

IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud

Условия Использования ("УИ") состоят из настоящих Условий Использования IBM – Условий для определенных предложений SaaS ("Условия для определенных предложений SaaS") и документа, называющегося Условия Использования IBM – Общие условия ("Общие условия"), который доступен в Интернете по адресу: <http://www.ibm.com/software/sla/sladab.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Настоящие Условия использования дополняют положения Международного Соглашения IBM Passport Advantage, Международного Соглашения IBM Passport Advantage Express или Международного Соглашения IBM для Избранных Предложений IBM SaaS, в зависимости от того, что применимо ("Соглашение"), которые вместе с настоящими УИ составляют полное соглашение. В случае возникновения конфликта между Общими условиями и настоящими Условиями для определенных предложений SaaS настоящие Условия для определенных предложений SaaS будут иметь преимущественную силу перед Общими условиями.

Заказчик может использовать IBM SaaS, только если Заказчик сначала примет Условия Использования. Заказывая IBM SaaS, осуществляя доступ к IBM SaaS или используя IBM SaaS, Заказчик соглашается с Условиями использования. Нажимая кнопку "Принимаю", после того как вам были представлены настоящие Условия для определенных предложений SaaS, вы принимаете и Общие условия.

ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ ЗАКАЗЧИКА, ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ВСЕ ПОЛНОМОЧИЯ, ЧТОБЫ ОБЯЗАТЬ ЗАКАЗЧИКА СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕ ИМЕЕТЕ ВСЕХ ПОЛНОМОЧИЙ, ЧТОБЫ ОБЯЗАТЬ ЗАКАЗЧИКА СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАКИМ БЫ ТО НИ БЫЛО СПОСОБОМ И НЕ УЧАСТВУЙТЕ В КАКИХ-ЛИБО ФУНКЦИЯХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СОСТАВЕ IBM SAAS.

Часть 1 – Условия IBM

1. IBM SaaS

Настоящие Условия для определенных предложений SaaS распространяются на следующие предложения IBM SaaS:

- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Single Tenant Premium On Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud

2. Система расчета оплаты

Предложение IBM SaaS продается с использованием следующих систем расчета оплаты:

- а. Доступ – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться IBM SaaS. Доступ – это право использования IBM SaaS. Чтобы использовать IBM SaaS в период измерения, указанный в Свидетельстве о Правах (СоП) Заказчика или Документе по Транзакции, Заказчик должен приобрести отдельное разрешение на Доступ.

- b. Авторизованный Пользователь – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться IBM SaaS. Заказчик должен получить отдельное, специальное разрешение для каждого отдельного Авторизованного Пользователя, которому предоставлен доступ к предложению IBM SaaS любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств. Должно быть приобретено достаточное число разрешений для охвата количества Авторизованных Пользователей, которым предоставлен доступ к IBM SaaS в период измерений, указанный в Свидетельстве о Правах (СоП) Заказчика или Документе по Транзакции.
- c. Соответствующий критериям Участник – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться IBM SaaS. Каждое физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляет или которую отслеживает IBM SaaS, является Соответствующим критериям Участником. Должно быть приобретено достаточное число разрешений для охвата всех Соответствующих критериям Участников, управляемых или отслеживаемых IBM SaaS в период измерений, указанный в Свидетельстве о Правах (СоП) Заказчика или Документе по Транзакции.
- d. Экземпляр – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться IBM SaaS. Экземпляр – это доступ к отдельной конфигурации IBM SaaS. Должно быть приобретено достаточное число разрешений для каждого Экземпляра IBM SaaS, предоставленного для доступа и использования в течение периода измерений, указанного в Свидетельстве о Правах (СоП) Заказчика или Документе по Транзакции.
- e. Миллион Строк Записей – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться IBM SaaS. Запись – это данные, представляющие любой физический или электронный документ, которым управляет IBM SaaS, включая, но не ограничиваясь этим: записи телефонных разговоров, счета, планы, заказы на покупку, ценовые предложения, квитанции, документы о возврате, заказы на продажу, графики и документы об отгрузке. Строки Записей – это элементы строк в Записи, обрабатываемой с помощью IBM SaaS. Чтобы покрыть общее количество Строк Записей, обработанных IBM SaaS в период измерения, который указан в Свидетельстве о Правах (СоП) Заказчика, необходимо приобрести достаточное число разрешений на Миллион Строк Записей.
- f. Legacy Payee (Прежний Получатель платежа), Legacy Store (Прежний Магазин) и Legacy Contract (Прежний Контракт) – это единицы измерения, по которым может лицензироваться Программа. Прежние типы моделей расчета оплаты IBM не использует активно на рынке. Однако IBM может, по своему собственному исключительному усмотрению, согласиться увеличить количество существующих разрешений Заказчика на использование определенных версий IBM SaaS ("Прежние версии SaaS") с применением Прежних типов разрешений. Предложения IBM SaaS, приобретенные с использованием Прежних типов моделей расчета оплаты, имеют обозначение "Legacy" в названии IBM SaaS или в СоП. Использование Заказчиком всех Прежних версий SaaS регулируется условиями расчета оплаты, указанными в соглашении, на основании которого Заказчик изначально получил возможность использовать Прежнюю версию SaaS ("Прежнее Соглашение"). Ни при каких обстоятельствах положения Прежнего Соглашения не будут трактоваться как расширение прав Заказчика на использование Прежней версии SaaS сверх объемов, указанных в СоП, и никакие положения, кроме условий расчета оплаты для Прежней версии SaaS, не будут считаться регламентирующими использование предложения IBM SaaS.

3. Платежи и выставление счетов

3.1 Варианты выставления счетов

Сумма, подлежащая уплате за IBM SaaS, указывается в Документе по Транзакции. Существуют следующие варианты выставления счетов за подписку на IBM SaaS:

- a. На всю договорную сумму авансом
- b. Ежемесячно (с отставанием)
- c. Ежеквартально (авансом)
- d. Ежегодно (авансом)

Выбранный вариант выставления счетов и оплаты будет соответствовать периоду, указанному в СоП или Документе по Транзакции. Сумма, подлежащая уплате за цикл выставления счета, будет основываться на годовом тарифе за подписку и количестве циклов выставления счетов в году.

3.2 Частичные Месячные Платежи

Частичный Месячный Платеж – это пропорциональная сумма дневных тарифов, которая будет взиматься с Заказчика. Сумма Частичных Месячных Платежей рассчитывается исходя из количества оставшихся дней в неполном месяце, начиная с даты, когда IBM уведомила Заказчика о наличии доступа к IBM SaaS.

3.3 Плата за превышение

Если реальный объем использования Заказчиком за период выставления счета превысит разрешение Заказчика, то Заказчику ежемесячно будет выставляться счет за превышение по ставкам, указанным в Документе по Транзакции.

4. Продление Периода Подписки на IBM SaaS

4.1 Автоматическое Продление Периода Подписки на IBM SaaS

Если в СоП Заказчика указано, что продление подписки осуществляется автоматически, Заказчик может продлить истекающий Период подписки Заказчика на IBM SaaS, передав письменное разрешение на продление (например, бланк заказа, письмо с заказом, заказ на покупку) до дня, когда истечет срок действия этих услуг в соответствии с положениями Соглашения.

ЕСЛИ IBM НЕ ПОЛУЧИТ ТАКОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КО ДНЮ ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ IBM SaaS, ИСТЕКАЮЩИЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ НА IBM SaaS ПРОДЛЕВАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ИЛИ НА ОДИН ГОД, ИЛИ НА СРОК, РАВНЫЙ ИСХОДНОМУ, ЕСЛИ ТОЛЬКО ДО ДАТЫ ЕЕ ИСТЕЧЕНИЯ IBM НЕ ПОЛУЧИТ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ЗАКАЗЧИКА ИЛИ ЧЕРЕЗ РЕСЕЛЛЕРА ЗАКАЗЧИКА (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО ПРИМЕНИМО В ДАННОМ СЛУЧАЕ) ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА О ТОМ, ЧТО ЗАКАЗЧИК НЕ НУЖДАЕТСЯ В ПРОДЛЕНИИ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ ВНЕСТИ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ПЛАТУ ЗА ПРОДЛЕНИЕ.

4.2 Продолжение Выставления счетов

Если в СоП Заказчика указано, что продление подписки осуществляется по мере выставления счетов после завершения Периода Подписки, у Заказчика сохранится доступ к IBM SaaS и ему будут продолжаться выставляться счета за использование IBM SaaS. Чтобы прекратить использование IBM SaaS и остановить непрерывный процесс выставления счетов, Заказчик должен за девяносто (90) дней предоставить IBM письменное уведомление с требованием отмены IBM SaaS. После отмены доступа Заказчика к IBM SaaS Заказчику будет выставлен счет на все суммы платежей за доступ, оставшиеся неоплаченными на месяц, в котором произошла отмена.

4.3 Продление по требованию Заказчика

Если в СоП Заказчика указано, что продление подписки не производится, предложение IBM SaaS не будет продлеваться по окончании исходного Периода Подписки. Чтобы продолжать использовать IBM SaaS после окончания исходного Периода Подписки, Заказчик должен снова приобрести подписку на IBM SaaS. Чтобы приобрести новую подписку на IBM SaaS, обращайтесь к торговому представителю IBM или реселлеру Заказчика.

5. Техническая Поддержка

В течение Периода Подписки для IBM SaaS будет предоставляться техническая поддержка, как указано на веб-странице по адресу <http://www-01.ibm.com/software/analytics/varicent/customercenter/saas.html> или по другому URL-адресу, который может впоследствии предоставить IBM. Техническая поддержка предоставляется вместе с IBM SaaS и недоступна в качестве отдельного предложения.

6. Дополнительные положения для предложений IBM SaaS

6.1 Базовое Предложение

Каждое предложение IBM SaaS включает один производственный экземпляр, один непроизводственный экземпляр и хронологические данные за максимум три года.

6.2 Роли Пользователей

Пользователь-администратор – это физическое лицо, которое участвует в создании и/или текущем администрировании систем распределения поощрений.

Получатель платежа на основании транзакции – это Соответствующий критериям Участник, прямо или опосредованно связанный с Заказчиком и управляемый или отслеживаемый с помощью IBM SaaS в целях получения вознаграждения на основании транзакции.

Получатель платежа не на основании транзакции – это Соответствующий критериям Участник, прямо или опосредованно связанный с Заказчиком и управляемый или отслеживаемый с помощью IBM SaaS в целях получения вознаграждения не на основании транзакции, включая, но не ограничиваясь этим премии и управляемые бизнес-цели.

Неактивный получатель платежа – это Соответствующий критериям Участник, не связанный прямо или опосредованно с Заказчиком, но тем не менее управляемый или отслеживаемый с помощью IBM SaaS.

6.3 Пользователи за пределами Предприятия Заказчика

Для целей IBM SaaS Заказчик может предоставлять доступ Пользователям, не относящимся к Предприятию Заказчика. Такие пользователи должны считаться Пользователями IBM SaaS и иметь соответствующие права. Заказчик несет ответственность за соблюдение настоящих положений Пользователями IBM SaaS.

6.4 Ограничение непроизводственным использованием

Если IBM SaaS имеет обозначение "Non-Production" (Непроизводственное использование), то IBM SaaS можно использовать только в рамках непроизводственной деятельности Заказчика, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для IBM SaaS, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования.

6.5 Data History Premium

Если Заказчик имеет право на использование Data History Premium, предложение IBM SaaS включает хронологические данные максимум за семь лет.

6.6 Программы управления соблюдением требований

IBM SaaS может использоваться для содействия Заказчику в выполнении обязательств по соблюдению требований, основанных на законах, нормативных положениях, стандартах и обычаях делового оборота. Любые указания, предлагаемые варианты применения или инструкции, предоставляемые IBM SaaS, не являются консультациями по юридическим вопросам, вопросам бухгалтерского учета или консультациями других специалистов, и Заказчик должен получить отдельную юридическую или другую профессиональную консультацию. Заказчик несет единоличную ответственность за то, чтобы во всей его деятельности, операциях, приложениях и системах соблюдались все соответствующие законы, нормативные положения, стандарты и обычаи делового оборота. Использование IBM SaaS не гарантирует соблюдения никаких законов, нормативных положений, стандартов или обычаев делового оборота.

6.7 Веб-сайты и службы Третьих Сторон

Если Заказчик или Пользователь IBM SaaS передает Содержимое на веб-сайт или в иную службу третьего лица, которые связаны ссылкой или становятся доступными через IBM SaaS, Заказчик и Пользователь IBM SaaS предоставят IBM согласие на осуществление любой такой передачи Содержимого, но подобное взаимодействие происходит исключительно между Заказчиком и веб-сайтом или службой третьего лица. IBM не дает никаких гарантий и не делает никаких заявлений о таких веб-сайтах или службах третьих лиц и не будет нести ответственность за такие веб-сайты или службы третьих лиц.

6.8 Запрещенное Использование

Microsoft запрещает следующее использование:

Недопустимость Использования с Высокой степенью Риска: Заказчику не разрешается использовать IBM SaaS в любых приложениях или при любых обстоятельствах, когда сбой IBM SaaS может привести к смерти или тяжелым травмам людей либо нанести серьезный физический

или экологический ущерб ("Использование с Высокой степенью Риска"). Примеры Использования с Высокой степенью Риска включают, но не ограничиваются этим: использование в авиации или других видах общественного транспорта, на ядерных или химических объектах, в системах жизнеобеспечения, в имплантируемых медицинских устройствах, автомобилях или системах вооружения. К Использованию с Высокой степенью Риска не относится использование IBM SaaS в целях администрирования, для хранения данных конфигурации, в инструментах разработки и/или конфигурирования либо в других приложениях, не предназначенных для управления, сбой которых не сможет привести к смерти, травмам физических лиц либо нанести серьезный физический или экологический ущерб. Такие приложения, не осуществляющие управление, могут взаимодействовать с приложениями, которые осуществляют управление, но не должны непосредственно или опосредованно отвечать за функцию управления.

Условия Использования

Часть 2 – Особые положения для некоторых стран

Следующие условия заменяют собой или изменяют соответствующие условия в Части 1. Все условия в Части 1, которые не изменяются этими поправками, остаются в силе без изменений. Настоящая Часть 2 содержит поправки к настоящим Условиям Использования и организована следующим образом:

- поправки для стран Северной и Южной Америки;
- поправки для стран Азиатско-Тихоокеанского региона;
- поправки для стран Европы, Ближнего и Среднего Востока и Африки.

ПОПРАВКИ ДЛЯ СТРАН СЕВЕРНОЙ И ЮЖНОЙ АМЕРИКИ

БЕЛИЗ, КОСТА-РИКА, ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА, САЛЬВАДОР, ГАИТИ, ГОНДУРАС, ГВАТЕМАЛА, НИКАРАГУА И ПАНАМА

4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

АРГЕНТИНА, БРАЗИЛИЯ, ЧИЛИ, КОЛУМБИЯ, ЭКВАДОР, МЕКСИКА, ПЕРУ, УРУГВАЙ, ВЕНЕСУЭЛА

4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

БРАЗИЛИЯ

4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

США

4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

ПОПРАВКИ ДЛЯ СТРАН АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА

БАНГЛАДЕШ, БУТАН И НЕПАЛ

4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's

order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**ПОПРАВКИ ДЛЯ СТРАН ЕВРОПЫ, БЛИЖНЕГО И СРЕДНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ (ЕМЕА)
БАХРЕЙН, КУВЕЙТ, ОМАН, КАТАР, САУДОВСКАЯ АРАВИЯ, ОАЭ**

4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 4.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

Приложение А

IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud ("IBM SaaS") автоматизирует процесс расчета переменных выплат, таких как комиссионные за продажу и вознаграждения по различным программам, а также процесс администрирования этих выплат и составления отчетов по ним.

В состав IBM SaaS входит клиент администрирования, который используется для разработки схемы распределения вознаграждений, создания отчетов и конфигурирования параметров IBM SaaS. IBM SaaS также включает веб-портал, на котором торговые представители, обслуживающий персонал и менеджеры могут просматривать информационные панели и выполнять некоторые функции с помощью веб-интерфейса (например, утверждение документа с данными о распределении вознаграждений перед его отправкой сотруднику).

1. IBM SaaS включает следующие функции:

1.1 Аварийное восстановление

В случае возникновения катастрофических обстоятельств, определяемых как "Форс-мажорные обстоятельства", под которыми подразумеваются обстоятельства непреодолимой силы, терроризм, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения, беспорядки, войны, действия, приказы или ограничения властей, вирусы, отказы от выполнения и прочие злонамеренные действия, сбои сетевой и аппаратной связи, а также любые другие причины недоступности IBM SaaS, находящиеся вне контроля IBM, IBM восстановит доступ Клиента к IBM SaaS следующим образом:

- a. Стандартный вариант (Standard Option) – IBM предоставит оборудование, программное обеспечение и сетевую инфраструктуру на базе сети центра обработки данных IBM, которые позволят Заказчику возобновить доступ к IBM SaaS в течение 14 дней.
- b. Вариант Premium (Premium Option) – IBM предоставит оборудование, программное обеспечение и сетевую инфраструктуру на базе сети центра обработки данных IBM, которые позволят Заказчику возобновить доступ к IBM SaaS в течение 5 дней.

Среда будет восстановлена на основании наиболее актуальной резервной копии Содержимого, как описано ниже, причем при восстановлении допускается потеря набора данных не более чем за 24 часа.

1.2 Резервное копирование Содержимого

Предложение IBM SaaS включает функцию Резервного копирования Содержимого. Резервные копии создаются ежедневно и хранятся в расположении, отличном от основного объекта, на случай Форс-мажорных обстоятельств. Каждые 7 дней создается полная резервная копия базы данных, а каждый день – разностная резервная копия. IBM хранит разностные резервные копии за последние 7 дней, а полные резервные копии – за последние 28 дней. Резервные копии кодируются в стационарном состоянии на дисковых резервных системах и в процессе передачи на резервный объект.

2. То, за что IBM может нести ответственность в отношении Услуг резервного копирования и восстановления после аварий

Могут возникнуть обстоятельства, когда из-за неисполнения со стороны IBM части вышеописанных обязательств, касающихся Услуг резервного копирования Содержимого и восстановления после аварий, Заказчик имеет право на взыскание убытков с IBM. Независимо от того, на каком основании Заказчик имеет право требовать возмещения убытков со стороны IBM (включая существенное нарушение, небрежность, введение в заблуждение или иное основание в силу договора или деликта), размер совокупной ответственности IBM по всем претензиям, возникающим из или связанным с нарушением IBM обязательств в отношении Услуг резервного копирования Содержимого и восстановления после аварий, должен быть включен в сумму ответственности, указанную в Соглашении. Верхний предел, установленный для суммы возмещения ущерба, не распространяется на ущерб физическому здоровью (включая смерть), а также ущерб недвижимому имуществу и личному имуществу, за которое IBM несет ответственность по закону.

2.1 То, за что IBM не несет ответственность в отношении Услуг резервного копирования и восстановления после аварий

IBM, ЕЕ РАЗРАБОТЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ ОТВЕЧАЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯМ ПРОДУКТА НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛЕДУЮЩЕЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВОГО:

- a. ОСОБЫЕ, НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ НЕПРЯМЫЕ УБЫТКИ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УБЫТКИ; ИЛИ
- b. УПУЩЕННЫЕ ДОХОДЫ, УПУЩЕННАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ, УПУЩЕННАЯ ПРИБЫЛЬ, ПОТЕРЯ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ИЛИ УПУЩЕННЫЕ ОЖИДАЕМЫЕ НАКОПЛЕНИЯ.

3. Дополнительные положения

Невзирая ни на какие положения Общих Условий, противоречащие данному, предложение IBM SaaS предназначено для хранения и получения индивидуальной информации о зарплате.

Условия использования IBM – Соглашение об уровне обслуживания



Соглашение об уровне обслуживания (SLA) относится к следующим предложениям IBM SaaS:

- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud
- IBM Cognos Incentive Compensation Management on Cloud

IBM предоставляет настоящее SLA своим Заказчикам на следующих условиях. Применяться будет та версия данного SLA, которая считается текущей при начале или продлении срока вашей подписки. Вы соглашаетесь, что данное соглашение SLA не является для вас гарантией.

1. Определения

- "Авторизованное контактное лицо" – это лицо, которое вы указали IBM как авторизованное на подачу Претензий согласно данному SLA.
- "Кредит доступности" – это действие IBM в ответ на обоснованную Претензию. Кредит доступности применяется в виде кредита или скидки в будущем инвойсе за оплату подписки на Услугу.
- "Претензия" – это претензия, поданная в IBM вашим Авторизованным контактным лицом согласно данному SLA на то, что в течение Договорного месяца не был достигнут Уровень Обслуживания.
- "Договорной месяц" – это полный месяц в течение срока действия Услуги, отсчитываемый с 12:00 EST (североамериканское восточное время) первого дня месяца по 23:59 EST последнего дня месяца.
- "Заказчик" – это юридическое лицо, подписывающееся на Услугу напрямую в IBM и не имеющее существенных обязательств, включая платежные обязательства, согласно договору с IBM об Услуге.
- "Время простоя" – это период времени, в течение которого останавливалась производственная обработка Услуги и все ваши пользователи не могли использовать все аспекты Услуги, на которые у них были соответствующие разрешения. В порядке разъяснения: если какой-либо пользователь может использовать какую-либо составляющую Услуги, на которую у него есть надлежащие разрешения, это свидетельствует об отсутствии "Времени простоя". Во Время простоя не входит период времени, когда Услуга недоступна по следующим причинам:
 - Запланированный простой системы
 - Форс-мажорные обстоятельства
 - Проблемы с приложениями, оборудованием или данными Заказчика или третьего лица
 - Действия или упущения Заказчика или третьего лица (включая всех тех, кто получил доступ к Услуге с помощью вашего пароля или оборудования).
 - Несоблюдение конфигураций системы и поддерживаемых платформ, необходимых для доступа к Услуге.
 - Соблюдение IBM каких-либо планов, спецификаций или инструкций, предоставленных Заказчиком или третьим лицом от имени Заказчика.
- "Событие" – это обстоятельство или ряд связанных обстоятельств, в результате которых не удалось достичь Уровня Обслуживания.
- "Форс-мажорные обстоятельства" – это обстоятельство непреодолимой силы, терроризм, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, беспорядки, война, действия, приказы или ограничения властей, вирусы, отказы от выполнения и прочие злонамеренные действия, сбои

сетевой и аппаратной связи, а также любые другие причины недоступности Услуги, находящиеся вне контроля IBM.

- i. "Запланированный простой системы" – это запланированное отключение Услуги для сервисного обслуживания.
- j. "Услуга" – это предложения IBM SaaS, к которым относится данное Соглашение SLA и которые указаны на первой странице данного Соглашения. Данное Соглашение SLA относится к каждой Услуге отдельно, а не к их комбинации.
- k. "Уровень Обслуживания" – это стандарт, заданный ниже, по которому IBM измеряет уровень обслуживания, предоставляемого согласно данному Соглашению.

2. Кредиты доступности

Чтобы иметь право подавать Претензию, вам нужно зарегистрировать в службе поддержки заказчиков IBM для соответствующей Услуги талон поддержки на каждое Событие, в соответствии с процедурами IBM по сообщению о проблемах первого уровня Серьезности. Вам следует предоставить всю необходимую подробную информацию о Событии, включая указание времени, когда вы впервые подверглись воздействию события, и оказывать разумную помощь IBM в диагностике и исправлении События в пределах, требуемых для талонов поддержки первого уровня Серьезности. Данный талон нужно зарегистрировать в течение двадцати четырех (24) часов с того момента, как вы впервые заметили, что Событие влияет на ваше использование Услуги.

Ваше Авторизованное контактное лицо должно подать Претензию для Кредита доступности не позднее, чем через три (3) рабочих дня после окончания Договорного месяца, которого касается Претензия.

Ваше Авторизованное контактное лицо должно предоставить IBM все подробности о Претензии, включая, но не ограничиваясь этим, подробное описание всех имеющих отношение Событий и Уровня Обслуживания, который вы считаете недостижимым.

IBM будет измерять для внутренних целей общее Время простоя за каждый Договорной месяц. Кредиты доступности будут определяться исходя из продолжительности Времени простоя, которое отсчитывается от момента, когда вы сообщаете, что впервые подверглись воздействию события. По каждой действительной Претензии IBM будет применять наивысший применимый Кредит доступности, соответствующий совокупной доступности в течение каждого Договорного месяца, на основании нижеприведенной таблицы. IBM не будет предоставлять несколько Кредитов доступности для одного и того же События в одном Договорном месяце.

Для Пакета услуг (отдельные Услуги, объединенные в пакет и продаваемые по единой цене) Кредит доступности рассчитывается на основе единой месячной цены Пакета услуг, а не цены месячной подписки на каждую отдельную Услугу. Вы можете подавать Претензии, относящиеся только к одной отдельной Услуге из пакета в любой Договорной месяц, и IBM не будет предоставлять Кредиты доступности на более чем одну Услугу из пакета на Договорной месяц.

Для Услуг, приобретенных в составе вариантов Enterprise Software and Services Option (ESSO), Software and Services Special Option (SSSO) или Open Infrastructure Offering (OIO), Кредит доступности будет рассчитываться на основе опубликованной на момент приобретения Предполагаемой Цены на Объем с учетом Отношений (RSVP) для действующей Услуги за Договорной месяц, которого касается Претензия. Вы будете иметь право на получение одной трети (1/3) Кредита доступности.

Общий объем Кредита доступности, предоставляемого в отношении любого Договорного Месяца, ни при каких обстоятельствах не должен превышать 10 процентов (10%) одной двенадцатой части (1/12) платежей, уплачиваемых вами IBM за Услугу в течение года.

IBM вынесет свое разумное решение по оценке Претензий, основываясь на информации, имеющейся в записях IBM, которое, в случае конфликта с данными ваших записей, будет иметь преимущество.

КРЕДИТЫ ДОСТУПНОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ВАМ СОГЛАСНО ДАННОМУ СОГЛАШЕНИЮ, ЯВЛЯЮТСЯ ВАШИМ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОЙ ПРЕТЕНЗИИ.

3. Уровни обслуживания – Доступность Услуги в течение Договорного месяца

Процент доступности	Кредит доступности (% ежемесячной цены подписки за Договорной месяц, которого касается Претензия)
99% – 99,75%	2%
95% – 98,99%	5%
Менее 95,0%	10%

"Процент Доступности" вычисляется как: (а) общее число минут за Договорной месяц минус (b) общее число минут Времени простоя за Договорной месяц, деленное на (с) общее число минут в Договорном месяце и выраженное в виде процента.

Пример: 476 минут общего Времени простоя за Договорной месяц

Всего в 30 днях Договорного месяца 43 200 минут – 476 минут Времени простоя = 42 724 минуты <hr/> Всего в 30 днях Договорного месяца 43 200 минут	= 5%-ный Кредит доступности за 98,9% Доступности в течение Договорного месяца
---	--

4. Исключения

Данное Соглашение доступно только Заказчикам IBM. Данное Соглашение не применяется:

- К пробным и бета-версиям Услуг
- К непроизводственным средам, включая, но не ограничиваясь этим, тестирование, восстановление после аварий, контроль качества или разработку.
- К претензиям, поданным пользователями, гостями и участниками Заказчика IBM.

Если вы нарушили какое-либо существенное обязательство согласно Условиям Использования, Политике допустимого использования или вашему договору на Услугу, включая, без ограничения, нарушение любых платежных обязательств.