

IBM Social Media Analytics

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları - Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları") ile <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> URL adresinde yer alan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullar ("Genel Koşullar") başlıklı belgeden oluşmaktadır.

Bu Kullanım Koşulları belgesi, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Belirli IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanakları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine, hangisi geçerliyse ("Sözleşme"), ek niteliğindedir ve bu Kullanım Koşulları belgesi geçerli olan bu "Sözleşme" ile birlikte sözleşmenin tamamını oluşturur. Genel Koşullar ile bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları belgesi arasında bir çelişki olması durumunda, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullar'dan öncelikli olarak uygulanacaktır.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, ancak bu Kullanım Koşullarını öncelikle kabul etmesi halinde kullanabilecektir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur. Müşteri, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları belgesiyle birlikte sunulduktan sonra, bir "Kabul ediyorum" düğmesini tıklatarak Genel Koşulları da kabul etmiş olur.

BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ ADINA KABUL EDİYORSANIZ, BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ OLDUĞUNU BEYAN VE GARANTİ EDERSİNİZ. BU KULLANIM KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ VEYA BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ YOKSA, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARINI HİÇBİR ŞEKİLDE KULLANMAYIN VEYA BU OLANAK KAPSAMINDA SUNULAN İŞLEVLERDEN HİÇBİRİNE KATILMAYIN.

Bölüm 1 - IBM'in Koşulları

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Social Media Analytics Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ("SMA SaaS")
- IBM Social Media Analytics Jump Start Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

2. Ücret Sistemleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aşağıdaki ücret ölçüm sistemleri kapsamında satılır:

- a. Erişim, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçüm birimidir. Erişim, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmaya ilişkin haklardır. Müşterinin, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanabilmesi için tek bir Erişim yetkisi edinmesi gerekir. VEYA BU OLANAK KAPSAMINDA SUNULAN İŞLEVLERDEN HİÇBİRİNE KATILMAYIN.
- b. Bin Belge, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçüm birimidir. Belge, belge üstbilgisi ile belgenin başlangıç ve sonunu belirten tamamlayıcı kaydın içinde yer alan sınırlı bir veriler bütünü ya da aşağıdakiler de dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında tanımlanan herhangi bir fiziksel ya da elektronik belge tipi şeklinde tanımlanır: faturalar, satış siparişleri, satın alma siparişleri, fiyat teklifleri, zaman planları, planlar, iadeler, teslimatlar, alındı bildirimleri ve finansal araçlar. Bin Belge yetkilerinin her biri, Bin adet Belgeyi temsil eder. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kapsamında işleme konan toplam Belge sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda Bin Belge yetkisi edinmelidir.
- c. Taahhüt, Hizmetlerin edinilebileceği ölçüm sistemidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her bir Taahhüdün kapsam dahiline alınabilmesi için yeterli sayıda yetkinin edinilmesi gerekir.

3. Ücretler ve Faturalama

3.1 Faturalama Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının abonelik ücretine ilişkin faturalama seçenekleri aşağıdaki gibidir:

- Aylık (vade bitiminde)
- Üç Aylık (önceden)
- Yıllık (önceden)
- Taahhüdün tümü için (önceden)

Seçili faturalama seçeneği, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen süre boyunca geçerli olacaktır. Her bir faturalama döngüsü için ödenecek tutar yıllık abonelik ücretine ve bir yıldaki faturalama döngüsü sayısına dayalı olacaktır.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi Aylık ücret, Müşteriye eşit oranlarla kesilecek günlük ücrettir. Kısmi Aylık Ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır.

3.3 Aşım Ücretleri

Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımının Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen yetki düzeyini aşması durumunda, Müşteriye, geçerli Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde ifade edilen aşım oranlarına uygun olarak ilgili aşım miktarı için aylık olarak fatura kesilecektir.

3.4 Uzaktan Sağlanan Hizmetler (Çalışanlar Tarafından)

Social Media Analytics Jump Start Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde önceden tek bir seferde faturalanacaktır. Hizmetler, her bir Taahhüt için satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erer.

4. Kullanıcı Kaydı Oluşturma ve Erişim

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcıları, bir hesap açtığında ("Hesap"), IBM bu kullanıcılara bir Hesap kimliği ve parola sağlayabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcılarının her birinin Hesap bilgilerini yönetip güncel tutmalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, istediği herhangi bir zaman, bir Hesap oluşturma sürecinde veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanılması kapsamında sağlanan herhangi bir Kişisel Verinin düzeltilmesini veya bu bilgilerin Hesap bilgilerinden kaldırılmasını isteyebilir, böylece, bu bilgiler düzeltilecek veya kaldırılacaktır; ancak bilgilerin kaldırılması işlemi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişilmesini engelleyebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Kullanıcılarının her birinin Kullanıcı kimliği ve parola bilgilerini korumasını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır; ayrıca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Kullanıcılarının Hesaplarına kimlerin erişebileceğini ve herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını Müşteri adına kimlerin kullanabileceğini Müşteri denetler.

5. Abonelik Süresinin Yenilenmesi

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

Müşterinin Yetki Belgesinde (PoE) abonelik yenilemesinin otomatik olarak gerçekleştirileceği belirtilmişse, Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Abonelik Süresini, sona erme tarihinden önce bu Sözleşmenin koşullarına uygun olarak yenilemek üzere yazılı bir yetkilendirmeyle (örneğin, sipariş formu, sipariş mektubu, satın alma siparişi) yenileyebilir.

IBM, BU TÜR BİR YETKİ BİLDİRİMİNİ SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE ALMAZSA, SÜRESİ SONA EREN IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARI ABONELİK SÜRESİ, BİR YILLIK SÜREYLE VEYA İLK SÜREYLE AYNI SÜRE KADAR OTOMATİK OLARAK YENİLENİR. IBM, ABONELİK SÜRESİNİN SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE, HANGİSİ GEÇERLİYSE, DOĞRUDAN MÜŞTERİDEN YA DA MÜŞTERİNİN YETKİLİ SATICISI ARACILIĞIYLA MÜŞTERİNİN ABONELİĞİ YENİLEMEK İSTEMEDİĞİNİ BELİRTEN YAZILI BİLDİRİMİNİ ALIRSA, BU TÜR BİR OTOMATİK YENİLEME İŞLEMİ YAPILMAZ. AKSİ HALDE, MÜŞTERİ ANILAN YENİLEME ÜCRETLERİNİ ÖDEMEYİ KABUL EDER.

5.2 Sürekli Faturalama

Müşterinin Yetki Belgesinde, abonelik yenilemesinin, Abonelik Süresinin sona ermesini takiben faturalamanın devam etmesi şeklinde gerçekleştirileceği belirtiliyse, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanması karşılığında sürekli faturalama esasına göre faturalandırılacaktır. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı sona erdirmek ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için IBM'e doksan (90) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptal edilmesini istemesi gerekir. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin iptali üzerine, Müşteriye, iptal işleminin gerçekleştirildiği ayın sonuna kadar, henüz ödenmemiş olan erişim ücretleri için fatura çıkarılacaktır.

5.3 Gerekli Müşteri Yenilemesi

Müşterinin Yetki Belgesinde, abonelik yenilemesinin, Abonelik Süresi sona erdikten sonra gerçekleştirileceği belirtiliyse, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, ilk Abonelik Süresinin sonunda yenilenmeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını ilk Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten sonra da kullanmaya devam etmek için Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için yeni bir abonelik edinmek zorundadır. Yeni bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar aboneliği edinmek için lütfen, hangisi geçerliyse, IBM satış temsilcinizle ya da Müşterinin yetkili satıcısıyla bağlantı kurun.

6. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıdaki adreste veya IBM tarafından daha sonra sağlanacak başka bir URL adresinde belirtilen şekilde teknik destek sağlanır: <https://support.coremetrics.com/FileManagement/Download/dbce75d712f44e2f9fa90fef2681797b> Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

7. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

7.1 Tamamlayıcı Nitelikteki Tanımlar

"IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım" olanağı, Sözleşmede tanımlandığı şekliyle bir yazılım hizmetidir ve İçeriği, Üçüncü Kişi Uygulamalarını ya da Üçüncü Kişi Sitelerini içermez.

"İçerik", Sözleşmede tanımlandığı şekliyle, tamamı veya bir kısmı Müşteri tarafından veya Müşteri için sağlanan ya da tamamına veya bir kısmına Müşteri adına IBM veya Yüklenicileri tarafından Üçüncü Kişi Sitelerinden erişilen bilgileri veya verileri içerir.

"Üçüncü Kişi Uygulamaları", IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte çalışan, IBM dışı kişiler veya kuruluşlar tarafından sağlanan uygulamalar ve yazılımlar anlamına gelir.

"Üçüncü Kişi Siteleri", Facebook, Klout ve Twitter gibi sosyal medya içeriğini kapsayanlar da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişi web sitelerini ifade eder.

7.2 Dahili Kullanım

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımına ilişkin olarak Sözleşmede yer alan sınırlamalara ek olarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından edinilen raporlar, sonuçlar ve diğer çıktılar yalnızca Müşterinin dahili kullanımı içindir ve üçüncü kişilere hizmet sağlamak üzere kullanılamaz. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından edinilen raporları, sonuçları ve diğer çıktıları alt lisanslayamaz, kiralayamaz, finansal olarak kiralayamaz ya da bunları başka bir şekilde üçüncü kişilere sağlayamaz.

7.3 İçeriğe, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ve Üçüncü Kişi Sitelerine Erişme ve Bunları Kullanma

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla kullanması için Üçüncü Kişi Uygulamalarından ve Üçüncü Kişi Sitelerinden İçerik seçmesi ve bu İçeriğe erişmesi için Müşteriye bir araç sağlar. İçerik, IBM'in veya yüklenicilerinin mülkiyetinde olmadığı gibi IBM ya da yüklenicileri tarafından da denetlenmez ve IBM ve yüklenicileri İçeriğe ilişkin hiçbir hakkı lisanslamaz ya da başka bir şekilde sağlamaz. İçerik, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin İçeriği incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi tek taraflı takdirlerine bağlı olarak yapabilirler.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Üçüncü Kişi Uygulamaları ve Üçüncü Kişi Siteleriyle (örneğin, Facebook veya Twitter uygulamaları) birlikte çalışmak üzere tasarlanmış olan özellikler içerebilir. Müşteri, Sözleşmede İçerik için gerekli olan yetkilere ek olarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri

adına çalıştırılması için IBM'e gerekli yetkileri ve İçeriğe, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ve Üçüncü Kişi Sitelerine erişimi sağlayacaktır. Müşterinin, İçeriğe, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ve Üçüncü Kişi Sitelerine erişmesi ve bunları kullanması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekli olabilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir ve bu Kullanım Koşulları belgesinde açıkça belirtildiği üzere, Müşteri, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin koşullarına uygun davranmayı kabul eder.

7.4 Sınırlamalar

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilgili olarak Sözleşmede belirtilen kullanım koşullarına ek olarak Müşteri aşağıda belirtilenleri de gerçekleştirmeyecektir:

- Yapılmasının geçerli yasaların ya da üçüncü kişi lisanslarının, sözleşmelerinin koşullarının ya da diğer koşulların veya sınırlamaların ihlaline sebep olduğu hallerde Müşteri, kopyalamak, değiştirmek ya da bunlardan türetilen işler yaratmak da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla Üçüncü Kişi Sitelerine, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ya da İçeriğe erişmeyecek veya bunları kullanmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını ya da İçerik sağlayıcısıyla yapılan sözleşme kapsamında izin verilmediği sürece İçeriği, hiçbir üçüncü kişiye dağıtmayacak, gösterimini yapmayacak, görüntülemeyecek ya da başka bir şekilde sağlamayacaktır.
- Rekabetçi bir ürün ya da hizmet oluşturmak ya da bu tür bir rekabetçi ürünün ya da hizmetin oluşturulmasına katkı sağlamak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının herhangi bir bölümüne erişmeyecek ya da herhangi bir bölümünü kullanmayacaktır.

7.5 Üçüncü Kişi Eylemlerine Dayalı Olarak Sona Erdirme

7.5.1 IBM Tarafından Sona Erdirme

Sözleşmede yer alan askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak bir sağlayıcının IBM'e ve yüklenicilerine, müşterilerine ya da herhangi bir üçüncü kişiye Üçüncü Kişi Sitesini ya da Üçüncü Kişi Uygulamasını veya İçeriğini sağlamayı durdurması veya IBM ya da yüklenicileri, müşterileri ya da herhangi bir üçüncü kişi için maddi bir yük veya risk oluşturacak koşullar dayatması durumunda veya IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aracılığıyla işlenen belirli bir içeriğin herhangi bir üçüncü kişinin haklarını (fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere) ihlal ettiğini bilmesi ya da buna inanması için nedenleri bulunması durumunda, IBM, Müşteriye herhangi bir geri ödeme, ödeme yapmak veya diğer herhangi bir tazminat ödemek zorunda olmadan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının ilgili özelliklerini sağlamayı durdurabilir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımının bir iddiaya ya da talebe yol açabileceğini fark ettiğinde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımıyla ilgili herhangi bir olayı ya da durumu derhal IBM'e bildirecektir. Müşteri, IBM'in isteği üzerine bu tür bir olay ya da durumla ilgili tüm bilgileri IBM'e sağlayacaktır.

7.5.2 Müşteri Tarafından Sona Erdirme

Sözleşmede yer alan askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak bir sağlayıcının Müşteriye Üçüncü Kişi Sitesini ya da Üçüncü Kişi Uygulamasını veya İçeriğini sağlamayı durdurması veya bunları sağlamasıyla ilgili koşullarda esasa ilişkin değişiklikler yapması durumunda ve Müşterinin bu tür bir sağlamama durumunun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımı yeteneğini önemli ölçüde ve kalıcı olarak etkilediğini fark etmesi durumunda, Müşteri IBM'e, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar aboneliğini tamamen veya kısmen sona erdirmek istediğini bildirebilir. Bu tür bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar aboneliği, söz konusu üçüncü kişi hizmetlerinin kullanımının bu 30 günlük dönem içinde yeniden sağlanmaya başlanmaması durumunda, söz konusu bildirim izleyen 30. günden sonra yürürlüğe girecek şekilde sona erecektir. Bu bölüm kapsamındaki sona erdirmeye durumunda IBM, sona erdirmenin geçerlilik tarihini izleyen ve sona erdirilen abonelik süresinin geri kalanını kapsayan süre için kendisine önceden ödenmiş olan ücretleri Müşteriye geri ödeyecektir.

Müşteri, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla veya herhangi bir Üçüncü Kişi Sitesiyle, Üçüncü Kişi Uygulamasıyla ya da İçeriğiyle ilgili olarak geleceğe yönelik amaç ya da niyetlerine ilişkin herhangi bir ifadesine dayanarak Sözleşmeyi sona erdirmeye yetkisine sahip değildir. Üçüncü kişi ürün ve hizmetlerinin sağlanmaması durumunda, Müşterinin bu belgede belirtilmedikçe, Sözleşmeyi sona erdirmeye ya da herhangi bir geri ödeme veya ödeme alma ya da tazminat talep etme gibi bir yetkisi olmayacaktır.

7.5.3 Erişim ve Depolama

Bu Sözleşmenin sona erdirilmesi ya da Sözleşme süresinin sona ermesi üzerine, IBM'in Müşteriye ilişkin hiçbir sorguyu, içeriği ya da Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak elde ettiği sonuçları ve diğer çıktılarını önbellege alma, depolama ya da başka bir şekilde Müşteriye sağlama yükümlülüğü kalmayacaktır.

7.5.4 Kullanım Sınırlamaları

Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımı, depolama ve sorgu sayısı sınırlamaları ya da diğer sınırlamalar veya kısıtlamalar gibi sınırlamalara tabi olabilir. Ek bir Kullanım Sınırlaması da Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanılabilirliğini, performansını ya da işlevlerini izlemek amacıyla ya da başka bir karşılaştırmalı değerlendirme veya rekabetçi amaçla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişememesidir. Kullanım sınırlamaları bir Yetki Belgesinde (PoE), bir İşlem Belgesinde, kullanıcı belgelerinde ya da çevrimiçi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında belgelenir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, isteğe bağlı olarak Müşteriye kullanımını izleme olanağı sağlayan bilgileri sunabilir. Müşterinin kullanım sınırlarını aşması durumunda, IBM kendi kararına bağlı olarak, Müşteri kullanımının belirlenen kullanım sınırları dahilinde kalmasını sağlamak üzere kullanımı azaltmak amacıyla Müşteriyle birlikte çalışabilir. Müşteri, geçerli kullanım sınırlarını aşarsa IBM, Müşterinin ek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar için bir Yetki Belgesi (PoE) veya İşlem Belgesi düzenlemesini zorunlu kılabilir ve/veya sınırı aşan kullanım için Müşteriye fatura düzenleyebilir. Bu tür durumlarda, Müşteri gereken ek Yetki Belgesini (PoE) veya İşlem Belgesini düzenlemeyi ve/veya ek faturaları ödemeyi kabul eder.

7.6 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin uyarlanmasına yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder.

7.7 Telif Hakkı İhlali

IBM, ilkeleri gereği, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarına saygılıdır. Telif hakkına tabi herhangi bir malzemeye ilişkin bir ihlal durumunu bildirmek için lütfen aşağıdaki adreste bulunan "Digital Millennium Copyright Act Notices" (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası Bildirimleri) sayfasını ziyaret edin: <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.8 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıda belirtilen kullanımlar Red Hat tarafından yasaklanmıştır:

"Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım Yasaktır": Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, bu yazılımlardaki bir hatanın bir kişinin ölümüne ya da ciddi olarak bedensel yaralanmasına ya da ciddi fiziksel ya da çevresel zarara ("Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım") neden olabileceği bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır. Yüksek Riskli Faaliyetlere ilişkin örnekler arasında havayolu taşımacılığı ya da kitlesel taşımacılığın diğer türleri, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi cihazlar, motorlu araçlar ya da silah sistemleri yer alır, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, yapılandırma verilerinin, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarının ya da kullanımlarında ortaya çıkacak hatanın ölümü, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara yol açmayacağı denetim işlemi dışında kullanılan diğer uygulamaların depolanması için yönetim amacıyla kullanılmasını içermez. Denetim işlemi dışında kullanılan bu uygulamalar, denetim işlemi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim halinde olabilirler, ancak doğrudan ya da dolaylı olarak denetim işlevinden sorumlu olamazlar.

IBM Kullanım Koşulları

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

Aşağıda belirtilen koşullar Bölüm 1'de atıfta bulunulan koşulların yerine geçer veya onları değiştirir. Bölüm 1'de yer alan ve bu değişiklikler ile değiştirilmeyen tüm koşullar değişmeksizin yürürlükte kalmaya devam eder. İşbu Kullanım Koşullarında yapılan değişiklikleri içeren bu Bölüm 2, aşağıda belirtilen şekilde düzenlenmiştir:

- Kuzey ve Güney Amerika ülkelerine ilişkin değişiklikler;
- Asya Pasifik ülkelerine ilişkin değişiklikler; ve
- Avrupa, Orta Doğu ve Afrika ülkelerine ilişkin değişiklikler.

KUZEY VE GÜNEY AMERİKA ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

BELİZE, KOSTA RİKA, DOMİNİK CUMHURİYETİ, EL SALVADOR, HAİTİ, HONDURAS, GUATEMALA, NİKARAGUA VE PANAMA

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

ARJANTİN, BREZİLYA, ŞİLİ, KOLOMBİYA, EKVADOR, MEKSİKA, PERU, URUGUAY, VENEZUELA

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

BREZİLYA

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

ASYA PASİFİK ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

BANGLADEŞ, BUTAN VE NEPAL

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's

order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA) ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER
BAHREYN, KUVEYT, UMMAN, KATAR, SUUDİ ARABİSTAN VE BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ**

5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 5.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

Ek A

1. IBM Social Media Analytics Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

IBM Social Media Analytics Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Müşterinin, belirli Üçüncü Kişi Uygulamalarının ve/veya Üçüncü Kişi Sitelerinin kullanılabilirliğine bağlı olarak, bu uygulamalar ve siteler aracılığıyla İçeriğe erişmesini sağlayan ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanıcılarına konuları tanımlama, sorgular oluşturma ve gönderme, etkileşimli analizler gerçekleştirme ve önceden paketlenen raporları kullanarak sonuçları görüntüleme olanağı sağlayan çevrimiçi bir hizmettir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının (isteğe bağlı Jump Start hizmetleri de dahil olmak üzere) kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

2. IBM Social Media Analytics Jump Start Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

IBM Social Media Analytics Jump Start Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanıcılarına, hizmet olarak sunulan IBM Social Media Analytics'in işlevselliğine ilişkin olarak ilk 90 günlük süre içerisinde, 40 saate kadar destek sunmaktadır.

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yöneliktir ve Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilmiş olması halinde geçerlidir:

- IBM Social Media Analytics Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

IBM, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesini Müşterilerine aşağıdaki koşullara tabi olarak sağlar. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin Müşterinin abonelik süresinin başladığı veya yenilendiği tarihte güncel olan sürümü geçerli olacaktır. Müşteri, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin kendisi için bir garanti oluşturmadığını anlar.

1. Tanımlar

- "Yetkili İletişim Sorumlusu", Müşteri tarafından bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamındaki Talepleri gönderme yetkisine sahip olduğu IBM'e bildirilen kişidir.
- "Kullanılabilirlik Alacağı", doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan yasal çözümdür. Kullanılabilirlik Alacağı, Hizmete ilişkin olarak ileri bir tarihte düzenlenecek olan abonelik ücretleri faturasına yansıtılacak alacak veya indirim şeklinde uygulanacaktır.
- "Talep", bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi doğrultusunda, Müşterinin Yetkili İletişim Sorumlusu tarafından IBM'e iletilen ve bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığının belirtildiği bir taleptir.
- "Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay", Hizmetin yürürlükte olduğu süre içerisindeki her tam ayı ifade eder ve ayın ilk günü saat 00:00'dan (ABD Standart Doğu Saati) ayın son günü 23:59'a (ABD Standart Doğu Saati) kadar olan süre şeklinde ölçülür.
- "Müşteri", Hizmete doğrudan IBM'den abone olan ve Hizmetlere ilişkin olarak IBM ile imzalamış olduğu sözleşme kapsamında, ödeme yükümlülükleri de dahil olmak üzere, esasa ilişkin herhangi bir yükümlülüğünü ihlal etmiş olmayan bir tüzel kişiliktir.
- "Kapalı Kalma Süresi", Hizmet için işlem gerçekleştiren üretim sisteminin durduğu ve Müşterinin hiçbir kullanıcısının gerekli kullanım yetkilerine sahip olduğu Hizmet özelliklerini kullanmadığı süredir. Daha açık bir ifade ile, bir kullanıcının gerekli izinleri almış olduğu Hizmete ilişkin herhangi bir özelliği kullanabiliyor olması durumunda "Kapalı Kalma Süresi" söz konusu değildir. Aşağıdaki nedenlerle Hizmetin kullanılmadığı süreler, Kapalı Kalma Süresi olarak kabul edilmez:
 - Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi.
 - Mücbir Sebepler.
 - Müşteri veya üçüncü kişi uygulamalarından, ekipmanından veya verilerinden kaynaklanan sorunlar.
 - Müşteri veya üçüncü kişi etkinlikleri veya kusuru (herhangi birinin, Müşteri parolasını veya ekipmanını kullanarak Hizmete erişmesi de dahil olmak üzere).
 - Hizmete erişim için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uyulmaması.
 - IBM'in Müşteri veya Müşteri adına bir üçüncü kişi tarafından sağlanan her türlü tasarıma, şartnameye ya da yönergeye uyması.
- "Olay", bir Hizmet Seviyesinin karşılanamaması ile sonuçlanan bir durumu veya birkaç durumun birleşimini ifade etmektedir.
- "Mücbir Sebep", doğa olaylarını, terörizmi, işçi-işveren anlaşmazlıklarını, yangını, su baskını, depremi, ayaklanmayı, savaş durumunu, devlet kararlarını, emirlerini veya kısıtlamalarını, virüsleri, hizmetin engellenmesi saldırılarını ve diğer kötü niyetli faaliyetleri, hizmet şebekesi veya ağ bağlantısı kesintilerini veya Hizmetin kullanılmamasına neden olan, IBM'in makul olarak denetimi dışındaki tüm diğer nedenleri ifade etmektedir.
- "Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi", hizmet bakımı amacıyla Hizmetin önceden belirlenmiş bir zamanda kesilmesini ifade etmektedir.
- "Hizmet", bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin ilk sayfasında adlandırıldığı gibi, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine tabi olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı anlamına gelir. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, topluca değil, her Hizmet için ayrı olarak geçerlidir.

- k. "Hizmet Seviyesi", aşağıda tanımlanmış olan ve IBM'in bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamında sağladığı hizmetin seviyesini ölçmek için kullandığı standardı ifade etmektedir.

2. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşterinin bir Talep gönderme hakkına sahip olmak için, IBM'in Önem Derecesi 1 destek sorunlarının bildirilmesi prosedürü uyarınca, her Olaya ilişkin olarak ilgili Hizmete yönelik IBM müşteri destek yardım masasına bir destek bildirimini kaydetmiş olması gerekmektedir. Müşterinin, ilk kez etkilendiği zaman da dahil olmak üzere, Olaya ilişkin gereken tüm bilgileri ayrıntılı olarak sağlaması ve Önem Derecesi 1 destek bildirimleri için gerekli olan ölçüler dahilinde, Olayın tanınması ve çözülmesi için makul ölçüde IBM'e destek sağlaması gerekmektedir. Anılan sorun bildirimini, Hizmetin kullanımının Olaydan etkilediğinin Müşteri tarafından tespit edilmesini izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde kaydedilmelidir.

Müşterinin Yetkili İletişim Sorumlusu, Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesini izleyen üç (3) gün içerisinde, Müşterinin Kullanılabilirlik Alacağı Talebini gönderecektir.

Müşterinin Yetkili İletişim Sorumlusu, tüm ilgili Olayların ayrıntılı açıklamaları ve karşılanmadığı iddia edilen Hizmet Seviyesi de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü makul olarak uygun ayrıntıyı IBM'e sağlayacaktır.

IBM, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayların her biri için toplam Kapalı Kalma süresini dahili olarak ölçecektir. Kullanılabilirlik Alacaklarında, Müşterinin Kapalı Kalma Süresinden ilk kez etkilenmiş olduğunu bildirdiği zaman itibarıyla ölçülüp belirlenen Kapalı Kalma Süresi miktarı temel alınacaktır. IBM, her geçerli Talep için, aşağıdaki tabloyu esas alarak, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayların her biri boyunca sağlanan toplam birleşik kullanılabilirliğe uygun olan en yüksek geçerli Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde aynı Olay için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu tutulamaz.

Paket Hizmetler (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında birlikte satılan bağımsız Hizmetler) için Kullanılabilirlik Alacağı, her bağımsız Hizmetin aylık abonelik ücreti değil, Paket Hizmetin bir aylık birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde pakete dahil olan bağımsız Hizmetlerden sadece birine ilişkin Talep gönderebilecektir ve IBM, bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde, pakete dahil olan birden fazla Hizmete ilişkin Kullanılabilirlik Alacaklarından sorumlu tutulamaz.

Müşterinin, Hizmeti geçerli bir IBM yetkili satıcısından, Hizmet ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesi taahhütlerinin yerine getirilmesinde birincil sorumluluğun IBM'e ait olduğu bir satış işlemi ile satın almış olması durumunda, Kullanılabilirlik Alacağının hesaplanmasında Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için geçerli olan İlişkili Toplu Alıma Göre Önerilen Fiyat tutarının %50'si esas alınacaktır.

Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda, Müşterinin Hizmet karşılığında IBM'e ödediği yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde 10'unu (%10) aşmayacaktır.

IBM, Talepleri kendi makul takdiri ile doğrulamak için kayıtlarında yer alan bilgilerden yararlanacaktır ve bu bilgiler ile Müşterinin kayıtları arasında çelişki bulunması halinde IBM'in bilgileri geçerli olacaktır.

BU HİZMET SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ UYARINCA MÜŞTERİYE SAĞLANAN KULLANILABİLİRLİK ALACAKLARI, HERHANGİ BİR TALEBE İLİŞKİN OLARAK MÜŞTERİNİN BAŞVURABİLECEĞİ TEK VE YEGANE YASAL ÇÖZÜMDÜR.

3. Hizmet Seviyeleri – Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında Hizmetin Kullanılabilirliği

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında Kullanılabilirlik Yüzdesi	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin Yüzdesi)
< %99,0	%2
< %97,0	%5
< %95,0	%10

"Kullanılabilirlik Yüzdesi" aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır, bundan (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam planlı olmayan Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına (Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarıldıktan sonra) bölünür, elde edilen bölüm, yüzde olarak ifade edilir.

Örnek: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde toplam 500 dakika planlı olmayan Kapalı Kalma Süresi

<p>30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde 43.200 toplam dakika</p> <p>- 200 dakikalık Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi</p> <p>- 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi</p> <p>= 42.500 dakika</p> <hr/> <p>30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde toplam 43.200 dakika (- 200 dakikalık Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi)</p> <p>= 43.000 dakika</p>	<p>= %98,8 için %2 Kullanılabilirlik Alacağı Ulaşılan Hizmet Seviyesi</p>
---	---

4. İstisnalar

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi sadece IBM Müşterileri için geçerlidir. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi aşağıdakiler için geçerli değildir:

- Beta ve deneme Hizmetleri.
- Test, olağanüstü durumdan kurtarma, soru ve yanıt veya geliştirme de dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, üretim dışı ortamlar.
- IBM Müşterisinin kullanıcıları, konukları ve Hizmetin katılımcıları tarafından iletilen Talepler.

Müşterinin, herhangi bir ödeme yükümlülüğünün ihlal edilmesi de dahil olmak üzere, Kullanım Koşulları, Kabul Edilebilir Kullanım İlkesi veya Hizmetlere ilişkin Sözleşme kapsamındaki herhangi bir esasa ilişkin yükümlülüğünü ihlal etmiş olması.