

IBM Application Performance Management

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL’de bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Bu Kullanım Koşulları belgesinin koşulları, hangisi geçerliyse, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesi veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için IBM Uluslararası Sözleşmesinin (“Sözleşme”) koşullarına ek niteliğindedir ve bu Kullanım Koşulları belgesiyle birlikte sözleşmenin tamamını oluşturur. Genel Koşullar ile bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları belgesi arasında bir çelişki olması durumunda, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullar’dan öncelikli olarak uygulanacaktır.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, ancak bu Kullanım Koşullarını öncelikle kabul etmesi halinde kullanabilecektir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur. Müşteri, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları belgesiyle birlikte sunulduktan sonra, bir "Kabul ediyorum" düğmesini tıklatarak Genel Koşulları da kabul etmiş olur.

BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ ADINA KABUL EDİYORSANIZ, BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ OLDUĞUNU BEYAN VE GARANTİ EDERSİNİZ. BU KULLANIM KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ VEYA BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ YOKSA, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARINI HİÇBİR ŞEKİLDE KULLANMAYIN VEYA BU OLANAK KAPSAMINDA SUNULAN İŞLEVLERDEN HİÇBİRİNE KATILMAYIN.

Bölüm 1 - IBM'in Koşulları

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM Application Diagnostics (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM Tivoli Monitoring Customers (Mevcut IBM Tivoli Monitoring Müşterileri İçin Yükseltme)
- IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM Tivoli Monitoring for Virtual Environments Customers (Mevcut IBM Tivoli Monitoring for Virtual Environments Müşterileri İçin Yükseltme)
- IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM SmartCloud Monitoring Customers (Mevcut IBM SmartCloud Monitoring Müşterileri İçin Yükseltme)
- IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications Customers (Mevcut IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications Müşterileri İçin Yükseltme)
- IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Customers (Mevcut IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Müşterileri İçin Yükseltme)
- IBM Application Diagnostics (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM Tivoli Composite Application Manager for Application Diagnostics Customers (Mevcut IBM Tivoli Composite Application Manager for Application Diagnostics Müşterileri İçin Yükseltme)
- IBM Application Diagnostics (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing IBM Application Performance Diagnostics Customers (Mevcut IBM Application Performance Diagnostics Müşterileri İçin Yükseltme)

2. Ücret Sistemleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aşağıdaki ücret ölçüm sistemleri kapsamında satılır:

- a. Ortalama Yönetilen Sanal Sunucu, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği ölçüm birimidir. Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış yeteneklerinden oluşan ve istenen yordamları, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (örneğin, bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt) kendi başına ayrı bir sunucu olarak değerlendirilir. Sanal Sunucu ya fiziksel bir sunucu tarafından kullanılabilen kaynakların bölümlere ayrılmasıyla oluşturulan sanal bir bilgisayardır ya da bölümlere ayrılmamış fiziksel bir sunucudur. Yönetilen Sanal Sunucu Ortalaması yetkilerinin, Müşterinin Yetki Belgesinde (PoE) ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm dönemi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından yönetilen ortalama Sanal Sunucu sayısını kapsamaması gerekir.

3. Ücretler ve Faturalandırma

3.1 Faturalama Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının abonelik ücretine ilişkin faturalama seçenekleri aşağıdaki gibidir:

- a. Başlangıçtaki toplam taahhüt tutarı
- b. Aylık (vade bitiminde)
- c. Üç aylık (peşin)
- d. Yıllık (peşin)

Seçili faturalama seçeneği, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen süre boyunca geçerli olacaktır. Her bir faturalama döngüsü için ödenecek tutar yıllık abonelik ücretine ve bir yıldaki faturalama döngüsü sayısına dayalı olacaktır.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi Aylık ücret, Müşteriye eşit oranlarla kesilecek günlük ücrettir. Kısmi Aylık Ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır.

3.3 Aşım Ücretleri

Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını fiili kullanımının Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen yetki düzeyini aşması durumunda, Müşteriye, geçerli Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde ifade edilen aşım oranlarına uygun olarak ilgili aşım miktarı için fatura kesilecektir.

4. Kullanıcı Kaydı Oluşturma ve Erişim

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcıları, bir hesap açtığında ("Hesap"), IBM bu kullanıcılara bir Hesap kimliği ve parola sağlayabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcılarının her birinin Kullanıcı Hesabı bilgilerini yönetip güncel tutmalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, istediği herhangi bir zaman, bir Hesap oluşturma sürecinde veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanılması kapsamında sağlanan herhangi bir Kişisel Verinin düzeltilmesini veya bu bilgilerin Hesap bilgilerinden kaldırılmasını isteyebilir, böylece, bu bilgiler düzeltilecek veya kaldırılacaktır; ancak bilgilerin kaldırılması işlemi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişilmesini engelleyebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları (SaaS) olanağı Kullanıcılarının her birinin Kullanıcı kimliği ve parola bilgilerini korumalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır; ayrıca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları (SaaS) olanağı Kullanıcılarının Hesaplarına kimlerin erişebileceğini ve herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını Müşterinin adına kimlerin kullanabileceğini Müşteri denetler.

5. Abonelik Süresinin Yenilenmesi

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

Müşterinin Yetki Belgesinde (PoE) abonelik yenilemesinin otomatik olarak gerçekleştirileceği belirtilmişse, Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı Abonelik Süresini, sona erme tarihinden önce bu Sözleşmenin koşullarına uygun olarak yenilemek üzere yazılı bir yetkilendirmeye (örneğin, sipariş formu, sipariş mektubu, satın alma siparişi) yenileyebilir.

IBM, BU TÜR BİR YETKİ BİLDİRİMİNİ SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE ALMAZSA, SÜRESİ SONA EREN IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARI ABONELİK SÜRESİ, BİR YILLIK SÜREYLE VEYA İLK SÜREYLE AYNI SÜRE KADAR OTOMATİK OLARAK YENİLENİR. IBM, ABONELİK SÜRESİNİN SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE, HANGİSİ GEÇERLİYSE, DOĞRUDAN MÜŞTERİDEN YA DA MÜŞTERİNİN YETKİLİ SATICISI ARACILIĞIYLA MÜŞTERİNİN ABONELİĞİ YENİLEMEK İSTEMEDİĞİNİ BELİRTEN YAZILI BİLDİRİMİNİ ALIRSA, BU TÜR BİR OTOMATİK YENİLEME İŞLEMİ YAPILMAZ. AKSİ HALDE, MÜŞTERİ ANILAN YENİLEME ÜCRETLERİNİ ÖDEMEYİ KABUL EDER.

5.2 Sürekli Faturalandırma

Müşterinin Yetki Belgesinde, abonelik yenilemesinin, Abonelik Süresinin sona ermesini takiben faturalamanın devam etmesi şeklinde gerçekleştirileceği belirtildiyse, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağını kullanması karşılığında sürekli faturalama esasına göre faturalandırılacaktır. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı sona erdirmek ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için IBM'e doksan (90) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptal edilmesini istemesi gerekir. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin iptali üzerine, Müşteriye, iptal işleminin gerçekleştirildiği ayın sonuna kadar, henüz ödenmemiş olan erişim ücretleri için fatura çıkarılacaktır.

5.3 Gerekli Müşteri Yenilemesi

Müşterinin Yetki Belgesinde, abonelik yenilemesinin, Abonelik Süresi sona erdikten sonra gerçekleştirileceği belirtildiyse, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı, ilk Abonelik Süresinin sonunda yenilenmeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını ilk Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten sonra da kullanmaya devam etmek için Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için yeni bir abonelik edinmek zorundadır. Yeni bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliği edinmek için lütfen, hangisi geçerliyse, IBM satış temsilcinizle ya da Müşterinin yetkili satıcısıyla bağlantı kurun.

6. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin teknik destek abonelik süresi boyunca sağlanır.

E-posta Desteği ve Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Destek için Portal Çalışma Saatleri aşağıdaki gibidir:

Pazartesi - Cuma (tatil günleri hariç), ABD Doğu Standart Saati ile 8.00 - 20.00

Destek Telefon Numarası: ABD için 1-855-221-1166

E-posta: support@ibmserviceengage.com

Mesai Dışı ve Sistem Arızası Desteği

Mesai Dışı ve Sistem Arızası Desteği, iş günlerinde, hafta sonu ve tatil günlerinde yalnızca Önem Düzeyi 1 sorunlar için sunulmaktadır.

Önem Düzeyi	Önem Düzeyi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet devre dışı: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktasınız.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

7. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

7.1 Yükseltme Sınırlaması

"Step up for existing Customers" (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme) ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme") olarak belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları için, müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının adında da belirtildiği şekilde ilişkili IBM programına uygun lisans yetkilerini önceden edinmiş olması gerekir. Örneğin, IBM Monitoring (SaaS) Step up for existing IBM Tivoli Monitoring Customers yazılımını satın alan Müşterinin IBM Tivoli Monitoring ile ilişkili IBM programına ilişkin lisans yetkilerine sahip olması gerekir. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağına ilişkin yetkileri Müşterinin ilişkili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını edinirken Müşteri, aynı ilişkili IBM programı lisans yetkilerini kendi tesislerinde kurulu ortamında Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının yetkileriyle birlikte kullanamaz. Örneğin, Müşterinin ilişkili IBM programı için 23 adet Yönetilen Sanal Sunucu Yetkisi varsa ve 10 adet daha Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı Ortalama Yönetilen Sanal Sunucu Yetkisi satın almayı seçerse, Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamından bu 10 adet Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı Ortalama Yönetilen Sanal Sunucuyu ve Müşterinin tesislerinde kurulu olan yazılımdan 13 adet Yönetilen Sanal Sunucuyu izleyebilir.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı, ilgili IBM programı için Abonelik ve Desteği kapsamaz. Müşteri, ilişkili IBM program(lar)ı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM program yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının Abonelik Dönemi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilişkili IBM program(lar)ını kullanım lisansının ya da ilişkili IBM program(lar)ına ilişkin Abonelik ve Destek ilişkisinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

IBM Kullanım Koşulları

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

Aşağıda belirtilen koşullar Bölüm 1'de atıfta bulunulan koşulların yerine geçer veya onları değiştirir. Bölüm 1'de yer alan ve bu değişiklikler ile değiştirilmeyen tüm koşullar değişmeksizin yürürlükte kalmaya devam eder. İşbu Kullanım Koşullarında yapılan değişiklikleri içeren bu Bölüm 2, aşağıda belirtilen şekilde düzenlenmiştir:

- Kuzey ve Güney Amerika ülkelerine ilişkin değişiklikler;
- Asya Pasifik ülkelerine ilişkin değişiklikler; ve
- Avrupa, Orta Doğu ve Afrika ülkelerine ilişkin değişiklikler.

KUZAY VE GÜNEY AMERİKA ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

BELİZE, KOSTA RİKA, DOMİNİK CUMHURİYETİ, EL SALVADOR, HAİTİ, HONDURAS, GUATEMALA, NİKARAGUA VE PANAMA

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

Aşağıdaki paragraf, "**IBM BU TÜR BİR YETKİ BİLDİRİMİNİ SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE ALMAZSA**" cümlesiyle başlayan paragrafın yerine geçer:

IBM ya da Müşterinin yetkili satıcısı, (1) geçerli Abonelik Süresinin sona ermesinden önce Müşterinin yenileme siparişini (örneğin, sipariş formu, sipariş mektubu, satın alma siparişi) alırsa ya da (2) bir sonraki döneme ilişkin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları faturasının Müşterinin eline geçmesinden itibaren 30 gün içinde Müşterinin ödemesini alırsa, IBM, ek bir ücret karşılığında süresi dolan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Abonelik Süresini aynı fiyat ve aynı fatura düzenleme sıklığıyla bir yıllık süre ile yenileyecektir.

ARJANTİN, BREZİLYA, ŞİLİ, KOLOMBİYA, EKVADOR, MEKSİKA, PERU, URUGUAY, VENEZUELA

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

Geçerli Kamu İhale Mevzuatına tabi olan Kamu Kuruluşları için geçerli olmaz.

BREZİLYA

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

Aşağıdaki paragraf, ikinci paragrafın hemen arkasına eklenir:

İşlem belgesi, Müşteriyle yürütülen ve yenileme dönemine ilişkin geçerli fiyatı ve diğer bilgileri içeren yazılı iletişim sürecini açıklar.

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

Aşağıdaki cümle, 5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi başlıklı kısımda yer alan "**IBM BU TÜR BİR YETKİ BİLDİRİMİNİ SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE ALMAZSA**" ifadesiyle başlayan paragrafın sonuna eklenir:

MÜŞTERİ, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağını SONA EREN IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı ABONELİK SÜRESİNİN YENİLENMESİNE İLİŞKİN YAZILI YETKİ BİLDİRİMİNİ (örneğin, sipariş formu, sipariş mektubu, satın alma siparişi) IBM'E GÖNDERMEYEREK İLK ABONELİK SÜRESİNDEN SONRAKİ HERHANGİ BİR ZAMAN, UYGULANABİLİR OLDUĞUNDA, DOĞRUDAN IBM'E VEYA IBM YETKİLİ SATICISINA BİR AY ÖNCESİNDEN YAZILI BİLDİRİMDE BULUNARAK SONA ERDİREBİLİR. BU TÜR BİR DURUMDA MÜŞTERİ ORANLANMIŞ BİR GERİ ÖDEME ALABİLİR.

ASYA-PASİFİK ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

BANGLADEŞ, BUTAN VE NEPAL

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

*Aşağıdaki paragraf, 5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi başlıklı kısımda yer alan "**IBM BU TÜR BİR YETKİ BİLDİRİMİNİ SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE ALMAZSA**" ifadesiyle başlayan paragrafın yerine geçer:*

IBM ya da Müşterinin yetkili satıcısı, (1) geçerli Abonelik Süresinin sona ermesinden önce Müşteri'nin yenileme siparişini (örneğin, sipariş formu, sipariş mektubu, satın alma siparişi) alırsa ya da (2) bir sonraki döneme ilişkin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar faturasının Müşteri tarafından alınmasından itibaren 30 gün içinde Müşteri'nin ödemesini alırsa, IBM, ek bir ücret karşılığında süresi dolan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Abonelik Süresini aynı fiyat ve aynı fatura düzenlenme sıklığıyla bir yıllık süre ile yenileyecektir.

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA) ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

BAHREYN, KUVEYT, UMMAN, KATAR, SUUDİ ARABİSTAN VE BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ

5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

*Aşağıdaki paragraf, 5.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi başlıklı kısımda yer alan "**IBM BU TÜR BİR YETKİ BİLDİRİMİNİ SONA ERME TARİHİNDEN ÖNCE ALMAZSA**" ifadesiyle başlayan paragrafın yerine geçer:*

IBM ya da Müşterinin yetkili satıcısı, (1) geçerli Abonelik Süresinin sona ermesinden önce Müşteri'nin yenileme siparişini (örneğin, sipariş formu, sipariş mektubu, satın alma siparişi) alırsa ya da (2) bir sonraki döneme ilişkin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar faturasının Müşteri tarafından alınmasından itibaren 30 gün içinde Müşteri'nin ödemesini alırsa, IBM, ek bir ücret karşılığında süresi dolan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Abonelik Süresini aynı fiyat ve aynı fatura düzenlenme sıklığıyla bir yıllık süre ile yenileyecektir.

Ek A

1. IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM Monitoring (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcıları, uygulamalarla ilişkili olarak ortaya çıkan sorunlar konusunda uarmaya ve bu sorunların hızla ve etkin biçimde çözümlenmesine yardımcı olmaya dayanan son kullanıcı deneyimi sunar ve kaynak izleme olanağını sağlar.

Entry ürünü, kullanıcılarına aşağıdaki yetenekleri sağlar:

- IBM Application Performance Management UI (APM UI), kullanıcıların uygulamaların sağlığını görüntülerini ve bu uygulamalarla ilişkili bileşenlere özgü etkinliklere ve Temel Performans Göstergelerine ilişkin ayrıntıları görebilmelerini sağlar.
- Değiştirilebilir ya da kaldırılabilir uygulama yapısını otomatik olarak keşfeder ve tanımlar.
- Çok az manuel müdahale ile ya da hiç manuel müdahaleye gerek olmadan araçları otomatik olarak kurar ve yapılandırır.
- Yanıt süresinin tüm bileşenlere bölünmesi ile kullanıcıların uygulama kullanımı sırasında gerçek bir son kullanıcı deneyimi yaşamalarını sağlar.
- İzlenen tüm kaynaklar için kullanıcıların temel sistem durumu ölçümlerini görmelerini sağlar.
- Sorunları görsel olarak belirlemeleri ve uyarıları almaları için kullanıcıların eşikleri oluşturmalarını ve değiştirmelerini sağlar.

2. IBM Application Diagnostics (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM Application Diagnostics (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), uygulama performansı sorunlarının temel nedenini kesin olarak belirlemek için ayrıntılı tanılama bilgileri sağlar, böylece bu sorunlar hızla çözülebilir.

Diagnostics ürünü, kullanıcılarına aşağıdaki yetenekleri sağlar:

- IBM Application Performance Management UI (APM UI), kullanıcıların uygulamaların sağlığını görüntülerini ve bu uygulamalarla ilişkili bileşenlere özgü etkinliklere ve Temel Performans Göstergelerine ilişkin ayrıntıları görebilmelerini sağlar.
- Değiştirilebilir ya da kaldırılabilir uygulama yapısını otomatik olarak keşfeder ve tanımlar.
- Çok az manuel müdahale ile ya da hiç manuel müdahaleye gerek olmadan araçları otomatik olarak kurar ve yapılandırır.
- Kullanıcıların uygulama sunucuları için temel sistem durumu ölçümlerini görmelerini sağlar.
- Performansı kod seviyesine kadar analiz eder, genel durum verileri ve yığın izlemeleri gibi temel tanılama bilgilerini içerir.