pedido de SaaS IBM o el Software de Habilitación, acceder a ellos o usarlos, o pulsar el botón "Aceptar", implica la aceptación de estas Condiciones de Uso por parte del Cliente.

SI EL CLIENTE ACEPTA ESTAS CONDICIONES EN NOMBRE DEL CLIENTE, DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE PLENA AUTORIDAD PARA VINCULAR AL CLIENTE A ESTAS CONDICIONES DE USO. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES DE USO O NO TIENE PLENA AUTORIDAD PARA VINCULAR AL CLIENTE A LAS MISMAS, NO UTILICE DE NINGÚN MODO NI PARTICIPE EN NINGUNA DE LAS FUNCIONALIDADES QUE SE OFRECEN COMO PARTE DE SAAS IBM NI UTILICE NINGÚN SOFTWARE DE HABILITACIÓN.

Parte 1 – Términos Generales

1. Finalidad

Las presentes Condiciones de Uso de SaaS IBM ("Condiciones de Uso") se aplican a las siguientes ofertas SaaS IBM:

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention-1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database

Para estas CDU únicamente, el término "SaaS IBM" hace referencia a la oferta SaaS IBM específica que se indica en esta Cláusula 1.

El Cliente podrá utilizar SaaS IBM únicamente durante un Período de Suscripción vigente.

1.1 Programas de IBM Asociados

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery services no incluye la Suscripción y el Soporte para el programa de IBM asociado. El Cliente manifiesta que el Cliente ha adquirido (1) las autorizaciones de licencia y (2) la Suscripción y Soporte necesarios para el programa de IBM. Durante el Período de Suscripción de SaaS IBM, para recibir la Suscripción y el Soporte para los programas de IBM, el Cliente deberá mantener actualizados la Suscripción y el Soporte para los programas de IBM.

2. Definiciones

Los términos en mayúsculas que no se definen en estas Condiciones de Uso se determinan en el Acuerdo. Para las presentes Condiciones de uso, el término "Programa" incluye el término "programa"

como pueda ser utilizado en el Acuerdo aplicable, y el término "Documento Transaccional" incluye el término "Presupuesto de SaaS IBM".

Software de Habilitación – Cualquier Programa y material asociado que IBM o un tercero proporcione al Cliente como parte de la oferta SaaS IBM para facilitar el acceso a SaaS IBM y su uso.

Política de Privacidad – La Política de Privacidad se encuentra en Internet en <http://www.ibm.com/privacy>, así como cualquier modificación posterior.

3. Condiciones Generales de Tarificación

3.1 Métricas

Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

Conexión es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Conexión es un enlace o asociación de una base de datos, aplicación, servidor o cualquier otro tipo de dispositivo a SaaS IBM. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de Conexiones establecidas o realizadas a SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o el Documento Transaccional del Cliente.

3.2 Cargos y Facturación

3.2.1 Opciones de facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional de este modo:

La tarifa de suscripción se facturará anual, trimestral o mensualmente, en función del plazo especificado en el Documento Transaccional. El importe a pagar por ciclo de facturación se basará en la tarifa de suscripción y en los cargos por uso excesivo.

3.2.2 Cargo Mensual Parcial

El Cargo Mensual Parcial es una tarifa diaria prorrateada que se cargará al Cliente. El cargo mensual parcial se calcula según los días que faltan del mes parcial a partir de la fecha en que IBM notifica al Cliente que su acceso a SaaS IBM está disponible.

4. Creación de Cuenta y Acceso

Cuando un Usuario de SaaS IBM registra una cuenta ("Cuenta"), IBM proporcionará al usuario de SaaS IBM una identificación y una contraseña para la Cuenta. El Cliente es responsable de garantizar que cada uno de los Usuarios de SaaS IBM gestiona y mantiene actualizada la información de su Cuenta. En cualquier momento, el Cliente puede solicitar la corrección de los Datos Personales proporcionados como parte del registro de una Cuenta o la eliminación de los mismos de la Información de la Cuenta, en cuyo caso dicha información será corregida o eliminada, si bien es posible que ello impida el acceso a SaaS IBM.

El Cliente es responsable de garantizar que cada uno de los Usuarios de SaaS IBM proteja la identificación y contraseña de su Cuenta, y, asimismo, controle quién puede acceder a una Cuenta de Usuario de SaaS IBM o utilizar cualquier SaaS IBM en nombre del Cliente.

5. Suspensión de SaaS IBM y Resolución

5.1 Suspensión

En el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, del Acuerdo o la Política de Uso Aceptable, de apropiación indebida de la propiedad intelectual de IBM o de infracción de la legislación aplicable por parte de un Usuario de SaaS IBM, IBM se reserva el derecho a suspender o revocar el acceso del Usuario de SaaS IBM a SaaS IBM y/o de eliminar el Contenido ilícito del Usuario de SaaS IBM en cualquier momento. IBM notificará al Cliente cualquier acción de suspensión o revocación.

5.2 Resolución

IBM puede poner fin al acceso del Cliente a SaaS IBM por motivo fundado si el Cliente no cumple las condiciones del Acuerdo, la Política de Uso Aceptable o de estas CDU y dicho incumplimiento no se soluciona dentro de un período de tiempo razonable tras recibir el aviso por escrito de IBM. Una vez resuelto, el acceso y otros derechos del Cliente sobre el SaaS IBM se cancelarán y cesarán. En tal caso,

el Cliente y sus Usuarios de SaaS IBM deberán dejar de utilizar SaaS IBM y destruir todas las copias del Software de Habilitación asociado que estén en posesión o bajo control del Cliente.

6. Renovación de un Período de Suscripción

6.1 Renovación automática de un Período de Suscripción

Para los Clientes del Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM o del Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM, las condiciones de los dos primeros párrafos de la Sección 3.5.4 del Acuerdo: Renovación Anual de Suscripción y Soporte de Software y Soporte Seleccionado, incluidos los términos aplicables exclusivos de cada país, son aplicables a esta oferta de SaaS IBM, salvo que a los efectos de las presentes Condiciones de Uso; las palabras "suscripción y soporte de software" o "Soporte Seleccionado" se sustituyen por las palabras "Período de Suscripción de SaaS IBM".

6.2 Renovación de Cliente Requerida

Para el Acuerdo Internacional para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM a Clientes, con independencia de que se indique lo contrario en dicho Acuerdo (incluidas las condiciones exclusivas del país), la oferta de SaaS IBM no se renovará al final del Período de Suscripción inicial. Para poder continuar con el uso de SaaS IBM más allá del período de suscripción inicial, el Cliente deberá obtener una nueva suscripción para SaaS IBM bajo las condiciones del Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM o el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM Express, según proceda.

7. Mantenimiento de Emergencia y Mantenimiento Programado

IBM puede realizar un mantenimiento programado periódico durante los períodos de mantenimiento definidos por IBM. Se pueden producir otros tiempos de inactividad programados o no programados. SaaS IBM no estará disponible durante dichos periodos.

8. Actualizaciones: Términos aplicables y Autorización para Actualizaciones Automáticas

Estas Condiciones de Uso se aplican a todas las mejoras, modificaciones, variaciones, revisiones, actualizaciones, suplementos, componentes 'add-on' y sustituciones para SaaS IBM (a los que, de forma colectiva, se hace referencia como "Actualizaciones") que IBM pueda proporcionar o poner a disposición de sus clientes para la oferta SaaS IBM en general, sujetas a cualquier condición adicional proporcionada por IBM aplicable a dichas Actualizaciones. IBM y el Cliente trabajarán conjuntamente para determinar cuándo se instalarán determinadas Actualizaciones importantes. IBM no tiene obligación, bajo ningún concepto, de crear, proporcionar ni instalar Actualizaciones y ninguna disposición contenida en estas Condiciones de Uso podrá ser interpretada en este sentido.

9. Actualizaciones de las Condiciones de Uso

IBM se reserva el derecho de modificar, en el futuro, estas Condiciones de Uso y la Política de Uso Aceptable, para responder de cualquier Actualización que IBM pueda ofrecer o poner a disposición general para SaaS IBM durante el Período de Suscripción y de cualquier otra circunstancia para la que así lo requiera la legislación aplicable, enviando al Cliente un aviso previo con una anticipación de al menos treinta (30) días sobre dichas condiciones modificadas. Las renovaciones de las suscripciones se registrarán por las Condiciones de Uso en vigor en el momento de la renovación.

10. Soporte Técnico

El Soporte Técnico para SaaS IBM se proporciona durante el Período de Suscripción. Dicho soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

En el URL siguiente se puede encontrar información de soporte técnico: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

En el sitio web de soporte técnico también se describe el acceso al soporte técnico por teléfono o por correo electrónico.

11. Privacidad de Datos y Seguridad de Datos

11.1 Obligaciones del Cliente

Por lo que respecta a todos los Datos Personales proporcionados a IBM por el Cliente, o a través de él, el Cliente, como único responsable del tratamiento, será responsable de cumplir con todas las leyes de protección de datos o leyes similares como, a título enunciativo y no limitativo, la Directiva 95/46/EC de la UE (y las leyes que implementan esta Directiva), que regula el tratamiento de Datos Personales,

incluidas las categorías especiales de datos, según dichos términos están definidas en dicha Directiva (y en las leyes que la implementan).

El Cliente acepta obtener todos los consentimientos, autorizaciones y aprobaciones legalmente necesarios y hacer todas las declaraciones necesarias antes de (i) incluir Datos Personales en el Contenido y (ii) utilizar el Software de Habilitación y el SaaS IBM.

El Cliente reconoce y acepta que es el único responsable en relación con cualesquiera Datos Personales que el Contenido pueda contener, incluyendo cualquier información que cualquier Usuario de SaaS IBM comparta con terceros en representación del Cliente. El Cliente es el único responsable de determinar la finalidad y medios utilizados para el tratamiento de cualesquiera Datos Personales por parte de IBM en virtud de las presentes Condiciones de Uso, incluyendo que dicho tratamiento realizado conforme a las instrucciones del Cliente no ponga a IBM en situación de incumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

SaaS IBM no está destinado al almacenamiento o recepción de Información Personal Sensible ni de Información de Salud Protegida (tal como se define a continuación), en forma alguna, y el Cliente será responsable de los costes razonables y otras cantidades en las que IBM pueda incurrir en relación a cualquier información de este tipo suministrada a IBM o a la pérdida o revelación de la misma por IBM, incluyendo aquellos que surjan de reclamaciones de terceros. "Información Personal Sensible" es: 1) Datos Personales, la pérdida de los cuales desencadenaría la necesidad de una notificación de infracción de datos, e incluye, a título enunciativo y no limitativo, información financiera, número de identificación del país (por ej. el Número de Seguro Social (SIN), el Número de la Seguridad Social (SSN)) u otro número de identificación emitido por las autoridades gubernamentales como el permiso de conducir o el número de pasaporte, número de cuenta bancaria, números de tarjetas de crédito o de débito; y 2) Datos Personales relacionados con el origen racial o étnico, la orientación sexual o las opiniones políticas o religiosas, las creencias o actividades ideológicas o filosóficas o la pertenencia a sindicatos. "Información de Salud Protegida" es "información de salud identificable individual" tal como se define en la Health Information Portability and Accountability Act de 1996 ("HIPAA"), y sus modificaciones.

El Cliente acepta que, cuando IBM lo considere razonablemente oportuno para la distribución de SaaS IBM, IBM podrá transferir Contenido, incluidos Datos Personales, más allá de las fronteras de un país mediante las entidades y países notificados al Cliente. El Cliente presta su consentimiento para la distribución de SaaS IBM a dichas entidades en dichos países y es el único responsable de determinar que las transferencias internacionales de Datos Personales bajo las Condiciones de Uso cumplen las leyes de protección de datos vigentes. IBM cooperará razonablemente con el Cliente, para el propio beneficio del Cliente o para el beneficio del responsable del tratamiento de los datos del Cliente, en cumplimiento de cualquier requisito legal, incluida la obtención de aprobaciones obligatorias.

Si IBM hace un cambio en la forma de tratar o asegurar los Datos Personales como parte del SaaS IBM y el cambio provoca que el Cliente se encuentre en una situación de incumplimiento de las leyes sobre protección de datos aplicables, el Cliente podrá finalizar el Periodo de Suscripción actual del SaaS IBM afectado enviando una notificación escrita a IBM dentro de los treinta (30) días posteriores a la notificación al Cliente, por IBM, del cambio. Dicha terminación no obligará a IBM a emitir un abono o crédito al Cliente.

11.2 Responsabilidades de IBM

IBM solo tratará Datos Personales de la manera que sea razonablemente necesaria para proporcionar el SaaS IBM, y exclusivamente con esa finalidad.

IBM solo tratará los Datos Personales en la prestación del SaaS IBM tal como describe IBM, y el Cliente confirma que la descripción proporcionada por IBM es coherente con las instrucciones de tratamiento del Cliente.

Si el Cliente lo solicita por escrito, tras la resolución o vencimiento de estas Condiciones de Uso o del Acuerdo, IBM destruirá o devolverá al Cliente todo el Contenido que el Cliente identifique como Datos Personales.

Si las leyes de protección de datos vigentes requieren que el Cliente o su responsable del tratamiento de datos proporcionen información acerca de los Datos Personales o el acceso a los mismos a una persona o autoridad pertinente, IBM colaborará razonablemente con el Cliente para proporcionar dicha información o acceso.

11.3 Protección del Contenido

Sin perjuicio de lo que se indique de otra manera en el Acuerdo,

- a. IBM no revelará ni utilizará intencionadamente el Contenido del Cliente, salvo para operar y hacer funcionar el SaaS IBM tal como se contempla en este Acuerdo, sujeto al cumplimiento por parte de IBM de la legislación aplicable.
- b. IBM sólo procesará el Contenido del Cliente en sistemas utilizados para alojar y operar el SaaS IBM, en los cuales IBM haya implementado las prácticas y los procedimientos de seguridad que se indican a continuación.

11.4 Prácticas de Seguridad

IBM implementa y mantiene prácticas y procedimientos, que pueden ser revisados periódicamente, en relación con los sistemas utilizados para alojar y operar el SaaS IBM. Estas prácticas y procedimientos están diseñados para reducir la vulnerabilidad de nuestros sistemas a pérdidas accidentales, intrusiones ilegales, accesos no autorizados, revelación o alteración, o conductas maliciosas que puedan interferir con, apropiarse indebidamente de, o de cualquier modo dañar el Contenido o el uso por parte del Cliente de SaaS IBM. Una descripción de las prácticas y los procedimientos aplicables a SaaS IBM, incluidas las medidas técnicas y organizativas aplicables, está disponible a petición del Cliente. El Cliente es responsable de determinar si estas prácticas y procedimientos son apropiados para satisfacer los requisitos del Cliente. Al utilizar SaaS IBM, el Cliente reconoce y acepta las prácticas y los procedimientos de IBM y la adecuación de las mismas a las finalidades del Cliente. Salvo por lo específicamente dispuesto en Prácticas de Seguridad para SaaS IBM, IBM no hace declaración ni ofrece garantía alguna en relación con las funciones de seguridad.

12. Cumplimiento de la Legislación de Exportación Aplicable

Cada parte acepta cumplir con todas las leyes y normativas de importación y exportación aplicables, incluidas las de Estados Unidos relacionadas con el embargo, así como las regulaciones de sanción y las prohibiciones para la exportación por parte de determinados usuarios finales o para cualquier uso final prohibido (incluidas las armas nucleares, espaciales o misiles, así como las armas químicas y biológicas). El Cliente manifiesta que no habrá el Contenido que esté, en todo o en parte, regulado por el Reglamento de Tráfico Internacional de Armas de EE.UU. (ITAR, U.S. International Traffic in Arms Regulation). El Cliente reconoce que IBM podrá utilizar recursos globales (residentes no permanentes utilizados localmente y personal de sedes de todo el mundo) para ofrecer soporte a nivel remoto en la distribución de SaaS IBM. El Cliente confirma que no habrá Contenido de SaaS IBM, accesible para IBM, que requiera una licencia de exportación o cuya exportación esté restringida a algún recurso global o personal de IBM bajo las leyes aplicables de control de exportaciones.

13. Indemnización

El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a IBM contra cualquier reclamación de un tercero que surja de o esté relacionada con: 1) la infracción de la Política de Uso Aceptable por parte del Cliente o de cualquier usuario de SaaS IBM; o 2) el Contenido creado en SaaS IBM o proporcionado, cargado o transferido a SaaS IBM por parte del Cliente o cualquier usuario de SaaS IBM.

14. Violación del Copyright

La política de IBM es respetar los derechos de propiedad intelectual de otros. Si desea notificar la contravención del material con copyright, visite la página de avisos de la 'Digital Millennium Copyright Act' (Ley de para medios digitales en el nuevo milenio) en <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

15. Garantía y Exclusiones

15.1 Sin garantía

SUJETO A CUALQUIER GARANTÍA LEGAL QUE NO PUDIERA EXCLUIRSE, IBM NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON SaaS IBM, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA Y TITULARIDAD, Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

IBM no garantiza que la operación de SaaS IBM se proporcionará de forma segura, ininterrumpida o sin errores, ni que IBM pueda evitar interrupciones de SaaS IBM de terceros ni que pueda corregir todos los errores.

El Cliente es responsable de los resultados obtenidos a partir del uso de SaaS IBM.

16. Condiciones Exclusivas de la Oferta SaaS IBM

16.1 Perfil de Usuario de SaaS IBM

En relación con el uso de SaaS IBM por parte del Cliente, el Cliente reconoce y acepta que: (i) los nombres de Usuario de SaaS IBM, cargos, nombres de empresa y fotografías puedan ser publicados por otro Usuario de SaaS IBM como parte de un perfil ("Perfil") y que el Perfil pueda ser visto por otros usuarios de SaaS IBM, y que (ii) el Cliente puede solicitar, en cualquier momento, la corrección o eliminación de dicho Perfil, aun cuando ello pueda impedir el acceso a SaaS IBM.

16.2 Sitios o Servicios de Terceros

Si el Cliente o un Usuario de SaaS IBM transmite Contenido a un sitio web de un tercero u otro servicio enlazado con SaaS IBM o accesible por éste, el Cliente y el Usuario de IBM permitirán a IBM habilitar la transmisión de Contenido; sin embargo, dicha interacción se llevará a cabo únicamente entre el Usuario de SaaS IBM y el sitio web o servicio del tercero. IBM no ofrece ninguna garantía ni manifestación sobre los servicios o sitios de terceros, y no se responsabilizará de ellos.

16.3 Restricción para Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery y Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode

Si un cliente utiliza la característica Official Journal of the European Union (OJEU) en la que el sistema de provisionamiento transmite datos al sitio Tenders Electronic Daily (TED), el Cliente será responsable de aplicar OJUE y pasar las pruebas GAMMA. La transmisión de datos se realiza únicamente entre el Cliente y este sitio de terceros. IBM no ofrece ninguna garantía ni manifestación sobre los servicios o sitios de terceros y no se responsabilizará de ellos.

17. General

Si alguna disposición de estas Condiciones de Uso se declara como no válida o no exigible, las declaraciones restantes de estas Condiciones de Uso seguirán vigentes y con plenos efectos. La falta de ejercicio, en un momento determinado, de los derechos o acciones a que cada una de las partes tenga respecto de la otra, por incumplimiento de las respectivas obligaciones contractuales, no impedirá el ejercicio de tal derecho en un momento posterior, bien respecto a dicho incumplimiento o bien a uno posterior. Cualquier término de estas Condiciones de Uso que, por su naturaleza, subsista más allá de la terminación de estas Condiciones de Uso o del Período de Suscripción aplicable, seguirá en vigor hasta su cumplimiento y se aplicará a los respectivos sucesores y cesionarios.

18. Acuerdo Completo

El acuerdo completo entre ambas partes, que sustituye cualquier otra comunicación ya sea oral o escrita entre el Cliente e IBM, consta de estas Condiciones de Uso y del Acuerdo. En caso de conflicto entre los términos de estas Condiciones de Uso y del Acuerdo, estas Condiciones de Uso prevalecerán sobre el Acuerdo.

Los términos y condiciones adicionales o diferentes incluidos en cualquier comunicación escrita del Cliente (como una orden de compra, un acuse de recibo o un mensaje de correo electrónico) se considerarán nulos de pleno derecho. Las presentes Condiciones de Uso sólo podrán ser modificadas de conformidad con lo establecido en el presente documento.

Condiciones de Uso de SaaS IBM

Parte 2 – Términos Exclusivos para cada País

Las siguientes condiciones sustituyen o modifican las condiciones señaladas en la Parte 1. Todas las condiciones de la Parte 1 a las que no afecten estas modificaciones permanecerán sin cambios y en vigor. La Parte 2 se compone de modificaciones a las presentes Condiciones de Uso y se estructura del siguiente modo:

- Modificaciones para países de América,
- Modificaciones para países de Asia Pacífico; y
- Modificaciones para países de Europa, Oriente Medio y África.

MODIFICACIONES APLICABLES A PAÍSES AMERICANOS

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

16. IBM SaaS Offering Unique Terms

The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations

16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

Modificaciones aplicables a países de Asia Pacífico

AUSTRALIA

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NUEVA ZELANDA

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

**MODIFICACIONES APLICABLES A LOS PAÍSES DE EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (EMEA)
ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA**

Se añade lo siguiente a la Cláusula 15: Garantía y Exclusiones:

En la Unión Europea ("UE"), los consumidores tienen derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable a la venta de bienes de consumo. Tales derechos no se ven afectados por las provisiones expuestas en este Apartado 15: Garantía y Exclusiones.

AUSTRIA

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ALEMANIA

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLANDA

15. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLANDA Y REINO UNIDO

18. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 18:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.