

## „IBM Cognos Territory and Quota Management“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Cognos Territory and Quota Management for Active Payees“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management for Inactive Payees“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Data Volume“
- „IBM Cognos Territory Management“
- „IBM Cognos Quota Management“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Single Tenant Premium“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Production Instance“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Non-Production Instance“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Data History Premium“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Sandorio dokumente:

- a. Prieiga yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Prieiga – tai teisės naudoti „IBM SaaS“. Klientas turi gauti atskiras Prieigos teises, kad galėtų „IBM SaaS“ naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- b. Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliame įgaliotajam vartotojui bet kokių tiesioginių arba netiesioginių būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Vartotojo Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- c. Priskirtas dalyvis yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Kiekvienas privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „IBM SaaS“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje, yra Priskirtas dalyvis. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų visiems „IBM SaaS“ valdomiems ar stebimiems Priskirtiems dalyviams matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- d. Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- e. Milijonas įrašo eilučių yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Įrašas yra duomenų elementas, reiškiantis „IBM SaaS“ valdomą fizinį ar elektroninį dokumentą, įskaitant, bet neapsiribojant, skambučių informacijos įrašus, sąskaitas faktūras, planus, pirkimo užsakymus,

pasiūlymus, gavimus, gražinimus, pardavimo užsakymus, tvarkaraščius ir siuntimus. Įrašo eilutės – tai Įrašo eilutės elementai, tvarkomi naudojant „IBM SaaS“. Norint padengti bendrą skaičių Įrašo eilučių, kurias Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente nurodytu matavimo laikotarpiu tvarko „IBM SaaS“, reikia įsigyti pakankamai Milijono Įrašo eilučių teisių.

- f. Senesnis gavėjas ir Senesnė sutartis yra matavimo vienetai, kuriais remiantis gali būti suteikta „IBM SaaS“. Senesni mokesčių apskaičiavimo tipai nebėra aktyviai parduodami IBM. Tačiau IBM gali savo išskirtine nuožiūra sutikti padidinti Licenciatas esamas teises, kad Licenciatas galėtų naudoti tam tikras „IBM SaaS“ („Senesnės „SaaS“) versijas remdamasis Senesnių teisių suteikimo tipų sąlygomis. „IBM SaaS“ pasiūlymai, įsigyti taikant Senesnę mokesčio apskaičiavimo tipą, TSD nurodytame „IBM SaaS“ pavadinime nurodomi fraze „Senesnis“. Visoms Kliento naudojamoms Senesnėms „SaaS“ taikomos mokesčio apskaičiavimo sąlygos, nurodytos sutartyje, pagal kurios sąlygas Klientas įgijo galimybę naudoti Senesnę „SaaS“ („Senesnė sutartis“). Jokiu atveju Senesnės sutarties sąlygos negali būti suprantamos kaip išplečiančios Kliento teisę naudoti Senesnę „SaaS“ daugiau, nei nurodyta TSD, taip pat jokios sąlygos, išskyrus nurodytas Senesnės „SaaS“ mokesčio apskaičiavimo sąlygas, nebus laikomos taikomomis „IBM SaaS“ pasiūlymo naudojimui.

### **3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas**

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente.

#### **3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai**

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, kuriuo apmokestinamas Klientas. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusį dalinio mėnesio dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“.

#### **3.2 Mokesčiai už perviršį**

Jei Kliento faktinis naudojimas atsiskaitymo cikle viršys Kliento teises, Klientui bus išrašyta mėnesio sąskaita už perviršį pagal Operacijų dokumente nurodytą kainą.

### **4. „IBM SaaS“ prenumeratos naujinimo parinktys**

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

#### **4.1 Automatinis atnaujinimas**

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuris nurodytas TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

#### **4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas**

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

#### **4.3 Reikalingas atnaujinimas**

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

### **5. Techninis palaikymas**

Prenumeratos laikotarpiu „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta <http://www-01.ibm.com/software/analytics/varicent/customercenter/saas.html> arba paskesniuose IBM pateiktuose URL. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## **6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos**

### **6.1 Bazinis pasiūlymas**

Kiekviename „IBM SaaS“ yra vienas gamybos, vienas ne gamybos egzempliorius ir ne daugiau nei treji metai duomenų istorijos.

### **6.2 Kliento įmonei nepriklausantys vartotojai**

Klientas gali suteikti prieigą prie „IBM SaaS“ Kliento įmonei nepriklausantiems vartotojams. Tokie vartotojai bus laikomi „IBM SaaS“ vartotojais, kuriems bus suteiktos atitinkamos teisės. Klientas lieka atsakingas už tai, kad „IBM SaaS“ vartotojai laikytųsi šių sąlygų.

### **6.3 Vartotojo vaidmenys**

Aktyvus gavėjas – tai Priskirtas dalyvis, šiuo metu tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su Klientu ir valdomas arba stebimas „IBM SaaS“, siekiant apskaičiuoti ir (arba) gauti modulių procesų rezultatus, įskaitant, bet neapsiribojant, kreditus ir operacijas.

Neaktyvus gavėjas – tai Priskirtas dalyvis, kuris šiuo metu nėra tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su Klientu, tačiau kurį toliau valdo arba stebi „IBM SaaS“.

### **6.4 Ne gamybos apribojimas**

Jei „IBM SaaS“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „IBM SaaS“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „IBM SaaS“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas.

### **6.5 „Data History Premium“**

Jeigu Klientas turi teisę naudoti „Data History Premium“, į „IBM SaaS“ įtraukiama iki septynerių duomenų istorijos metų.

### **6.6 Suderinamumo valdymo programos**

„IBM SaaS“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę Klientui siekiant laikytis suderinamumo įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios „IBM SaaS“ pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais specialistais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir Kliento veiklų, taikomųjų programų bei sistemų suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. „IBM SaaS“ naudojimas negarantuoja suderinamumo su jokiais įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis.

### **6.7 Trečiosios šalies svetainė ir paslaugos**

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ Vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM Vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

### **6.8 Naudos gavimo vietos**

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

## A priedas

„IBM Cognos Territory and Quota Management“ („IBM SaaS“) automatizuoja procesą, nustatantį, kurie gavėjai ir (arba) vietos gaus kreditų už pardavimo pervedimus įvertinus jų kreditavimo ir vietos taisykles. Be to, jame yra funkcijų paskirstymui ir pardavimu pagrįstų kvotų įvestims tvarkyti. „IBM SaaS“ – vien tik žiniatinkliu pagrįstas sprendimas, kiekvieno vartotojo prieiga pasiekama per naršyklę norint naudoti visas funkcijas, pvz., kreditavimo taisyklių nustatymą, organizacijos hierarchiją, ataskaitų generavimą ir kvotų valdymo procesus.

Ši paslaugos lygio sutartis (PLS) skirta toliau nurodytiems „IBM SaaS“:

- „IBM Cognos Territory and Quota Management for Active Payees“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management for Inactive Payees“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Data Volume“
- „IBM Cognos Territory Management“
- „IBM Cognos Quota Management“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Single Tenant Premium“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Production Instance“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Non-Production Instance“
- „IBM Cognos Territory and Quota Management Data History Premium“

IBM teikia šią PLS savo Klientams, taikydama šias sąlygas. Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti jūsų prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Jūs suprantate, kad ši PLS nesuteikia garantijos.

## 1. Apibrėžimai

- a. „Įgaliotasis kontaktinis asmuo“ – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.
- b. „Pasiiekiamumo kreditas“ – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė už patvirtintą Pretenziją. Pasiiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už Paslaugų prenumeratą.
- c. „Pretenzija“ – tai jūsų Įgaliotojo kontaktinio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- d. „Sutartinis mėnuo“ – tai kiekvienas visas Paslaugų teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- e. „Klientas“ – tai juridinis asmuo, prenumeruojantis Paslaugas tiesiai iš IBM ir neturintis jokių materialinių įsipareigojimų, taip pat ir mokestinių įsipareigojimų, pagal IBM Paslaugos sutartį.
- f. „Prastovos“ – tai laikotarpis, per kurį Paslaugos gamybos sistema nustojo veikti ir visi jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų Paslaugos aspektų, kurių teises jie turi. Kitaip tariant, jei vartotojas gali kokių nors būdu naudotis Paslauga, kurioms atitinkamus leidimus turi, „Prastovos“ nėra. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai Paslauga nepasiekiamą dėl:
  - Suplanuotų sistemos prastovų.
  - „Force majeure“ aplinkybių.
  - Problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių programų, įrangos ar duomenų;
  - Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie Paslaugos gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga).
  - privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymo naudojant Paslaugą;
  - Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- g. „Įvykis“ – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- h. „Force Majeure“ – tai nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, paslaugų neteikimo atakos ir kiti kenkėjiški veiksmai, komunalinių paslaugų sutrikimai ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios Paslauga tapo nepasiekiamą, ir kurios IBM pagrįstai negalėjo kontroliuoti.

- i. „Suplanuotos sistemos prastovos“ – tai suplanuotas Paslaugos teikimo nutraukimas, siekiant atlikti paslaugos techninę priežiūrą.
- j. „Paslauga“ – tai „IBM SaaS“ pasiūlymai, kuriems taikoma ši PLS, kaip nurodyta šios PLS pirmajame puslapyje. Ši PLS taikoma kiekvienai Paslaugai atskirai, o ne visoms kartu.
- k. „Paslaugos lygis“ – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugos, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

## 2. Pasiekiamumo kreditai

Jei norite pateikti Pretenziją, IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos Paslaugos įvykio palaikymo kortelę, vadovaudamiesi IBM procedūra, skirta pranešti apie 1 sudėtingumo problemas. Privalote nurodyti visą būtiną išsamią informaciją apie įvykį, įskaitant laiką, kada įvykis pirmą kartą jus paveikė, ir tinkamai padėti IBM diagnozuoti ir išspręsti įvykį, kaip tai numatyta 1 sudėtingumo palaikymo kortelėse. Tokia kortelė turi būti užregistruota per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinojus, kad įvykis paveikė Paslaugos naudojimą.

Jūsų įgaliojasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.

Jūsų įgaliojasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą pagrįstą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.

IBM viduje įvertins bendrą Prastovų skaičių kiekvieną Sutartinį mėnesį. Pasiekiamumo kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, atitinkantį kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektą visą jungtinį pasiekiamumą, remiantis toliau pateikta lentele. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.

Jeį naudojami Paslaugų paketai (atskiros Paslaugos supakuotos ir parduodamos kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną Paslaugą atskirai. Galite pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su viena paketo Paslauga per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienai paketo Paslaugai bet kurį Sutartinį mėnesį.

Jeį paslaugos įsigytos kaip Organizacijos programinės įrangos ir paslaugų parinktės (ESSO), Programinės įrangos ir paslaugų specialiosios parinktės (SSSO) ar Atvirojo infrastruktūros pasiūlymo (OIO) dalis, Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuotas atsižvelgiant į tuo metu paskelbtą Santykiams pagrįstą tomo kainą (RSVP) už Paslaugą, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį. Jūs turėsite teisę gauti vieną trečiąją (1/3) Pasiekiamumo kredito.

Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, joku atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už Paslaugą.

IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.

PAGAL ŠIĄ „PLS“ JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ KOMPENSACIJA ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

## 3. Paslaugų lygiai

Paslaugos pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumo procentas	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
99–99,75 %	2 %
95–98,99 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

„Pasiekiamumo procentas“ apskaičiuojamas (a) iš Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus atėmus (b) Sutartinio mėnesio bendrąjį Prastovų minučių skaičių, o gautą rezultatą padalijus iš (c) Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus ir gautą trupmeną išreiškus procentine išraiška.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 476 Prastovų min.

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 476 minutės Prastovų = 42 724 minutės</p> <hr/> <p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.</p>	<p>= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,9 % Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį</p>
---	--

#### 4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, klausimų ir atsakymų arba kūrimo;
- Pretenzijoms, kurias iškėlė IBM Kliento Paslaugos vartotojai, svečiai ir dalyviai;

bet kokių esminių įsipareigojimų, nurodytų Naudojimo sąlygose, Tinkamo naudojimo strategijoje arba jūsų Paslaugos sutartyje, pažeidimams, įskaitant, bet neapsiribojant, pažeidus bet kokius mokestinius įsipareigojimus.