

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

Nämä IBM:n käyttöehdot täydentävät soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehtoja. Lue huolellisesti nämä IBM SaaS -tuotteen käyttöehdot (Käyttöehdot tai ToU-ehdot), ennen kuin käytät IBM SaaS -tuotetta ja mitään siihen liittyvää Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa. Asiakas saa käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa vasta hyväksytyään nämä Käyttöehdot. Asiakas hyväksyy nämä Käyttöehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen tai Käytön mahdollistavan ohjelmiston, käyttämällä niitä tai napsauttamalla Hyväksyn (Accept) -painiketta.

JOS HENKILÖ HYVÄKSYY NÄMÄ EHDOT ASIAKKAAN PUOLESTA, HÄN VAKUUTTAA JA TAKAA, ETTÄ HÄNELLÄ ON TÄYDET VALTUUDET SITOUTTAA ASIAKAS NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN. JOS HENKILÖ EI HYVÄKSY NÄITÄ EHTOJA TAI HÄNELTÄ PUUTTUVAT TÄYDET VALTUUDET SITOUTTAA ASIAKAS NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN, ASIAKKAAN EI TULE MILLÄÄN TAVALLA KÄYTTÄÄ IBM SAAS -TUOTTEEN OSANA TARJOTTUJA TOIMINTOJA TAI OSALLISTUA NIIHIN EIKÄ KÄYTTÄÄ MITÄÄN KÄYTÖN MAHDOLLISTAVAA OHJELMISTOA.

Osa 1 – Yleiset ehdot

1. Tarkoitus

Nämä IBM SaaS -tuotteen käyttöehdot (Käyttöehdot) koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention - 1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database.

Termi "IBM SaaS" viittaa ainoastaan näihin ToU-ehtoihin liittyvissä käyttötarkoituksissa nimenomaiseen IBM SaaS -tuotteeseen, joka mainitaan tässä Osassa 1.

Asiakkaalla on oikeus käyttää IBM SaaS -tuotetta vain voimassa olevan Tilauskauden aikana.

1.1 Palveluihin liittyvät IBM:n ohjelmat

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery -palveluihin ei sisälly niihin liittyvän IBM:n ohjelman Tilaus- ja tukipalvelua. Asiakas takaa, että on hankkinut soveltuvat (1) käyttöoikeudet sekä (2) Tilaus- ja tukipalvelun IBM:n ohjelmaa varten. Jotta Asiakas voi saada IBM:n ohjelmien Tilaus- ja tukipalvelua IBM SaaS -tuotteen Tilausjakson aikana, Asiakkaan on ylläpidettävä nykyistä IBM:n ohjelmien Tilaus- ja tukipalvelua.

2. Määritelmät

Ilolla alkukirjaimella alkavat ilmaukset, joita ei ole määritetty näissä Käyttöehdoissa, määritetään Sopimuksessa. Näissä ToU-ehdoissa termi "Ohjelma" sisältää termin "ohjelma" siten kuin kyseisiä termejä mahdollisesti käytetään sovellettavassa Sopimuksessa, ja termi "Sopimusasiakirja" sisältää termin "IBM SaaS -tarjous".

Käytön mahdollistava ohjelmisto – tarkoittaa mitä tahansa Ohjelmaa ja siihen liittyvää aineistoa, jotka IBM tai kolmas osapuoli toimittaa Asiakkaalle osana IBM SaaS -tuotetta ja joiden tarkoituksena on helpottaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä.

Tietosuojakäytäntö – tarkoittaa tietosuojakäytäntöä, joka on luettavissa Internet-osoitteessa <http://www.ibm.com/privacy>, ja siihen myöhemmin tehtyjä muutoksia.

3. Yleiset maksuihin liittyvät ehdot

3.1 Mittausarvot

Ilmentymä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää Ilmentymää varten on hankittava riittävä käyttö lupa Asiakkaan Käyttö lupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

Yhteys on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Yhteys tarkoittaa tietokannan, sovelluksen tai palvelimen tai minkä tahansa muun laitteen linkkiä tai liitäntää IBM SaaS -tuotteeseen. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana IBM SaaS -tuotteeseen käytössä olleiden tai käytettävien Yhteyksien kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3.2 Maksut ja laskutus

3.2.1 Laskutustavat

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa seuraavasti:

Tilausmaksu on laskutettavissa vuosittain, neljännesvuosittain tai kuukausittain sen kauden ajalta, joka on määritetty Sopimusasiakirjassa. Laskutuskausittain maksettava summa määräytyy tilausmaksun ja mahdollisten ylitysmaksujen mukaan.

3.2.2 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

4. Tilin luonti ja käyttöoikeus

Kun IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät rekisteröivät käyttöönsä tilin (Tili), IBM toimittaa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjälle Tilin tunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa siitä, että kaikki IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät ylläpitävät Tilin tietojaan ja huolehtivat niiden ajantasaisuudesta. Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus pyytää, että mitkä tahansa Henkilötiedot, jotka on annettu Tilin rekisteröinnin tai IBM SaaS -tuotteen käytön yhteydessä, oikaistaan tai poistetaan Tilin tiedoista. Tällöin kyseiset tiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät suojaavat Tilin tunnusta ja salasanaa, sekä valvoo sitä, kuka voi käyttää IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Tiliä tai mitä tahansa IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan puolesta.

5. IBM SaaS -tuotteen keskeytys ja irtisanominen

5.1 Keskeytys

Jos IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä rikkoo Käyttöehtoja, Sopimusta tai Hyväksyttävää käyttötapaa, syyllistyy IBM:n immateriaaliomaisuuden väärinkäyttöön tai rikkoo sovellettavaa lakia, IBM pidättää oikeuden milloin tahansa keskeyttää tai peruuttaa rikkomukseen syyllistyneen IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuden ja/tai poistaa kyseisen käyttäjän Sisällön. IBM ilmoittaa Asiakkaalle kaikista keskeytys- ja peruutustoimista.

5.2 Irtisanominen

IBM voi irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeuden IBM SaaS -tuotteeseen sopimusrikkomuksen vuoksi, jos Asiakas ei noudata Sopimuksen ehtoja, Hyväksyttävää käyttötapaa tai näitä ToU-ehtoja eikä tilannetta korjata kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut asiasta IBM:ltä kirjallisen ilmoituksen. Kun irtisanominen tulee voimaan, Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus ja muut tuotteeseen liittyvät oikeudet peruutuvat ja päättyvät. Tällaisessa tilanteessa Asiakkaan sekä Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien on lopetettava IBM SaaS -tuotteen käyttö ja tuhottava Asiakkaan hallussa tai hallinnassa olevat tuotteeseen liittyvät Käytön mahdollistavan ohjelmiston kopiot.

6. Tilauskauden uusiminen

6.1 Tilauskauden automaattinen uusiminen

IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden Sopimuksen kohdan 3.5.4 kahden ensimmäisen kappaleen ehdot: Tätä IBM SaaS -tuotetta koskevat Ohjelmistojen tilaus- ja tukipalvelujen ja Valikoidun tukipalvelun vuosittainen uusiminen sekä sovellettavat Maakohtaiset ehdot lukuun ottamatta sitä, että näitä Käyttöehtoja sovellettaessa ilmaus "Ohjelmistojen tilaus- ja tukipalvelut" tai "Valikoidut tukipalvelut" korvataan ilmauksella "IBM SaaS -tuotteen Tilauskausi".

6.2 Asiakkaan uusittava

IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM SaaS -tuotteita koskevan sopimuksen piiriin kuuluvilla asiakkailla ei tapahdu IBM SaaS -tuotteen uusimista ensimmäisen Tilauskauden lopussa kyseisen Sopimuksen (mukaan lukien maakohtaiset ehdot) mahdollisesti sisältämistä ristiriitaisista ehdoista huolimatta. Voidakseen jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä ensimmäisen Tilauskauden jälkeen Asiakkaan tulee hankkia IBM SaaS -tuotteen uusi tilaus joko IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen ehtojen mukaisesti sen perusteella, kumpaa sopimusta sovelletaan.

7. Häätätilanteen edellyttämä ylläpito ja määräaikainen ylläpito

IBM voi tehdä säännöllisiä ylläpitotoimia IBM:n määrittämien ylläpitoajankohtien aikana. Muut suunnitellut ja ennakoimattomat käyttökatkokset ovat mahdollisia.

IBM SaaS -tuote ei ole käytettävissä näinä ajankohtina.

8. Päivitykset: automaattisiin päivityksiin sovellettavat ehdot ja valtuutus automaattisiin päivityksiin

Nämä Käyttöehdot koskevat kaikkia IBM SaaS -tuotteen parannuksia, muutoksia, muunnelmia, korjauksia, päivityksiä, täydennyksiä, lisäosia ja korvaavia tuotteita (yhteisnimitys "Päivitykset"), joita IBM saattaa toimittaa tai tuoda yleisesti saataville IBM SaaS -tuotetta varten. Tämän lisäksi Päivityksiin sovelletaan niiden mahdollisia omia lisäehtoja, jotka IBM toimittaa. IBM ja Asiakas määrittävät yhdessä, milloin tietyt merkittävät Päivitykset asennetaan. IBM:llä ei ole velvollisuutta laatia, toimittaa tai asentaa Päivityksiä, eikä mitään Käyttöehtojen ehdoista pidä tulkita tällaiseksi velvollisuudeksi.

9. Käyttöehtojen päivitykset

IBM pidättää oikeuden milloin tahansa myöhemmin muokata näitä Käyttöehtoja ja Hyväksyttävää käyttötapaa pakottavan lainsäädännön määräämällä tavalla sekä niiden Päivitysten edellyttämällä tavalla, joita IBM saattaa Tilauskauden aikana toimittaa tai tuoda saataville IBM SaaS -tuotetta varten. Tällöin IBM toimittaa Asiakkaalle ilmoituksen muutetuista ehdoista vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Tilauksen uusimisia koskevat uusimisen ajankohtana voimassa olevat Käyttöehdot.

10. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan Teknistä tukea Tilauskauden aikana. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Teknisen tuen tiedot ovat seuraavassa URL-osoitteessa: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

Teknisen tuen Web-sivustossa kuvataan myös sähköpostitse ja puhelimitse saatava tuki.

11. Tietosuoja ja tietoturva

11.1 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on ainoana rekisterinpitäjänä vastuussa kaikkien sellaisten sovellettavien tietosuojalakien ja vastaavien lakien noudattamisesta, jotka säätelevät Asiakkaan IBM:lle toimittamien tai välittämien Henkilötietojen ja erityisluokkiin kuuluvien tietojen käsittelyä, siten kuin esimerkiksi direktiivissä 95/46/EY (siihen rajoittumatta) ja sen täytäntöönpanoon liittyvissä laeissa on määritetty.

Asiakas sitoutuu hankkimaan kaikki lainsäädännön edellyttämät suostumukset, valtuutukset ja hyväksynnät sekä tekemään kaikki tarvittavat ilmoitukset ennen (i) Henkilötietojen sisällytystä Sisältöön ja (ii) Käytön mahdollistavan ohjelmiston ja IBM SaaS -tuotteen käyttöä.

Asiakas vahvistaa ja hyväksyy sen, että Asiakas on yksin vastuussa Sisältöön sisällytetyistä Henkilötiedoista, myös IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien kolmansille osapuolille luovuttamista tiedoista. Asiakas vastaa yksin sen selvittämisestä, mihin tarkoitukseen ja miten IBM käsittelee mahdollisia Henkilötietoja näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa myös siitä, että käsitellessään Henkilötietoja Asiakkaan ohjeiden mukaisesti IBM ei toimi sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

IBM SaaS -tuotetta ei ole tarkoitettu minkään Arkaluonteisten henkilötietojen tai Luottamuksellisten terveystietojen (määritetty jäljempänä) säilytykseen tai vastaanottoon missään muodossa. Asiakas sitoutuu korvaamaan kohtuulliset kustannukset ja muut kulut, joita IBM:lle voi aiheutua, jos tällaisia tietoja toimitetaan IBM:lle tai jos IBM kadottaa tai tuo julki tällaisia tietoja. Asiakkaan korvausvelvollisuuteen kuuluvat myös kolmansien osapuolten mahdollisten vaateiden aiheuttamat kulut. Arkaluonteiset henkilötiedot tarkoittavat 1) Henkilötietoja, joiden paljastuminen johtaisi vaatimukseen ilmoittaa tietomurrosta ja joita ovat esimerkiksi taloustiedot, henkilötunnus tai muu viranomaisten myöntämä tunnusnumero (esimerkiksi ajokortin tai passin numero), pankkitilin numero, luotto- tai debit-maksukortin numero, ja 2) Henkilötietoja, jotka koskevat rodullista tai etnistä alkuperää, seksuaalista suuntautuneisuutta, poliittisia mielipiteitä, uskonnollisia, maailmankatsomuksellisia tai elämäntarkoituksellisia uskomuksia tai toimia taikka ammattiyhdistyksen jäsenyyttä. Luottamuksellisia terveystietoja ovat Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) -lain määritelmän mukaan "individually identifiable health information" (tiettyyn henkilöön yhdistettävissä olevat terveystiedot).

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi siirtää Sisältöä, myös mahdollisia Henkilötietoja, maasta toiseen Asiakkaan ilmoittamille oikeushenkilöille ja Asiakkaan ilmoittamiin maihin, jos IBM perustellusti katsoo tämän hyödyttävän IBM SaaS -tuotteen toimintaa. Asiakas suostuu siihen, että IBM SaaS -tuotetta toimittavat kyseiset oikeushenkilöt kyseisissä maissa. Lisäksi Asiakas on yksin vastuussa sen selvittämisestä, että näiden Käyttöehtojen mukainen mahdollisten Henkilötietojen siirto maasta toiseen on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen. IBM tekee kohtuullisessa määrin yhteistyötä Asiakkaan kanssa avustaessaan Asiakasta tai Asiakkaan rekisterinpitäjää siinä, että tämä täyttää lainsäädännön vaatimukset, myös pakollisten hyväksyntöjen hankinnassa.

Jos IBM muuttaa IBM SaaS -tuotteeseen kuuluvaa Henkilötietojen käsittely- tai suojaustapaa ja jos muutos vaikuttaa niin, että Asiakas ei enää noudata sitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä, Asiakas voi irtisanoa vaikutuksen alaisen IBM SaaS -tuotteen kuluvaan Tilauskauden toimittamalla IBM:lle kirjallisen irtisanomisilmoituksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun IBM on ilmoittanut muutoksesta Asiakkaalle. Mikään tällainen irtisanominen ei velvoita IBM:ää antamaan Asiakkaalle maksun palautusta tai hyvitystä.

11.2 IBM:n velvollisuudet

IBM käsittelee Henkilötietoja ainoastaan siinä määrin, kuin IBM SaaS -tuotteen toimitus perustellusti edellyttää, ja ainoastaan tähän tarkoitukseen.

IBM käsittelee Henkilötietoja ainoastaan IBM SaaS -tuotteen toimituksen yhteydessä ja IBM:n kuvaamalla tavalla. Asiakas hyväksyy sen, että IBM:n toimittama kuvaus vastaa Asiakkaan antamia käsittelyohjeita.

Tämän Sopimuksen tai näiden ToU-ehtojen irtisanomisen jälkeen tai niiden voimassaolon päättyessä IBM tuhoaa tai palauttaa Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä kaiken Sisällön, jonka Asiakas määrittelee Henkilötiedoiksi.

Jos sovellettava tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että Asiakas tai Asiakkaan rekisterinpitäjä luovuttaa tietoja Henkilötiedoista tai antaa niiden käyttöoikeuden jollekulle henkilölle tai asiaankuuluvalla

viranomaiselle, IBM tekee Asiakkaan kanssa kohtuullisessa määrin yhteistyötä tietojen luovuttamisessa tai käyttöoikeuden antamisessa.

11.3 Sisällön suojaus

Sopimuksen mahdollisesti sisältämistä ristiriitaisista ehdoista huolimatta

- a. IBM ei tahallisesti luovuta tai käytä Asiakkaan Sisältöä muutoin kuin käyttääkseen ja tarjotakseen IBM SaaS -tuotetta näissä ToU-ehdoissa määritetyllä tavalla ja varmistaakseen noudattavansa sovellettavia lakeja
- b. IBM käsittelee Asiakkaan Sisältöä vain IBM SaaS -tuotteen isännöinnissä ja toiminnassa käytettävissä järjestelmissä, joissa IBM on ottanut käyttöön jäljempänä kuvatut tietoturvakäytännöt ja -menettelyt.

11.4 Tietoturvakäytännöt

IBM ottaa käyttöön ja pitää yllä IBM SaaS -tuotteen isännöinnissä ja toiminnassa käytettäviä järjestelmiä koskevia käytäntöjä ja menettelytapoja, joita saatetaan muokata aika ajoin. Niiden tarkoituksena on vähentää IBM:n järjestelmien haavoittuvuutta tahatonta tietojen menetyksiä, laitonta tunkeutumista, luvattonta käyttöä, tietojen paljastumista tai muutosta taikka luvattomia toimia vastaan, jotka voivat aiheuttaa haittaa Sisällölle, altistaa sen väärinkäytölle tai muutoin vahingoittaa Sisältöä tai Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen käyttöä. IBM SaaS -tuotteeseen sovellettavien käytäntöjen ja menettelytapojen kuvaus, joka sisältää myös sovellettavat tekniikkaan ja toimintaan liittyvät toimet, on pyynnöstä Asiakkaan saatavilla. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, vastaavatko kyseiset käytännöt ja menettelytavat Asiakkaan vaatimuksia. Käyttämällä IBM SaaS -tuotetta Asiakas ilmaisee hyväksyvänsä kyseiset IBM:n käytännöt ja menettelytavat sekä sen, että ne ovat riittävät Asiakkaan tarpeisiin. Ellei IBM SaaS -tuotteen Tietoturvakäytännöissä nimenomaisesti muuta mainita, IBM ei anna mitään suojaustoimintoihin liittyviä lausuntoja tai takuita.

12. Sovellettavien vientilakien noudattaminen

Kumpikin sopijapuoli sitoutuu noudattamaan soveltuvaa tuonti- ja vientilainsäädäntöä sekä muita tuontia ja vientiä koskevia viranomaismääräyksiä, myös niitä Yhdysvaltain vienti- ja pakotesäädöksiä sekä vientikieltoja, jotka koskevat tiettyjen loppukäyttäjien harjoittamaa vientiä tai vientiä rajoituksen alaisiin käyttötarkoituksiin (mukaan lukien ydinvoimalaitokset, avaruus- ja ohjusjärjestelmät sekä kemialliset ja biologiset aseet). Asiakas takaa, että Sisältö tai sen osa ei kuulu ITAR (U.S. International Traffic in Arms Regulation) -säännösten piiriin. Asiakas hyväksyy sen, että IBM:llä on oikeus käyttää IBM SaaS -tuotteen toimituksen etätuessa kansainvälisiä resursseja (paikallisissa tehtävissä henkilöitä, jotka eivät ole kyseisen maan pysyviä asukkaita, sekä henkilöstöä, joka työskentelee toimipisteissä eri puolilla maailmaa). Asiakas takaa, että mikään IBM:n käytettävissä oleva, IBM SaaS -tuotteeseen liittyvä Sisältö ei sovellettavien vientiä koskevien lakien mukaan edellytä vientilupaa tai kuulu sellaisen vientirajoituksen piiriin, joka rajoittaisi vientiä IBM:n kansainvälisille resursseille tai kansainväliselle henkilöstölle.

13. Vastuusta vapauttaminen

Asiakas sitoutuu puolustamaan ja suojaamaan IBM:ää kaikilta kolmansien osapuolten esittämiltä vaateilta, jotka perustuvat tai liittyvät 1) Asiakkaan tai kenen tahansa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Hyväksyttävän käyttötavan vastaiseen käyttöön tai 2) Sisältöön, jonka Asiakas tai kuka tahansa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä on luonut IBM SaaS -tuotteessa taikka toimittanut tai siirtänyt siihen.

14. Tekijänoikeuksien loukkaus

IBM:n käytäntönä on kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia. Aineiston tekijänoikeuden suojan loukkauksesta voi ilmoittaa Digital Millennium Copyright Act Notices -sivulla osoitteessa <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

15. Takuu ja poikkeukset

15.1 Ei takuuta

MAHDOLLISTEN SELLAISTEN LAKISÄÄTEISTEN TAKUIDEN LISÄKSI, JOITA EI VOI SULKEA POIS, IBM EI MYÖNNÄ IBM SAAS -TUOTTEELLE MITÄÄN NIMENOMaisesti TAI KONKLUDENTTisesti ILMAISTUJA TAKUITA TAI EHTOJA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA KAIKKI KONKLUDENTTisesti ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SEKÄ KAIKKI OMISTUSOIKEUTTA JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT JA EHDOT.

IBM ei takaa IBM SaaS -tuotteen keskeytymätöntä, suojattua tai virheetöntä toimintaa. IBM ei myöskään takaa pystyvänsä estämään kolmannen osapuolen IBM SaaS -tuotteelle aiheuttamia häiriöitä eikä sitä, että IBM korjaa kaikki viat.

Asiakas vastaa IBM SaaS -tuotteen käytöstä saatavista tuloksista.

16. Tuotekohtaiset IBM SaaS -ehdot

16.1 IBM SaaS -käyttäjäprofiili

Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuotetta käyttäessään (i) IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät voivat asettaa näkyville IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien nimiä, tehtävänimikkeitä, yritysten nimiä ja valokuvia osana profiiliaan (Profiili), joka on muiden IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien tarkasteltavissa, ja että (ii) Asiakas voi milloin tahansa pyytää oikaisemaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Profiilin tai poistamaan sen IBM SaaS -tuotteesta, minkä jälkeen profiilitiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

16.2 Kolmannen osapuolen sivusto ja palvelut

Jos Asiakas tai IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä siirtää Sisältöä Kolmannen osapuolen Web-sivustoon tai muuhun palveluun, joka on linkityksen avulla tai muutoin IBM SaaS -tuotteen käytettävissä, Asiakas ja IBM-käyttäjä toimittavat IBM:lle suostumuksen tällaisen Sisällön siirron käyttöönottoon, mutta kyseinen vuorovaikutus on yksinomaan Asiakkaan ja kolmannen osapuolen Web-sivuston tai palvelun välinen toimi. IBM ei anna mitään takuita tai lausumia tällaisista kolmannen osapuolen sivustoista tai palveluista eikä vastaa niistä millään tavalla.

16.3 Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery- ja Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode -palvelua koskeva rajoitus

Jos Asiakas käyttää Euroopan unionin viralliseen lehteen (Official Journal of the European Union, OJEU) liittyvää toimintaa, jossa hankintajärjestelmä siirtää tiedot TED (Tenders Electronic Daily) -sivustoon, Asiakas vastaa itse OJUE-hakemuksesta ja GAMMA-testauksen läpäisystä. Tietojen siirto on yksinomaan Asiakkaan ja kyseisen kolmannen osapuolen sivuston välinen toimi. IBM ei anna mitään takuita tai lausumia tällaisista kolmannen osapuolen sivustoista tai palveluista eikä vastaa niistä millään tavalla.

17. Yleiset ehdot

Mikäli jokin näiden Käyttöehtojen ehdoista todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta Käyttöehtojen muiden ehtojen voimassaoloon tai sitovuuteen. Vaikka jompikumpi sopijapuolista ei vaatisi täsmällistä toimitusta tai jättäisi käyttämättä oikeuttansa, johon olisi oikeutettu, se ei estä kumpaakaan sopijapuolista tekemästä tätä myöhemmin, joko kyseiseen laiminlyöntiin liittyvänä tai jonkin sitä seuranneen laiminlyönnin yhteydessä. Kaikki näiden Käyttöehtojen ehdot, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden mukaiset velvoitteet jatkuvat näiden Käyttöehtojen tai sovellettavan Tilauskauden irtisanomisen jälkeen, jäävät voimaan, kunnes velvoitteet on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös sopijapuolten oikeudenomistajiin ja siirronsaajiin.

18. Sopimuskokonaisuus

Sopijapuolten välinen kokonaissopimus koostuu näistä Käyttöehdoista ja Sopimuksesta. Kokonaissopimus korvaa aiemmat Asiakkaan ja IBM:n väliset suulliset tai kirjalliset sopimukset. Jos näiden Käyttöehtojen ja Sopimuksen ehdot ovat keskenään ristiriitaiset, Käyttöehdot ovat etusijalla Sopimuksen ehtoihin nähden.

Asiakkaan kirjeenvaihdossa (esimerkiksi ostotilauksessa, saapumisilmoituksessa tai sähköpostiviestissä) ehtoihin tekemät lisäykset tai muutokset ovat pätemättömiä. Näitä Käyttöehtoja voidaan muuttaa vain tässä määritetyllä tavalla.

IBM SaaS -tuotteen käyttöehdot

Osa 2 – Maakohtaiset ehdot

Seuraavat ehdot korvaavat mainitut Osan 1 ehdot tai muuttavat niitä. Kaikki Osan 1 ehdot, joihin nämä lisäehdot eivät vaikuta, säilyvät voimassa muuttumattomina. Osa 2 koostuu Käyttöehtojen lisäehdoista, ja sen rakenne on seuraava:

- Amerikan mantereen maita koskevat lisäehdot
- Aasiaa ja Tyynenmeren aluetta koskevat maakohtaiset lisäehdot
- Eurooppaa, Lähi-itää ja Afrikkaa koskevat maakohtaiset lisäehdot.

AMERIKKAA KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT

YHDYSVALLAT

16. IBM SaaS Offering Unique Terms

The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations

16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

AASIAA JA TYYNENMEREN ALUETTA KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT

AUSTRALIA

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

UUSI-SEELANTI

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

EUROOPPAA, LÄHI-ITÄÄ JA AFRIKAA (EMEA-ALUETTA) KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT EUROOPAN UNIONIN JÄSENVALTIOT

Kohtaan 15, Takuu ja poikkeukset, lisätään seuraava teksti:

Euroopan unionissa (EU) kuluttajilla on lakisääteisiä oikeuksia sovellettavan kansallisen kulutustavaroiden myyntiä koskevan lainsäädännön nojalla. Kohdassa 15, Takuu ja poikkeukset, mainitut ehdot eivät vaikuta kyseisiin oikeuksiin.

ITÄVALTA

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

SAKSA

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLANTI

15. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLANTI JA ISO-BRITANNIA

18. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 18:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.