

## IBM Cognos TM1 on Cloud

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的产品服务条款 (“特定于 SaaS 的产品服务条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的产品服务条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的产品条款”的管辖:

- IBM Cognos Performance Management Modeler on Cloud
- IBM Cognos Performance Management User on Cloud
- IBM Cognos TM1 Jump Start on Cloud
- IBM Cognos TM1 Single Tenant Premium on Cloud
- IBM Cognos TM1 Additional Production Instance on Cloud
- IBM Cognos TM1 Additional Non-Production Instance on Cloud

### 2. 收费计量

IBM SaaS 根据以下费用标准出售:

- a. 授权用户是获取 IBM SaaS 的计量单位。客户必须为每位特定的“授权用户”取得单独专有的权利, 该授权用户被允许以任何方式、通过任何途径、直接或间接 (例如: 通过多路复用程序、设备或应用程序服务器) 地访问 IBM SaaS。客户必须获取足够的权利, 以便涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间授权访问 IBM SaaS 的授权用户的数目。
- b. 实例是获取 IBM SaaS 的一种计量单位。实例是对 IBM SaaS 特定配置的访问。必须针对客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例获取足够的权利。
- c. 服务项目是获取 services SaaS 的计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

### 3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在“交易文档”中进行说明。

#### 3.1 部分月度费用

部分月度费用是按比例向客户收取的日费率。部分月度费用以从 IBM 通知客户可访问 IBM SaaS 之日起的该部分月的剩余天数为准进行计算。

#### 3.2 盘盈费用

如果客户对 IBM SaaS 的实际使用超出 PoE 或交易文档中指定的权利, 那么按照适用的 PoE 或交易文档中指定的盘盈率, 将对客户开具针对盘盈的账单。

### 4. 帐号创建和访问

客户负责确保每个 IBM SaaS 用户保护其帐号标识和密码, 并对代表客户访问 IBM SaaS 用户帐号或使用任何 IBM SaaS 的人员进行控制。

### 5. 远程服务

IBM Cognos TM1 Jump Start on Cloud 远程服务包含最长 80 个小时的辅导和帮助内容, 包括帮助简化初始 IBM Cognos TM1 on Cloud (CTM1oC) 用例的识别、就 IBM CTM1oC 实施的项目规划和启动进行指导

、就有关创建 IBM CTM1oC 报告的经过验证的做法进行指导，以及就 IBM CTM1oC 的维护与管理进行指导。服务按服务项目购买，并且无论是使用所有小时数，服务都将在自购买之日起的 90 天后到期。

## 6. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户 PoE 通过指定以下某项，规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约：

### 6.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行，那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少 90 天，以书面方式请求客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴终止到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知，那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

### 6.2 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时，客户将能够继续访问 IBM SaaS，并且将在持续计费基础上对 IBM SaaS 的使用开具账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程，客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后，将在取消生效月份就未偿付的访问费用向客户开具账单。

### 6.3 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时，IBM SaaS 将在订购周期结束时终止，并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS，客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的订购周期。

## 7. 技术支持

在订购周期内，将根据 [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) 或随后由 IBM 提供的 URL 所述，提供 IBM SaaS 技术支持。技术支持随附于 IBM SaaS，不可作为独立产品使用。

## 8. IBM SaaS 产品附加条款

### 8.1 基本产品

每个 IBM SaaS 包括一个生产实例、一个非生产实例、最多 64 GB 的内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层) 和 200 GB 共享文件夹。基本产品在具有受管系统管理程序的多租户环境中托管。

### 8.2 单租户额外费用

如果 IBM SaaS 指定为“单租户”，那么 IBM SaaS 包含最多 512 GB 内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层)、500 GB 共享文件夹空间，且数据库层托管于带有受管系统管理程序的单租户环境和/或专用物理服务器中。

### 8.3 非生产限制

如果将 IBM SaaS 指定为“非生产”，那么 IBM SaaS 仅可用作客户非生产活动的一部分，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、基准、登台、质量评估活动和/或使用发布的应用程序编程接口开发内部使用的 IBM SaaS 的插件或扩展。

### 8.4 最低要求

客户必须至少享有一个 (1) IBM Cognos Performance Management Modeler on Cloud 和一个 (1) IBM Cognos Performance Management User on Cloud。

### 8.5 不保证合规性

IBM SaaS 可用于帮助客户满足合规性义务的要求，该义务可能基于法律、法规、标准或实践。IBM SaaS 提供的任何指示、建议用法或指南并未包含法律、财务或其他专业建议，提醒客户获取自己的法律顾问或其他专家顾问。客户单方面负责确保客户及其活动、应用程序和系统遵守所有适用法律、法规、标准和实践。使用此 IBM SaaS 并不保证遵守任何法律、法规、标准或实践。

客户进一步确认 IBM SaaS 是为客户提供帮助的工具，无法代替客户管理人员和员工向第三方提供建议以及制订投资及其他业务和风险管理决策的技能、判断和经验。对于使用 IBM SaaS 所获得的结果，客户自行负责。

## 8.6 Microsoft 非高风险使用

客户不得将 Microsoft 产品用于产品故障可能导致任何人员死亡或严重身体伤害、或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。高风险使用的示例包括但不限于：飞机或其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将本产品用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间进行通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

## 8.7 禁止使用

客户不得自行或授权他人将 IBM SaaS 或 IBM SaaS 的任何部件单独或与其他产品相结合使用，以支持以下任何高风险活动：设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、武器系统或飞机导航或通信，或者程序故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。

## 8.8 用户角色

### 8.8.1 IBM Cognos Performance Management Modeler on Cloud

IBM Cognos Performance Management Modeler on Cloud 可以创建、修改和/或删除 TM1 数据库对象；管理安全性（用户/组/特权）；执行流程和安排琐事；访问服务器性能信息（度量立方体和服务器日志）；创建和管理 workflow；在部署了 IBM SaaS 的 IBM Cognos TM1 服务器中读写数据。

### 8.8.2 IBM Cognos Performance Management User on Cloud

IBM Cognos Performance Management User on Cloud 允许在部署了 IBM SaaS 的 IBM SaaS TM1 服务器中读写数据。

IBM Cognos Performance Management User on Cloud 未获得使用下列任何 IBM SaaS 组件或功能的授权：

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator 用于创建流程
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications（用于管理功能）
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow（用于管理功能）；对 workflow 进行复查与审批除外
- 通过远程桌面协议提供的功能

## 8.9 支持软件

此 IBM SaaS 产品服务包括作为支持软件的 IBM Cognos Analysis for Excel 和其他支持软件。客户仅可在与 IBM SaaS 的使用相关联的情况下使用支持软件，有效期为订阅期限。只要支持软件包含样本代码，客户即具备开展样本代码派生工作并按照该授权加以使用的额外权利。支持软件根据 SLA（如果有）提供，并作为 IBM SaaS 的一项组件，遵循适用的许可协议。

## 8.10 派生的获益场所

按客户识别为因 IBM SaaS 而获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址应用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

## 附录 A

IBM Cognos TM1 on Cloud (“IBM SaaS”)是可在整个企业内扩展的协作式预算、规划、分析、盈利率、建模、记分卡和报告解决方案。这些应用受到 64 位内存联机分析处理 (OLAP) 服务器的支持，可通过实时分析提供对复杂多维数据的按需应变的分析。

IBM SaaS 包含管理客户机，支持管理员对预算、规划、分析、盈利率、建模、报告、度量和记分卡解决方案进行建模和部署。它还包括使最终用户能够编辑、审查和批准计划、访问报告、关键绩效指标和度量标准，并执行特别分析；使管理人员能够监控 IBM Cognos TM1 活动、Excel 插件，从而使最终用户能够探索、发现、报告和分析 Microsoft Excel 中的 IBM Cognos TM1 数据的 Web 界面，使最终用户能够在 Apple iPad 上编写、审查和批准计划的一种移动应用程序，以及使最终用户能够执行数据项、访问报告、关键业绩指标和度量标准，并执行特别分析的分布式客户机。

此 IBM SaaS 产品包括一个 (1) 生产实例、一个 (1) 非生产实例、最多 64GB 内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层) 和 200 GB 共享文件夹空间。

此 IBM SaaS 产品托管于具有受管系统管理程序的多租户环境中。

### 1. 灾难恢复

如果发生灾难性的情况 (此处的灾难定义为“不可抗力”，表示自然因素、恐怖活动、劳工行动、火灾、洪水、地震、骚乱、战争、政府行为、命令或限制、病毒、拒绝服务攻击及其他恶意行为、公用事业和网络连接故障，或者任何 IBM 合理控制范围之外导致 IBM SaaS 不可用的其他因素)，IBM 将按照如下所述，恢复客户对 IBM SaaS 的访问：

- 标准选项

IBM 将在 IBM 数据中心网络内提供硬件、软件和网络基础设施，使客户能够在 14 天内恢复对 IBM SaaS 的访问。

将使用以下描述的最新内容备份来恢复环境，恢复的内容数据集中所丢失的内容不会超过 24 小时。

### 2. 内容备份

IBM SaaS 仅包括共享文件夹空间的内容备份。每天执行一次本地备份，并将备份复制到独立的数据中心内的另一数据库，以防主场所发生不可抗力事件。IBM 将保留过去 7 天的每日备份，以及额外 2 个每周备份。位于磁盘备份系统上的备份是加密的，在传输期间，数据也是加密的。对于“天”或“每日”的引用表示日历日。

### 3. IBM 可能对灾难恢复服务和备份服务承担责任的项目

若因 IBM 未能履行其在上述灾难恢复和内容备份服务中规定的义务而构成违约，客户有权从 IBM 获得损失赔偿。不管客户基于何种权利基础 (包括根本违约、过失、误导性称述或其他合同或侵权主张) 向 IBM 索赔，IBM 就未能履行灾难恢复和内容备份服务而产生或与之相关的所有索赔的全部累计责任应包含在本协议规定的责任限额内。对于人身伤害 (包括死亡) 以及 IBM 依法应承担的对不动产和有形动产的损害赔偿不受此损害赔偿金额的限制。

### 4. IBM 不对灾难恢复服务和备份服务承担责任的项目

IBM、其合格产品开发商或供应商在任何情况下都不对下列任何情况负责，即使已被告知有此可能性：

- a. 特殊的、偶然的、惩戒性的或间接的损失，或任何后果性经济损害赔偿；或
- b. 利润的损失、业务的丢失、营业额的减少、商誉或预期可节省金额的损失。

## 附录 B

本服务标准协议 (SLA) 针对以下 IBM SaaS:

- IBM Cognos Performance Management Modeler on Cloud
- IBM Cognos Performance Management User on Cloud
- IBM Cognos TM1 Single Tenant on Cloud
- IBM Cognos TM1 Additional Production Instance on Cloud

IBM 根据以下条款向其客户提供本 SLA。本 SLA 是在您订购开始时或续约时适用的最新版本。您理解此 SLA 并不构成对您的保证。

### 1. 定义

- “授权联系人”表示您向 IBM 指定的授权其根据本 SLA 提出索赔的个人。
- “可用性积分”表示 IBM 针对经验证的索赔将提供的补救措施。“可用性积分”将以针对该服务的将来订购费用的发票的贷记金额或折扣形式应用。
- “索赔”表示由您的授权联系人根据本 SLA 向 IBM 提交的索赔，其内容为在约定的月份内未达到约定的服务级别。
- “约定的月份”表示在该服务期间的每个完整的月份，度量方式为从美国东部时间当月第一天凌晨 12:00 起至当月最后一天晚上 11:59 止。
- “客户”表示直接从 IBM 订购该服务的实体，根据其于 IBM 就该服务达成的协议，不存在任何未履行主要义务的情形，包括付款义务。
- “停机时间”表示该服务的生产系统处理停止，并且您的所有用户均无法使用具有相应许可权的服务的所有方面的时间段。进一步说，如果任一用户可使用其具有相应许可权的服务的任一方面，将不存在“停机时间”。停机时间不包含服务由于以下原因而不可用的时间段：
  - 计划内系统停机时间。
  - 不可抗力。
  - 由于客户或第三方应用程序、设备或数据而导致的问题。
  - 客户或第三方的行为或疏忽（包括通过使用您的密码或设备获取对服务的访问权的任何人）。
  - 未能满足访问该服务所需的系统配置及未使用受支持的平台。
  - IBM 遵守客户或代表客户的第三方提供的任何设计、规范或指示信息。
- “事件”表示导致无法满足服务级别的某种或某一系列同时发生的状况。
- “不可抗力”表示自然因素、恐怖袭击、罢工、火灾、洪水、地震、骚乱、战争、政府行为、命令或限制、病毒、拒绝服务攻击及其他恶意行为、公用事业和网络连接故障或任何 IBM 合理控制范围之外的其他服务不可用因素。
- “计划内的系统停机时间”表示出于系统维护目的而安排的服务中断。
- “服务”表示该 SLA 适用的 IBM SaaS 产品服务，如本 SLA 第一页中所示。该 SLA 分别适用于各单项服务，而非各服务组合。
- “服务级别”表示以下所述标准，IBM 根据此标准来衡量其在本 SLA 中所提供服务的级别。

### 2. 可用性积分

为获取提出索赔的资格，您必须根据 IBM 报告严重性 1 支持问题的程序，针对适用的服务通过 IBM 客户支持帮助台对各项事件记录支持凭单。您必须提供有关该事件的所有必要的详细信息，包括您第一次受到该事件影响的时间，并在合理范围内根据严重性 1 支持凭单的要求帮助 IBM 诊断并解决该事件。此类凭单必须在您首次发现事件影响您使用服务的二十四 (24) 个小时内予以记录。

您的授权联系人必须在受索赔的“约定的月份”结束后的三 (3) 个工作日内针对“可用性积分”提交“索赔”。

您的授权联系人必须就该“索赔”向 IBM 提供所有合理的详细信息，包括但不限于对所有相关事件的详细描述，以及声明未达成的服务级别。

IBM 将在内部计算每个“约定的月份”内的停机时间总和。“可用性积分”将会基于停机时间计算，该停机时间从您报告首次受停机时间影响时开始计算。对于每一项有效的索赔，IBM 将基于下表，根据每个“约定的月份”期间的总体可用性应用适用的最高“可用性积分”。对于同一个“约定的月份”内相同事件的多次“可用性积分”，IBM 将不承担责任。

对于“捆绑服务”（打包并以单一组合价格销售的个别服务），“可用性积分”的计算将基于“捆绑服务”的每月单一组合价格计算，而非基于每个单项服务的每月订购费用进行计算。在任何“约定的月份”中，只能针对捆绑服务中的一项个别服务提出相关索赔，对于任何“约定的月份”中捆绑服务中的多项服务有关的“可用性积分”，IBM 均不承担责任。

对于作为“企业软件和服务选项”(ESSO)、“软件和服务特别选项”(SSSO) 或“开放式基础架构产品服务”(OIO) 关系的一部分购买的服务，将根据当时发布的“关系建议批量价格”(RSVP) 计算服务的可用性积分，对索取报酬所针对的“约定的月份”有效。您有资格获得三分之一 (1/3) 的可用性积分。

针对任何“约定的月份”奖励的“可用性积分”总分，在任何情况下均不应超过您向 IBM 支付的总年度服务费用十二分之一 (1/12) 的百分之十 (10%)。

IBM 将基于 IBM 记录中可用的信息，使用其合理的判断来对索赔加以验证，如果与您记录中的数据存在冲突，那么将以 IBM 记录中的信息为准。

根据本 SLA 向您提供的“可用性积分”是您针对任何索赔唯一且全部的补救措施。

### 3. 服务级别

约定的月份内的服务可用性

约定的月份期间达成的服务级别	可用性积分 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用的百分比)
99% – 99.75%	2%
95% – 98.99%	5%
低于 95.0%	10%

“已达成的服务级别”百分比的计算方法为：(a)“约定的月份”内总分钟数减去 (b)“约定的月份”内停机时间的总分钟数，再除以 (c)“约定的月份”内总分钟数，并以百分比形式表示所得的尾数。

示例：“约定的月份”内停机时间总计 476 分钟

30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟 - 476 分钟停机时间 = 42,724 分钟 <hr/> 30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟	= 5% 可用性积分，针对实现的服务级别
--	----------------------

### 4. 除外条款

该 SLA 仅适用于 IBM 客户。该 SLA 不适用于：

- 测试版和试用版服务。
- 非生产环境，包括但不限于测试、灾难恢复、质量保证或开发。
- 由 IBM 客户的用户、访客以及服务的参与者提出的索赔。
- 如果您违反使用条款、“可接受使用策略”或您的服务合同下的任何主要义务，包括但不限于违反任何付款义务。