

IBM Cognos Territory and Quota Management

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru kolizije med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Cognos Territory and Quota Management for Active Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management for Inactive Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data Volume
- IBM Cognos Territory Management
- IBM Cognos Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Premium za enega najemnika
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Non-Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data History Premium

2. Metrika zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja pod eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. Dostop je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Dostop je pravica do uporabe platforme IBM SaaS. Naročnik mora za uporabo platforme IBM SaaS v določenem časovnem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, pridobiti eno pooblastilo za dostop.
- b. Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za odobren dostop do platforme IBM SaaS za vsakega specifičnega pooblaščenega uporabnika na kakršen koli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje). Pridobiti je treba ustrezna pooblastila za odobren dostop do ponudbe IBM SaaS za določeno število pooblaščenih uporabnikov med obdobjem merjenja, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokument
- c. Primeren udeleženec je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Primeren udeleženec je vsak posameznik ali entiteta, ki lahko sodeluje v katerem koli programu za dobavo storitev, ki ga upravlja ali mu sledi IBM SaaS. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil za pokritje vseh primernih udeležencev, ki jih upravlja ali jim sledi IBM SaaS v obdobju meritve, podanem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- d. Primerek je merska enota, na podlagi katere se pridobi platforma IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Pridobiti je treba ustrezna pooblastila za vsak primerek platforme IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med meritvenim obdobjem, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- e. Milijon vrstic zapisa je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Zapis so podatki, ki predstavljajo kateri koli fizični ali elektronski dokument, ki ga upravlja IBM SaaS, med drugim zapisi o klicih, računi, načrti, naročilnice, predračuni, povračila, prodajna naročila, razporedi in pošiljke. Vrstice zapisa so vrstice postavk v zapisu, ki je obdelan z IBM SaaS. Pridobiti je treba

zadostno število pooblastil milijona vrstic zapisa za pokritje skupnega števila vrstic zapisa, ki ga obdela IBM SaaS v obdobju meritve, podanem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

- f. Podedovani plačnik in podedovana pogodba sta merski enoti za dodelitev pooblastil za IBM SaaS. Tipov metrike zaračunavanja podedovanih programov IBM nič več ne oglašuje aktivno. IBM pa lahko po svoji lastni in izključni presoji soglaša s povečanjem obstoječih pooblastil naročnika za uporabo določenih različic IBM SaaS ("podedovana storitev SaaS") v okviru pooblastila Podedovano. Ponudbe IBM SaaS, pridobljene pod tipom metrike zaračunavanja podedovanih programov, so označene z besedo "podedovana", in sicer v imenu IBM SaaS na dokazilu o pooblastilu. Za naročnikovo uporabo celotne podedovane storitve SaaS veljajo pogoji metrike zaračunavanja, določeni v pogodbi, po kateri je naročnik prvotno pridobil možnost uporabe podedovane storitve SaaS ("podedovana pogodba"). Pod nobenimi pogoji ne bodo določbe podedovane pogodbe interpretirane na način, ki bi razširil naročnikovo pravico do uporabe podedovane storitve SaaS prek podane količine v dokazilu o upravičenosti. Prav tako bodo uporabo ponudbe SaaS urejale podane določbe za metriko zaračunavanja za podedovano storitev SaaS in ne katere druge določbe.

3. Stroški in obračunavanje

Znesek, ki ga morate plačati za IBM SaaS, je določen v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek je proporcionalni dnevni znesek, ki bo zaračunan naročniku. Delni mesečni stroški se izračunajo na podlagi preostalih dni v delnem mesecu od datuma, ko IBM obvesti naročnika, da je dostop do platforme IBM SaaS na voljo.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba med obdobjem zaračunavanja presega njegova pooblastila, se mu bo presežek zaračunal mesečno po ceni, podani v transakcijskem dokumentu.

4. Možnosti podaljšanja naročnine za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno samodejno podaljšanje naročnine, lahko naročnik s pisnim zahtevkom najmanj devetdeset (90) dni pred datumom izteka, ki je določen v dokazilu o upravičenosti, zaključi iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Neprekinjeno obračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno, da je naročnikovo podaljšanje neprekinjeno, bo imel naročnik še naprej dostop do ponudbe IBM SaaS in bo neprekinjeno prejemal račune za uporabo ponudbe IBM SaaS. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega obračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa do storitve bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti zabeleženo, da je naročnikova vrsta podaljšanja "odpoved", se bo izvajanje ponudbe IBM SaaS ob koncu naročniškega obdobja prekinilo in naročniku bo onemogočen dostop do te storitve. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora oddati naročilo pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju kupiti novo naročniško obdobje.

5. Tehnična podpora

Med obdobjem naročnine je zagotovljena tehnična podpora za IBM SaaS, kot je določeno na <http://www-01.ibm.com/software/analytics/varicent/customercenter/saas.html> ali na URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Osnovna ponudba

Vsak IBM SaaS vključuje en primerek proizvodnje, en primerek neproizvodnje in največ tri leta zgodovine podatkov.

6.2 Uporabniki zunaj naročnikovega podjetja

Za namene storitve IBM SaaS lahko naročnik omogoči dostop uporabnikov zunaj svojega podjetja. Takšni uporabniki se bodo šteli za uporabnike IBM SaaS in bodo imeli ustrezna pooblastila. Naročnik še naprej odgovarja za zagotavljanje skladnosti uporabnikov IBM SaaS s temi določbami.

6.3 Uporabniške vloge

Aktivni plačnik je primeren udeleženec, ki trenutno neposredno ali posredno sodeluje z naročnikom in ga za namen izračunavanja in/ali prejemanja izhodnih podatkov obdelave modulov, kar med drugim vključuje posojila in transakcije, upravlja ali mu sledi IBM SaaS.

Neaktivni plačnik je primeren udeleženec, ki trenutno posredno ali neposredno ne sodeluje z naročnikom, vendar ga še vedno upravlja ali mu sledi IBM SaaS.

6.4 Omejitve neproizvodnje

Če je platforma IBM SaaS določena za "neproizvodno", jo je mogoče uporabljati le kot del naročnikovih neproizvodnih aktivnosti, kar med drugim vključuje testiranje, ugaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje težav, izvajanje primerjalnih testov, uprizarjanje, aktivnosti za zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj interno uporabljenih dodatkov ali razširitev platforme IBM SaaS z izdanimi vmesniki za programiranje aplikacij.

6.5 Data History Premium

Če je naročnik upravičen do Data History Premium, IBM SaaS vključuje največ sedem let zgodovine podatkov.

6.6 Programi za upravljanje s skladnostjo

IBM SaaS lahko naročniku pomaga pri doseganju skladnosti, ki lahko temelji na zakonih, predpisih, standardih ali praksah. Kakršna koli navodila, priporočena uporaba ali smernice, ki jih posreduje IBM SaaS, ne pomenijo pravnega, računovodskega ali kakšnega drugega strokovnega nasveta; naročniku svetujemo, da sam pridobi lastno pravno ali drugo strokovno svetovanje. Naročnik je izključno sam odgovoren, da on in njegove dejavnosti, aplikacije in sistemi upoštevajo vse pristojne zakone, predpise, standarde in prakse. Uporaba storitve IBM SaaS ne jamči skladnosti s katerim koli zakonom, predpisom, standardom ali prakso.

6.7 Spletno mesto in storitve tretje osebe

Če naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenese vsebino na spletno mesto ali v drugo storitev tretje osebe, ki je povezana s ponudbo IBM SaaS ali dostopna prek nje, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve tretje osebe in ni pravno odgovoren za njih.

6.8 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

Dodatek A

IBM Cognos Territory and Quota Management ("IBM SaaS") z ovrednotenjem pravil kreditiranja in območja avtomatizira postopek ugotavljanja, kateri plačniki in/ali katera območja bodo prejela posojila. Poleg tega vključuje funkcije za upravljanje distribucije in vnosa kvot na podlagi prodaje. IBM SaaS je povsem spletna rešitev z omogočenim dostopom prek spletnega brskalnika do vseh funkcij, kot so nastavitve pravil kreditiranja, organizacijskih hierarhij in postopkov ustvarjanja poročil ter upravljanja kvot za katerega koli uporabnika.

Ta pogodba o ravni storitev (SLA) velja za naslednjo ponudbo IBM SaaS:

- IBM Cognos Territory and Quota Management for Active Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management for Inactive Payees
- IBM Cognos Territory and Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data Volume
- IBM Cognos Territory Management
- IBM Cognos Quota Management
- IBM Cognos Territory and Quota Management Premium za enega najemnika
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Additional Non-Production Instance
- IBM Cognos Territory and Quota Management Data History Premium

IBM to pogodbo o ravni storitev ponuja naročnikom pod v nadaljevanju navedenimi pogoji. Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju obdobja naročnine naročnika. Naročnik razume, da ta pogodba o ravni storitev ne predstavlja kakršnega koli jamstva.

1. Definicije

- "Pooblaščen kontaktna oseba" je posameznik, ki ga je naročnik navedel in ki je pooblaščen za predložitev zahtevkov v okviru te pogodbe o ravni storitev.
- "Dobropis za razpoložljivost" je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost bo uveljavljen v obliki knjiženja v dobro ali popusta pri prihodnjem računu za stroške naročnine za storitev.
- "Zahtevek" je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnikova pooblaščen kontaktna oseba v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki tekom pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- "Pogodbeni mesec" je vsak celoten mesec med obdobjem storitve, ki se šteje od 00:00 po vzhodnoameriškem času prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnoameriškem času zadnjega dne v mesecu.
- "Naročnik" je pravna oseba, ki sklepa naročnino za storitev neposredno pri IBM-u ter izpolnjuje vse materialne obveznosti, vključno s plačilno obveznostjo, v okviru pogodbe z IBM-om za storitev.
- "Nerazpoložljivost" je obdobje, v katerem je produkcijski sistem, ki deluje za storitev, prenehal delovati in v katerem vsi naročnikovi uporabniki ne morejo uporabljati vseh vidikov storitve, za katere imajo ustrezna dovoljenja. "Nerazpoložljivost" se ne pojavi, kadar lahko kateri koli uporabnik uporablja kateri koli vidik storitve, za katerega ima potrebna dovoljenja. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem storitev ni na voljo zaradi:
 - načrtovane sistemske nerazpoložljivosti;
 - Višja sila.
 - Težav z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika ali tretje osebe.
 - dejanj ali opustitev dejanj s strani naročnika ali tretje osebe (vključno z dostopom tretje osebe do storitve prek naročnikovih gesel ali opreme);
 - nezmožnosti upoštevanja zahtevanih konfiguracij sistema in podprtih platform za dostop do storitve;
 - IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili naročnika ali tretje osebe v imenu naročnika.
- "Dogodek" je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.
- "Višja sila" je opredeljena kot naravna katastrofa, teroristično dejanje, stavka delavcev, požar, poplava, potres, izgred, vojna, vladni ukrepi, odredbe in omejitve, virusi, napadi z zavrnitvijo storitve in drugo zlonamerno vedenje, izpad pripomočkov in povezljivosti omrežja ali kateri koli drug razlog za nerazpoložljivost ponudbe IBM SaaS, na kar IBM razumno gledano ni mogel vplivati.

- i. "Načrtovana sistemska nerazpoložljivost" je načrtovan izpad storitve za namene vzdrževanja storitve.
- j. "Storitve" pomeni ponudbe IBM SaaS, na katere se nanaša ta pogodba o ravni storitev in so navedene na prvi strani te pogodbe o ravni storitev. Ta pogodba o ravni storitev velja za vsako storitev posamezno in ne v kombinaciji.
- k. "Raven storitve" je v nadaljevanju opisan standard, s katerim IBM meri raven storitve, ki jo zagotavlja v tej pogodbi o ravni storitev.

2. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek, povezan z ustrezno storitvijo, vložil prijavo IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v skladu s postopkom za prijavo težav s podporo najvišje ravni resnosti. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne podrobne informacije o dogodku, vključno s časom, ko je prvič prišlo do dogodka, ter pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju dogodka v obsegu, ki ga zahtevajo prijave za podporo najvišje ravni resnosti. Tako prijavo mora naročnik vložiti v štiriindvajsetih (24) urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo storitve.

Pooblaščen kontaktna oseba naročnika mora predložiti naročnikov zahtevek za dobropis za razpoložljivost v treh (3) delovnih dnevih od konca pogodbenega meseca, na katerega se zahtevek nanaša.

Naročnikova pooblaščen kontaktna oseba mora IBM-u zagotoviti vse razumne podrobnosti glede zahtevka, kar med drugim vključuje podrobne opise vseh povezanih dogodkov in ravni storitve, ki naj ne bi bila dosežena.

IBM bo izmeril skupno nerazpoložljivost tekom posameznega pogodbenega meseca. Dobropisi za razpoložljivost bodo osnovani na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjeni od trenutka, ko je naročnik prijavil prvo nerazpoložljivost. Za vsak veljaven zahtevek bo IBM na podlagi spodnje tabele uveljavil najvišji možni dobropis za razpoložljivost, ki ustreza skupni razpoložljivosti v vsakem pogodbenem mesecu. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za razpoložljivost za isti dogodek v istem pogodbenem mesecu.

Za paketne storitve (posamezne storitve, predstavljene v paketu in prodane skupaj za eno skupno ceno) bo dobropis za razpoložljivost izračunan na podlagi posamezne skupne mesečne cene za paketno storitev in ne na podlagi mesečnega stroška naročnine za vsako posamezno storitev. Naročnik lahko zahtevke predloži samo v povezavi s posamezno storitvijo v paketu v katerem koli pogodbenem mesecu, IBM pa ne bo odgovoren za dobropis za razpoložljivost v povezavi z več kot eno storitvijo v paketu v katerem koli pogodbenem mesecu.

Za storitve, kupljene kot del razmerja možnosti za programsko premo in storitve za podjetja (ESSO), posebne možnosti za programsko opremo in storitve (SSSO) ali ponudbe za odprto infrastrukturo (OIO), se bo dobropis za razpoložljivost izračunal na osnovi takrat objavljene predlagane količinske cene razmerja (RSVP) za veljavno storitev v pogodbenem mesecu, ki je predmet zahtevka. Upravičeni boste do ene tretjine (1/3) dobropisa za razpoložljivost.

Skupni dodeljeni dobropisi za razpoložljivost za posamezni pogodbeni mesec v nobenem primeru ne bodo presegali 10 odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnega zneska, ki ga naročnik plača IBM-u za storitev.

IBM bo o zahtevkih presojal na osnovi informacij, ki so na voljo v IBM-ovih zapisih, ti zapisi pa imajo v primeru konflikta s podatki v naročnikovih zapisih tudi prednost.

DOBROPISI ZA RAZPOLOŽLJIVOST, PONUJENI NAROČNIKU V SKLADU S TO POGODBO O RAVNI STORITVE, SO IZKLJUČNO IN EDINO PRAVNO SREDSTVO NAROČNIKA V POVEZAVI S KATERIM KOLI ZAHTEVKOM.

3. Ravni storitve

Razpoložljivost storitve tekom pogodbenega meseca

Odstotek razpoložljivosti	Dobropis za razpoložljivost (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
99–99,75 %	2 %
95–98,99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

"Odstotek razpoložljivosti" se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu minus (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu, pri čemer je dobljeni ulomek izražen kot odstotek.

Primer: 476 minut skupnega časa nedelovanja v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 476 minut časa nedelovanja = 42.724 minut	= 5 % dobropisa za razpoložljivost za 98,9 % razpoložljivost v pogodbenem mesecu
Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	

4. Izjeme

Ta pogodba o ravni storitev je na voljo samo IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Neproizvodna okolja, ki med drugim vključujejo preizkušanje, obnovo po kritičnih dogodkih, pogosta vprašanja in odgovore ali razvoj.
- Zahteve uporabnikov, gostov in udeležencev IBM-ovega naročnika storitve.

Če je naročnik bistveno kršil katere koli obveznosti v okviru pogojev uporabe, pravilnika sprejemljive uporabe ali naročnikove pogodbe za storitev, kar vključuje tudi kršitve katerih koli plačilnih obveznosti (vendar brez omejitve na navedeno).