

## „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“)

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“)
- „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“) spartusis paleidimas

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Sandorio dokumente:

- a. **Dokumentas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Dokumentas yra baigtinis duomenų kiekis, kurio pradžią ir pabaigą žymi dokumento antraštė ir pabaigos įrašas arba bet koks fizinio ar elektroninio dokumento tipas, kaip apibrėžta „IBM SaaS“, įskaitant, bet neapsiribojant, sąskaitas faktūras, pardavimo užsakymus, pirkimo užsakymus, pasiūlymus, tvarkaraščius, planus, grąžinimus, siuntimus, gavimus ir finansų instrumentus. Kiekviena Tūkstančio dokumentų teisė atitinka vieną Tūkstančių dokumentų. Reikia įsigyti Tūkstančio dokumentų teises, kurių pakaktų bendram Dokumentų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

Dokumentų teisės parduodamos po 250 000.

- b. **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

#### 3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

#### 3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Sandorio dokumentą.

#### 3.3 Nuotolinių paslaugų (teikiamų žmonių) mokesčiai

„Social Media Analytics“ („SaaS“) sparčiojo paleidimo paslaugų pasiūlymo sąskaita bus išrašoma iš anksto, kaip nurodyta Sandorio dokumente. Paslaugos įsigyjamoms pagal Įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

### 4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

#### 4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD.

Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

## 4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

## 4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

## 5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

## 6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

### 6.1 Papildymo apibrėžimai

„IBM SaaS“ – (kaip apibrėžta Sutartyje) yra programinės įrangos paslauga, kuri neapima Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių.

**Analizės ataskaitos** – tai rezultatai arba išvestis, gauta išanalizavus ir išvedus informaciją, gaunamą iš Turinio.

**Turinys** – tai informacija, programinė įranga ir duomenys, įskaitant, be apribojimų, bet kokius asmens duomenis, nuorodų sistemas, dokumentų aprašų kalbas, failus, scenarijus, programas, įrašus, garsus, muziką, grafinius vaizdus, atvaizdus, programėles arba serverio programėles, kurias sukūrė, pateikė, įkėlė arba perkėlė Klientas ir bet kuris Kliento įgaliotas vartotojas. Turinys taip pat apima visą arba dalį informacijos arba duomenų, kuriuos teikia Klientas ar kuriuos teikia Klientui arba kuriuos IBM ar jos tiekėjai gali pasiekti Kliento vardu iš Trečiųjų šalių svetainių.

**Trečiųjų šalių programos** – tai atskirų asmenų ar įmonių (ne IBM) pateiktos programos ir programinė įranga, kuri sąveikauja su „IBM SaaS“.

**Trečiųjų šalių svetainės** – tai trečiųjų šalių žiniatinklio svetainės, kuriose yra (neapsiribojant) socialinės medijos turinio, pvz., „Facebook“, „Klout“ ir „Twitter“.

**„Twitter“ žinutės ID** – tai unikalus identifikavimo numeris, kurį sugeneruoja kiekviena „Twitter“ žinutė.

**„Twitter“ žinutės** – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai.

**„Twitter“ turinys** – tai „Twitter“ žinutės, „Twitter“ ID, vieša „Twitter“ galutinio vartotojo profilio informacija ir kiti Klientui pasiekiami „Twitter“ duomenys bei informacija.

**„Twitter“ žymos** – „Twitter“ vardas arba logotipai, kuriuos IBM leidžia pasiekti Klientui. Kliento „Twitter“ žinučių naudojimui taikomos šios Sutarties sąlygos ir „Twitter Brand Assets and Guidelines“, kurias rasite <https://Twitter.com/logo>.

## 6.2 Naudojimas įmonės viduje

Kartu su Sutartyje nurodytais apribojimais dėl „IBM SaaS“ naudojimo, ataskaitos, rezultatai ir kiti išvesties duomenys, gauti iš „IBM SaaS“, pateikiami tik vidiniam Kliento naudojimui ir negali būti naudojami teikiant paslaugas trečiosioms šalims. Klientas negali išduoti sublicencijų, nuomoti ar kitaip trečiosioms šalims pateikti ataskaitas, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš „IBM SaaS“.

## 6.3 Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių naudojimas ir prieiga

„IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti turinį iš Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kurias Klientas naudotų tik su „IBM SaaS“. Nei IBM, nei jo tiekėjai nėra Turinio savininkai ir jo nevaldo, be to, neteikia licencijų ir jokių kitų teisių į Turinį. Turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti Turinį. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra.

„IBM SaaS“ gali būti funkcijų, sukurtų bendrai veikti su Trečiųjų šalių programomis ir Trečiųjų šalių svetainėmis (pvz., „Facebook“ arba „Twitter“ programomis). Be to, kartu su Turiniui reikalingais įgaliojimais (Sutartyje), Klientas turi pateikti IBM būtinus įgaliojimus ir prieigą prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kad būtų galima valdyti „IBM SaaS“ Kliento vardu. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių arba dėl jų naudojimo. IBM nėra tokios atskiros sutarties šalis ir, kaip aiškiai nurodyta šiose NS, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų.

Naudojant Turinį, kurį Klientas pasiekia kaip šio „IBM SaaS“ dalį, Klientui tiksliai leidžiama: (a) atlikti Turinio analizę ir kurti Analizės ataskaitas, kaip tai leidžia „IBM SaaS“ funkcinės galimybės; ir (b) rodyti Turinį tiksliai „IBM SaaS“.

Kai Klientas rodo „Twitter“ turinį, tai privalo daryti laikydamasis „Twitter“ rodymo reikalavimų, pateiktų <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

„Twitter“ turinio prieigas naudojant kaip šios „SaaS“ dalį, Klientui leidžiama rodyti „Twitter“ žymas, išskirtinai tik nurodant „Twitter“ kaip „Twitter“ turinio šalinį, kaip nurodyta šiame dokumente.

## 6.4 Apribojimai

Papildomai prie šių Sutartyje nurodytų „IBM SaaS“ naudojimo sąlygų, Klientas negali:

- a. Pasiekti arba su „IBM SaaS“ naudoti Trečiųjų šalių svetainių, Trečiųjų šalių programų ar Turinio, įskaitant, bet neapsiribojant, jų kopijavimą, modifikavimą ar kokių nors išvestinių darbų kūrimą, jei tai darydamas Klientas pažeidžia taikomus privatumo įstatymus ar bet kuriuos kitus įstatymus, trečiųjų šalių licencijų, sutarčių sąlygas bei kitas sąlygas ar apribojimus.
- b. Platinti, demonstruoti, rodyti ar kitaip pateikti „IBM SaaS“ ar Turinį bet kurioms trečiosioms šalims, išskyrus tuos atvejus, kai pagal sutartį tai leidžia Turinio tiekėjas.

- c. Pasiekti ar naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies siekdamas sukurti ar prisidėti kuriant konkuruojantį produktą ar paslaugą.
- d. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą Turinyje atskirai nuo Turinio, su kuriuo jis susietas, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į Turinį, bet kokiais kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėti vietai nustatyti.
- e. Maišyti Turinį su kitais duomenimis, nebent Turinys visada būtų aiškiai priskirtas šaltiniui, pvz., „Twitter“ žinutė neturėtų būti maišoma su kitu turiniu, nebent ji visada būtų aiškiai priskiriama „Twitter“.
- f. Naudoti Turinį, pasiekiamą kartu su „IBM SaaS“, atliekant mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- g. Vizualizuoti, filtruoti ar tvarkyti Turinį siekdamas viešai vartotojui parodyti Turinį, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokį Turinio rodymą per masines reklamines medijas ir pramoginiuose renginiuose, internetinių valdiklių integravimą ar vizualizacijas, televizijos transliacijas, lauko elektronines afišas ar kitas panašias priemones.
- h. Naudoti gautą Turinį arba analizę „IBM SaaS“ kaip reklamos tinklo dalį, išskyrus, kai tai aiškiai raštiškai leidžiama su Turiniu susijusios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies taikomosios programos.
- i. Naudoti gautą „Twitter“ turinį ir analizę „IBM SaaS“ siekdamas sukurti taikomąją programą, kuri reguliariai ir pagal laiką fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.
- j. Naudoti bet kokią sukauptą vartotojų metriką, pvz., „Twitter“ vartotojų arba paskyrų skaičių, gautą bet kokių tikslų pasiekiant ir naudojant Turinį kaip „IBM SaaS“ dalį, išskyrus, kai tai aiškiai raštiškai leidžiama su Turiniu susijusios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies taikomosios programos.
- k. Naudoti Turinį bet kokiais kitais tikslais, išskyrus ribotus šios Sutarties leidžiamus tikslus.

## **6.5 Nutraukimas dėl Trečiųjų šalių veiksmų**

### **6.5.1 IBM inicijuotas nutraukimas**

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba nustato sąlygas, sukeliančias IBM ir jos tiekėjams, klientams bei kuriai nors trečiajai šaliai finansinę naštą ar riziką, arba jei IBM sužino ar turi priežastį manyti, kad tam tikro turinio apdorojimas naudojant „IBM SaaS“ pažeidžia kurios nors trečiosios šalies teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), IBM gali nutraukti atitinkamų „IBM SaaS“ funkcijų veikimą nesuteikiant Klientui teisės į pinigų atgavimą, kreditą ar į kitokią kompensaciją.

Klientas nedelsdamas praneš IBM apie bet kokį įvykį arba aplinkybę, susijusią su Kliento „IBM SaaS“ naudojimu, dėl kurios, Kliento žiniomis, gali būti pateikta pretenzija arba ieškinys dėl Kliento „IBM SaaS“ naudojimo. IBM pareikalavus, Klientas pateiks IBM visą su tokiu įvykiu arba aplinkybe susijusią informaciją.

### **6.5.2 Kliento inicijuotas nutraukimas**

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba iš esmės pakeičia veikimo sąlygas, o Klientas parodo, kad toks veikimo nutraukimas itin ir visam laikui paveikia jo galimybę naudoti „IBM SaaS“, Klientas gali pranešti IBM apie savo norą nutraukti visą savo „IBM SaaS“ prenumeratą arba jos dalį. Toks „IBM SaaS“ prenumeratos nutraukimas bus vykdomas praėjus 30 dienų po pranešimo gavimo, išskyrus atvejus, jei per tą 30 dienų laikotarpį trečiųjų šalių paslaugų pasiekiamumas yra atkuriamas. Jei Sutartis nutraukiama pagal šio skyriaus sąlygas, IBM atlygins Klientui bet kokius iš anksto sumokėtus mokesčius už likusį prenumeratų nutraukimo laikotarpį po nutraukimo datos įsigaliojimo.

Klientas neturi teisių nutraukti Sutartį remdamasis bet kokių IBM teiginiu dėl tolesnės krypties ar ketinimų, susijusių su „IBM SaaS“ ar bet kuria Trečiųjų šalių svetaine, Trečiųjų šalių programa ar Turiniu. Išskyrus čia aprašytus atvejus, Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties ir neturi teisės į pinigų grąžinimą, kreditus ar kitokią kompensaciją už bet kokius trečiųjų šalių produktų ar paslaugų neprieinamumą.

## 6.6 Prieiga ir saugykla

Pasibaigus šios Sutarties galiojimui arba ją nutraukus, IBM nėra įpareigota laikyti, saugoti ar kitaip daryti pasiekiamas kokias nors Kliento užklausas, Turinį, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš Kliento naudojant „IBM SaaS“.

## 6.7 Naudojimo apribojimai

Kliento „IBM SaaS“ naudojimui gali būti taikomi įvairūs apribojimai, pvz., saugyklos, užklausų skaičiaus ir kiti apribojimai. Kaip papildomas naudojimo apribojimas, Klientui gali nepavykti pasiekti „IBM SaaS“ šiais tikslais: „IBM SaaS“ pasiekiamumo, našumo ir veikimo stebėjimo bei bet kokiais kitais kontrolinio testo ar konkurencijos tikslais. Naudojimo apribojimai bus aprašyti vartotojo dokumentacijoje arba pasiekiamame „IBM SaaS“. IBM gali teikti informaciją (pagal pareikalavimą), kuri įgalina Klientą stebėti naudojimą. Klientui viršijus naudojimo apribojimus, IBM savo nuožiūra gali dirbti su Klientu ir sumažinti naudojimą, kad šis atitiktų apribojimus.

## 6.8 Privatumas

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimui statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

## 6.9 Autorių teisių pažeidimas

IBM strategija yra gerbti kitų intelektualinės nuosavybės teises. Norėdami pranešti apie pažeidimus, susijusius su autoriaus teisių saugoma medžiaga, apsilankykite „Digital Millennium Copyright Act Notices“ puslapyje <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## 6.10 Draudžiamas naudojimas

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Red Hat“:

Jokio su didele rizika susijusio naudojimo: Klientas negali „IBM SaaS“ naudoti jokia būdu ir jokiaje situacijoje, kai „IBM SaaS“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę žalą ar žalą aplinkai („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „IBM SaaS“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosioms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos negali būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

## 6.11 Pavyzdinė medžiaga

„IBM SaaS“ gali būti įtraukti kai kurie komponentai arba kitos medžiagos, vadinamos Pavyzdine medžiaga. Klientas gali kopijuoti ir modifikuoti Pavyzdinę medžiagą tik naudoti viduje, jei toks naudojimas nepažeidžia šios Sutarties licencijos teisių ir jei Klientas nekeičia ar nenaikina jokios Pavyzdinėje medžiagoje esančios autorių teisių informacijos ar pranešimų. IBM pateikia Pavyzdinę medžiagą be palaikymo įsipareigojimo ir „TOKIĄ, KOKIA YRA“, NESUTEIKDAMA JOKIOS APIBRĖŽTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS.

## 6.12 Turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIŠ TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS TURINĮ PRISIIMA VISĄ ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ŠIUO DOKUMENTU ATSISAKO BET KOKIŲ KITŲ SU TURINIU SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATsirandančias TVARKANT, NAUDOJANT ARBA SUSIJUSIAS SU PREKYBOS PRAKTIKA. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLADINGOS PRIEIGOS PRIE TURINIO. ŠIS GARANTIJOS ATsISAKYMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATsISAKYTI. TOKIOS GARANTIJOS

PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP). BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

### **6.13 „Twitter“ naudojimosi sąlygos Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybei**

„Twitter“ turinys yra komercinė prekė. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet koku būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus aiškiai laikantis šiose NS pateiktų sąlygų. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytomis sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

## A priedas

### 1. „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“)

„IBM Social Media Analytics“ („SaaS“) yra internetinė paslauga, leidžianti Klientui pasiekti Turinį iš tam tikrų Trečiųjų šalių programų ir (arba) Trečiųjų šalių svetainių, kurių pasiekiamumas priklauso nuo Trečiųjų šalių svetainių ir (arba) Trečiųjų šalių programų. Paslaugos leidžia „IBM SaaS“ vartotojams apibrėžti temas, kurti ir pateikti užklausas, atlikti interaktyvias analizės, peržiūrėti rezultatus naudojant iš anksto supakuotas ataskaitas. Už rezultatus, gautus naudojant „IBM SaaS“, atsakingas Klientas (įskaitant pasirinktines Sparčiojo paleidimo paslaugas).

### 2. „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“) spartusis paleidimas

Per pradinį 90 dienų laikotarpį „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“) Sparčiojo paleidimo paslauga suteikia „IBM SaaS“ Vartotojui iki 40 valandų pagalbos dirbant su „IBM Social Media Analytics“ kaip paslauga.

## B priedas

IBM teikia toliau nurodytą pasiekiamumo paslaugos lygio sutartį (PLS), kuri yra skirta „IBM SaaS“ ir taikoma, jei nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente:

Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti Kliento prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Klientas supranta, kad PLS nesuteikia jums garantijos.

### 1. Apibrėžtys

- a. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už „IBM SaaS“ prenumeratą.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pateikta pretenzija IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo įvykdytos SLA sąlygos.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas „IBM SaaS“ teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – tai laikotarpis, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema nustojo veikti ir Kliento vartotojai negalėjo naudoti visų „IBM SaaS“ aspektų, kurių teises jie turi. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „IBM SaaS“ nepasiekiamas dėl:
  - suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
  - įvykiai ar priežastys, nepriklausantys nuo IBM kontrolės (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
  - problemos, susijusios su Kliento arba trečiosios šalies taikomosiomis programomis, įranga arba duomenimis;
  - Kliento privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų, skirtų „IBM SaaS“ pasiekti, nesilaikymo;
  - IBM Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio nebuvo laikomasi PLS.

### 2. Pasiekiamumo kreditai

- a. Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 24 valandas, sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 sudėtingumo lygio įvykio palaikymo kortelę. Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti įvykį.
- b. Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito Klientas turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.
- c. Pasiekiamumo kreditai grindžiami Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo Kliento pranešimo apie Klientą paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieno Sutartinio mėnesio SLA pasiekiamumo rodikliu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.
- d. Jei naudojamas Paslaugų paketas (atskiri „IBM SaaS“ supakuoti ir parduodami kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Klientas gali pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu paketo „IBM SaaS“ per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienam paketo „IBM SaaS“ bet kurį Sutartinį mėnesį.
- e. Jei Klientas įsigijo „IBM SaaS“ iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „IBM SaaS“ atlikimą ir PLS įsipareigojimus, Pasiekiamumo kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią Santykiais pagrįstą vertės kainą (RSVP) už „IBM SaaS“, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą.



- f. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys dešimties procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) Kliento metinio mokesčio IBM už „IBM SaaS“.

### 3. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį:

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
<99,0 %	2 %
<97,0 %	5 %
<95 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas (a) iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus (b) bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš (c) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 50 Prastovos minučių

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.</p> <hr/> <p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.</p>	<p>= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekto paslaugos lygio per Sutartinį mėnesį</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

### 4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo;
- Pretenzijų, kurias iškėlė Kliento „IBM SaaS“ vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.