

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

본 IBM 이용 약관 조항은 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM International 계약(이하 "계약"이라고 함)의 관련 조항에 추가됩니다. IBM SaaS 및 관련 인에이블링(Enabling) 소프트웨어를 사용하기 전에 IBM SaaS 이용 약관(이하 "이용 약관" 또는 "TOU")을 주의하여 읽으십시오. 이용 약관에 동의해야 IBM SaaS 및 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. IBM SaaS 나 인에이블링 소프트웨어를 주문, 액세스 또는 사용하거나 "동의합니다" 단추를 클릭함으로써 이용 약관에 동의하게 됩니다.

귀하가 고객 대신 본 조항에 동의하는 경우 귀하는 고객에게 이용 약관을 적용하는 모든 권한이 귀하에게 있음을 보증합니다. 이용 약관에 동의하지 않거나 그러한 권한이 없으면 IBM SAAS의 기능을 사용 또는 참여하거나 인에이블링 소프트웨어를 사용하지 마십시오.

제 1 부 – 일반 조항

1. 목적

본 IBM SaaS 이용 약관(이하 "이용 약관")은 다음 IBM SaaS에 적용됩니다.

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention-1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database

이용 약관의 목적상, "IBM SaaS"는 제 1 조에 명시된 특정 IBM SaaS 오퍼링을 의미합니다.

고객은 유효한 등록(Subscription) 기간 동안만 IBM SaaS를 사용할 수 있습니다.

1.1 연관 IBM 프로그램

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery 서비스에는 관련 IBM 프로그램에 대한 등록 및 지원(Subscription and Support)이 포함되지 않습니다. 고객은 해당하는 IBM 프로그램에 대한 (1)라이선스 권한과 (2)등록 및 지원(Subscription and Support)을 이미 취득했음을 진술합니다. IBM SaaS의 등록(Subscription) 기간 동안, IBM 프로그램에 대한 등록 및 지원(Subscription and Support)을 받으려면 고객은 IBM 프로그램에 대한 최신 등록 및 지원(Subscription and Support)을 유지해야 합니다.

2. 정의

굵은 글씨체로 표시된 용어 중 본 이용 약관에 정의되지 않은 용어는 계약에 정의되어 있습니다. 본 이용 약관의 목적상, "프로그램(Program)"이란 용어는 관련 계약에서 "프로그램(program)"으로 쓰이는 용어를 포함하고 "거래서류(Transaction Document)"라는 용어는 "IBM SaaS 견적(IBM SaaS Quotation)"이라는 용어를 포함합니다.

인에이블링 소프트웨어 - IBM SaaS 에 대한 액세스와 사용을 돕기 위해 IBM 또는 제 3 자가 IBM SaaS 오퍼링의 일부로 고객에게 제공한 모든 프로그램과 관련 자료.

개인정보 보호정책 - 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy> 에 명시) 및 이의 후속 개정을 의미합니다.

3. 일반 과금 조항

3.1 요금 체계

인스턴스(Instance)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

연결(Connection)은 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 연결이란 데이터베이스, 애플리케이션, 서버 또는 기타 유형의 디바이스를 IBM SaaS 에 링크하거나 연계하는 것입니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 에 대한 기존 또는 향후 연결의 총 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3.2 대금 및 청구

3.2.1 청구 옵션

IBM SaaS 대금은 거래서류에 다음과 같이 명시됩니다.

등록료는 거래서류에 지정된 기간에 따라 연간, 분기별 또는 월별로 청구할 수 있습니다. 청구 주기별 대금은 등록(subscription) 사용료와 추가 요금을 합하여 계산됩니다.

3.2.2 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

4. 계정 작성 및 액세스

IBM SaaS 사용자가 계정을 등록하면 IBM 은 IBM SaaS 사용자에게 계정 ID 와 비밀번호를 제공할 수 있습니다. 고객은 각 IBM SaaS 사용자가 계정을 관리하고 계정 정보를 최신 상태로 유지하도록 할 책임이 있습니다. 고객은 계정 등록이나 IBM SaaS 사용의 일부로 제공되는 개인 정보를 수정하거나 계정 정보에서 삭제하도록 언제든지 요청할 수 있으며 이에 따라 이러한 개인 정보는 수정되거나 삭제됩니다. 단, 개인 정보를 삭제할 경우 IBM SaaS 에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

고객은 각 IBM SaaS 사용자가 계정 ID 와 비밀번호를 보호하고 IBM SaaS 사용자 계정에 액세스하거나 고객 대신 IBM SaaS 를 사용하는 사용자를 관리하도록 할 책임이 있습니다.

5. IBM SaaS 일시정지 및 해지

5.1 일시정지

IBM SaaS 사용자가 이용 약관, 계약 또는 AUP(Acceptable Use Policy)를 위반하거나 IBM 지적 재산권을 악용하거나 관련 법률을 위반하면 IBM 은 언제든지 문제가 되는 IBM SaaS 사용자의 IBM SaaS 액세스를 일시정지 또는 취소하거나 및/또는 문제가 되는 IBM SaaS 사용자의 콘텐츠를 삭제할 수 있는 권리가 있습니다. IBM 은 일시정지나 취소 조치를 고객에게 통지합니다.

5.2 해지

IBM 은, 고객이 계약, AUP(Acceptable Use Policy) 또는 이용 약관을 준수하지 않고 이러한 비준수 사항에 대한 IBM 의 서면 통지를 받은 후 적당한 시간 내에 이를 정정하지 않으면, 귀책사유를 근거로

고객의 IBM SaaS 액세스를 해지할 수 있습니다. IBM SaaS 가 해지되면 고객의 IBM SaaS 액세스 권한과 기타 권리는 취소되고 중지됩니다. 이 경우 고객과 고객의 IBM SaaS 사용자는 더 이상의 IBM SaaS 사용을 중단하고 고객이 보관 중이거나 관리 중인 관련 인에이블링 소프트웨어의 사본을 파기해야 합니다.

6. 등록(Subscription) 기간 갱신

6.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약 고객의 경우, 이용 약관의 목적상 "소프트웨어 Subscription and Support" 또는 "선택 지원"이 "IBM SaaS 등록 기간"으로 대체되는 사항을 제외하고, 계약 제 3.5.4 조 첫 두 단락의 조항인 1년 주기 소프트웨어 Subscription and Support 및 선택 지원 갱신(국가별 고유 조항 포함)은 본 IBM SaaS 오퍼링에 적용됩니다:

6.2 고객 직접 갱신

선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM International 계약 고객의 경우, 해당 계약에 반하는 어떠한 조항에도 불구하고(국가 고유 조항을 포함) 최초 등록 기간 종료 시에 IBM SaaS 오퍼링이 갱신되지 않습니다. 초기 등록 기간의 경과 후에도 IBM SaaS 를 이용하기 원하는 경우 고객은 IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약 중 해당하는 계약의 조항에 의거하여 IBM SaaS 에 대한 신규 등록을 취득해야 합니다.

7. 긴급 유지보수 및 스케줄된 유지보수

IBM 은 IBM 이 정의한 유지보수 창 동안 정기적으로 스케줄된 유지보수를 수행할 수 있습니다. 그 외에도 계획되거나 미계획된 다운타임이 발생할 수 있습니다.

이러는 시간 동안에는 IBM SaaS 를 사용할 수 없습니다.

8. 업데이트 - 자동 업데이트 조항 및 권한

IBM 이 제공하거나 IBM SaaS 에 대해 이용가능한 IBM SaaS 에 대한 모든 개선사항, 수정사항, 변형, 개정판, 업데이트, 보충사항, 애드온 구성요소, 대체(통칭하여 이하 "업데이트")에는 본 이용 약관이 적용되며, 또한 그러한 업데이트에 적용되는 IBM 이 제공하는 추가 조항이 적용됩니다. IBM 과 고객은 중요한 특정 중요 업데이트를 설치하는 시기를 협력하여 결정합니다. IBM 은 업데이트를 작성하거나 제공하거나 설치해야 할 책임이 없으며 이용약관의 어떠한 조항도 이를 명시하지 않습니다.

9. 이용 약관 갱신

IBM 은 고객에게 최소 30 일 이전에 통지하여, 등록 기간 중에 관련 법률에서 요구되는 바에 따라, IBM SaaS 를 위해 IBM 이 제공하거나 사용 가능하게 한 모든 업데이트에 적용되는 본 이용약관 및 AUP(Acceptable User Policy)를 수정할 권리를 보유합니다. 등록(Subscription) 갱신은 갱신의 시기에 효력이 있는 이용약관이 적용됩니다.

10. 기술 지원

등록 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링에 대한 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS 에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

기술 지원 정보는 다음 URL 에서 확인할 수 있습니다. <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

기술 지원 웹 사이트에는 이메일 지원과 전화 지원 방법에 대해서도 설명되어 있습니다.

11. 개인 정보 보호 및 개인 정보 보안

11.1 고객의 책임

IBM 에게 제공한 개인 정보와 관련하여 고객은 유일한 개인 정보 관리자로서, 개인 정보 보호법 또는 EU Directive 95/46/EC 등(단, 이에 한하지 않음)의 유사한 법률 그리고 개인 정보 처리와 개인 정보의 특별 카테고리를 규정하는 해당 지시사항(Directive)을 준수해야 할 책임이 있습니다.

고객은 모든 법적 필요한 동의, 허가 및 승인을 취득하고 (i)컨텐츠에 개인 데이터 포함하기 전과 (ii)사용 소프트웨어 및 IBM SaaS의 사용 이전에 필요한 경우 모두 공개할 것을 동의합니다.

고객은 컨텐츠에 포함된 개인 정보(IBM SaaS 사용자가 고객 대신 제 3자와 공유하는 정보 포함)에 대한 책임이 고객에게만 있다는 것을 확인하고 인정합니다. 고객의 지시에 따른 IBM의 개인 정보 처리는 개인 정보 보호법을 위반하지 않는 것을 포함하여 본 이용 약관에 의거한 IBM의 고객 개인 정보 처리 목적과 방법을 결정할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

IBM SaaS는 민감한 개인 정보 또는 보호 대상 건강 정보(아래 정의 참조)를 저장하거나 수신하기 위한 용도가 아니며, 고객은 IBM에 제공된 정보 또는 IBM의 정보 분실 또는 공개와 관련하여 IBM에 발생한 합리적 비용 및 기타 금액(제 3자 배상 청구로 인한 비용을 포함)에 대해 부담해야 합니다. "민감한 개인 정보"란 1) 손실될 경우 데이터 침해 통지해야 하는 개인 데이터이며, 금융 정보(개인 급여 정보는 제외), 주민등록번호, 운전면허증 또는 여권 번호와 같이 정부가 발행한 신분증의 번호, 은행 계좌 번호, 신용 카드 또는 직불 카드 번호를 포함하며(이에 한하지 않음) 및 2)인종 또는 민족, 성별 또는 정치적 의견 또는 종교, 이념 및 철학 사상 또는 행동 또는 노동 조합원과 관련된 개인 데이터를 의미합니다. "보호 대상 건강 정보"는 개정된 Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")에 따라 정의된 "개인별로 식별 가능한 건강 정보"입니다.

고객은 IBM이 IBM SaaS 제공에 유용하다고 판단한 컨텐츠(개인 정보 포함)를 고객에게 통지한 해외 법인과 국가에 전송할 수 있다는 데 동의합니다. 고객은 해당 국가의 법인에 대한 IBM SaaS 공급에 동의하며 이용 약관에 준한 개인 정보의 해외 전송이 관련 정보 보호법을 준수하는지 판단할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. IBM은 고객이나 고객 개인 정보 관리자의 이익을 위해, 필수적인 승인 획득을 포함한 법적 요구사항의 이행에 있어서 고객에게 적절히 협조합니다.

IBM SaaS의 일부로 IBM이 개인 정보의 처리 또는 보호 방법을 변경함으로써 인해 고객이 관련 정보 보호법을 비준수하게 된 경우 고객은 IBM의 변경 통지일로부터 30일 이내에 서면 통지서를 IBM에 제출하여 해당 IBM SaaS의 현재 등록 기간을 해지할 수 있습니다. 등록 기간 해지 시 IBM은 고객에게 환불이나 크레딧을 제공할 책임이 없습니다.

11.2 IBM의 책임

IBM은 IBM SaaS를 제공하기 위한 용도로만 적절한 방법으로 개인 정보를 처리합니다.

IBM은 설명한 대로 IBM SaaS를 제공할 때에만 개인 정보를 처리하며 고객은 IBM에 제공한 설명이 고객의 처리 지침과 일치한다는 데 동의합니다.

고객의 서면 요청에 따라 이용 약관 또는 본 계약이 해지되거나 종료되면 IBM은 고객이 개인 정보로 식별한 모든 컨텐츠를 파기하거나 고객에게 반환합니다.

개인 정보 보호법에 따라 고객이나 고객 개인 정보 관리자가 개인이나 관계 당국에 고객 개인 정보에 대한 관련 정보 또는 액세스 권한을 제공해야 하는 경우 IBM은 이를 위해 고객에게 협조합니다.

11.3 컨텐츠 보호

본 계약의 상반된 내용에도 불구하고,

- a. IBM은 적용 법률의 준수에 따라, 본 계약에서 계획된 바와 같이 IBM SaaS를 운영하고 수행하기 위한 용도를 제외하고 고객의 컨텐츠를 의도적으로 공개하거나 사용하지 않습니다.
- b. IBM은 IBM이 아래 명시된 보안 관례 및 절차를 구현하였으며, IBM SaaS를 운영하고 호스팅하는 데 사용하는 시스템에서만 고객 컨텐츠를 처리합니다.

11.4 보안 정책

IBM은 IBM SaaS를 호스팅하고 운영하는 데 사용하는 시스템과 관련하여 정책 및 절차를 구현하고 유지보수하며 정기적으로 개정합니다. 이러한 정책 및 절차는 사고적 손실, 무단 침입, 무단 액세스, 공개 또는 변경 또는 IBM SaaS에 대한 고객의 사용 또는 컨텐츠를 방해하거나 남용하거나 또는 손상시킬 수 있는 부당 행위에 대해 시스템의 취약성을 줄이도록 고안되었습니다. 해당 기술 및 운영 단위를 포함하여 IBM SaaS에 대한 정책과 절차에 대한 설명은 요청에 따라 고객에게 제공됩니다. 고객은 이러한 정책과 절차가 고객의 요구사항에 적합한지를 판단할 책임이 있습니다. IBM SaaS를 사용함으로써 고객은 IBM 정책과 절차에 대한 승인하고 고객 목적에의 부합성을 인정하게 됩니다. IBM SaaS에 대한 보안 정책에서 특별히 규정된 경우를 제공하고, IBM은 어떠한 보안 기능에 대해서도 보증 또는 진술을 하지 않습니다.

12. 해당 수출법 준수

각 당사자는 금수, 제재 규정 및 특정 최종 사용자 또는 금지된 용도(핵, 우주 무기나 미사일, 생화학 무기 포함)에 대한 수출 금지와 관련한 미국의 법률을 포함하여 모든 수출입 법규를 준수할 것에 동의합니다. 고객은 콘텐츠 전체 또는 일부가 미국 ITAR(U.S. International Traffic in Arms Regulation)의 통제 대상이 아님을 보증합니다. 고객은 IBM 이 IBM SaaS 제공의 원격 지원을 위해 글로벌 자원(현지 고용된 비영주권자와 전세계 사업장의 인력)을 이용할 수 있음을 인정합니다. 고객은 IBM 이 IBM SaaS 를 위해 액세스하는 어떤 콘텐츠도 수출 허가가 필요하지 않으며 관련 수출 관리법상 IBM 글로벌 자원이나 인력에게 제약 없이 전달될 수 있음을 보증합니다.

13. 면책

고객은 1) 고객이나 IBM SaaS 사용자가 AUP(Acceptable Use Policy)를 위반하거나 2) IBM SaaS 에서 작성되었거나 고객이나 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS 에 제공, 업로드 또는 전송한 콘텐츠로 인해 발생한 제 3 자 배상청구에 대해 IBM 에게 책임을 묻지 않으며 IBM 을 변호하고 손해가 없도록 보호할 것에 동의합니다.

14. 저작권 침해

IBM 은 타인의 지적 재산권을 존중합니다. 저작권으로 보호된 자료에 대한 침해사항을 보고하고자 하는 경우에는 Digital Millennium Copyright Act 주의사항 페이지(<http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>)를 방문하십시오.

15. 보증 및 제외사항

15.1 보증 제한

배제할 수 없는 강행 법규에 의해 규정된 보증에 의거하여, IBM 은 상품성, 품질 만족, 특정 목적에의 적합성, 소유권에 대한 묵시적 보증이나 조건 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) IBM SaaS 에 관한 일체의 명시적이거나 묵시적인 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

IBM 은 IBM SaaS 가 중단이나 오류 없이 보안된 상태로 작동된다거나 IBM SaaS 에 대한 제 3 자의 중단을 방지할 수 있다거나 IBM 이 모든 결함을 수정할 것이라고 보증하지 않습니다.

IBM SaaS 을 사용하여 발생한 결과에 대해서는 고객이 책임을 집니다.

16. IBM SaaS 오퍼링 고유 조항

16.1 IBM SaaS 사용자 프로파일

고객의 IBM SaaS 사용과 관련하여 고객은 다음에 대해 인지하고 동의합니다: (i) IBM SaaS 사용자는 IBM SaaS 사용자 이름, 직위, 고객명, 사진을 프로파일에 게시할 수 있고 이러한 프로파일을 다른 IBM SaaS 사용자가 볼 수 있으며 (ii) 언제든지 고객이 IBM SaaS 사용자 프로파일을 수정하거나 IBM SaaS 에서 삭제하도록 요청하면 해당 프로파일은 수정되거나 삭제되지만 프로파일을 삭제한 경우 IBM SaaS 에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

16.2 제 3 자 사이트 및 제 3 자 서비스

고객이나 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS 에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3 자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우 고객과 IBM 사용자는 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공하며 단, 이러한 상호 작동은 고객과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행됩니다. IBM 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

16.3 Restriction for Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery and Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode

고객이 소싱 시스템에서 TED(Tenders Electronic Daily) 사이트에 데이터를 전송하는 OJEU(Official Journal of the European Union) 기능을 사용하는 경우, 고객은 반드시 OJUE 를 적용하고 GAMMA 테스트를 통과해야 합니다. 데이터 전송은 고객과 해당 제 3 자 사이트 간에만 수행됩니다. IBM 은 해당

제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

17. 일반조항

본 이용 약관의 일부 조항이 무효이거나 시행이 불가능한 경우에도 나머지 조항은 완전히 유효합니다. 일방 당사자가 상대방에게 의무의 이행 또는 권리의 행사를 적시에 주장하지 않았다고 해서 차후에 이를 주장하는 것이 제한되지는 않습니다(불이행 사항에 연관된 사항 포함). 본 이용 약관의 일부 조항은 그 특성에 따라 본 이용 약관의 해지 후에도 이행을 될 때까지 유효하며 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.

18. 완전한 계약

고객과 IBM 간에 있었던 이전의 모든 구두 또는 서면 의사 교환을 대신하는, 양 당사자 간의 완전한 계약은 이용 약관과 계약으로 구성됩니다. 이용 약관과 계약의 조항이 상충하는 경우에는 이용 약관이 계약에 우선하여 적용됩니다.

고객의 서면 의사교환(구매 주문서, 확인서 또는 이메일 등)에 포함된 추가 조항이나 상이한 조항은 무효입니다. 본 계약에서 명시한 범위 내에서 이용 약관을 수정할 수 있습니다.

제 2 부 – 국가별 고유 조항

다음 조항이 제 1 부의 해당 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 수정사항에서 변경되지 않은 제 1 부의 기타 조항은 수정되지 않고 존속됩니다. 제 2 부는 이용 약관에 대한 수정사항이며 다음과 같이 구성됩니다.

- 미국 수정사항,
- 아시아 태평양 국가 수정사항, 그리고
- 유럽, 중동 및 아프리카 국가 수정사항

북남미 국가 수정사항

미국

16. IBM SaaS Offering Unique Terms

The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations

16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

아시아 태평양 국가 수정사항

오스트레일리아

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

뉴질랜드

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM

provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

유럽, 중동, 아프리카(EMEA) 국가 수정사항

유럽 연합 회원국

The following is added to Section 15: Warranty and Exclusions:

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 15: Warranty and Exclusions.

오스트리아

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

독일

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

아일랜드

15. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

아일랜드 및 영국

18. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 18:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.