

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery

Villkoren i dessa Användningsvillkor gäller utöver villkoren i IBM International Passport Advantage-avtalet eller IBM International Passport Advantage Express-avtalet eller, om tillämpligt, IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Avtalet"). Dessa IBM-användningsvillkor ("Användningsvillkoren") skall läsas noggrant innan IBM SaaS och tillhörande Aktiveringsprogramvara används. Kunden får endast använda IBM SaaS och Aktiveringsprogramvara efter att först ha accepterat dessa Användningsvillkor. Genom att beställa, skaffa åtkomst till eller använda IBM SaaS eller Aktiveringsprogramvara eller genom att klicka på en knapp för acceptans godkänner Kunden dessa Användningsvillkor.

FÖR DET FALL ANVÄNDNINGSVILLKOREN ACCEPTERAS AV ANNAN FÖR KUNDENS RÄKNING, INTYGAR OCH GARANTERAR DU HÄRMED ATT DU HAR FULL OCH OINSKRÄNKT BEFOGENHET ATT FÖR KUNDENS RÄKNING INGÅ DESSA ANVÄNDNINGSVILLKOR. FÖR DET FALL DU INTE ACCEPTERAR ANVÄNDNINGSVILLKOREN ELLER INTE HAR FULL OCH OINSKRÄNKT BEFOGENHET ATT FÖR KUNDENS RÄKNING INGÅ ANVÄNDNINGSVILLKOREN FÅR DU INTE PÅ NÅGOT SÄTT ANVÄNDA, ELLER DELTA I, NÅGON AV DE FUNKTIONER SOM INGÅR I IBM SAAS ELLER ANVÄNDA NÅGON AKTIVERINGSPROGRAMVARA.

Del 1 – Allmänna villkor

1. Syfte

Dessa IBM SaaS-användningsvillkor ("Användningsvillkor") gäller följande IBM SaaS-tjänster:

- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode
- IBM Emptoris Spend Analysis Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Program Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Managed Cloud Delivery Virtual Private Network Connection
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database
- IBM Emptoris Edge Delivery Web Application Accelerator Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Services Procurement Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Extended Data Retention-1 Year
- IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management Managed Cloud Delivery Encrypted Database

Med begreppet "IBM SaaS" avses i dessa Användningsvillkor det specifika IBM SaaS-erbjudande som fastställs i detta avsnitt 1.

Kunden får endast använda IBM SaaS om det finns en giltig Prenumeration.

1.1 Associerade IBM-program

IBM Emptoris Managed Cloud Delivery-tjänsterna inbegriper inte Prenumeration och support för associerade IBM-program. Kunden intygar att Kunden har erhållit tillämpliga (1) licensbevis och (2) Prenumeration och support för IBM-programmet. Under Prenumerationen för IBM SaaS måste Kunden, för att få Prenumeration och support för IBM-program, bibehålla aktuell Prenumeration och support för IBM-programmen.

2. Definitioner

Begrepp med inledande versal som inte definieras i dessa Användningsvillkor definieras i Avtalet. I dessa Användningsvillkor inkluderar begreppet "Program" även begreppet "program" där båda kan användas i tillämpligt Avtal, och begreppet "Transaktionsdokument" inkluderar begreppet "IBM SaaS-offert".

Aktiveringsprogramvara – avser Program och tillhörande material som tillhandahålls Kunden av IBM eller en tredje part som en del av IBM SaaS-erbjudandet för att underlätta åtkomst till och användning av IBM SaaS.

Rutiner för personuppgiftshantering avser rutiner för personuppgiftshantering, som finns på Internet på <http://www.ibm.com/privacy>, samt eventuella påföljande ändringar.

3. Allmänna avgiftsvillkor

3.1 Mätvärden

"Exemplar" är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. Ett "Exemplar" är åtkomst till en specifik konfiguration av IBM SaaS. Det måste finnas erforderliga licenser för varje "Exemplar" av IBM SaaS som görs tillgänglig för åtkomst och användning under den mätperiod som framgår av Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument.

Anslutning är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. En anslutning är en länk eller koppling mellan en databas, ett program, en server eller någon annan typ av enhet, och IBM SaaS. Det måste finnas erforderliga licenser för täckning av det totala antalet Anslutningar som har upprättats eller upprättas till IBM SaaS under den mätperiod som framgår av Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument.

3.2 Avgifter och fakturering

3.2.1 Faktureringsalternativ

Det belopp som skall betalas för IBM SaaS framgår av ett Transaktionsdokument enligt följande:

Prenumerationsavgiften faktureras en gång per år, per kvartal eller per månad för den tidsperiod som framgår av Transaktionsdokumentet. Det fakturerade beloppet per faktureringscykel baseras på prenumerationsavgiften plus eventuella avgifter för överskjutande användning.

3.2.2 "Delmånadsavgift"

"Delmånadsavgift" är en förbestämd daglig avgift som kommer att faktureras Kunden. "Delmånadsavgift" beräknas på det återstående antalet dagar för månaden från och med det datum IBM meddelar Kunden att Kunden har åtkomst till IBM SaaS.

4. Skapa konto och åtkomst

När IBM SaaS-användare registrerar sig för ett konto ("Konto") kan IBM tillhandahålla IBM SaaS-användaren ett ID och ett lösenord för Kontot. Kunden är ansvarig för att varje IBM SaaS-användare förvaltar sin Kontoinformation och håller den uppdaterad. Kunden kan när som helst begära att de Personuppgifter som lämnas vid registreringen av ett konto eller för användning av IBM SaaS korrigeras eller tas bort från kontoinformationen. Uppgifterna kommer då att korrigeras eller tas bort, men ett borttagande kan förhindra åtkomst till IBM SaaS.

Kunden är ansvarig för att varje IBM SaaS-användare skyddar sitt ID och lösenord till kontot och kontrollerar vem som har åtkomst till ett IBM SaaS-konto eller använder IBM SaaS för Kundens räkning.

5. Avstängning av IBM SaaS och uppsägning

5.1 Avstängning

I händelse av ett brott mot Användningsvillkoren, Avtalet eller Regler för acceptabel användning, förskingring av IBMs immateriella rättigheter eller brott mot tillämpliga lagar från en IBM SaaS-användares sida förbehåller IBM sig rätten att när som helst stänga av eller återkalla IBM SaaS-användarens åtkomst till IBM SaaS och/eller ta bort IBM SaaS-användarens Innehåll. IBM meddelar Kunden om eventuella åtgärder för avstängning eller återkallande.

5.2 Uppsägning

IBM kan avsluta Kundens åtkomst till IBM SaaS om Kunden inte uppfyller villkoren i Avtalet, Regler för acceptabel användning eller dessa Användningsvillkor och sådant bristande uppfyllande inte åtgärdas inom rimlig tid efter det att Kunden har fått skriftlig information från IBM. Vid uppsägning avbryts och

avslutas Kundens åtkomst och andra rättigheter till IBM SaaS. I händelse härav måste Kunden och Kundens IBM SaaS-användare upphöra med all vidare användning av IBM SaaS och förstöra alla kopior av tillhörande Aktiveringsprogramvara som Kunden äger eller har kontroll över.

6. Förlängning av en Prenumeration

6.1 Automatisk förlängning av Prenumeration

För Kunder med IBM International Passport Advantage-avtal eller IBM International Passport Advantage Express-avtal gäller att villkoren i de första två styckena i paragraf 3.5.4 i Avtalet: Årlig förnyelse av Programprenumeration och Support och Vald support, inklusive eventuella tillämpliga Landsspecifika villkor, gäller för detta IBM SaaS-erbjudande. Dock gäller följande avseende dessa Användningsvillkor: orden "programprenumeration och support" eller "Vald support" ersätts av orden "Prenumerationsperioden för IBM SaaS":

6.2 Krav på begäran om förlängning från Kunden

För kunder med IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings gäller, oavsett vad som i övrigt anges i det Avtalet (inklusive landsspecifika villkor), att IBM SaaS-erbjudandet inte förlängs när den inledande Prenumerationsperioden löper ut. Om Kunden skall kunna fortsätta att använda IBM SaaS efter att den initiala Prenumerationen har löpt ut måste Kunden skaffa en ny prenumeration för IBM SaaS under giltighetstiden för IBM International Passport Advantage-avtalet eller, om tillämpligt, IBM International Passport Advantage Express-avtalet.

7. Nödunderhåll och Schemalagt underhåll

IBM kan utföra regelbundet underhåll under underhållsfönster som definieras av IBM. Andra schemalagda och icke-schemalagda stilleståndstider kan inträffa.

IBM SaaS är inte tillgängligt under den tiden.

8. Uppdateringar, Tillämpliga villkor och Godkännanden för Automatiska Uppdateringar.

Dessa Användningsvillkor gäller alla förbättringar, ändringar, variationer, revideringar, uppdateringar, supplement, tilläggskomponenter och ersättningar av IBM SaaS (gemensamt kallat "Uppdateringar") som IBM kan tillhandahålla eller göra tillgängliga för IBM SaaS i allmänhet, under eventuella ytterligare villkor som IBM tillhandahåller för sådana Uppdateringar. IBM och Kunden skall samarbeta för att fastställa när vissa betydande Uppdateringar skall installeras. IBM har ingen skyldighet, och ingenting i Användningsvillkoren skall heller tolkas så att IBM har skyldighet, att skapa, tillhandahålla eller installera Uppdateringar.

9. Uppdateringar av Användningsvillkor

IBM förbehåller sig rätten att i framtiden ändra Användningsvillkoren och Regler för acceptabel användning, med hänsyn till Uppdateringar som IBM kan komma att tillhandahålla eller göra tillgängliga för IBM SaaS under Prenumerationen och enligt vad som i övrigt krävs av tillämplig lag, genom att meddela Kunden om sådana ändrade villkor minst trettio (30) dagar i förväg. Förlängning av Prenumeration omfattas av de Användningsvillkor som gäller vid tidpunkten för förlängningen.

10. Teknisk support

Teknisk support tillhandahålls för IBM SaaS-erbjudandet under Prenumerationsperioden. Sådan Teknisk support är inkluderad i IBM SaaS och är inte tillgänglig som ett separat erbjudande.

Information om Teknisk support finns tillgänglig på följande URL-adress: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

Tillgång till support via e-post och telefon beskrivs också på webbplatsen för teknisk support.

11. Datasekretess och datasäkerhet

11.1 Kundens skyldigheter

I samband med alla Personuppgifter som tillhandahålls av eller via Kunden till IBM är Kunden ensam ansvarig som personuppgiftsansvarig för att efterleva alla tillämpliga dataskyddslagar eller liknande lagar, inkluderande, men inte begränsat till, direktiv 95/46/EG (och lagar som implementerar detta direktiv), som rör behandling av alla Personuppgifter inklusive speciella kategorier av data (som begreppet definieras i direktiv 95/46/EG och i lagar som implementerar detta direktiv) som tillhandahålls av eller genom Kunden till IBM.

Kunden förbinder sig att inhämta alla nödvändiga medgivanden, fullmakter och godkännanden samt göra alla nödvändiga tillkännagivanden som krävs enligt lag innan Kunden (i) tar med Personuppgifter i Innehåll eller (ii) använder Aktiveringsprogramvaran och IBM SaaS.

Kunden är införstådd med och samtycker till att Kunden är ensam ansvarig för alla Personuppgifter som kan ingå i Innehållet, inklusive all information som IBM SaaS-användare delar med tredje part för Kundens räkning. Kunden är ensam ansvarig för att fastställa syfte och metod för IBMs behandling av Personuppgifter under dessa Användningsvillkor, inbegripet att sådan behandling enligt Kundens instruktioner inte kommer att innebära att IBM bryter mot några dataskyddslagar.

IBM SaaS är inte avsett för lagring eller mottagande av Känsliga personuppgifter eller Skyddade hälsouppgifter (enligt vad som definieras nedan), i någon form, och Kunden ansvarar för skäliga kostnader och andra belopp som kan uppstå för IBM i samband med att sådan information tillhandahålls till IBM eller förlust eller utlämnande av sådan information av IBM, inbegripet sådan som kan uppstå genom anspråk från tredje part. Betydelsen av "Känsliga personuppgifter" framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kunden samtycker till att, när IBM fastställer att det är praktiskt för tillhandahållandet av IBM SaaS, IBM får överföra Innehåll, inbegripet eventuella Personuppgifter, över nationsgränser till enheter och länder som Kunden meddelas. Kunden samtycker till att IBM SaaS tillhandahålls av sådana enheter i sådana länder och är ensam ansvarig för att avgöra att eventuell överföring av eventuella Personuppgifter över en nationsgräns enligt dessa Användningsvillkor är förenlig med tillämpliga dataskyddslagar. IBM skall, i skälig utsträckning, samarbeta med Kunden till förmån för Kunden eller personuppgiftsansvarig hos Kunden, vid uppfyllandet av juridiska krav, inbegripet inhämtande av obligatoriska godkännanden.

Om IBM gör ändringar i sitt sätt att behandla eller säkra Personuppgifter som en del av IBM SaaS och ändringen förorsakar att Kunden inte uppfyller de dataskyddslagar som är tillämpliga för Kunden får Kunden avsluta den aktuella Prenumerationsperioden för berörd IBM SaaS genom att skriftligen meddela IBM inom trettio (30) dagar efter IBMs meddelande till Kunden om ändringen. Sådant avslutande innebär ingen skyldighet för IBM att återbetala eller kreditera Kunden.

11.2 IBMs skyldigheter

IBM behandlar Personuppgifter endast på sådant sätt som är skäligen nödvändigt för att tillhandahålla IBM SaaS och endast för detta syfte.

IBM behandlar Personuppgifter endast i samband med leveransen av IBM SaaS, på det sätt som IBM beskrivit, och Kunden bekräftar att beskrivningen som IBM ger stämmer med Kundens behandlingsinstruktioner.

På Kundens skriftliga begäran skall IBM, när dessa Användningsvillkor eller Avtalet upphör att gälla eller löper ut, förstöra eller återlämna allt Innehåll till Kunden som Kunden har angett som Personuppgifter.

Om Kunden eller en personuppgiftsansvarig hos Kunden enligt tillämpliga dataskyddslagar avkrävs information om eller åtkomst till Personuppgifter till någon enskild person eller relevant myndighet skall IBM samarbeta med Kunden i skälig utsträckning för att tillhandahålla sådan information eller åtkomst.

11.3 Skydd av Innehåll

Oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet gäller följande:

- a. IBM kommer inte avsiktligt att lämna ut eller använda Kundens Innehåll utom för hantering och drift av IBM SaaS enligt vad som anges i detta Avtal, om inte annat gäller enligt lag.
- b. IBM kommer endast att bearbeta Kundens Innehåll på system som används till värddhantering och drift av IBM SaaS, där IBM har implementerat de säkerhetsrutiner och -procedurer som hänvisas till nedan.

11.4 Säkerhetsrutiner

IBM implementerar och upprätthåller rutiner och procedurer, som kan komma att revideras, avseende de system som används för värddhantering och drift av IBM SaaS. Dessa rutiner och procedurer är avsedda att minska IBMs systems sårbarhet för olagligt intrång, obehörig åtkomst, utlämnande eller ändring, eller oriktigt handlande som kan störa eller på annat sätt skada Innehållet eller Kundens användning av IBM SaaS. En beskrivning av de rutiner och procedurer som är tillämpliga för IBM SaaS, inklusive tillämpliga tekniska och driftsmässiga åtgärder, är tillgängliga för Kunden på begäran. Kunden är ansvarig för att avgöra om dessa rutiner och procedurer är tillräckliga för att uppfylla Kundens krav. Kunden är införstådd med att Kunden, genom att använda IBM SaaS, accepterar IBMs rutiner och procedurer, inklusive deras

lämplighet för Kundens syften. Med undantag för vad som specifikt framgår av Säkerhetsrutinerna för IBM SaaS ger IBM inga utfästelser eller garantier om några säkerhetsfunktioner.

12. Överensstämmelse med gällande exportlagstiftning

Vardera parten samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och bestämmelser om import och export inbegripet utan begränsning USAs embargo, sanktioner och förbud i fråga om vissa slutanvändningsändamål eller vissa slutanvändare (inbegripet kärnvapen, rymd- eller missilvapen samt kemiska och biologiska vapen). Kunden intygar att Innehåll inte, helt eller delvis, omfattas av USAs vapenlag (U.S. International Traffic in Arms Regulation, ITAR). Kunden är införstådd med och samtycker till att IBM använder globala resurser (medborgare från andra länder som används lokalt samt personal på platser i hela världen) för att på distans stödja leveransen av IBM SaaS. Kunden intygar att inget Innehåll som är åtkomligt för IBM för IBM SaaS kräver exportlicens eller omfattas av exportrestriktioner för någon global IBM-resurs eller IBM-personal enligt tillämpliga exportlagar.

13. Skadeslöshet

Kunden samtycker till att försvara och hålla IBM skadeslöst gentemot skadeståndsanspråk från tredje part som uppstår genom eller är relaterade till: 1) brott från Kundens eller en IBM SaaS-användares sida mot Regler för acceptabel användning, och 2) Innehåll som har skapats inom IBM SaaS eller tillhandahållits, laddats upp eller överförts till IBM SaaS av Kunden eller en IBM SaaS-användare.

14. Upphovsrättsintrång

IBMs policy är att respektera andras immateriella rättigheter. För att rapportera intrång i upphovsrättsskyddat material, gå till sidan Digital Millennium Copyright Act Notices på <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

15. Garanti och undantag

15.1 Ingen garanti

MED UNDANTAG FÖR EVENTUELLA GARANTIER ENLIGT TVINGANDE LAG SOM INTE KAN AVTALAS BORT GER IBM INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, I FRÅGA OM IBM SaaS, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, SAMT ÄGANDERÄTT, ELLER GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER OM ICKE-INTRÅNG.

IBM gör inga utfästelser om att IBM SaaS fungerar utan avbrott, felfritt eller att IBM kommer att kunna förhindra tredjepartsstörningar av IBM SaaS, eller att IBM kommer att rätta alla fel.

Kunden ansvarar för resultatet av användningen av IBM SaaS.

16. Särskilda villkor för IBM SaaS-erbjudandet

16.1 Användarprofil för IBM SaaS

I samband med Kundens användning av IBM SaaS intygar Kunden och samtycker till att: (i) IBM SaaS-användares namn, titel, företagsnamn och foto kan läggas in av en IBM SaaS-användare som del av en profil ("Profil") samt att denna Profil kan ses av andra IBM SaaS-användare och (ii) Kunden när som helst kan begära att en IBM SaaS-användares Profil korrigeras eller tas bort från IBM SaaS och att den då korrigeras eller tas bort, men borttagande kan förhindra åtkomst till IBM SaaS.

16.2 Tredjepartswebbplatser eller -tjänster

Om Kunden eller en IBM SaaS-användare överför Innehåll till en tredjepartswebbplats eller en annan tjänst som är länkad till eller görs tillgänglig genom IBM SaaS skall Kunden och IBM SaaS-användaren tillhandahålla IBM rätten att möjliggöra sådan överföring av Innehåll, men sådan interaktion gäller endast mellan Kunden och tredjepartswebbplatsen eller -tjänsten. IBM ger inga garantier eller utfästelser om, och har inget ansvar för, sådana tredjepartswebbplatser eller -tjänster.

16.3 Begränsning för Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery och Emptoris Sourcing Managed Cloud Delivery Burst Mode

Om en kund utnyttjar OJEU-funktionen (Europeiska unionens officiella tidning) där upphandlingssystemet överför data till TED-webbplatsen ansvarar Kunden för att anmäla sig till Europeiska unionens officiella tidning och genomgå GAMMA-testning. Dataöverföringen sker endast mellan Kunden och denna

tredjepartswebbplats. IBM ger inga garantier eller utfästelser om, och har inget ansvar för, sådana tredjepartswebbplatser eller -tjänster.

17. Allmänt

Om någon bestämmelse i dessa Användningsvillkor befinns vara ogiltig eller inte kan göras gällande eller verkställas, förblir övriga bestämmelser i dessa Användningsvillkor fullt giltiga. Om endera parten underlåter att kräva strikt verkställande eller att kräva sina rättigheter förhindrar inte detta någondera parten att göra det vid ett senare tillfälle, antingen i samband med upphovet till denna rätt eller i samband med ett efterföljande upphov till denna rätt. Villkor i Användningsvillkoren som till sin natur äger giltighet efter Användningsvillkorens eller Prenumerationens upphörande förblir giltiga tills de uppfyllts och gäller då båda parternas efterträdare eller parterna till vilka Avtalet överlåtits.

18. Fullständigt Avtal

Det fullständiga avtalet mellan parterna, som ersätter all tidigare muntlig eller skriftlig kommunikation mellan Kunden och IBM, består av dessa Användningsvillkor och Avtalet. Om villkoren i Användningsvillkoren skulle stå i strid med villkoren i Avtalet gäller villkoren i dessa Användningsvillkor före villkoren i Avtalet.

Ytterligare eller andra villkor i någon skriftlig kommunikation från Kunden (t.ex. i en inköpsorder, en bekräftelse eller ett e-postmeddelande) är ogiltiga. Användningsvillkoren får endast ändras i enlighet med vad som fastställs i dessa Användningsvillkor.

Användningsvillkor för IBM SaaS

Del 2 – Landsspecifika villkor

Följande villkor ersätter eller ändrar de villkor som hänvisas till i del 1. Alla villkor i del 1 som inte förändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande. Denna del 2 består av ändringar av Användningsvillkoren och ordnas enligt följande:

- ändringar i villkor för länder i Nord- och Sydamerika,
- ändringar i villkor för länder i östra Asien, Sydostasien samt Oceanien, och
- ändringar i villkor för länder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

ÄNDRINGAR I VILLKOR FÖR LÄNDER I NORD- OCH SYDAMERIKA

USA

16. IBM SaaS Offering Unique Terms

The following is added as Section 16.4 Derived Benefit Locations

16.4 Derived Benefit Locations

This offering provides services for Customer's licensed software. In certain jurisdictions in the United States, the IBM SaaS may be subject to a duty, tax, levy or fee (collectively, a "Tax"), based on the sales tax jurisdiction in which the benefit of the Managed Services is derived. Accordingly, the following applies to customers purchasing this offering in the United States:

By accepting the terms of use for this offering, Customer is identifying the sole location where benefit is derived from the Managed Services (the "Derived Benefit Location") as the "ship to" address listed on the IBM order quotation that will be provided by IBM in conjunction with a purchase of the IBM SaaS. If the "ship to" address listed on the IBM order quotation is not the correct Derived Benefit Location or there are multiple Derived Benefit Locations, Customer must provide the IBM sales representative with the correct Derived Benefit Location information in writing prior to purchasing the Managed Services and accepting the terms of use for this offering.

If the Derived Benefit Location changes at any time during the term of the IBM SaaS agreement, Customer must promptly notify IBM of the change in writing and is liable for any amounts that may be due to the relevant tax authorities as a result of any such change, including, but not limited to, any and all Taxes, fines, penalties or back payments.

ÄNDRINGAR I VILLKOR FÖR LÄNDER I ÖSTRA ASIEN, SYDOSTASIEN SAMT OCEANIEN

AUSTRALIEN

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NYA ZEELAND

15.2. Disclaimer

The following is added to the end of Section 15:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

ÄNDRINGAR FÖR LÄNDER I EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA (EMEA) MEDLEMSSTATER I EUROPEISKA UNIONEN

Följande läggs till i paragraf 15: Garanti och undantag:

I Europeiska unionen ("EU") har konsumenter juridiska rättigheter under tillämplig nationell lagstiftning som tillämpas vid försäljning av konsumentvaror. Sådana rättigheter påverkas inte av bestämmelserna i paragraf 15: Garanti och undantag.

ÖSTERRIKE

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("Ausschluß der Gewährleistung").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

TYSKLAND

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("Ausschluß der Gewährleistung").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLAND

15. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRELAND AND UNITED KINGDOM

18. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 18:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.