

IBM Kenexa Learn

Условията за употреба ("ToU") са съставени от тези IBM Условия за употреба – Специфични условия за употреба на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ, озаглавен IBM Условия за употреба – Общи условия ("Общи условия"), достъпни на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. В случай на противоречие, специфичните условия на офертата SaaS Terms имат предимство пред Общите условия. При поръчка, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с ToU.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет тези SaaS специфични условия за оферта:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization
- IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import
- IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
- IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
- IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

2. Метрики за такси

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за таксуване, както е указано в Документа по сделката:

- a. "Достъп" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Достъпът представлява правата за използване на IBM SaaS. Клиентът трябва да получи единично пълномощно за Достъп, за да може да използва IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.
- b. "Упълномощен потребител" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентът трябва да придобие отделни, специализирани пълномощни за всеки уникален Оторизиран потребител, на когото е даден достъп до IBM SaaS по всякакъв начин, пряко или непряко (например: чрез програма за мултиплексиране, устройство или сървър на приложения) чрез всякакви средства. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни, за да се покрие броят Оторизирани потребители, на които е даден достъп до IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.
- c. "Подходящ участник" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Всяко лице или субект, подходящи да участват във всяка програма за доставяне на услуги, управлявана или проследявана от IBM SaaS, е Подходящ участник. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни, за да се покрият всички Подходящи участници, управлявани или проследявани в IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или в Документа по сделката.
- d. "Потребителски модел" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS.

Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни за всеки Потребителски модел на IBM SaaS, предоставен за достъп и използване по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.

3. Цени и таксуване

Дължимата цена за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Настройка

Цените за настройка ще бъдат указани в Документа по сделката.

3.2 При поискване

Опциите при заявка ще бъдат фактурирани през месеца, в който опцията при заявка е поръчана от Клиента, на цената, посочена в Документа по сделката.

3.3 Стойности над предвидените

Ако действителната употреба на Клиента на IBM SaaS по време на периода на измерване надвишава упълномощаването, указано в PoE, то тогава на Клиента ще бъде издадена фактура за стойността над предвидената, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

4.1 Срок

Срокът на IBM SaaS ще стартира на датата, на която IBM уведоми Клиента, че той има достъп до части от IBM SaaS, които са описани в Документа по сделката. Лицензионният сертификат или Документът по сделката ще потвърдят точната дата на стартиране и приключване, както и как и дали срокът ще бъде подновен. Клиентът има право да повиши Клиентското ниво на използване на IBM SaaS по време на срока чрез договаряне с IBM или с Бизнес партньор на IBM. IBM ще потвърди повишеното ниво на употреба в Документа по сделката.

4.2 Опции за подновяване на срока на IBM SaaS

Лицензионният сертификат на Клиента ще постанови дали IBM SaaS ще бъде подновен в края на срока, чрез обозначаването на срока като един от следните:

4.2.1 Автоматично подновяване

Ако Документът по сделката на Клиента посочва, че подновяването на Клиента е автоматично, Клиентът може да прекрати изтичащия срок на IBM SaaS чрез писмена молба, най-малко деветдесет (90) дни преди крайния срок за изтичане, който е посочен в Документа по сделката. Ако IBM или Бизнес партньор на IBM не получи подобно информационно известие до крайния срок за изтичане, той ще бъде автоматично подновен или за една година, или за същата продължителност като първоначалния период, посочен в Лицензионния сертификат.

4.2.2 Продължително фактуриране

Когато Документът по сделката посочва, че таксуването на Клиента е непрекъснато, Клиентът ще продължи да има достъп до IBM SaaS и ще бъде таксуван за използването на IBM SaaS непрекъснато. За да прекрати използването на IBM SaaS и за да спре непрекъснатото таксуване, Клиентът ще трябва да представи на IBM или на Бизнес партньора на IBM писмено известие в рамките на деветдесет (90) дни преди изтичане, че желае анулиране на IBM SaaS. При анулиране на достъпа на Клиента, Клиентът ще бъде таксуван за неизплатени такси по отношение на достъпа през месеца, в който анулирането влезе в сила.

4.2.3 Изискано подновяване

Когато Документът по сделката указва, че типът подновяване на Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще бъде прекратено в края на срока, а достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде прекъснат. За да продължи да използва IBM SaaS след изтичането на крайния срок, Клиентът ще трябва да направи поръчка при търговския представител на IBM на Клиента или при Бизнес партньор на IBM, за да закупи нов абонаментен период.

5. Техническа поддръжка

Основната клиентска поддръжка се предоставя с предложението IBM SaaS и Разрешаващия софтуер, ако е приложимо, по време на Абонаментния период. Достъпната техническа и клиентска поддръжка е подробно описана в:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportlrn.html>

6. IBM SaaS Допълнителни условия за оферта

6.1 Сертифициране Safe Harbor

IBM съблюдава рамката Safe Harbor между САЩ и ЕС, както е постановено от Министерството на търговията на САЩ по отношение на събирането, използването и съхранението на данни от Европейския съюз. За повече информация относно Safe Harbor или за достъп до удостоверението за сертифициране на IBM, отидете на <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Права върху нормативни данни

Дори при наличието на противоположни разпоредби в този документ, единствено за целите, свързани с нормативни изследвания, анализи и докладване, IBM може да задържи и използва съдържание на Клиента, което е предоставено на IBM при тези ToU в съвкупен вид (т.е., така че Клиентът да не може да бъде идентифициран като източника на поверителната информация и така че личната информация за идентификация, позволяваща идентифицирането на отделните служители и/или кандидати, се премахва). Предписанията в този раздел ще се запазят дори след прекратяване или изтичане на сделката.

6.3 Връщане или премахване на данни на Клиент

При писмена молба от страна на Клиента, след прекратяване или изтичане на ToU или на Споразумението, IBM, в зависимост от своята политика по архивиране и задържане на данни, ще изтрие или върне на Клиента всички Лични данни, които са предоставени от него за IBM SaaS.

6.4 Събиране на данни

Клиентът се съгласява, че IBM може да използва бисквитки и технологии за проследяване, за да събира лична информация за идентифициране при събирането на статистики и информация за употребата, предназначени да помогнат за подобряването на потребителския опит и/или за персонализиране на взаимодействията с потребителите в съответствие с <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Където това се изисква от приложимото право, Клиентът е уведомил потребителите и е получил тяхното съгласие за извършване на горепосочените.

Приложение А

IBM Kenexa Learn on Cloud представлява платформа, която позволява на Клиента да разработва, осигурява и проследява обучително съдържание. Клиентът може да поръча един или комбинация от някои от трите продукта IBM Kenexa Learn on Cloud, изброени по-долу:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

1. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author обхваща функцията Author, която позволява разработването на съдържание с възможност за повторно използване в среда на сътрудничество за многомодално осигуряване; управлява и използва повторно съдържание с търсене, клиентски метаданни, динамична таксономия, проследяване на обекти и възможности за отчитане; може да импортира, поставя етикети, проследява и управлява външно съдържание или съдържание от предна версия; и може да бъде автор на съдържание за единичен сорсинг.

2. Optional Orderable Features for LCMS Premier on Cloud Author

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery

Позволява електронно обучение, което да бъде предоставено директно от LCMS като се използват стандартите AICC или други поддържани методи. Съдържанието се форматира динамично в момента на предоставянето му, за да отговори на нуждите на публиката и за средата, за която се осигурява.

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Language

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud се предоставя на Английски език. Тази характеристика предоставя допълнителен езиков пакет за възможности извън предоставените в един езиков пакет.

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report

Предоставя допълнителен доклад извън включените в стандартните поддържани доклади.

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion

Предоставя допълнителен файл за преобразуване за импортиране на указания форматиран в Word или PowerPoint файл.

3. IBM Kenexa LMS on Cloud

Конфигурируема система за управление на обучението за администриране, документиране, проследяване, отчитане и осигуряване на курсове в подкрепа на обученията в зала, онлайн или в движение. Поддържа обучение с и от колеги и експерти като използва и интегрира възможности за социален софтуер в защитена среда.

4. Optional Orderable Features for LMS on Cloud

IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Позволява синхронизирането на LMS потребители от информационната система за човешки ресурси на Клиента.

IBM Kenexa LMS in Cloud Additional Language

IBM Kenexa LMS on Cloud се предоставя на Английски език. Тази характеристика предоставя допълнителен езиков пакет за възможности извън предоставените в един езиков пакет.

IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Позволява импортиране на хронологични данни в LMS. Хронологичните данни трябва да бъдат предоставени в електронна таблица в Excel.

IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support

Интегрира LMS със сървър на директория на трети страни, като използва LDAP протокол.

IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report

Предоставя допълнителен доклад извън включените в стандартните поддържани доклади.

IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration

Позволява на LMS да взаимодейства с eCommerce.

5. IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

Решение за мобилно обучение за разработване, осигуряване и анализиране на употребата на различни типове устройства независимо мобилно съдържание за отговаряне на различни сценарии за комуникации, мобилно обучение и подкрепа за производителност. Включва възможността за разработване на съдържание веднъж и разгръщането му в мобилни устройства и таблети.

Приложение В

IBM Kenexa Learn on Cloud

IBM предоставя това SLA на своите клиенти, което е предмет на следните условия. Ще се прилага версията на това SLA, което понастоящем е в процес на стартиране или подновяване на условията на Вашия абонамент. Вие разбирате, че SLA не Ви предоставя никаква гаранция.

1. Определения

- a. "Оторизирано лице за контакт" означава лице, което Вие сте посочили пред IBM, което е оторизирано да предявява искания съгласно това SLA.
- b. "Кредит за достъпност" означава защитата, която IBM ще предостави за доказано и прието искане. Кредитът за достъпност ще се прилага под формата на кредит или отстъпка по отношение на цени на бъдеща фактура или абонамент за услугата.
- c. "Иск" означава иск, подаден от оторизирано лице за контакт до IBM съгласно това SLA, че дадено ниво на услугата не е съответствало през даден Договорен месец.
- d. "Договорен месец" означава всеки пълен месец за периода на извършването на Услугата, считано от 12:00 преди обед, Американско източно стандартно време, на първия ден от месеца, до 11:59 след обед, Американско източно стандартно време, на последния ден от месеца.
- e. "Клиент" означава субект, абониращ се за Услугата директно от IBM и който по подразбиране не попада в обхвата на някакви материални задължения, включително задължения за плащане съгласно своя договор с IBM за Услугата.
- f. "Престой" означава период от време, през който обработващата производствена система за услугата е спряла и всички Ваши потребители не могат да ползват всички аспекти на услугата, за която имат подходящи разрешения. Престоят не включва периода от време, през който услугата не е достъпна, в резултат на:
 - (1) Планиран престой на системата.
 - (2) Събития или причини, които попадат извън контрола на IBM (напр. природни бедствия, прекъсване на достъпа до Интернет и т.н.).
 - (3) Проблеми с приложения, оборудване или данни на клиента или на трета страна.
 - (4) Действия или бездействия на клиент или трета страна (включително всеки, получаващ достъп до услугата посредством Ваши пароли или оборудване).
 - (5) Всяко непридържане към изискваните системни конфигурации и поддържани платформи за достъп до услугата.
- g. "Събитие" означава обстоятелство или група обстоятелства, взети заедно, които имат за резултат несъответствие спрямо нивото на услугата.
- h. "Планиран престой на системата" означава планирано прекъсване на услугата поради профилактика на услугата.
- i. "Услуга" означава услугата IBM Kenexa, до която се отнася това SLA. Това SLA се прилага индивидуално за всяка услуга, а не в комбинация.
- j. "Ниво на услугата" означава стандарт, посочен по-долу, чрез който IBM измерва нивото на услугата, която предоставя в това SLA.

2. Кредити за достъпност

- a. За да имате право да подадете иск, трябва да сте регистрирали заявка за поддръжка за всяко събитие в отдела за клиентска поддръжка на IBM за приложимата услуга, в съответствие с процедурата на IBM за отчитане на проблеми с поддръжката от ниво на сериозност 1. Трябва да предоставите пълната необходима подробна информация относно събитието и да съдействате по подходящ начин на IBM по отношение на диагностицирането и откриването на решение на събитието до степента, необходима за заявки за поддръжка за

ниво на сериозност 1. Подобно известие трябва да бъде вписано в рамките на 24 часа след като сте узнали, че Събитието влияе върху Вашето използване на Услугата.

- b. Вашето оторизирано лице за контакт трябва да подаде Вашия иск за Кредит за достъпност, не по-късно от три (3) работни дни след края на договорения месец, през който е възникнало обстоятелството, предмет на иска.
- c. Вашето оторизирано лице за контакт трябва да предостави на IBM цялата информация, свързана с иска, включително, но не ограничено до, подробни описания на всички съответни събития и нива на услуги, за които се твърди, че не съответстват.
- d. IBM няма да провери и отчете вътрешно общия престой през всеки Договорен месец. За всеки валиден иск IBM ще предостави най-високия приложим кредит за достъпност, въз основа на общия престой по време на всеки Договорен месец. IBM няма да поеме отговорност за множество Кредити за достъпност за същото събитие през един и същ Договорен месец.
- e. Общият брой Достъпни кредити, предоставени по отношение на даден Договорен месец при никакви обстоятелства няма да надвишават 10 процента (10%) от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена, заплатена от Вас на IBM за Услугата.
- f. IBM ще използва своята разумна преценка, за да провери исковете, въз основа на информацията, налична в записите на IBM, която ще има предимство в случай на несъответствие с данните във Вашите записи.
- g. ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ВИ КРЕДИТИ ЗА ДОСТЪПНОСТ В СЪГЛАСНО ТОВА SLA ПРЕДСТАВЛЯВАТ ЕДИНСТВЕНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВСЕКИ ИСК.

3. Нива на услуги – Достъпност на Услуга по време на Договорен месец

Постигнато Ниво на услуга (през даден Договорен месец)	Кредит за достъпност (% от ежемесечна фактура за услуга за договорен месец, който е предмет на иск)
93.0% – 99.2%	5%
По-малко от 93%	10 %

Процентът за "Постигнато ниво на услуга" се изчислява като: (а) общият брой минути през даден Договорен месец (минус минутите за планиран Престой на системата), минус (b) общия брой минути за непланиран Престой през даден Договорен месец, разделени на (c) общия брой минути през даден Договорен месец (минус минутите за планиран Престой на системата), като резултатът е дроб, изразена в процент.

4. Изключения

Това SLA е достъпно единствено за клиенти на IBM. Това SLA не се прилага при следните:

- Бета и тестови услуги.
- Непродуктивни среди, включително, но неограничено до тестване, поставяне, възстановяване след срив или QA.
- Искове, направени от потребители, гости, участници и допустими посредством покана ползватели на услугата на даден клиент на IBM.
- Ако сте нарушили някакво материално задължение при условията за ползване, политиката за допустима употреба или своя договор за услугата, включително без ограничения, нарушение на някое задължение за плащане.