

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

A jelen IBM Felhasználási Feltételek a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételeinek kiegészítései. Az IBM SaaS és a kapcsolódó Engedélyező Szoftverek használata előtt olvassa végig figyelmesen a jelen IBM SaaS Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek” vagy „ToU”). A Vevő az IBM SaaS és az Engedélyező szoftvert csak akkor használhatja, ha először elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. Az IBM SaaS vagy az Engedélyező szoftver megrendelésével, elérésével vagy használatával, illetve az "Elfogadás" gombra kattintva a Vevő elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket.

AMENNYIBEN ÖN A JELEN FELTÉTELEKET EGY VEVŐ NEVÉBEN ELJÁRVA FOGADJA EL, ÖN KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI TUDJA A VEVŐT JELEN FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET, VAGY NEM TUDJA TELJES HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI A VEVŐT JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA, SEMMILYEN FORMÁBAN NE HASZNÁLJA AZ IBM SAAS RÉSZÉKÉNT FELKÍNÁLT FUNKCIONALITÁSOKAT VAGY ENGEDÉLYEZŐ SZOFTVEREKET.

1. rész – Általános Feltételek

1. Jelen feltételek célja

A jelen IBM SaaS Felhasználási Feltételek a következő IBM SaaS termékre vonatkoznak:

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention-1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database

A jelen ToU vonatkozásában az "IBM SaaS" kifejezés az 1. szakaszban megadott IBM SaaS ajánlatra vonatkozik.

A Vevő az IBM SaaS terméket csak az érvényes Előfizetési Időszak alatt veheti igénybe.

1.1 Kapcsolódó IBM programok

Az IBM Emptoris Managed Cloud Delivery services nem tartalmazza a kapcsolódó IBM programokra vonatkozó Előfizetést és Támogatást. A Vevő kijelenti, hogy megszerezte a vonatkozó (1) licencjogosultságokat, valamint (2) az Előfizetést és Támogatást az IBM programhoz. Ha az IBM SaaS Előfizetési Időszakában a Vevő Előfizetésben és Támogatásban kíván részesülni az IBM programokhoz, akkor fenn kell tartania jelenlegi Előfizetését és Támogatását az IBM programokra vonatkozóan.

2. Meghatározások

A jelen Felhasználási Feltételekben nem meghatározott, nagybetűkkel kiemelt kifejezések meghatározása a Szerződésben található. A jelen Felhasználási Feltétel vonatkozásában a "Program" kifejezés olyan értelemben foglalja magában a "program" kifejezést, ahogy az a vonatkozó Megállapodásban használatnak megfelel, a "Tranzakciós Dokumentum" kifejezés pedig magában foglalja az "IBM SaaS Árajánlat" kifejezést.

Engedélyező Szoftverek – bármely, a Vevő számára az IBM vagy egy harmadik fél által az IBM SaaS ajánlat részeként biztosított program és kapcsolódó anyag, amely az IBM SaaS elérését és használatát segíti elő.

Adatvédelmi gyakorlat – az Adatvédelmi gyakorlat internetes elérhetősége: <http://www.ibm.com/privacy>, és a későbbi módosítások.

3. Általános Díjazási Feltételek

3.1 Mérőszámok

A Példány olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely a Vevő Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

A Kapcsolat olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. A Kapcsolat egy adatbázis, alkalmazás, kiszolgáló, vagy bármilyen más típusú eszköz és az IBM SaaS között fennálló hivatkozás vagy társítás. Megfelelő jogosítványokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Vevő Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS szolgáltatással létesített Kapcsolatok összesített számát.

3.2 Díjak és számlázás

3.2.1 Számlázási feltételek

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva a következőképpen:

Az előfizetés díja éves, negyedéves vagy havi bontásban számlázható, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott időtartam hosszára. A számlázási ciklusban fizetendő összeg kiszámítása az előfizetési díj, valamint az esetleges többletterhelés alapján történik.

3.2.2 Részleges Havi Díjak

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely a Vevő számára lesz felszámítva. A Részleges Havi Díjak azon részleges hónap hátralévő napjai alapján számíthatók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti a Vevőt, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése elérhető.

4. Fiók Létrehozása és Elérése

Amikor az IBM SaaS Felhasználók egy fiókot („Fiók”) regisztrálnak, az IBM egy Fiók azonosítót és -jelszót bocsáthat az IBM SaaS Felhasználó rendelkezésére. A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS felhasználók felügyelik és napra kész állapotban tartják Fiókadataikat. A Vevő bármikor kérelmezheti a fiók regisztrációjának vagy az IBM SaaS igénybevételének részét képező bármely személyes adat helyesbítését vagy a fiókadatokból történő eltávolítását, és ezen adatokat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás megakadályozhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS Felhasználók védik Fiók azonosítójukat és -jelszavukat, és ellenőrzik, ki férhet hozzá IBM SaaS felhasználói fiókjukhoz, illetve használhat IBM SaaS termékeket a Vevő nevében.

5. Az IBM SaaS Felfüggesztése és Megszűnése

5.1 Felfüggesztés

A Felhasználási Feltételek, a Szerződés vagy az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvek megsértése, illetve az IBM szellemi tulajdonának bitorlása, továbbá a vonatkozó jogszabályok egy IBM SaaS felhasználó által történő megsértése esetén az IBM fenntartja a jogot a jogsértő IBM SaaS felhasználó az IBM SaaS termékhez való hozzáféréseinek felfüggesztésére vagy visszavonására, és/vagy

a jogsértő IBM SaaS felhasználó tartalmainak bármikor esedékes törlésére. Az IBM értesíteni fogja Vevőt a felfüggesztésről vagy visszavonásról.

5.2 Megszűnés

Az IBM megszüntetheti a Vevőnek az IBM SaaS termékhez való hozzáférést azon okból, ha a Vevő a Szerződés, az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvek vagy a jelen Felhasználási Feltételek feltételeit nem tartja be, és ezen szerződészegést a Vevő nem orvosolja a Vevő részére az IBM által a szerződészegéssel kapcsolatban megküldött írásbeli értesítés kézhezvételét követő ésszerű időn belül. A szerződés megszűnése esetén a Vevőnek az IBM SaaS termékhez való hozzáférése és egyéb jogai megszűnnek. Ilyen esetben a Vevőnek és IBM SaaS Felhasználóinak be kell szüntetniük az IBM SaaS bármilyen további használatát, és meg kell semmisíteniük a birtokukban vagy irányításuk alatt lévő kapcsolódó Engedélyező Szoftverek másolatait.

6. Előfizetési Időszak megújítása

6.1 Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása

Az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás Vevői esetében a Szoftverelőfizetés, Támogatás és Korlátozott Támogatás Éves Megújításáról szóló Megállapodás 3.5.4. szakaszának első két bekezdésében szereplő feltételek vonatkoznak a jelen IBM SaaS ajánlatra, ideértve az adott Országra vonatkozó specifikus feltételeket is, azzal a kivétellel, hogy jelen Felhasználási Feltételek esetében a „szoftver-előfizetés és -támogatás”, illetve „Korlátozott Támogatás” szavakat az „IBM SaaS Előfizetési Időszak” szavak helyettesítik.

6.2 Az előfizetést a Vevőnek kell megújítania

Az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz ügyfelei esetében a Megállapodásban foglalt ellentétes értelmű feltételek ellenére (beleértve az országra vonatkozó egyedi feltételeket is) az IBM SaaS ajánlat nem újul meg az eredeti Előfizetési Időszak lejártával. Az IBM SaaS az eredeti Előfizetési Időszak lejárt utáni további használatához a Vevőnek új előfizetést kell beszereznie az IBM SaaS ajánlathoz a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés vagy IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás feltételei szerint.

7. Sürgősségi Karbantartás és Ütemezett Karbantartás

Az IBM rendszeresen ütemezett karbantartási munkákat végezhet az IBM által meghatározott karbantartási ablakok időtartama során. Egyéb tervezett és soron kívüli leállások is előfordulhatnak. Ezen időpontokban az IBM SaaS nem lesz elérhető.

8. Frissítések; Automatikus Frissítésekre Alkalmazandó Feltételek és Felhatalmazás

A jelen Felhasználási Feltételek vonatkoznak minden, az IBM által az IBM SaaS ajánlat számára általánosan biztosított vagy elérhetővé tett fejlesztésre, módosításra, változatra, átdolgozásra, frissítésre, kiegészítésre, bővítményre, illetve az IBM SaaS helyettesítésére (összefoglalóan "Frissítések"), és amelyekre az ilyen Frissítésekre érvényes, az IBM által nyújtott további feltételek vonatkoznak. Az IBM és a Vevő együttműködve határozzák meg bizonyos jelentős Frissítések telepítésének időpontját. Az IBM nem köteles Frissítéseket készíteni, biztosítani vagy telepíteni, és a jelen Felhasználási Feltételek egyik rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az IBM erre köteles lenne.

9. A Felhasználási Feltételek frissítései

Az IBM fenntartja a jogot a jelen Felhasználási Feltételek és Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvek jövőbeni módosítására az IBM által az IBM SaaS ajánlathoz az Előfizetési Időszak során biztosított vagy elérhetővé tett Frissítéseknek megfelelően, és a Vevőt a módosult feltételekről legalább harminc (30) nappal korábban értesíti, kivéve ha ezt a vonatkozó jogszabályok másként írják elő. Az előfizetések megújítása a megújítás időpontjában hatályos Felhasználási feltételek szerint történik.

10. Műszaki támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlathoz. Az ilyen Műszaki Támogatás az IBM SaaS részét képezi, külön ajánlatban nem érhető el.

A Műszaki Támogatással kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

A műszaki támogatási weboldal az e-mail útján zajló, illetve telefonos támogatás elérésének a módját is ismerteti.

11. Adatvédelem és Adatbiztonság

11.1 Vevői kötelezettségek

A Vevő által vagy a Vevőn keresztül az IBM vállalatnak szolgáltatott Személyes Adatokkal kapcsolatban Vevő egyedüli Adatkezelőként felelős a vonatkozó összes adatvédelmi illetve tárgyban egyéb jogszabály, úgy mint az EU 95/46/EK számú Irányelve (és az Irányelvet végrehajtó jogszabályok) betartásáért, amelyek a Személyes Adatok, ideértve az adatok különleges kategóriáinak feldolgozását szabályozzák.

A Vevő vállalja az összes jogilag szükséges engedély, jogosultság és jóváhagyás beszerzését, továbbá minden szükséges közlemény közzétételét (i) a Személyes Adatok Tartalomba történő foglalása, illetve (ii) az Engedélyező Szoftverek és az IBM SaaS termék használata előtt.

A Vevő megerősíti és tudomásul veszi, hogy kizárólag Ő felel a Tartalomban esetlegesen szereplő bármely Személyes Adatért, beleértve minden olyan információt is, amelyet a Vevő nevében valamely IBM SaaS Felhasználó oszt meg harmadik felekkel. Jelen Szerződés értelmében a Vevő kizárólagos felelőssége bármely Személyes Adatnak az IBM általi feldolgozására vonatkozó célok és eszközök meghatározása, beleértve azt, hogy a Vevő útmutatásainak megfelelő feldolgozással az IBM nem sérti a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

Az IBM SaaS terméket nem Bizalmas Személyes Adatok vagy Védett Egészségügyi Adatok (meghatározásukat lásd lent) tárolására vagy fogadására tervezték, legyenek azok bármilyen formátumban, és az ésszerűség határain belül a Vevő felelősséggel tartozik minden olyan költségért vagy más összegért, amely az IBM vállalatot az ilyen adatok elküldése, elvesztése vagy közzétevése miatt terhelheti, beleértve bármilyen harmadik fél általi követelést is. „Bizalmas Személyes Adatok”: 1) Személyes Adatok, amelynek elvesztése adatszivárgásra vonatkozó értesítés küldését követeli meg, és amelyek, de nem kizárólagosan, a következő adatok foglalják magukban: pénzügyi információk, nemzeti azonosítószám (például társadalombiztosítási szám, adószám) vagy egyéb, az állam által kiadott azonosítószám (például jogosítványszám, útleveleszám, bankszámlaszám, hitelkártya- vagy bankkártyaszám); valamint 2) olyan Személyes Adatok, amelyek rasszra vagy etnikai hovatartozásra, szexuális beállítottságra, politikai nézetekre, vallási, ideológiai vagy filozófiai meggyőződésre vagy tevékenységre, továbbá szak szervezeti tagságra vonatkoznak. „Védett Egészségügyi Adatok”: az „egyéneként meghatározható egészségügyi adatok” az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvényben és annak módosításaiban meghatározottak szerint.

A Vevő beleegyezik abba, hogy amikor az IBM úgy ítéli meg, hogy az IBM SaaS szolgáltatása szempontjából az hasznos, akkor az IBM a Tartalmat, beleértve a Személyes Adatokat is, továbbíthatja az ország határain keresztül olyan egységeknek és olyan országokba, amelyekről a Vevőt értesítette. A Vevő elfogadja az ezen országok egységei által nyújtott IBM SaaS szolgáltatást, és kizárólag a Vevő felelős annak megállapításáért, hogy a Személyes Adatok országhatárokon átvitelő átadása a Felhasználási Feltételek értelmében megfelel a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek. Az IBM ésszerű keretek között együttműködik a Vevővel bármely jogi követelmény teljesítésében, beleértve a kötelező jóváhagyások beszerzését, a Vevő vagy a Vevő adatkezelője számára biztosított előnyök érdekében.

Ha az IBM módosítja a Személyes Adatok feldolgozásának vagy biztonságos kezelésének módját az IBM SaaS részeként, és a módosítás miatt a Vevő nem felel meg a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, akkor Vevő megszüntetheti az érintett IBM SaaS jelenlegi Előfizetési Időszakára vonatkozó megállapodását egy írásbeli értesítéssel, amelyet az IBM módosításra vonatkozó értesítésétől számított harminc (30) napon belül kell az IBM részére elküldenie. Az ilyen megszüntetés nem kötelezi az IBM vállalatot a Vevő részére történő visszatérítésre, jóváírásra.

11.2 Az IBM Kötelezettségei

Az IBM kizárólag olyan módon dolgozza fel a Személyes Adatokat, ami ésszerűen szükséges az IBM SaaS szolgáltatáshoz, és azokat kizárólag erre a célra használja.

Az IBM SaaS szolgáltatás nyújtásához az IBM a Személyes Adatokat kizárólag az IBM által ismertett módon dolgozza fel, és Vevő egyetért azzal, hogy az IBM által adott leírás megfelel a Vevő feldolgozási utasításainak.

A Vevő írásbeli kérelmére a jelen ToU vagy Szerződés megszűnését vagy lejáratát követően az IBM megsemmisíti vagy visszajuttatja a Vevőnek a Vevő által Személyes Adatként meghatározott minden tartalmat.

Ha a Vevő vagy a Vevő adatvédelmi ellenőre a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a Személyes Adatokkal kapcsolatos információk biztosítására van kötelezve, illetve kötelezve van arra,

hogya a Személyes Adatokhoz egy egyénnek vagy illetékes hatóságnak hozzáférést biztosítson, akkor az ilyen információk vagy hozzáférés biztosításában az IBM az adott helyzetben általában elvárható módon együtt fog működni a Vevővel.

11.3 Tartalomvédelem

A Szerződésben megfogalmazott bármilyen rendelkezés ellenére,

- a. az IBM nem teszi szándékosan közzé vagy használja a Vevő Tartalmait, kivéve az IBM SaaS működtetéséhez és biztosításához, a jelen Megállapodás szerint, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- b. Az IBM csak az IBM SaaS üzemeltetéséhez és működtetéséhez használt rendszereken dolgozza fel a Vevő Tartalmait, amelyre az IBM az alábbiakban olvasható biztonsági gyakorlatokat és eljárásokat alkalmazta.

11.4 Biztonsági Gyakorlatok

Az IBM rendszeresen felülvizsgált gyakorlatokat és eljárásokat alkalmaz az IBM SaaS terméket kiszolgáló és működtető rendszerek vonatkozásában. Ezen gyakorlatok és eljárások arra lettek kialakítva, hogy csökkentsék a rendszerek sebezhetőségét a véletlenszerű adatvesztések, a jogtalan behatolások, jogosulatlan hozzáférés, közzététel vagy módosítás, vagy jogtalan magatartás ellen, amelyek megzavarhatják, eltulajdoníthatják vagy egyéb módon kárt okozhatnak a Tartalomban, illetve az IBM SaaS a Vevő általi felhasználásában. Külön kérésre a Vevő megtekintheti az IBM SaaS termékre vonatkozó gyakorlatok és eljárások leírását, beleértve a vonatkozó műszaki és üzemeltetési intézkedéseket is. A Vevő felelőssége annak meghatározása, hogy ezek a gyakorlatok és eljárások megfelelnek-e a Vevő követelményeinek. Az IBM SaaS használatával a Vevő elismeri, hogy elfogadta az IBM gyakorlatait és eljárásait, valamint azok megfelelőségét a Vevő céljaira. Ha az IBM SaaS termékre vonatkozó Biztonsági Gyakorlatok másként nem rendelkeznek, az IBM nem vállal felelősséget vagy jóállást semmilyen biztonsági funkció tekintetében.

12. Megfelelés az alkalmazható exportálási jogszabályoknak

Mindegyik fél vállalja, hogy megfelel az összes vonatkozó importálási és exportálási jogszabálynak és rendeletnek, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exportra vonatkozó embargóját és a szankciókra vonatkozó előírásait és tiltásait bizonyos végfelhasználók vagy tiltott végfelhasználók esetén (beleértve a nukleáris, űr- vagy rakéta-, kémiai és biológiai fegyvereket). A Vevő kijelenti, hogy a Tartalom sem egészében, sem részeiben nem kerül az Egyesült Államok nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályzata (International Traffic in Arms Regulation, ITAR) hatálya alá. A Vevő tudomásul veszi, hogy az IBM globális erőforrásokat használhat (nem állandó lakosok helyi munkavégzése, illetve a világszerte alkalmazott munkavállalók közreműködése) az IBM SaaS szállításának távoli támogatására. A Vevő kijelenti, hogy az IBM SaaS esetében az IBM által elérhető Tartalom nem igényel exportengedélyt, illetve semmilyen korlátozás nem tiltja annak exportálását az IBM globális erőforrásainak vagy alkalmazottainak a vonatkozó exportfelügyeleti jogszabályok értelmében.

13. Kártalanítás

A Vevő elfogadja, hogy az IBM vállalatot kártalanítja, megvédi és mentesíti olyan harmadik féltől származó igény ellen, amely a következő okokból ered vagy okokkal áll kapcsolatban: 1) a Vevő vagy bármely IBM SaaS felhasználó megsérti az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelveket; 2) Az IBM SaaS termékben létrehozott, szolgáltatott, feltöltött vagy az IBM SaaS termék számára a Vevő vagy bármely SaaS Felhasználó által továbbított Tartalom.

14. Szerzői jogok megsértése

Mások szellemi tulajdonjogainak tiszteletben tartása az IBM vállalati politikájának részét képezi. Szerzői jogi védelem alatt álló anyag megsértésének jelentésével kapcsolatban keresse fel a Digital Millennium Copyright Act Notices oldalát a <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> címen.

15. Garancia és kizárások

15.1 Garancia alóli kivétel

A KI NEM ZÁRható JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁGOK ÉRTELMÉBEN, AZ IBM NEM VÁLLAL KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEKET AZ IBM SaaS TEKINTETÉBEN, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT, ILLETVE BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.

Az IBM nem szavatolja az IBM SaaS megszakítás nélküli, biztonságos vagy hibamentes üzemelését, vagy azt, hogy az IBM képes lesz meggátolni az IBM SaaS harmadik fél által okozott fennakadásait, illetve azt, hogy az IBM minden hibát kijavít.

A Vevő a felelős az IBM SaaS használatából fakadó eredményekért.

16. IBM SaaS ajánlat egyedi feltételei

16.1 IBM SaaS felhasználói profil

Az IBM SaaS használatával kapcsolatban a Vevő tudomásul veszi és elfogadja a következőket: (i) az IBM SaaS felhasználóneveket, címeket, cégneveket és fényképeket az IBM SaaS felhasználó egy profil részeként ("Profil") közzéteheti, és a Profilt más IBM SaaS Felhasználók megtekinthetik, és (ii) a Vevő bármikor kérelmezheti egy IBM SaaS Profil helyesbítését vagy az IBM SaaS termékből történő eltávolítását, és az ilyen profilekat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás meggátolhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

16.2 Harmadik fél által biztosított webhely és szolgáltatások

Ha a Vevő vagy egy IBM SaaS felhasználó Tartalmakat továbbít egy harmadik fél által biztosított webhelynek vagy szolgáltatásnak, amelyet az IBM SaaS tesz elérhetővé vagy arra hivatkozik, a Vevőnek és az IBM felhasználónak kell biztosítania az IBM számára az összes szükséges hozzájárulást ilyen Tartalom továbbításához, azonban ilyen interakció kizárólag a Vevő és a harmadik féltől származó webhely vagy szolgáltatás között jön létre. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekért vagy szolgáltatásokért.

16.3 Az Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery és az Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode ajánlatra vonatkozó korlátozások

Ha a vevő használja az Európai Unió Hivatalos Lapja (OJEU) szolgáltatást, amelyben a beszerzési rendszer a Tenders Electronic Daily (TED) webhelyre továbbít adatokat, a Vevő felelőssége az Európai Unió Hivatalos Lapjára való feliratkozás és a GAMMA teszt sikeres teljesítése. Az adatátvitel kizárólagosan a Vevő és a harmadik fél webhelye között történik. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekért vagy szolgáltatásokért.

17. Általános rendelkezések

Ha jelen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy ki nem kényszeríthetőnek minősül, a Felhasználási Feltételek fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak. A szigorú teljesítés vagy a jogok (ha azokra jogosult) gyakorlásának bármelyik fél általi elmulasztása egyik felet sem gátolja meg abban, hogy később azt megtegye, akár az adott, akár egy későbbi mulasztás vonatkozásában. A jelen Felhasználási Feltételek olyan feltételei, amelyek természetüknél fogva a Felhasználási Feltételek vagy a vonatkozó Előfizetési időszak megszűnésén túl, teljesülésükig hatályban maradnak, és a megfelelő jogutódokra, illetve megbízottakra is vonatkoznak.

18. Teljes Megállapodás

A felek közti teljes szerződést, amely felvált bármely korábbi szóbeli vagy írott kommunikációt a Vevő és az IBM között, a jelen Felhasználási Feltételek és a Szerződés alkotja. Ha a Felhasználási Feltételek és a Megállapodás feltételei között ütközés merül fel, akkor a jelen Felhasználási Feltételek elsőbbséget élveznek a Szerződéssel szemben.

A Vevőtől származó minden egyéb írásban közölt (például megrendelés, visszaigazolás vagy e-mail) további vagy eltérő feltételek érvényüket veszítik. A jelen Felhasználási Feltételeket kizárólag az itt meghatározott módon lehet módosítani.

IBM SaaS Felhasználási Feltételek

2. rész – Országgra vonatkozó egyedi feltételek

A következő feltételek helyettesítik vagy módosítják az 1. részben hivatkozott feltételeket. Az 1. részben lévő feltételek, amelyeket ezek a módosítások nem érintenek, változatlanok és hatályosak maradnak. A 2. rész a Felhasználási Feltételekre vonatkozó módosításokat tartalmaz és az alábbi módon épül fel:

- Amerikát érintő országspecifikus módosítások;
- Ázsiát és a Csendes-óceáni térséget érintő országspecifikus módosítások, valamint
- Európa, Közel-Kelet és Afrika országaira vonatkozó módosítások.

AMERIKÁT ÉRINTŐ ORSZÁGSPECIFIKUS MÓDOSÍTÁSOK

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK

16. IBM SaaS Offering Unique Terms

The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations

16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

ÁZSIÁT ÉS A CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGET ÉRINTŐ ORSZÁGSPECIFIKUS MÓDOSÍTÁSOK

AUSZTRÁLIA

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

ÚJ-ZÉLAND

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

EURÓPA, KÖZEL-KELET, AFRIKA (EMEA) ORSZÁGAIRA VONATKOZÓ MÓDOSÍTÁSOK EURÓPAI-UNIÓ TAGÁLLAMAI

A következő rész a 15. Szakasz: Garancia és kizárások kiegészítése:

Az Európai Unióban ("EU") a fogyasztók jogai a fogyasztási cikkek értékesítését szabályozó megfelelő nemzeti jogszabályok alapján biztosítottak. Ezekre a jogokra nem vonatkoznak a Garancia és kizárások című 15. Szakasz rendelkezései.

AUSZTRIA

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NÉMETORSZÁG

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ÍRORSZÁG

15. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

ÍRORSZÁG ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

18. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 18:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.