

## **IBM Cognos Territory and Quota Management**

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvou IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### **1. IBM SaaS**

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Cognos Territory and Quota Management for Active Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management for Inactive Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data Volume
- IBM Cognos Territory Management
- IBM Cognos Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Single Tenant Premium
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Non-Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data History Premium

### **2. Metriky poplatků**

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Přístup je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Přístup znamená práva k užívání IBM SaaS. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl užívat IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- c. Vybraný účastník je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Vybraným účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Vybrané účastníky spravované nebo sledované prostřednictvím nabídky IBM SaaS během období měření specifikovaného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- d. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou

během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

- e. Milión řádků záznamů je měrná jednotka, na jejímž základě lze získat nabídku IBM SaaS. Záznamy jsou data, která reprezentují fyzický nebo elektronický dokument spravovaný prostřednictvím nabídky IBM SaaS, včetně - nikoli však pouze - záznamů s podrobnostmi o volání, faktur, plánů, objednávek, cenových nabídek, stvrzenek, vratek, tabulek a zásilek. Řádky záznamů jsou řádkové položky v rámci Záznamu zpracovávaného užitím nabídky IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění pro 1 Milión řádků záznamů, který bude pokrývat celkový počet Řádků záznamů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- f. Starší příjemce odměny (Legacy Payee) a Starší smlouva (Legacy Contract) je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku IBM SaaS. IBM již nadále neobchoduje aktivně na základě metrik poplatků typu Legacy. IBM však může, výhradně dle svého uvážení, souhlasit, že zvýší stávající počet oprávnění Zákazníka k užívání určitých verzí IBM SaaS ("Starší IBM SaaS") na základě oprávnění typu Legacy. Nabídky IBM SaaS získané na základě metriky poplatků typu Legacy jsou indikovány označením "Legacy" v názvu IBM SaaS v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Na užívání všech Starších IBM SaaS Zákazníkem se vztahují příslušné podmínky metriky poplatků uvedené ve smlouvě, na jejímž základě si Zákazník původně zakoupil oprávnění k užívání Starších SaaS ("Starší smlouva"). Podmínky Starší smlouvy nesmí být za žádných okolností vykládány jako rozšíření práva Zákazníka užívat Starší SaaS v rozsahu překračujícím rozsah uvedený v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), a žádné jiné podmínky, než jsou podmínky specifikované metriky poplatků pro Starší IBM SaaS, nesmí být považovány za podmínky, jimiž se řídí užívání IBM SaaS.

### **3. Poplatky a fakturace**

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### **3.1 Poplatky za neúplný měsíc**

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude Zákazníkovi vyúčtována. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

#### **3.2 Poplatky za překročení limitu**

Překročí-li skutečné užívání Zákazníka během fakturačního cyklu existující oprávnění, bude Zákazníkovi jednou měsíčně takové překročení užívání vyfakturováno, a to v souladu se sazbou stanovenou v Transakčním dokumentu.

### **4. Volby prodloužení odběru IBM SaaS**

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

#### **4.1 Automatické prodloužení**

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení IBM SaaS, je Zákazník oprávněn ukončit končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné výpovědi zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

#### **4.2 Pokračující fakturace**

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo jejímu Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

#### **4.3 Požadavek prodloužení**

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

#### **5. Technická podpora**

Během Období registrace bude pro nabídku IBM SaaS poskytována technická podpora, jak je uvedeno na adrese <http://www-01.ibm.com/software/analytics/varicent/customercenter/saas.html> nebo na následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

#### **6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS**

##### **6.1 Základní nabídka**

Každá nabídka IBM SaaS zahrnuje jednu produktivní instanci, jednu neproduktivní instanci a až tři roky historie dat.

##### **6.2 Uživatelé mimo Podnik Zákazníka**

Pro účely nabídky IBM SaaS smí Zákazník poskytnout přístup uživatelům mimo jeho Podnik. Takoví uživatelé se považují za Uživatele IBM SaaS a mají odpovídající oprávnění. Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé IBM SaaS dodržovali tyto podmínky.

##### **6.3 Uživatelské role**

Aktivní příjemce odměny je Vybraný účastník, který je aktuálně přímo či nepřímo najat Zákazníkem a je spravován nebo sledován prostřednictvím nabídky IBM SaaS pro účely výpočtu nebo přijímání výstupů z procesů modulů, včetně - nikoli však pouze - kreditů a transakcí.

Neaktivní příjemce odměny je Vybraný účastník, který není aktuálně (přímo či nepřímo) najat Zákazníkem, avšak který je i nadále spravován nebo sledován prostřednictvím nabídky IBM SaaS.

##### **6.4 Omezení na neproduktivní užívání**

Je-li IBM SaaS označena jako "Non-Production", smí být používána pouze v rámci Zákazníkových neproduktivních aktivit - včetně, nikoli však pouze - testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, aktivit souvisejících se zajištěním kvality a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření k IBM SaaS s využitím zveřejněných rozhraní API.

##### **6.5 Data History Premium**

Má-li Zákazník nárok na Data History Premium, pak nabídka IBM SaaS zahrnuje až sedm let historie dat.

##### **6.6 Program pro správu dodržování zásad**

Nabídka IBM SaaS může pomoci Zákazníkovi zajistit dodržování závazků, jež pro něj mohou vyplývat z právních předpisů, norem nebo zvyků. Jakékoli instrukce, informace týkající se doporučeného užívání nebo jiné pokyny, které Zákazník získá prostřednictvím nabídky IBM SaaS, nepředstavují právní, účetní nebo jinou odbornou radu a Zákazník by si měl obstarat svou vlastní právní nebo jinou odbornou konzultaci. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování všech příslušných zákonů, nařízení, standardů a postupů. Totéž platí pro všechny jeho činnosti, aplikace a systémy. Užívání nabídky IBM SaaS nezaručuje soulad s veškerými platnými právními předpisy, normami nebo zvyky.

##### **6.7 Webové stránky a služby poskytované třetími stranami**

Jestliže Zákazník nebo Uživatel IBM SaaS přenáší Obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích stran, k nimž má IBM SaaS přístup nebo které jsou s IBM SaaS propojeny, uděluje Zákazník a Uživatel IBM SaaS souhlas, aby se mohl tento přenos Obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenes odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

##### **6.8 Lokality, v nichž jsou využívány výhody**

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při

objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a informování IBM o jakýchkoli změnách.

## Příloha A

IBM Cognos Territory and Quota Management ("IBM SaaS") automatizuje - na základě pravidel pro hodnocení odměn a oblastí - proces stanovení, kteří plátcí nebo které oblasti obdrží odměnu za prodejní transakce. Zahrnuje rovněž funkce pro správu distribuce a zadávání kvót na bázi prodeje. IBM SaaS představuje kompletně webové řešení. Každý uživatel má přístup k tomuto řešení prostřednictvím webového prohlížeče, a to pro všechny funkce, jako je stanovení pravidel pro odměny, organizační hierarchie, generování reportů a proces správy kvót.

Tato úroveň služeb SLA (Service Level Agreement) se vztahuje na následující IBM SaaS:

- IBM Cognos Territory and Quota Management for Active Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management for Inactive Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data Volume
- IBM Cognos Territory Management
- IBM Cognos Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Single Tenant Premium
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Non-Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data History Premium

IBM poskytuje úroveň služeb SLA se svými Zákazníky na základě níže uvedených podmínek. Uplatní se podmínky té verze této úrovně služeb SLA, které jsou účinné v okamžiku zahájení nebo prodloužení období Vaší registrace. Berete na vědomí, že úroveň služeb SLA ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

## 1. Definice

- "Oprávněná kontaktní osoba" označuje fyzickou osobu, jejíž jméno jste sdělili IBM a která je oprávněna vznášet Nároky na základě této úrovně služeb SLA.
- "Plnění typu Availability Credit" (Plnění AC) představuje náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Toto Plnění AC bude poskytnuto formou kreditu nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci Služeb.
- "Nárok" označuje nárok, který vznesla Vaše Oprávněná kontaktní osoba u společnosti IBM na základě úrovně služeb SLA v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo sjednané Úrovně služeb.
- "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování Služby, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- "Zákazník" znamená subjekt, který si objednal Služby přímo od IBM a který řádně plní všechny podstatné povinnosti, včetně platebních povinností, jež stanoví jeho smlouva s IBM týkající se Služeb.
- "Odstávka" označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Služeb, k nimž mají příslušná oprávnění. Aby nedošlo k pochybnostem, za "Odstávku" se nepovažuje situace, kdy jakýkoli uživatel může využívat jakýkoli aspekt Služeb, k němuž má příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy Služby nejsou dostupné v důsledku:
  - Plánované odstávky systému;
  - vyšší moci;
  - problémů s aplikacemi, zařízeními nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
  - jednání nebo opomenutí Zákazníka nebo třetí strany (včetně situace, kdy kdokoliv získá přístup ke Službám pomocí Vašich hesel nebo zařízení);
  - nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem pro přístup ke Službám.
  - skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež vydal Zákazník nebo třetí strana jménem Zákazníka.
- "Udalost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.

- h. "Vyšší moc" znamená živelnou pohromu, teroristický útok, stávkou, požár, záplavy, zemětřesení, nepokoje, válečný konflikt, postup vlády, rozkazy nebo omezení, viry, útoky typu "odmítnutí služby" a jiné jednání ve zlém úmyslu, výpadky veřejných služeb a síťové konektivity nebo nedostupnost služeb z jiného důvodu, nad nimiž nemá IBM přiměřenou kontrolu.
- i. "Plánovaná odstávka systému" znamená plánovaný výpadek Služeb z důvodu servisní údržby.
- j. "Služby" označují nabídky IBM SaaS, na které se vztahuje tato úroveň služeb SLA, jak jsou uvedeny na první straně této úrovně služeb SLA. Tato úroveň služeb SLA platí pro každou Službu jednotlivě, nevztahuje se na jejich kombinace.
- k. "Úroveň služeb" označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, které poskytuje v této úrovni služeb SLA.

## 2. Plnění AC

Abyste mohli vznést Nárok, musíte mít u střediska zákaznické podpory IBM pro příslušné Služby zaznamenán požadavek na podporu pro každou Událost (dále definován jako "Záznam požadavku na podporu") v souladu s postupem IBM pro nahlášení problémů se Závažností 1. Musíte poskytnout všechny potřebné detailní informace týkající se Události, včetně času, kdy jste byli poprvé Událostí dotčeni, a jste povinni přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události v takovém rozsahu, který vyžadují Záznamy požadavku na podporu se Závažností 1. Tento Záznam požadavku na podporu musí být nahlášen do 24 hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání Služeb.

Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí vznést Váš Nárok na Plnění AC nejpozději do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, jehož se Nárok týká.

Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí sdělit IBM všechny odpovídající informace týkající se Nároku, včetně - nikoli však pouze - podrobných popisů všech relevantních Událostí a Úrovně služeb, jejíž nedosažení reklamujete.

V průběhu každého Smluvního měsíčního období bude IBM interně měřit celkovou kombinovanou Odstávku. Plnění AC (Availability Credit) bude vycházet z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který jste nahlásili jako čas, kdy jste byli Odstávkou poprvé dotčeni. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Plnění AC odpovídající celkové kombinované dostupnosti během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobná Plnění AC u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.

U služeb Bundled Services (jednotlivé Služby prodávané formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu Plnění AC bude vycházet z jedné kombinované měsíční ceny za službu Bundled Service, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé Služby. Smíte vznést pouze Nároky, které se týkají jedné individuální Služby v balíku v rámci jakéhokoliv Smluvního měsíčního období. IBM neposkytuje Plnění AC pro více než jednu Službu v balíku za jedno Smluvní měsíční období.

Jestliže jste si Služby zakoupili jako součást ESSO (Enterprise Software and Services Option), SSSO (Software and Services Special Option) nebo OIO (Open Infrastructure Offering), bude Plnění AC vypočteno na základě tehdy platné ceny RSVP (Relationship Suggested Volume Price) za Službu užívanou ve Smluvním měsíčním období, kterého se Nárok týká. Budete oprávněni získat jednu třetinu (1/3) Plnění AC.

Celkové přiznané Plnění AC vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za Služby.

IBM objektivně posoudí Nároky na základě informací, které jsou dostupné v záznamech IBM. Tyto záznamy budou mít rozhodující váhu v případě eventuálního rozporu s údaji uvedenými ve Vašich záznamech.

**PLNĚNÍ AC, KTERÁ VÁM BUDOU PŘIZNÁNA V SOULADU S TOUTO ÚROVNÍ SLUŽEB SLA, PŘEDSTAVUJÍ VÁŠ JEDINÝ A VÝHRADNÍ PROSTŘEDEK NÁHRADY V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLIV NÁROKU.**

### 3. Úrovně služeb

Dostupnost Služby v průběhu Smluvního měsíčního období

Procento dostupnosti	Plnění AC (% Měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je vznášen Nárok)
99 % – 99,75 %	2 %
95 % – 98,99 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

"Procento dostupnosti" se vypočítá jako: (a) celkový počet minut ve Smluvním měsíčním období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období. Vzniklý zlomek se vyjádří v procentech.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 476 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 476 minut Odstávky = 42 724 minut	= Plnění AC = 5 % pro 98,9 % dostupnost během Smluvního měsíčního období
Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období	

### 4. Výjimky

Tato úroveň služeb SLA je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato úroveň služeb SLA se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, obnovy po zhroucení systému, otázek a odpovědí (Q&A) a vývoje.
- Nároky, které vznesli uživatelé Zákazníka IBM, jeho uživatelé typu Host a účastníci Služeb.

Případy, kdy jste porušili nějakou podstatnou povinnost uvedenou v Podmínkách užívání, v dokumentu Zásady schváleného užívání nebo ve Vaší Smlouvě o poskytování Služeb, včetně - nikoli však pouze - porušení jakéhokoliv platebního závazku.