

### IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

ToU-ehdot täydentävät soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehtoja, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen. Jos Yleisten ehtojen ja näiden SaaS-tuotteita koskevien ehtojen välillä on ristiriitoja, nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden.

Asiakas saa käyttää IBM SaaS -tuotetta vasta hyväksyttyään Käyttöehdot. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen. Yleisten ehtojen hyväksymistä merkitsee myös Hyväksypainikkeen napsauttaminen sen jälkeen, kun järjestelmä on esittänyt nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot.

**JOS HENKILÖ HYVÄKSYY ToU-EHDOT ASIAKKAAN PUOLESTA, HÄN VAKUUTTAA JA TAKAA, ETTÄ HÄNELLÄ ON TÄYDET VALTUUDET SITOUTTAA ASIAKAS ToU-EHTOIHIN. JOS HENKILÖ EI HYVÄKSY ToU-EHTOJA TAI HÄNELTÄ PUUTTUVAT TÄYDET VALTUUDET SITOUTTAA ASIAKAS ToU-EHTOIHIN, HENKILÖN EI TULE MILLÄÄN TAVALLA KÄYTTÄÄ IBM SAAS -TUOTTEEN OSANA TARJOTTUJA TOIMINTOJA TAI OSALLISTUA NIIHIN.**

#### Osa 1 – IBM:n ehdot

##### 1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Single Tenant Premium On Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud

##### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksikköjä:

- a. Käyttöoikeus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Käyttöoikeus tarkoittaa oikeutta käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakkaan on hankittava Käyttöoikeus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.
- b. Valtuutettu käyttäjä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakkaan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin erilliselle Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) IBM SaaS -tuotteeseen millä tahansa tavalla. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa Valtuutetuille käyttäjille mittauskauden aikana annettujen IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- c. Palvelun piiriin kuuluva osallistuja on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Palvelun piiriin kuuluvalla osallistujalla tarkoitetaan kutakin luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä,

jolla on oikeus osallistua mihin tahansa palvelun toimitusohjelmaan, jota IBM SaaS -tuote hallinnoi tai jäljittää. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa kaikkia IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana hallinnoituja tai jäljitettyjä Palvelun piiriin kuuluvia osallistujia. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

- d. Ilmentymä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää Ilmentymää varten on hankittava riittävä käyttöluva Asiakkaan Käyttöluvatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- e. Miljoona tietueriviä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tietueella tarkoitetaan tietoja, joita hallitaan IBM SaaS -tuotteen avulla fyysisessä tai sähköisessä muodossa ja joita voivat olla (niihin rajoittumatta) seuraavat: puhelulokit, laskut, suunnitelmat, ostotilaukset, tarjousasiakirjat, kuitit ja tositteet, tuotepalautusasiakirjat, myyntitilaukset, aikataulut ja lähetyksiäsiakirjat. Tietuerivit ovat IBM SaaS -tuotteen avulla käsiteltävän Tietueen nimikerivit. Miljoonan tietuerivin käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Tietuerivien kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa (PoE).
- f. Legacy-maksunsaaja, Legacy-varasto ja Legacy-sopimus ovat mittayksiköitä, joiden perusteella voi hankkia IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuden. IBM ei enää aktiivisesti markkinoi Legacy-lajin veloitusmittayksiköitä. IBM voi kuitenkin oman harkintansa mukaan lisätä Asiakkaan nykyisiä tiettyjen IBM SaaS -tuoteversioiden (Legacy SaaS -tuote) käyttöoikeuksia Legacy-käyttöoikeuslajin perusteella. Legacy-lajin veloitusmittayksiköiden mukaisina hankittujen IBM SaaS -tuotteiden merkinä on niiden nimessä Käyttöoikeustodistuksessa esiintyvä sana "Legacy". Asiakkaan harjoittamaa kaikkea Legacy SaaS -tuotteiden käyttöä koskevat siinä sopimuksessa määritetyt veloitusmittayksiköiden ehdot, jonka perusteella Asiakas on alun perin hankkinut mahdollisuuden käyttää Legacy SaaS -tuotetta (Legacy-sopimus). Legacy-sopimuksen ehtojen ei missään tapauksessa katsota laajentavan Asiakkaan käyttöoikeutta Legacy SaaS -tuotteeseen yli Käyttöoikeustodistuksessa määritetyn määrän, eikä muiden ehtojen kuin Legacy SaaS -tuotteen määritettyjen veloitusmittayksiköiden ehtojen katsota koskevan IBM SaaS -tuotteen käyttöä.

### **3. Maksut ja laskutus**

#### **3.1 Laskutustavat**

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa. IBM SaaS -tuotteen tilausmaksun laskutustavat ovat seuraavat:

- a. koko tilattu kausi etukäteen
- b. kuukausittain (jälkikäteen)
- c. neljännesvuosittain (etukäteen)
- d. vuosittain (etukäteen).

Valittu laskutustapa on voimassa sen kauden ajan, joka on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa. Laskutuskausittain maksettava summa määräytyy vuosittausmaksun ja vuoteen sisältyvien laskutuskausien mukaan.

#### **3.2 Osittaiset kuukausimaksut**

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

#### **3.3 Ylitysmaksut**

Jos Asiakkaan toteutunut käyttö ylittää Asiakkaan käyttöoikeuksien määrän laskutuskauden aikana, ylitys laskutetaan kuukausittain Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan mukaisesti.

### **4. Tilauskauden uusiminen**

#### **4.1 Tilauskauden automaattinen uusiminen**

Mikäli tilaus on määritetty automaattisesti uusittavaksi Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa, Asiakas voi uusia päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden kirjallisella uusintavaltuutuksella (esim. tilauslomakkeella, tilauskirjeellä tai hankintatilauksella) ennen päättymispäivää Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

JOS IBM EI SAA VALTUUTUSTA PÄÄTTYMISPÄIVÄÄN MENNESSÄ, UMPEUTUVA IBM SAAS -TILAUSKAUSI UUSITAAAN AUTOMAATTISESTI JOKO VUODEKSI TAI ALKUPERÄISEN SOPIMUSKAUDEN MUKAISEKSI AJAKSI ETEENPÄIN, ELLEI IBM SAA ENNEN PÄÄTTYMISPÄIVÄÄ SUORAAN ASIAKKAALTA TAI SOVELTUVIN OSIN ASIAKKAAN JÄLLEENMYYJÄLTÄ KIRJALLISTA HUOMAUTUSTA SIITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI HALUA UUSIA TILAUSKAUTTA. MUUTOIN ASIAKAS HYVÄKSY YKSEISTEN UUSINTAMAKSUJEN MAKSAMISEN.

#### **4.2 Jatkuva laskutus**

Mikäli tilaus on määritetty uusiutuvaksi Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta tilauskauden päättymisen jälkeen ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

#### **4.3 Asiakkaan uusittava**

Mikäli tilaus on määritetty päättyväksi Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa, IBM SaaS -tilausta ei uusita ensimmäisen Tilauskauden lopussa. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä ensimmäisen Tilauskauden jälkeen, Asiakkaan on hankittava IBM SaaS -tuotteen uusi tilaus. Asiakas voi hankkia uuden IBM SaaS -tilauksen IBM-myyntineuvottelijan tai jälleenmyyjänsä avulla.

### **5. Tekninen tuki**

Tilauskauden aikana IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan teknistä tukea tavalla, joka on määritetty osoitteessa <http://www-01.ibm.com/software/analytics/varicent/customercenter/saas.html> tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

### **6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot**

#### **6.1 Perustuote**

Jokainen IBM SaaS -tuote sisältää yhden tuotantoilmentymän, yhden muun kuin tuotantoympäristön ilmentymän sekä tietohistorian enintään kolmen vuoden ajalta.

#### **6.2 Käyttäjäroolit**

Pääkäyttäjä on henkilö, joka osallistuu suorituskyvyn perusteella maksettavien palkkio-ohjelmien luontiin ja/tai jatkuvaan ylläpitoon.

Tapahtumaperusteinen maksunsaaja tarkoittaa Palvelun piiriin kuuluvaa osallistujaa, joka on tällä hetkellä suoraan tai välillisesti Asiakkaan palveluksessa ja joka on IBM SaaS -tuotteen hallinnoima tai jäljittämä maksutapahtumasta hänelle muodostuvan palkkion vastaanottamista varten.

Ei-tapahtumaperusteinen maksunsaaja tarkoittaa Palvelun piiriin kuuluvaa osallistujaa, joka on tällä hetkellä suoraan tai välillisesti Asiakkaan palveluksessa ja joka on IBM SaaS -tuotteen hallinnoima tai jäljittämä ei-tapahtumaperusteisten palkkioiden, joita voivat olla (niihin rajoittumatta) bonuspalkkiot ja yrityksen taloudelliseen tulokseen sidotut palkkiot, vastaanottamista varten.

Passiivinen maksunsaaja tarkoittaa Palvelun piiriin kuuluvaa osallistujaa, joka ei ole tällä hetkellä suoraan tai välillisesti Asiakkaan palveluksessa, mutta joka on edelleen IBM SaaS -tuotteen hallinnoima tai jäljittämä.

#### **6.3 Asiakkaan konsernin ulkopuoliset käyttäjät**

Tämän IBM SaaS -tuotteen tapauksessa Asiakas voi antaa käyttöoikeuden Asiakkaan konsernin ulkopuolisille käyttäjille. Sellaisten käyttäjien katsotaan olevan IBM SaaS -tuotteen käyttäjiä, ja heille annetaan asianmukaiset käyttöoikeudet. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että IBM SaaS -käyttäjät noudattavat näitä ehtoja.

#### **6.4 Muun kuin tuotantokäytön rajoitukset**

Jos IBM SaaS -tuote on määritetty muuhun kuin tuotantokäyttöön, IBM SaaS -tuotetta voidaan käyttää vain Asiakkaan muihin kuin tuotantoaktiiviteetteihin, joita voivat olla (näihin rajoittumatta): testaus, suoritustehon säätö, vianmääritys, vertailuanalyysi, välivaihekäyttö, laadunvarmistustoimet ja/tai IBM SaaS -tuotteen sellaisten sisäisesti käytettävien lisäosien tai laajennusten kehitys, joissa hyödynnetään julkaistuja API (application programming interface) -liittymiä.

## 6.5 Data History Premium

Jos asiakas on oikeutettu Data History Premium -palvelun käyttöön, IBM SaaS -tuote tallentaa historiatiedot enintään seitsemän vuoden ajalta.

## 6.6 Vaatimustenmukaisuuden hallintaohjelmat

Asiakkaan on mahdollista käyttää IBM SaaS -tuotetta apuna vaatimustenmukaisuuteen liittyvien velvoitteiden täyttämiseksi. Velvoitteet voivat perustua lakeihin, säädöksiin, standardeihin tai käytäntöihin. Mitään IBM SaaS -tuotteessa annettuja ohjeita tai ehdotettuja käyttötapoja ei ole tarkoitettu lainopillisiksi, kirjanpitoon liittyviksi tai muiksi asiantuntijan neuvoiksi, ja Asiakasta kehoitetaan hankkimaan omat lainopilliset ja muut neuvonantajansa. Asiakas vastaa yksin sen varmistamisesta, että Asiakas ja Asiakkaan toimet, sovellukset ja järjestelmät vastaavat kaikkien sovellettavien lakien, säädösten, standardien ja käytäntöjen vaatimuksia. IBM SaaS -tuotteen käyttö ei takaa lakien, säädösten, standardien ja käytäntöjen vaatimustenmukaisuutta.

## 6.7 Kolmannen osapuolen sivusto ja palvelut

Jos Asiakas tai IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä siirtää Sisältöä Kolmannen osapuolen Web-sivustoon tai muuhun palveluun, joka on linkityksen avulla tai muutoin IBM SaaS -tuotteen käytettävissä, Asiakas ja IBM-käyttäjä toimittavat IBM:lle suostumuksen tällaisen Sisällön siirron käyttöönottoon, mutta kyseinen vuorovaikutus on yksinomaan Asiakkaan ja kolmannen osapuolen Web-sivuston tai palvelun välinen toimi. IBM ei anna mitään takuita tai lausumia tällaisista kolmannen osapuolen sivustoista tai palveluista eikä vastaa niistä millään tavalla.

## 6.8 Kielletyt käyttötarkoitukset

Microsoft kieltää seuraavat käyttötarkoitukset:

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon ("Suuririskinen käyttö"). Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, sisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittämätöntä tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrityksessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältävissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suorasti tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

## IBM:n käyttöehdot

### Osa 2 – Maakohtaiset ehdot

Seuraavat ehdot korvaavat mainitut Osan 1 ehdot tai muuttavat niitä. Kaikki Osan 1 ehdot, joihin nämä lisäehdot eivät vaikuta, säilyvät voimassa muuttumattomina. Osa 2 koostuu Käyttöehtojen lisäehdoista, ja sen rakenne on seuraava:

- Amerikkaa koskevat maakohtaiset lisäehdot
- Aasiaa ja Tyynenmeren aluetta koskevat maakohtaiset lisäehdot
- Eurooppaa, Lähi-itää ja Afrikkaa koskevat maakohtaiset lisäehdot.

#### AMERIKKAA KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT

##### BELIZE, COSTA RICA, DOMINIKAANINEN TASAVALTA, EL SALVADOR, HAITI, HONDURAS, GUATEMALA, NICARAGUA JA PANAMA

###### 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

*The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":*

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

##### ARGENTIINA, BRASILIA, CHILE, KOLUMBIA, ECUADOR, MEKSIKO, PERU, URUGUAY, VENEZUELA

###### 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

*Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.*

##### BRASILIA

###### 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

*The following is added after the second paragraph:*

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

##### YHDYSVALLAT

###### 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

*The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:*

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

#### AASIAA JA TYYNENMEREN ALUETTA KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT

##### BANGLADESH, BHUTAN JA NEPAL

###### 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

*The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:*

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current

Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**EUROOPPAA, LÄHI-ITÄÄ JA AFRIKKA (EMEA-ALUETTA) KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT  
BAHRAIN, KUWAIT, OMAN, QATAR, SAUDI-ARABIA JA YHDISTYNEET ARABIEMIIRIKUNNAT**

**4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period**

*The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:*

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

## Liite A

IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud (IBM SaaS -tuote) automatisoi muuttujiin perustuvien palkkioiden, kuten myyntiprovisioiden ja bonuspalkkioiden, laskennan, raportoinnin ja hallinnan.

IBM SaaS -tuotteeseen sisältyy hallintatyöasemaohjelma, jota käytetään palkkio-ohjelmien logiikan rakentamiseen, raporttien muodostukseen ja IBM SaaS -tuotteen toimintojen kokoonpanon määrittämiseen. Tuotteeseen sisältyy myös Web-portaali, jossa myyntiedustajat, operatiivinen henkilöstö ja päälliköt voivat tarkastella mittatietoja ja suorittaa joitakin toimintoja Web-käyttöliittymässä (esimerkiksi hyväksyä palkkio-ohjelmaan liittyvän asiakirjan ennen sen lähetystä työntekijälle).

### 1. IBM SaaS -tuote sisältää seuraavat osat:

#### 1.1 Elvytys

Katastrofitilanteessa, jollaisella tarkoitetaan force majeure -tilannetta, kuten ylivoimaista estettä, terroritekoa, työmarkkinataistelua, tulipaloa, tulvaa, maanjäristystä, mellakkaa, sotatilannetta, viranomaisten toimia tai määräyksiä tai viranomaisten asettamia rajoituksia, virusten aiheuttamaa vahinkoa, palvelunestohyökkäyksiä ja muita rikoksia, sähkön- tai vedenjakelun keskeytystä ja verkkoyhteyksien katkeamista tai mitä tahansa muuta IBM:stä riippumatonta kohtuutonta syytä, jonka vuoksi IBM SaaS -tuote ei ole käytettävissä, IBM palauttaa IBM SaaS -tuotteen Asiakkaan käyttöön seuraavasti:

- a. Standard-sopimus – IBM tuo saataville laitteistot, ohjelmistot ja verkkoinfrastruktuurin IBM:n konesaliverkossa siten, että Asiakas voi jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä viimeistään 14 päivän kuluttua.
- b. Premium-sopimus – IBM tuo saataville laitteistot, ohjelmistot ja verkkoinfrastruktuurin IBM:n konesaliverkossa siten, että Asiakas voi jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä viimeistään 5 päivän kuluttua.

Ympäristö palautetaan käyttämällä viimeisintä Sisällön varmistuskopiota seuraavassa kuvatulla tavalla siten, että Sisällöstä menetetään tiedot enintään 24 tunnin ajalta.

#### 1.2 Sisällön varmistuskopiointi

IBM SaaS -tuotteeseen sisältyy Sisällön varmistuskopiointi. Varmistuskopiot tehdään päivittäin ja ne kopioidaan toiseen säilytyspaikkaan ensisijaisessa säilytyspaikassa tapahtuvan force majeure -tilanteen varalta. Täydellinen tietokantakopio tehdään 7 päivän välein ja eroavuusvarmistuskopio tehdään jokaisena täydellistä varmistuskopiointia seuraavana päivänä. IBM säilyttää päivittäiset eroavuusvarmistuskopiot viimeisten 7 päivän ajalta ja täydelliset varmistuskopiot viimeisten 28 päivän ajalta. Varmistuskopiot salataan niiden luonnin jälkeen levypohjaisessa varmistuskopiojärjestelmässä sekä toissijaiseen säilytyspaikkaan lähetyksen ajaksi.

### 2. Tapaukset, joissa IBM:llä saattaa olla korvausvastuu Katastrofipalautuksen ja Sisällön varmistuskopiointipalvelujen osalta

Joissakin tilanteissa Asiakkaalla voi olla oikeus vaatia IBM:ltä vahingonkorvausta edellä kuvattujen IBM:n Katastrofipalautuksen ja Sisällön varmistuskopiointipalveluiden sopimusrikkomuksen tai vahingonkorvausvastuun perusteella. Asiakkaalle maksettavan vahingonkorvauksen suuruus on riippumaton vahingonkorvauksen perusteesta (joka voi olla esimerkiksi olennainen sopimusrikkomus, tuottamus, virheellinen tiedonanto tai muu sopimukseen tai oikeudenloukkaukseen perustuva vaade), ja IBM:n vahingonkorvausvastuu, joka liittyy IBM:n velvollisuuksiin Katastrofipalautuksessa ja Sisällön varmistuskopiointipalveluissa, rajoittuu kokonaisuudessaan korvauksiin, jotka voivat olla enintään tässä Sopimuksessa määritetty summa. Henkilövahingot (myös kuolemantapaus) sekä kiinteään ja irtaimeen omaisuuteen kohdistuneet vahingot, joista IBM on lain mukaan vastuussa, eivät kuulu vahinkojen määrään sovellettavan rajoituksen piiriin.

#### 2.1 Tapaukset, joista IBM ei vastaa Katastrofipalautuksen ja Sisällön varmistuskopiointipalvelujen osalta

IBM JA SEN KÄYTTÄMÄT SOPIMUKSEN PIIRIIN KUULUVIEN TUOTTEIDEN OHJELMISTOKEHITTÄJÄT TAI TOIMITTAJAT EIVÄT OLE MISSÄÄN OLOISSA VASTUUSSA

SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA HEILLE ON ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA:

- a. ERITYISET, SATUNNAISET TAI VÄLILLISET VAHINGOT TAI VÄLILLISET TALOUDELLISET VAHINGOT TAIKKA VAHINGOT, JOISTA VOIDAAN TUOMITA RANGAISTUSKORVAUS
- b. SAAMATTA JÄÄNEET VOITOT TAI SÄÄSTÖT TAI MENETETYT LIIKETOIMET TAI LIIKETULOT TAI GOODWILL-ARVOT.

### **3. Lisäehdot**

Yleisten ehtojen mahdollisesti sisältämistä ristiriitaisista ehdoista huolimatta IBM SaaS -tuote on tarkoitettu henkilökohtaisten palkkatietojen tallennukseen ja vastaanottoon.



## IBM:n käyttöehdot – Palvelutasosopimus

Tämä Palvelutasosopimus (SLA-sopimus) koskee seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud

Tätä IBM:n Asiakkaille toimittamaa Palvelutasosopimusta (SLA-sopimus) koskevat seuraavassa kuvatut ehdot. SLA-sopimuksesta sovelletaan sitä versiota, joka on voimassa, kun Asiakkaan tilauskausi alkaa tai uusitaan. Asiakas hyväksyy sen, että tämä SLA-sopimus ei ole Asiakkaalle takuu.

### 1. Määritelmät

- a. "Valtuutettu yhteyshenkilö" tarkoittaa henkilöä, jonka Asiakas on ilmoittanut IBM:lle ja jolla on valtuudet esittää tähän SLA-sopimukseen perustuvia Vaateita.
- b. "Käytettävyyshyvitys" tarkoittaa korvausta, jolla IBM hyvittää hyväksytyt Vaateet. Käytettävyyshyvitys myönnetään hyvityksenä tai alennuksena Palvelun tulevien tilausmaksujen laskusta.
- c. "Vaade" tarkoittaa vaadetta, joka Asiakkaan Valtuutettu yhteyshenkilö lähettää IBM:lle tämän SLA-sopimuksen ehtojen mukaisesti ja jonka aiheena on se, että Palvelutaso on alittunut Sopimuskuukauden aikana.
- d. "Sopimuskuukausi" tarkoittaa jokaista Palvelukauden aikaista täyttä kuukautta, joka alkaa kuukauden ensimmäisenä päivänä kello 0.00 (Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa) ja päättyy kuukauden viimeisenä päivänä kello 23.59 (Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa).
- e. "Asiakas" tarkoittaa Palvelut suoraan IBM:ltä tilaavaa oikeushenkilöä, jolla ei ole mitään IBM:n kanssa tehtyyn Palvelusopimukseen liittyviä laiminlyötyjä olennaisia velvoitteita, maksuveloitteet mukaan luettuina.
- f. "Seisonta-aika" tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana Palvelun tuotantojärjestelmä on pysähtyneenä eivätkä ketkään Asiakkaan käyttäjät pysty käyttämään Palvelun kaikkia niitä osa-alueita, joihin heillä on asianmukaiset käyttöoikeudet. Selvennyksenä todetaan, että Seisonta-aikaa ei ole silloin, kun kuka tahansa käyttäjä voi käyttää Palvelun kaikkia niitä osa-alueita, joihin tällä on asianmukaiset käyttöoikeudet. Seisonta-aikaan ei sisälly ajanjakso, jonka aikana Palvelu ei ole käytettävissä seuraavista syistä:
  - järjestelmän suunniteltu seisonta-aika
  - ylivoimainen este (force majeure)
  - Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sovelluksiin, laitteisiin tai tietoihin liittyvät ongelmat
  - Asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimet tai laiminlyönnit (mukaan luettuina tilanteet, joissa Palvelua käytetään Asiakkaan salasanojen tai laitteiden avulla)
  - vaadittujen järjestelmäkokoospanojen ja tuettujen käyttöympäristöjen noudattamatta jättäminen Palvelun käytössä
  - IBM:n pitäytyminen Asiakkaan toimittamissa tai kolmannen osapuolen Asiakkaan puolesta toimittamissa suunnitelmissa, määräyksissä tai ohjeissa.
- g. "Tapahtuma" tarkoittaa tilannetta tai tilanteiden sarjaa, jotka yhdessä aiheuttavat Palvelutason alituksen.
- h. "Ylivoimainen este" tarkoittaa luonnonmullistuksia, terrorismia, työtaistelutoimia, tulipaloa, tulvaa, maanjäristystä, mellakointia, sotaa, viranomaisistoimia, -määräyksiä tai -rajoituksia, viruksia, palvelunestohyökkäyksiä ja muita vihamielisiä tekoja, sähköverkon häiriöitä ja tietoverkon yhteyshäiriöitä tai muita sellaisia Palvelun käytön estäviä seikkoja, jotka eivät kohtuullisin ponnistuksin ole olleet IBM:n hallittavissa.

- i. "Järjestelmän suunniteltu seisonta-aika" tarkoittaa Palvelun suunniteltua käyttökatkosta palvelun ylläpitoa varten.
- j. "Palvelu" tarkoittaa IBM SaaS -tuotteita, joita tämä SLA-sopimus koskee. Tuotteet on nimetty tämän SLA-sopimuksen ensimmäisellä sivulla. Tämä SLA-sopimus koskee kutakin Palvelua erikseen, ei Palveluja yhteisesti.
- k. "Palvelutaso" tarkoittaa jäljempänä esitettyä vakiotasoa, jonka perusteella IBM määrittää tässä SLA-sopimuksessa sovellettavan palvelutason.

## 2. Käytettävyyshyvitykset

Oikeus Vaateen lähetykseen edellyttää, että asiakas on kirjannut tukipyynnön jokaisesta Tapahtumasta kyseisen Palvelun IBM-asiakastukeen sen mukaisesti, miten IBM:n menettelytavassa vakavuustason 1 (Severity 1) tukipyynnöistä ohjeistetaan. Tapahtumasta ja sen ensimmäisestä ilmenemiskerrasta tulee antaa kaikki tarpeelliset ja yksityiskohtaiset tiedot, ja IBM:ää tulee avustaa kohtuullisesti Tapahtuman vianmäärityksessä ja ratkaisussa siinä määrin kuin vakavuustason 1 (Severity 1) tukipyynnöt edellyttävät. Pyyntö on kirjattava kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa siitä, kun asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta Palvelun käyttöön.

Asiakkaan Valtuutetun yhteyshenkilön on lähetettävä Käytettävyyshyvitystä koskeva Vaade viimeistään kolme (3) arkipäivää sen Sopimuskuukauden päättymisestä, jota Vaade koskee.

Asiakkaan Valtuutetun yhteyshenkilön on toimitettava IBM:lle kaikki Vaadetta koskevat, kohtuudella edellytettävät tiedot, mukaan lukien rajoituksitta yksityiskohtaiset kuvaukset kaikista asiaankuuluvista Tapahtumista sekä Palvelutasosta, joka ilmoituksen mukaan on alittunut.

IBM mittaa sisäisesti yhdistetyn kokonaisseisonta-ajan kunkin Sopimuskuukauden ajalta. Käytettävyyshyvitykset perustuvat Seisonta-ajan kestoan, joka mitataan siitä, kun Asiakas ilmoittaa Seisonta-ajan ensimmäisestä ilmenemiskerrasta. IBM soveltaa kuhunkin perusteltuun Vaateeseen suurinta soveltuvaa Käytettävyyshyvitystä sen perusteella, mikä on kunkin Sopimuskuukauden aikainen yhdistetty kokonaiskäytettävyys. Menettely esitetään jäljempänä olevissa taulukoissa. IBM ei ole velvollinen myöntämään useita Käytettävyyshyvityksiä tietyn Sopimuskuukauden aikana ilmenneestä samasta Tapahtumasta.

Yhdistetyissä palveluissa (erillisissä Palveluissa, jotka myydään pakettina yhteishintaan) Käytettävyyshyvitys lasketaan Yhdistetyn palvelun yhden yhdistetyn kuukausihinnan perusteella, ei kunkin yksittäisen Palvelun kuukausitilauksmaksun perusteella. Asiakas voi lähettää Sopimuskuukauden aikana vain Vaateita, jotka liittyvät palvelupaketin yhteen yksittäiseen Palveluun. IBM ei ole velvollinen myöntämään Käytettävyyshyvityksiä useammalle kuin yhdelle palvelupaketin Palvelulle Sopimuskuukauden aikana.

Palveluissa, jotka on hankittu osana Enterprise Software and Services Option (ESSO)- tai Software and Services Special Option (SSSO) -palveluvaihtoehtoa taikka Open Infrastructure Offering (OIO) -sopimuksella, Käytettävyyshyvitys lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja Vaateen kohteena olevaa Sopimuskuukautta koskevan Palvelun Liikesuhteessa sovellettavan SVP-tason (Relationship SVP, RSVP-taso) perusteella. Asiakkaalla on mahdollisuus saada yksi kolmasosa (1/3) Käytettävyyshyvityksestä.

Minkään Sopimuskuukautta koskevien, myönnettävien Käytettävyyshyvitysten kokonaismäärä ei voi missään tilanteessa ylittää kymmentä prosenttia (10 %) sen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12), jonka Asiakas maksaa Palvelusta IBM:lle.

IBM soveltaa perusteltua harkintaa arvioidessaan Vaateita IBM:n hallussa olevien tietojen perusteella. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa IBM:n tiedot syrjäyttävät Asiakkaan hallussa olevat tiedot.

**TÄMÄN SLA-SOPIMUKSEN PERUSTEELLA ASIAKKAALLE MYÖNNETYT KÄYTETTÄVYYSHYVITYKSET OVAT ASIAKKAAN AINOA MIHIN TAHANSA VAATEISIIN LIITTYVÄ KORVAUS.**

### 3. Palvelutasot – Palvelun käytettävyys Sopimuskuukauden aikana

Käytettävyysprosentti	Käytettävyysshyvyys (% kuukausitilausmaksusta Sopimuskuukaudelta, jota Vaade koskee)
99 % – 99,75 %	2 %
95 % – 98,99 %	5 %
Alle 95,0 %	10 %

Käytettävyysprosentti lasketaan seuraavasti: (a) Sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus (b) Sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna (c) Sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla. Tuloksena saatava murtoluku ilmoitetaan prosenttilukuna.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 476 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia – 476 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 724 minuuttia <hr/> 30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia	= 5% Käytettävyysshyvyys, jonka perusteena on 98,9 % Käytettävyys Sopimuskuukauden aikana
---	--

### 4. Poikkeukset

Tämä SLA-sopimus on vain IBM:n Asiakkaiden saatavissa. Tämä SLA-sopimus ei koske seuraavia:

- Palvelujen beeta- ja kokeiluversiot
- muut kuin tuotantoympäristöt, näihin rajoittumatta esimerkiksi testi-, elvytys-, laadunvarmistus- sekä kehitysympäristöt
- Vaateet, joiden esittäjinä ovat IBM:n Asiakkaan käyttäjät tai vieraat tai Palveluun osallistuvat tahot tilanteet, joissa Asiakas on rikkonut Käyttöehtojen, Hyväksyttävän käytön käytänteiden tai Asiakkaan Palvelusopimuksen sisältämiä olennaisia velvoitteitaan, mukaan lukien rajoituksitta maksuveloitteet.