

„IBM Social Media Analytics“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

NS papildo taikomos IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį. Atsiradus prieštaravimams tarp Bendrųjų sąlygų ir šių Su „SaaS“ susijusių pasiūlymo sąlygų, šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas.

Klientas gali naudoti „IBM SaaS“ tik tokiu atveju, jei Klientas pirmiausia sutinka su Naudojimo sąlygomis. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“. Spustelėdami mygtuką „Sutinku“ po to, kai pateikiamos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos, sutinkate ir su Bendrosiomis sąlygomis.

JEIGU SUTINKATE SU NS KLIENTO VARDU, JŪS PAREIŠKIATE IR GARANTUOJATE, KAD TURITE VISUS ĮGALIOJIMUS PRISIIMTI SU NS SUSIJUSIUS ĮSIPAREIGOJIMUS KLIENTO VARDU. JEI NESUTINKATE SU NS AR NETURITE VISŲ ĮGALIOJIMŲ PRISIIMTI SU NS SUSIJUSIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ KLIENTO VARDU, JOKIU BŪDU NENAUDOKITE JOKIŲ FUNKCIJŲ, KURIOS SIŪLOMOS KAIP „IBM SAAS“ DALIS, IR JOSE NEDALYVAUKITE.

1 dalis – IBM sąlygos

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip paslauga („SMA SaaS“)
- „IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip paslauga „Jump Start“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ pasiūlymas parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą:

- a. Prieiga yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Prieiga – tai teisės naudoti „IBM SaaS“. Klientas turi gauti atskirą Prieigos teisę, kad galėtų „IBM SaaS“ naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- b. Tūkstantis dokumentų – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Dokumentas yra baigtinis duomenų kiekis, kurio pradžią ir pabaigą žymi dokumento antraštė ir pabaigos įrašas arba bet koks fizinio ar elektroninio dokumento tipas, kaip apibrėžta „IBM SaaS“, įskaitant, bet neapsiribojant, sąskaitas faktūras, pardavimo užsakymus, pirkimo užsakymus, pasiūlymus, tvarkaraščius, planus, grąžinimus, siuntimus, gavimus ir finansų instrumentus. Kiekviena Tūkstančio dokumentų teisė atitinka vieną Tūkstantį dokumentų. Reikia įsigyti Tūkstančio dokumentų teises, kurių pakaktų bendram Dokumentų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- c. Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

3.1 Sąskaitų išrašymo parinktys

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente. „IBM SaaS“ prenumeratos mokesčio sąskaitų išrašymo parinktys yra tokios:

- a. Už mėnesį (už praėjusį laikotarpį)
- b. Už ketvirtį (iš anksto)
- c. Už metus (iš anksto)

d. Visas įsipareigojimas (iš anksto)

Pasirinkta sąskaitų išrašymo parinktis galios tokį terminą, koks nurodytas TSD arba Operacijų dokumente. Atsiskaitymo ciklo mokėtina suma bus pagrįsta metiniu prenumeratos mokesčiu ir atsiskaitymo ciklų skaičiumi per metus.

3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, apmokestinamas Klientui. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusį dalinio mėnesio dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“.

3.3 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento „IBM SaaS“ faktinis naudojimas viršys TSD ar Operacijų dokumente nurodytas teises, Klientui kas mėnesį bus išrašoma sąskaita pagal perviršio įkainius, nurodytus taikomame TSD ar Operacijų dokumente.

3.4 Nuotolinės paslaugos (teikiamos žmonių)

„Social Media Analytics“ programinės įrangos kaip paslaugos „Just Start“ pasiūlymo sąskaita išrašoma iš anksto, kaip nurodyta Operacijų dokumente. Paslaugos įsigyjamoms pagal įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

4. Paskyros sukūrimas ir prieiga prie jos

Kai „IBM SaaS“ Vartotojai registruojasi paskyrai (toliau – „Paskyra“) gauti, IBM gali suteikti „IBM SaaS“ Vartotojui Paskyros identifikatorių ir slaptažodį. Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „IBM SaaS“ Vartotojas tvarkytų ir laikytų aktualią savo Paskyros informaciją. Bet kuriuo metu Klientas gali pateikti prašymą visus Asmens duomenis, kurie buvo pateikti registruojant Paskyrą arba naudojant „IBM SaaS“, pataisyti arba pašalinti iš Paskyros informacijos ir ši informacija bus pataisyta arba ištrinta, tačiau duomenis pašalinus, prieiga prie „IBM SaaS“ gali tapti neįmanoma.

Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „IBM SaaS“ Vartotojas saugotų savo Paskyros identifikatorių ir slaptažodį bei kontroliuotų prieigą prie „IBM SaaS“ Vartotojo paskyros galinčius naudoti asmenis arba bet kokį „IBM SaaS“ naudojimą Kliento vardu.

5. Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

5.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Jei Kliento TSD nurodytas automatinis prenumeratos atnaujinimas, Klientas gali atnaujinti bebaigiantį galioti „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs raštišką įgaliojimą atnaujinti (pvz., užsakymo formą, užsakymo laišką, pirkimo užsakymą) prieš galiojimo pabaigos datą, kaip tai numato Sutarties sąlygos.

JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS, BEBAIGIANTIS GALIOTI „IBM SaaS“ PRENUMERATOS LAIKOTARPIS AUTOMATIŠKAI ATNAUJINAMAS VIENERIEMS METAMS ARBA TOKIAM PAČIAM KAIP PRADINIS LAIKOTARPIUI, NEBENT PRIEŠ GALIOJIMO DATOS PABAIGĄ „IBM“ GAUNA TIESIOGIAI IŠ KLIENTO ARBA KLIENTO PARDAVĖJO, KAIP TAIKOMA, KLIENTO RAŠTIŠKĄ PRANEŠIMĄ, KAD KLIENTAS NENORI ATNAUJINTI. KITU ATVEJU KLIENTAS SUTINKA SUMOKĖTI TOKIUS ATNAUJINIMO MOKESČIUS.

5.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Jei Kliento TSD prenumeratos atnaujinimo sąlygose nurodyta, kad pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui jis pratęsiamas ir toliau išrašant sąskaitas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas privalo prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM prašymą atšaukti „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą prie „IBM SaaS“, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesį nesumokėtus prieigos mokesčius.

5.3 Reikalingas Kliento atnaujinimas

Jei Kliento TSD prenumeratos atnaujinimo sąlygose nurodyta, kad prenumerata terminuota, pradinio Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ pasiūlymas nebus atnaujinamas. Norėdamas toliau naudoti „IBM SaaS“, pasibaigus pradiniam Prenumeratos laikotarpiui, Klientas privalo įsigyti naują „IBM SaaS“ prenumeratą. Norėdami gauti naują „IBM SaaS“ prenumeratą, kreipkitės į atitinkamą IBM pardavimo atstovą arba Kliento pardavėją, kaip taikoma.

6. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta <https://support.coremetrics.com/FileManagement/Download/dbce75d712f44e2f9fa90fef2681797b> arba paskesniuose IBM pateiktuose URL. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

7. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

7.1 Papildymo apibrėžimai

„IBM SaaS“ (kaip apibrėžta Sutartyje) yra programinės įrangos paslauga, kuri neapima Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių.

Turinys, kaip apibrėžta Sutartyje, apima visą arba dalį informacijos arba duomenų, kuriuos teikia Klientas, ar kurie yra teikiami Klientui arba kuriuos IBM ar jo Tiekėjai gali pasiekti Kliento vardu iš Trečiųjų šalių svetainių.

Trečiųjų šalių programos – atskirų asmenų ar įmonių (ne IBM) pateiktos programos ir programinė įranga, kuri veikia kartu su „IBM SaaS“.

Trečiųjų šalių svetainės – trečiųjų šalių žiniatinklio svetainės, kuriose yra (neapsiribojant) socialinės medijos turinio, pvz., „Facebook“, „Klout“ ir „Twitter“.

7.2 Naudojimas įmonės viduje

Kartu su Sutartyje nurodytais apribojimais dėl „IBM SaaS“ naudojimo, ataskaitos, rezultatai ir kiti išvesties duomenys, gauti iš „IBM SaaS“, pateikiami tik vidiniam Kliento naudojimui ir negali būti naudojami teikiant paslaugas trečiosioms šalims. Klientas negali išduoti licencijos, nuomoti ar kitaip trečiosiosioms šalims pateikti ataskaitas, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš „IBM SaaS“.

7.3 Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių naudojimas ir prieiga

„IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti Turinį iš Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kurias Klientas naudotų su „IBM SaaS“. Nei IBM, nei jo tiekėjai nėra Turinio savininkai ir jo nevaldo, be to, neteikia licencijų ir jokių kitų teisių į Turinį. Turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti Turinį. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra.

„IBM SaaS“ gali būti funkcijų, sukurtų bendrai veikti su Trečiųjų šalių programomis ir Trečiųjų šalių svetainėmis (pvz., „Facebook“ arba „Twitter“ programomis). Be to, kartu su tiesiogiai Turiniui reikalingais įgaliojimais (Sutartyje), Klientas turi pateikti IBM būtinus įgaliojimus ir prieigą prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kad būtų galima valdyti „IBM SaaS“ Kliento vardu. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių arba jų naudojimo. IBM nėra tokios atskiros sutarties šalis ir, kaip aiškiai nurodyta šiose NS, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų.

7.4 Apribojimai

Papildomai prie šių Sutartyje nurodytų „IBM SaaS“ naudojimo sąlygų, Klientas negali:

- pasiekti arba su „IBM SaaS“ naudoti Trečiųjų šalių svetainių, Trečiųjų šalių programų ar Turinio, įskaitant, bet neapsiribojant, jų kopijavimą, modifikavimą ar kokių nors išvestinių darbų kūrimą, jei tai darydamas Klientas pažeidžia taikomus įstatymus ar trečiųjų šalių licencijų, sutarčių sąlygas bei kitas sąlygas ar apribojimus;
- platinti, demonstruoti, rodyti ar kitaip pateikti „IBM SaaS“ ar Turinį kokioms nors trečiosioms šalims, išskyrus tuos atvejus, kai pagal sutartį tai leidžia Turinio tiekėjas;
- pasiekti ar naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies siekdamas sukurti ar prisidėti kuriant konkuruojantį produktą ar paslaugą.

7.5 Nutraukimas dėl Trečiųjų šalių veiksmų

7.5.1 IBM inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba nustato sąlygas, sukeliančias IBM ir jos tiekėjams, klientams bei kuriai nors trečiajai šaliai esminę naštą ar riziką, arba jei IBM sužino ar turi priežastį manyti, kad tam tikro turinio apdorojimas naudojant „IBM SaaS“ pažeidžia kurios nors trečiosios

šalies teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), IBM gali nutraukti atitinkamų „IBM SaaS“ funkcijų veikimą be pareigos Klientui kaip nors atlyginti, kredituoti ar kitaip už tai kompensuoti.

Klientas nedelsdamas praneš IBM apie bet koki įvykį arba aplinkybę, susijusią su Kliento „IBM SaaS“ naudojimu, dėl kurios, Kliento žiniomis, Kliento „IBM SaaS“ naudojimui gali būti pateikta pretenzija arba ieškiny. IBM pareikalavus, Klientas pateiks IBM visą su tokiu įvykiu arba aplinkybe susijusią informaciją.

7.5.2 Kliento inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei teikėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba iš esmės pakeičia veikimo sąlygas, o Klientas parodo, kad toks veikimo nutraukimas itin ir visam laikui paveikia jo galimybę naudoti „IBM SaaS“, Klientas gali pranešti IBM apie savo norą nutraukti visą „IBM SaaS“ prenumeratą arba jos dalį. Toks „IBM SaaS“ prenumeratos nutraukimas bus vykdomas praėjus 30 dienų po pranešimo gavimo, išskyrus atvejus, jei per tą 30 dienų laikotarpį trečiųjų šalių paslaugų pasiekiamumas yra atkuriamas. Jei Sutartis nutraukiama pagal šio skyriaus sąlygas, IBM atlygins Klientui visus iš anksto sumokėtus mokesčius už likusį laikotarpį nuo nutraukimo datos įsigaliojimo iki prenumeratų nutraukimo.

Klientas neturi teisių nutraukti remdamasis bet koku IBM teiginiu dėl tolesnės krypties ar ketinimų, susijusių su „IBM SaaS“ ar bet kuria Trečiųjų šalių svetaine, Trečiųjų šalių programa ar Turiniu. Išskyrus čia aprašytus atvejus, Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties ir nėra įgaliotas gauti atlygį, kreditus ar kitokią kompensaciją už trečiųjų šalių produktų ar paslaugų nebuvimą.

7.5.3 Prieiga ir saugykla

Pasibaigus šios Sutarties galiojimui arba ją nutraukus, IBM nėra įpareigota laikyti, saugoti ar kitaip daryti pasiekiamas kokias nors Kliento užklausas, Turinį, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš Kliento naudojant „IBM SaaS“.

7.5.4 Naudojimo apribojimai

Kliento „IBM SaaS“ naudojimui gali būti taikomi įvairūs apribojimai, pvz., saugyklos, užklausų skaičiaus ir kiti apribojimai. Kaip papildomas naudojimo apribojimas, Klientui gali nepavykti pasiekti „IBM SaaS“ šiais tikslais: „IBM SaaS“ pasiekiamumo, našumo ir veikimo stebėjimo bei kitais kontrolinio testo ar konkurencijos tikslais. Naudojimo apribojimai bus aprašyti Teisių suteikimo dokumente, Operacijų dokumente, vartotojo dokumentacijoje arba „IBM SaaS“ interneto svetainėje. IBM gali teikti informaciją (pagal pareikalavimą), kuri įgalina Klientą stebėti naudojimą. Klientui viršijus naudojimo apribojimus, IBM savo nuožiūra gali dirbti su Klientu ir sumažinti naudojimą, kad šis atitiktų apribojimus. Klientui viršijus taikomus naudojimo apribojimus, IBM gali prašyti Kliento pasirašyti Teisių suteikimo dokumentą arba Operacijų dokumentą dėl papildomų „IBM SaaS“ ir (arba) išrašyti Klientui sąskaitą už viršytą naudojimą. Tokiais atvejais Klientas sutinka vykdyti papildomas Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente nurodytas sąlygas ir (arba) sumokėti papildomas sąskaitas.

7.6 Slapukai

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkdama asmeninę naudojimo statistikos informaciją ir informaciją, skirtą tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informaciją, pritaikančią komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.7 Autorių teisių pažeidimas

IBM politika yra gerbti kitų intelektinės nuosavybės teises. Norėdami pranešti apie pažeidimus, susijusius su autorių teisių saugoma medžiaga, apsilankykite „Digital Millennium Copyright Act Notices“ puslapyje <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.8 Draudžiamas naudojimas

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Red Hat“:

„Jokio didelės rizikos naudojimo“: Klientas negali „IBM SaaS“ naudoti jokia būdu ir jokiaje situacijoje, kai „IBM SaaS“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę ar aplinkosauginę žalą („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „IBM SaaS“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosioms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos neturi būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

IBM naudojimo sąlygos

2 dalis. Konkrečiai šaliai taikomos sąlygos

Toliau nurodytos sąlygos pakeičia arba modifikuoja 1 dalyje nurodytas sąlygas. Visos 1 dalyje nurodytos sąlygos, kurių šios pataisos nepakeičia, išlieka nepakeistos ir galiojančios. Šią 2 dalį, kurioje pateikiamos Naudojimo sąlygų pataisos, sudaro:

- Šiaurės ir Pietų Amerikos valstybėms skirtos pataisos;
- Azijos ir Ramiojo vandenyno valstybėms skirtos pataisos; ir
- Europos, Vidurio Rytų ir Afrikos valstybėms skirtos pataisos.

ŠIAURĖS IR PIETŲ AMERIKOS VALSTYBĖMS SKIRTOS PATAISOS

BELIZAS, KOSTA RIKI, DOMINIKOS RESPUBLIKA, SALVADORAS, HAITIS, HONDŪRAS, GVATEMALA, NIKARAGVA IR PANAMA

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

ARGENTINA, BRAZILIJA, ČILĖ, KOLUMBIJA, EKVAADORAS, MEKSIKAS, PERU, URUGVAJUS, VENESUELA

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

BRAZILIJA

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

JUNGTINĖS AMERIKOS VALSTIJOS

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

**AZIJOS IR RAMIOJO VANDENYNO ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS
BANGLADEŠAS, BUTANAS IR NEPALAS**

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**EUROPOS, VIDURINIŲ RYTŲ IR AFRIKOS (EMEA) ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS
BAHREINAS, KUVEITAS, OMANAS, KATARAS, SAUDO ARABIJA IR JUNGTTINIAI ARABŲ EMYRATAI**

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

A priedas

1. „IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip paslauga

„IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip paslauga yra internetinė paslauga, leidžianti Klientui pasiekti Turinį iš tam tikrų Trečiųjų šalių programų ir (arba) Trečiųjų šalių svetainių, kurių pasiekiamumas priklauso nuo Trečiųjų šalių svetainių ir (arba) Trečiųjų šalių programų. Paslaugos leidžia „IBM SaaS“ vartotojams nustatyti temas, kurti ir pateikti užklausas, atlikti interaktyvias analizės, peržiūrėti iš anksto supakuotas naudojimo ataskaitas. Už rezultatus, gautus naudojant „IBM SaaS“, atsakingas Klientas (įskaitant pasirinktines „Jump Start“ paslaugas).

2. „IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip paslauga „Jump Start“

Per pradinį 90 dienų laikotarpį „IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip „Jump Start“ paslauga suteikia „IBM SaaS“ Vartotojui iki 40 valandų pagalbos dirbant su „IBM Social Media Analytics“ kaip paslauga.

Ši Paslaugos lygio sutartis (PLS) yra skirta toliau nurodytam „IBM SaaS“ ir taikoma, jei nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente:

- „IBM Social Media Analytics“ programinė įranga kaip paslauga

IBM teikia šią PLS savo Klientams, taikydama šias sąlygas. Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti jūsų prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Jūs suprantate, kad ši PLS nesuteikia garantijos.

1. Apibrėžimai

- „Įgaliotasis kontaktinis asmuo“ – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.
- „Pasiiekiamumo kreditas“ – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė už patvirtintą Pretenziją. Pasiiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už Paslaugų prenumeratą.
- „Pretenzija“ – tai jūsų Įgaliotojo kontaktinio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- „Sutartinis mėnuo“ – tai kiekvienas visas Paslaugų teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytų standartiniu laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytų standartiniu laiku paskutinę mėnesio dieną.
- „Klientas“ – tai subjektas, prenumeruojantis Paslaugas tiesiai iš IBM ir neturintis jokių esminių įsipareigojimų, taip pat ir mokestinių įsipareigojimų, pagal IBM Paslaugos sutartį.
- „Prastovos“ – tai laikotarpis, per kurį Paslaugos gamybos sistema nustojo veikti ir visi jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų Paslaugos aspektų, kurių teises jie turi. Kitaip tariant, jei vartotojas gali kokių nors būdu naudotis Paslauga, kurioms atitinkamus leidimus turi, „Prastovos“ nėra. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai Paslauga nepasiekama dėl:
 - Suplanuotų sistemos prastovų.
 - „Force majeure“ aplinkybių.
 - problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių programų, įrangos ar duomenų;
 - Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie Paslaugos gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga).
 - privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymas naudojant Paslaugą;
 - Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- „Įvykis“ – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- „Force Majeure“ – tai nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, išpuolis sąlygojantis negalimumą teikti paslaugas ir kiti kenkėjiški veiksmai, priemonių ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios Paslauga tapo nepasiekiamą, ir kurios IBM pagrįstai negalėjo kontroliuoti.
- „Suplanuotos sistemos prastovos“ – tai suplanuotas Paslaugos teikimo nutraukimas, siekiant atlikti paslaugos techninę priežiūrą.
- „Paslauga“ – tai „IBM SaaS“ pasiūlymai, kuriems taikoma ši PLS, kaip nurodyta šios PLS pirmajame puslapyje. Ši PLS taikoma kiekvienai Paslaugai atskirai, o ne visoms kartu.
- „Paslaugos lygis“ – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugos, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

2. Pasiiekiamumo kreditai

Jei norite pateikti Pretenziją, IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos Paslaugos įvykio palaikymo kortelę, vadovaudamiesi IBM procedūra, skirta pranešti apie 1 sudėtingumo problemas. Privalote nurodyti visą būtiną išsamią informaciją apie įvykį, įskaitant laiką, kada įvykis pirmą kartą jus paveikė, ir tinkamai padėti IBM diagnozuoti ir išspręsti įvykį, kaip tai numatyta 1 sudėtingumo

palaikymo kortelėse. Tokia kortelė turi būti užregistruota per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinojus, kad įvykis paveikė Paslaugos naudojimą.

Jūsų įgaliotasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.

Jūsų įgaliotasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą prieinamą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.

IBM viduje įvertins bendrą Prastovų skaičių kiekvieną Sutartinį mėnesį. Pasiekiamumo kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, atitinkantį kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektą visą jungtinį pasiekiamumą, remiantis toliau pateikta lentele. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.

Jeį naudojami Paslaugų paketai (atskiros Paslaugos supakuotos ir parduodamos kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną Paslaugą atskirai. Galite pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su viena paketo Paslauga per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienai paketo Paslaugai bet kurį Sutartinį mėnesį.

Jeį įsigijote Paslaugą iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už Paslaugų atlikimą ir PLS įsipareigojimus, Pasiekiamumo kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią santykiais pagrįstą vertės kainą (RSVP) už Paslaugą, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant jam 50 % nuolaidą.

Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, joku atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už suteiktą Paslaugą dalies.

IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.

PAGAL ŠIĄ „PLS“ JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ KOMPENSACIJA ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

3. Paslaugos lygiai – Paslaugos pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas procentais per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
<99,0 %	2 %
<97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

„Pasiekiamumo procentas“ apskaičiuojamas (a) iš Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus atėmus suplanuotų sistemos Prastovų laiką, atėmus (b) Sutartinio mėnesio bendrąjį nesuplanuotų Prastovų minučių skaičių, o gautą rezultatą padalijus iš (c) Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus (atėmus suplanuotų Prastovų laiką) ir gautą trupmeną išreiškus procentine išraiška.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 nesuplanuotų Prastovų min.

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 200 min. suplanuotų sistemos Prastovų; - 500 min. Prastovų = 42 500 min.</p> <hr/> <p>iš viso 43 200 min. (- 200 min. suplanuotų Prastovų) per 30 d. Sutartinį mėnesį = 43 000 min.</p>	<p>= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % Pasiektas paslaugos lygis</p>
---	---

4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, klausimų ir atsakymų arba kūrimo;
- Pretenzijoms, kurias iškėlė IBM Kliento Paslaugos vartotojai, svečiai ir dalyviai;

visų materialinių įsipareigojimų, nurodytų Naudojimo sąlygose, Tinkamo naudojimo strategijoje arba jūsų Paslaugos sutartyje, pažeidimams, įskaitant, bet neapsiribojant, pažeidus bet kokius mokestinius įsipareigojimus.