

## IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

De bepalingen in deze IBM Gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de bepalingen in de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst"). Lees deze IBM SaaS Gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zorgvuldig door alvorens de IBM SaaS en de bijbehorende Enabling Software te gaan gebruiken. Klant mag de IBM SaaS en de Enabling Software pas gebruiken na akkoord te zijn gegaan met deze Gebruiksvoorwaarden. Door de IBM SaaS of de Enabling Software te bestellen of te gebruiken, door zich toegang te verschaffen tot de IBM SaaS of de Enabling Software of door op de knop "Accepteren" te klikken, geeft Klant aan akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden.

**INDIEN U NAMENS KLANT AKKOORD GAAT MET DEZE BEPALINGEN, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U DAARTOE VOLLEDIG BEVOEGD BENT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN OF NIET VOLLEDIG BEVOEGD BENT OM NAMENS KLANT AKKOORD TE GAAN MET DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN, DAN MAG U DE FUNCTIONALITEIT DIE ALS ONDERDEEL VAN DE IBM SAAS WORDT AANGEBODEN OP GENERLEI WIJZE GEBRUIKEN OF DAARIN PARTICIPEREN, NOCH GEBRUIKMAKEN VAN DE ENABLING SOFTWARE.**

### Deel 1 – Algemene Voorwaarden

#### 1. Doel

Deze IBM SaaS Gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") gelden voor de volgende IBM SaaS:

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention-1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database

Uitsluitend voor het doel van deze Gebruiksvoorwaarden heeft de term "IBM SaaS" betrekking op de specifieke IBM SaaS-aanbieding die is vermeld in dit Artikel 1.

Klant mag de IBM SaaS uitsluitend gebruiken tijdens een geldige Abonnementperiode.

#### 1.1 Bijbehorende IBM Programma's

In de IBM Emptoris Managed Cloud Delivery services is Abonnement en Ondersteuning voor het bijbehorende IBM-programma niet inbegrepen. Klant verklaart dat Klant de toepasselijke (1) licentie gebruiksrechten en (2) Abonnement en Ondersteuning voor het IBM-programma heeft aangeschaft. Om tijdens de Abonnementperiode van de IBM SaaS Abonnement en ondersteuning voor de IBM-programma's te ontvangen, dient Klant actuele Abonnement en Ondersteuning voor de IBM-programma's te onderhouden.

## 2. Definities

Termen met beginhoofdletters die in deze Gebruiksvoorwaarden niet worden gedefinieerd, zijn gedefinieerd in de Overeenkomst. Voor het doel van deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder de term "Programma" ook de term "programma" begrepen, elk zoals gebruikt in de toepasselijke Overeenkomst, en wordt onder de term "Transactiedocument" ook de term "IBM SaaS Prijsopgave" begrepen.

**Enabling Software** – enig Programma en de bijbehorende materialen die als onderdeel van de IBM SaaS-aanbieding door IBM of een derde aan Klant worden geleverd om de toegang tot en het gebruik van IBM SaaS mogelijk te maken.

**Privacybeleid** – het Privacybeleid, op internet te vinden op <http://www.ibm.com/privacy>, en alle latere wijzigingen.

## 3. Algemene voorwaarden voor Verschuldigde Bedragen

### 3.1 Gebruikscijfers

Instance is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode, zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht (PoE) van de Klant of in een Transactiedocument.

Verbinding is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Verbinding is een link of koppeling van een database, applicatie, server of welk ander type apparaat dan ook met de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Verbindingen dat is of wordt gemaakt met de IBM SaaS tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

### 3.2 Verschuldigde Bedragen en Facturering

#### 3.2.1 Factureringsopties

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument, als volgt:

Het abonnementsbedrag kan op jaarlijkse, driemaandelijks of maandelijks basis worden gefactureerd voor de lengte van de termijn zoals gespecificeerd in een Transactiedocument. Het verschuldigde bedrag per factureringsronde wordt gebaseerd op het abonnementsbedrag plus de verschuldigde bedragen bij overschrijding.

#### 3.2.2 Verschuldigd Bedrag voor een Deel van een Maand

Het Verschuldigde Bedrag voor een Deel van een Maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het Verschuldigde Bedrag voor een Deel van een Maand wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS beschikbaar is.

## 4. Aanmaak van accounts en toegang

Wanneer een IBM SaaS Gebruiker zich inschrijft voor een account ("Account"), kan IBM die IBM SaaS Gebruiker een Account-identificatie en wachtwoord verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om er zorg voor te dragen dat elke IBM SaaS Gebruiker zijn of haar Account-gegevens actueel houdt. Klant kan te allen tijde een verzoek indienen om Persoonsgegevens die zijn verstrekt bij het registreren van een Account of het gebruik van IBM SaaS, te laten corrigeren of verwijderen uit de Account-gegevens, en de desbetreffende informatie wordt dan gecorrigeerd of verwijderd, maar bij verwijdering kan de toegang tot IBM SaaS worden geweigerd.

Het is de verantwoordelijkheid van Klant om er zorg voor te dragen dat elke IBM SaaS Gebruiker zijn of haar Account-identificatie en wachtwoord beschermt en controleert wie er toegang heeft tot een IBM SaaS Gebruikersaccount en wie namens Klant gebruikmaakt van IBM SaaS.

## 5. Opschorting van IBM SaaS en beëindiging

### 5.1 Opschorting

In geval van schending van de Gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst of het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik, verduistering van intellectuele eigendommen van IBM of overtreding van de toepasselijke wetgeving door een IBM SaaS Gebruiker behoudt IBM zich het recht voor de toegang van de overtredende IBM SaaS Gebruiker tot IBM SaaS te allen tijde op te schorten of in te trekken, en/of de

Content van de overtredende IBM SaaS Gebruiker te wissen. IBM zal Klant inlichten omtrent enige opschorting of intrekking.

## **5.2 Beëindiging**

IBM kan de toegang van Klant tot IBM SaaS beëindigen wegens niet-nakoming indien Klant de bepalingen van de Overeenkomst, het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik of deze Gebruiksvoorwaarden niet nakomt en een dergelijk niet-nakomen niet binnen een redelijke tijd na ontvangst van een schriftelijke aanzegging van IBM is hersteld. Bij beëindiging worden de toegangsrechten en andere rechten van Klant met betrekking tot de IBM SaaS geannuleerd en eindigen deze rechten. In dat geval moeten Klant en zijn IBM SaaS Gebruikers al het toekomstige gebruik van IBM SaaS staken en alle kopieën van de bijbehorende Enabling Software die Klant bezit of beheert, vernietigen.

## **6. Verlenging van een Abonnementperiode**

### **6.1 Automatische verlenging van een Abonnementperiode**

Voor Klanten met een IBM International Passport Advantage Overeenkomst of een IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst geldt dat de bepalingen van de eerste twee alinea's van Artikel 3.5.4 van de Overeenkomst: Jaarlijkse Verlenging van Software Abonnement en Ondersteuning en Gekozen Ondersteuning, met inbegrip van de toepasselijke landspecifieke bepalingen, van toepassing zijn op deze IBM SaaS-aanbieding, met dien verstande dat voor het doel van deze Gebruiksvoorwaarden de woorden "software abonnement en ondersteuning" of "Geselecteerde Ondersteuning" worden vervangen door de woorden "IBM SaaS Abonnementperiode".

### **6.2 Verlenging door Klant noodzakelijk**

Voor klanten met een IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings wordt, ongeacht eventuele bepalingen in die Overeenkomst (met inbegrip van de landspecifieke bepalingen) die het tegendeel aangeven, de IBM SaaS-aanbieding aan het eind van de eerste Abonnementperiode niet verlengd. Om de IBM SaaS na afloop van de eerste Abonnementperiode te kunnen blijven gebruiken, dient Klant een nieuw abonnement op de IBM SaaS te nemen, onder de voorwaarden van de IBM International Passport Advantage Overeenkomst of de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst, zoals van toepassing.

## **7. Noodonderhoud en gepland onderhoud**

IBM kan geregeld gepland onderhoud uitvoeren; dit gebeurt binnen onderhoudsvensters die door IBM zijn vastgesteld. Daarnaast kan er andere geplande en niet-geplande downtime plaatsvinden.

Tijdens deze uren is IBM SaaS niet beschikbaar.

## **8. Updates; Toepasselijke Voorwaarden en Machtiging voor Automatische Updates**

Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor alle verbeteringen, aanpassingen, variaties, herzieningen, updates, supplementen, toegevoegde componenten en vervangingen voor de IBM SaaS (gezamenlijk: "Updates") die IBM kan verstrekken of beschikbaar kan stellen voor de IBM SaaS-aanbieding in het algemeen, met inachtneming van alle aanvullende, op dergelijke Updates van toepassing zijnde voorwaarden die IBM verstrekt. IBM en Klant zullen gezamenlijk vaststellen wanneer bepaalde significante Updates geïnstalleerd worden. IBM is niet verplicht om Updates te maken, te verstrekken of te installeren, en niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag als zodanig worden opgevat.

## **9. Updates van de Gebruiksvoorwaarden**

IBM behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden en het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik in de toekomst te wijzigen om Updates door te voeren die IBM mogelijk tijdens de Abonnementperiode verstrekt of ter beschikking stelt, en zoals anders vereist door toepasselijk recht, door Klant dergelijke herziene voorwaarden schriftelijk minstens dertig (30) dagen vooraf te leveren. Verlengingen van abonnementen <worden beheerst door de Gebruiksvoorwaarden die van kracht zijn op het moment van verlenging.

## **10. Technische Ondersteuning**

Tijdens de Abonnementperiode wordt technische ondersteuning voor de IBM SaaS aanbieding aangeboden. Dergelijke technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Informatie over Technische Ondersteuning is te vinden op de volgende URL: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

Op de website voor technische ondersteuning vindt u ook een beschrijving over toegang tot ondersteuning via e-mail en telefoon.

## **11. Gegevensbescherming en -beveiliging**

### **11.1 Verplichtingen van Klant**

Met betrekking tot alle Persoonsgegevens die door of via Klant aan IBM worden verstrekt, is Klant, als enige verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot, EU Richtlijn 95/46/EG (en wetgeving die een uitwerking vormt van die Richtlijn), die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens met inbegrip van speciale categorieën gegevens, waarbij de term 'Persoonsgegevens' is bedoeld in de zin van die Richtlijn (en wetgeving die een uitwerking vormt van die Richtlijn).

Klant verklaart om, (i) alvorens de Persoonsgegevens in zijn Content op te nemen en (ii) de Enabling Software en IBM SaaS te gebruiken, alle wettelijk verplichte toestemmingen, goedkeuringen en machtigingen te verkrijgen en alle noodzakelijke informatie te verstrekken.

Klant bevestigt en erkent als enige verantwoordelijk te zijn voor alle Persoonsgegevens die in Content zijn opgenomen, met inbegrip van alle gegevens die enige IBM SaaS Gebruiker namens Klant uitwisselt met derden. Klant is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van het doel en de middelen voor het verwerken van Persoonsgegevens door IBM onder deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder begrepen de vraag of dergelijke verwerking volgens instructies van Klant niet inhoudt dat IBM de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming overtreedt.

De IBM SaaS is niet bedoeld voor de opslag of ontvangst van Bijzondere Persoonsgegevens of Beschermde Medische Informatie (zoals hieronder gedefinieerd), in welke vorm dan ook, en Klant is naar redelijkheid verantwoordelijk voor kosten en andere bedragen die IBM oploopt als gevolg van het feit dat dergelijke informatie aan IBM is verstrekt of dat dergelijke informatie door IBM verloren is gegaan of door IBM is onthuld, met inbegrip van kosten en andere bedragen die voortvloeien uit vorderingen van derden. "Bijzondere Persoonsgegevens" is: 1) Persoonsgegevens die bij verlies zouden leiden tot de eis melding te maken van een schending inzake persoonsgegevens en die onder meer het volgende omvatten: financiële gegevens, landelijk identificatienummer (bijvoorbeeld burgerservicenummer (BSN), sociaal/fiscaal nummer (SoFi)) of enig ander van overheidswege verstrekt identificatienummer zoals het nummer van een rijbewijs of paspoort, een bankrekeningnummer, het nummer van creditcard of bankpas; en 2) Persoonsgegevens die betrekking hebben op raciale of etnische oorsprong, seksuele geaardheid, politieke meningen of religieuze, ideologische of filosofische overtuigingen of activiteiten, of vakbondslidmaatschap. "Beschermde Medische Informatie" is "op individueel identificeerbare personen terug te voeren medische informatie" zoals gedefinieerd in de Health Information Portability and Accountability Act van 1996 ("HIPAA") en latere amendementen daarvan.

Klant gaat ermee akkoord dat IBM, wanneer IBM in redelijkheid vaststelt dat dit nuttig is bij het leveren van IBM SaaS, Content, met inbegrip van Persoonsgegevens, over landsgrenzen heen mag overbrengen naar de entiteiten en landen waaromtrent Klant is ingelicht. Klant stemt ermee in dat IBM SaaS door dergelijke entiteiten in dergelijke landen wordt verstrekt, en is er als enige verantwoordelijk voor om vast te stellen of enige verplaatsing van Persoonsgegevens over de landsgrenzen heen onder de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden, in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. IBM zal naar redelijkheid met Klant samenwerken, ten bate van Klant zelf of van een verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Klant, bij de uitvoering van wettelijke verplichtingen, met inbegrip van het verkrijgen van verplichte goedkeuringen.

Indien IBM een wijziging doorvoert in de wijze waarop het Persoonsgegevens verwerkt of beveiligt als onderdeel van IBM SaaS en die wijziging ertoe leidt dat Klant niet meer voldoet aan de op hem van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming, kan Klant de lopende Abonnementperiode voor de desbetreffende IBM SaaS beëindigen door binnen dertig (30) dagen na IBM's kennisgeving van de wijziging aan Klant, schriftelijk bij IBM op te zeggen. Bij een dergelijke beëindiging is IBM niet verplicht tot terugbetaling of creditering aan Klant.

### **11.2 Verplichtingen van IBM**

IBM zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op een wijze die naar redelijkheid noodzakelijk is voor het verlenen van IBM SaaS, en uitsluitend voor dat doel.

IBM zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken bij het leveren van IBM SaaS zoals beschreven door IBM, en Klant verklaart dat de door IBM verstrekte beschrijving overeenkomt met de verwerkingsinstructies van Klant.

Bij het beëindigen of aflopen van deze Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst zal IBM, na schriftelijk verzoek van Klant, alle Content waarvan Klant aangeeft dat het Persoonsgegevens zijn, vernietigen of aan Klant retourneren.

Indien Klant of een verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Klant krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming verplicht is om aan enige persoon of aan een ter zake doende instantie informatie over of toegang tot Persoonsgegevens te verstrekken, zal IBM naar redelijkheid met Klant samenwerken bij het verstrekken van dergelijke informatie of toegang.

### **11.3 Bescherming van Content**

Ondanks enige bepaling in deze Overeenkomst die het tegendeel aangeeft, geldt het volgende:

- a. zal IBM Content van de Klant niet met opzet openbaar maken of gebruiken uitgezonderd voor het verwerken en uitvoeren van de IBM SaaS zoals beschreven in deze Overeenkomst, en onderworpen aan de naleving door IBM van toepasselijke wetten.
- b. IBM zal Content van de Klant alleen verwerken op systemen die worden gebruikt voor het hosten en uitvoeren van de IBM SaaS, en waarop IBM de praktijken en de procedures voor beveiliging heeft geïmplementeerd die hieronder worden beschreven.

### **11.4 Beveiligingsprocedures**

IBM implementeert en onderhoudt praktijken en procedures, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, met betrekking tot de systemen die worden gebruikt voor het hosten en uitvoeren van de IBM SaaS. Deze praktijken en procedures zijn bedoeld ter vermindering van de kwetsbaarheid van systemen voor onbedoeld verlies, onwettige inbraak, onbevoegde toegang, openbaarmaking of verandering, of onrechtmatig gedrag waardoor de Content of het gebruik door Klant van de IBM SaaS kan worden belemmerd, beschadigd of anderszins geschaad. Een beschrijving van de praktijken en procedures die op de IBM SaaS van toepassing zijn, met inbegrip van toepasselijke technische en organisatorische maatregelen, wordt Klant op diens verzoek verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te bepalen of deze praktijken en procedures passend zijn om aan de eisen van Klant te voldoen. Door de IBM SaaS te gebruiken, geeft Klant te kennen de praktijken en procedures van IBM te aanvaarden en deze geschikt te achten voor de doeleinden van Klant. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk is vastgelegd in de Beveiligingspraktijk voor de IBM SaaS, geeft IBM geen enkele verklaring of garantie met betrekking tot enige beveiligingsfunctie.

## **12. Naleving van de toepasselijke Exportwetgeving**

Elk der partijen verklaart de toepasselijke wet- en regelgeving inzake import en export te zullen naleven, met inbegrip van die van de Verenigde Staten met betrekking tot embargo-, sanctie- en verbodsbepalingen inzake de export door bepaalde eindgebruikers of ten behoeve van bepaalde toepassingen (zoals nucleaire-, ruimte- of raketssystemen en chemische en biologische wapens). Klant verklaart dat Content geheel noch gedeeltelijk onder de Amerikaanse International Traffic in Arms Regulation (ITAR) valt. Klant erkent dat IBM voor de niet-lokale ondersteuning van de levering van IBM SaaS wereldwijd personeel (niet-permanente inwoners die lokaal worden ingezet en personeel op locaties verspreid over de wereld) mag inzetten. Klant verklaart dat er voor geen enkel deel van de Content die voor IBM ten behoeve van IBM SaaS toegankelijk is, onder de toepasselijke exportwetgeving een exportvergunning vereist is of beperkingen gelden ten aanzien van de export naar wereldwijde middelen of personeel van IBM.

## **13. Vrijwaring**

Klant verklaart IBM te vrijwaren van en te beschermen tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met: 1) schending van het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik door Klant of door enige IBM SaaS Gebruiker; of 2) Content die door Klant of enige IBM SaaS Gebruiker binnen IBM SaaS is gemaakt, aan IBM SaaS is aangeboden of naar IBM SaaS is geüpload of overgebracht.

## **14. Schending van auteursrechten**

Het is beleid van IBM om de intellectuele eigendomsrechten van anderen te respecteren. Voor het melden van schending van de copyrights op auteursrechtelijk beschermd materiaal kunt u terecht op de pagina Digital Millennium Copyright Act Notices op <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## **15. Garantie en uitsluitingen**

### **15.1 Geen garantie**

BEHOUDENS WETTELIJKE GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, GEEFT IBM GEEN ENKELE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE MET BETREKKING TOT IBM SaaS, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, STILZWIJGENDE GARANTIES INZAKE VERHANDELBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN TITEL, ALSMEDE ENIGE GARANTIE OF VOORWAARDE DAT ER GEEN INBREUK WORDT GEMAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN.

IBM doet geen enkele toezegging dat IBM een ononderbroken, veilige of geheel foutloze werking van IBM SaaS zal verzorgen, noch dat IBM verstoringen van IBM SaaS door derden zal kunnen voorkomen of dat IBM alle fouten zal verhelpen.

Klant is verantwoordelijk voor de resultaten die worden verkregen door het gebruik van IBM SaaS.

## **16. Bepalingen voor specifieke IBM SaaS-aanbiedingen**

### **16.1 IBM SaaS Gebruikersprofiel**

In verband met het gebruik van de IBM SaaS erkent Klant en gaat Klant ermee akkoord: (i) dat er door een IBM SaaS Gebruiker in het kader van een profiel ("Profiel") namen, titels, bedrijfsnamen en foto's van IBM SaaS Gebruikers kunnen worden geplaatst en dat het Profiel kan worden bekeken door andere IBM SaaS Gebruikers, en (ii) dat Klant op elk willekeurig moment een verzoek kan indienen om het Profiel van een IBM SaaS Gebruiker te laten corrigeren of uit IBM SaaS te laten verwijderen en dat een dergelijk Profiel dan ook zal worden gecorrigeerd of verwijderd, zij het dat verwijdering ertoe kan leiden dat de toegang tot de IBM SaaS vervalft.

### **16.2 Sites en services van derden**

Indien Klant of een IBM SaaS Gebruiker Content overbrengt naar een website of andere service van een derde die gelinkt is aan of toegankelijk is via de IBM SaaS, verlenen Klant en de IBM SaaS Gebruiker IBM toestemming om een dergelijke overdracht van Content mogelijk te maken, met dien verstande dat dergelijke interactie uitsluitend plaatsvindt tussen Klant en de website of service van een derde. IBM doet geen uitspraken en geeft geen garanties met betrekking tot dergelijke sites of services van derden en is niet aansprakelijk voor dergelijke sites of services van derden.

### **16.3 Beperking voor Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery en Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode**

Als een klant gebruik maakt van de OJEU-functie (Official Journal of the European Union), waarbij het systeem voor sourcing gegevens via de site van Tenders Electronic Daily (TED) verstuurt, is de Klant verantwoordelijk voor het indienen van aanvragen bij de OJEU en voor het voldoen aan de GAMMA-tests. De datatransmissie is uitsluitend een aangelegenheid tussen de Klant en deze site van de derde partij. IBM doet geen uitspraken en geeft geen garanties met betrekking tot dergelijke sites of services van derden en is niet aansprakelijk voor dergelijke sites of services van derden.

## **17. Algemeen**

Mocht enige bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-uitvoerbaar worden verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverlet. Indien een van beide partijen verzuimt om strikte uitvoering of uitoefening van een recht te eisen waartoe een partij gemachtigd is, houdt dit niet in dat een partij voor de desbetreffende toerekenbare tekortkoming of enige toekomstig toerekenbare tekortkoming niet op een later tijdstip alsnog herstel kan vorderen. Bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden die door hun aard na beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden blijven bestaan, blijven van kracht totdat zij zijn vervuld en gaan over op de respectievelijke opvolgers en vertegenwoordigers van beide partijen.

## **18. Volledige Overeenkomst**

De volledige overeenkomst tussen de partijen, welke in de plaats treedt van alle eerdere mondelinge of schriftelijke communicatie tussen Klant en IBM, bestaat uit deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren deze Gebruiksvoorwaarden boven de Overeenkomst.

Aanvullende of afwijkende bepalingen die Klant op schrift heeft gesteld (bijvoorbeeld in een bestelling, ontvangstbevestiging of e-mail) zijn nietig. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen uitsluitend worden aangepast zoals hierin vastgelegd.

## IBM SaaS Gebruiksvoorwaarden

### Deel 2 – Specifieke bepalingen per land

De volgende bepalingen treden in de plaats van, of vormen een wijziging van, de bepalingen in Deel 1 waarnaar wordt verwezen. Alle bepalingen in Deel 1 die door deze wijzigingen niet worden beïnvloed, blijven ongewijzigd. Dit Deel 2 bestaat uit wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden en is als volgt opgebouwd:

- Wijzigingen voor landen in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika;
- Wijzigingen voor landen in de regio Asia Pacific; en
- Wijzigingen voor landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika

#### WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA

##### VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA

###### 16. IBM SaaS Offering Unique Terms

*The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations*

###### 16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

#### WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN DE REGIO ASIA PACIFIC

##### AUSTRALIË

###### 15.2. Disclaimer

*The following is added to the end of Section 15:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

##### NIEUW-ZEELAND

###### 15.2. Disclaimer

*The following is added to the end of Section 15:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.



## **WIJZIGINGEN VOOR LANDE IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA (EMEA) LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE**

*Het volgende wordt toegevoegd aan Artikel 15: Garantie en Uitsluitingen:*

In de Europese Unie ("EU") hebben consumenten bepaalde rechten krachtens de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumentenproducten. Dergelijke rechten worden niet aangetast door de bepalingen zoals vastgelegd in dit Artikel 15: Garantie en Uitsluitingen.

### **OOSTENRIJK**

#### **15. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

##### **15. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

### **DUITSLAND**

#### **15. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

##### **15. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

### **IERLAND**

#### **15. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

### **IERLAND EN VERENIGD KONINKRIJK**

#### **18. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 18:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.