

IBM Kenexa Learn

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slab.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization
- IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import
- IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
- IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
- IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- a. „Prístup“ je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať IBM SaaS. Prístup predstavuje oprávnenia na používanie služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť jedno oprávnenie na Prístup, aby mohol používať službu IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- b. „Autorizovaný užívateľ“ je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť samostatné a vyhradené oprávnenia pre všetkých jedinečných Oprávnených užívateľov, ktorým chce udeliť prístup k službe IBM SaaS akýmkoľvek spôsobom, priamo či nepriamo (napríklad prostredníctvom multiplexovacieho programu, zariadenia alebo aplikačného servera) prostredníctvom akýchkoľvek prostriedkov. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Oprávnených užívateľov, ktorým chce udeliť prístup k službe IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- c. „Oprávnený účastník“ je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať IBM SaaS. Za Oprávneného účastníka sa považuje každý jednotlivец alebo právna entita, ktorá je oprávnená zúčastňovať sa programu poskytovania služieb spravovaného alebo sledovaného službou IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý pokryje všetkých Oprávnených účastníkov spravovaných alebo sledovaných v rámci služby IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

- d. „Inštancia“ je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre všetky Inštanície služby IBM SaaS, ktoré budú poskytnuté na prístup a používanie, počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Nastavenie

Poplatky za nastavenie budú špecifikované v Transakčnom dokumente.

3.2 On-Demand

Voľby on demand budú fakturované v mesiaci, keď si Zákazník túto voľbu on demand objedná, za cenu stanovenú v Transakčnom dokumente.

3.3 Prečerpanie

Ak skutočné Zákazníkovy využívanie IBM SaaS počas obdobia merania presiahne oprávnenia uvedené v PoE, bude Zákazníkovi fakturované prečerpanie, ako je to uvedené v Transakčnom dokumente.

4. Obdobie a voľby obnovenia

4.1 Obdobie

Obdobie IBM SaaS začína dátumom, keď IBM oznámi Zákazníkovi, že má prístup k častiam IBM SaaS, ktoré sú popísané v Transakčnom dokumente. Presný dátum začiatku a ukončenia obdobia, ako aj spôsob a možnosť obnovenia obdobia sú potvrdené v Transakčnom dokumente alebo v Potvrdení o oprávnení. Zákazník je v priebehu obdobia používania oprávnený zvýšiť Zákazníkovu úroveň používania IBM SaaS žiadosťou u IBM alebo u partnera IBM Business Partner. IBM potvrdí zvýšenie úrovne používania v Transakčnom dokumente.

4.2 Voľby obnovenia obdobia IBM SaaS

V Zákazníkovom Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či bude IBM SaaS na konci obdobia obnovená, a to určením obdobia jednou z nasledujúcich možností:

4.2.1 Automatické obnovenie

Ak Transakčný dokument Zákazníka uvádza, že Zákazníkovy obnovenie je automatické, môže Zákazník ukončiť IBM SaaS uplynutím obdobia písomnou žiadosťou minimálne deväťdesiat (90) dní pred dátum ukončenia platnosti, ktorý je stanovený v Transakčnom dokumente. Ak IBM alebo IBM Business Partner nedostane takéto oznámenie o ukončení, dôjde k automatickému obnoveniu uplynulého obdobia na jeden roka alebo na rovnaké trvanie, ako pôvodné obdobie, ktoré je uvedené v Potvrdení o oprávnení.

4.2.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Transakčnom dokumente uvedené, že Zákazníkovy fakturácia je nepretržitá, bude mať Zákazník ďalej prístup k IBM SaaS a bude mu účtované používanie služby IBM SaaS na základe nepretržitej fakturácie. Ak chce Zákazník prestať využívať IBM SaaS a zastaviť nepretržitý proces fakturácie, musí poskytnúť IBM alebo partnerovi IBM Business Partner písomné oznámenie so žiadosťou o zrušenie IBM SaaS do deväťdesiatich (90) dní. Po zrušení Zákazníkovho prístupu budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.2.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Transakčnom dokumente uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončiť“, bude IBM SaaS na konci obdobia ukončená a prístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstránený. Ak chce Zákazník využívať IBM SaaS aj po dátume ukončenia, musí si u svojho obchodného zástupcu IBM alebo u partnera IBM Business Partner objednať nákup nového predplatného obdobia.

5. Technická podpora

K ponuke IBM SaaS a k Aktivačnému softvéru, podľa toho, ktoré je použité, je počas Doby predplatného poskytovaná základná podpora zákazníkov. Dostupná technická podpora a podpora zákazníkov je podrobne uvedená v:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportlrn.html>

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Certifikácia Bezpečný prístav

Spoločnosť IBM sa pri zhromažďovaní, využívaní a uchovávaní informácií zhromaždených z Európskej Únie riadi rámcovou dohodou Safe Harbor (bezpečný prístav) medzi USA a EU podľa výkladu Ministerstva priemyslu a obchodu USA. Ak chcete získať bližšie informácie o dohode Safe Harbor, alebo ak si chcete pozrieť vyhlásenie spoločnosti IBM o certifikácii, navštívte lokalitu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Práva na normatívne údaje

Bez ohľadu na akékoľvek opačné ustanovenia môže IBM, výhradne za účelom normatívneho prieskumu, analýzy a tvorby výkazov, uchovávať a využívať Zákaznícky obsah, ktorý je na základe týchto Podmienok používania poskytnutý IBM v anonymnom a agregovanom formáte (t.j. tak, aby Zákazníka nebolo možné identifikovať ako zdroj dôverných informácií a aby boli odstránené identifikovateľné osobné informácie, ktoré by umožnili identifikáciu jednotlivých zamestnancov alebo žiadateľov). Ustanovenia uvedené v tejto časti ostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí transakcie.

6.3 Vrátenie alebo odstránenie údajov Zákazníka

Na základe písomnej žiadosti Zákazníka po ukončení alebo uplynutí platnosti Podmienok používania alebo Zmluvy spoločnosť IBM v súlade s so svojimi politikami zálohovania a uchovávanía vymaže alebo vráti Zákazníkovi všetky Osobné údaje, ktoré boli sprístupnené v rámci IBM SaaS.

6.4 Zhromažďovanie údajov

Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že spoločnosť IBM môže používať objekty cookie a technológie sledovania s cieľom zhromažďovať informácie umožňujúce identifikáciu osôb v rámci zhromažďovania štatistických informácií o používaní služby a informácií umožňujúcich zlepšiť užívateľské skúsenosti a prispôsobiť interakciu s užívateľmi v súlade s informáciami uvedenými na stránke <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V prípade, že to vyžadujú miestne právne predpisy, Zákazník musí oboznámiť užívateľov s vyššie uvedenými skutočnosťami a získať ich súhlas.

Príloha A

IBM Kenexa Learn on Cloud je platforma, ktorá umožňuje Zákazníkom vyvíjať, poskytovať a sledovať obsah školení. Zákazník si môže objednať jeden produkt alebo kombináciu hociktorých troch produktov IBM Kenexa Learn on Cloud uvedených nižšie:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

1. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author obsahuje funkciu tvorby, ktorá umožňuje tvorbu opätovne použiteľného obsahu poskytovaného prostredníctvom rozličných kanálov v kolaboratívnom prostredí; umožňuje správu a opätovné použitie obsahu s funkciou vyhľadávania, klientskych metaúdajov, dynamickej taxonómie, sledovania objektov a tvorby výkazov; umožňuje im portovanie, značkovanie, sledovanie a správu externého alebo tradičného obsahu a umožňuje tvorbu obsahu pre rozličné kanály z jedného zdroja.

2. Voliteľne objednatel'né súčasti služby LCMS Premier on Cloud Author

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery

Umožňuje poskytovanie funkcií e-learning priamo zo služby LCMS prostredníctvom štandardov AICC alebo inými podporovanými metódami. Obsah sa dynamicky prispôsobuje v čase jeho doručenia požiadavkám obecnstva a média, na ktorom sa doručuje.

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Language

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud sa poskytuje v anglickom jazyku. Táto súčasť poskytuje ďalší jazykový balík nad rámec jedného poskytnutého jazyka.

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report

Poskytuje ďalšiu zostavu nad rámec zahrnutých štandardných podporovaných zostáv.

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion

Poskytuje ďalší súbor mapovania na importovanie určeného formátovaného súboru programu Word alebo PowerPoint.

3. IBM Kenexa LMS on Cloud

Konfigurovateľný systém na správu vzdelávania, ktorý umožňuje správu, dokumentovanie, sledovanie, vykazovanie a poskytovanie kurzov na podporu vzdelávania v učebniach, online a prostredníctvom mobilných zariadení. Podporuje vzdelávanie spolu so spolupracovníkmi alebo učenie sa od spolupracovníkov a odborníkov pomocou funkcií na integráciu so sociálnym softvérom v bezpečnom prostredí.

4. Voliteľne objednatel'né súčasti služby LMS on Cloud

IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization

Umožňuje synchronizáciu užívateľov LMS z informačného systému ľudských zdrojov Zákazníka.

IBM Kenexa LMS in Cloud Additional Language

IBM Kenexa LMS on Cloud sa poskytuje v anglickom jazyku. Táto funkcia poskytuje ďalšie schopnosti jazykového balíka nad rámec jedného poskytnutého jazyka.

IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Umožňuje importovanie historických údajov do služby LMS. Historické údaje sa musia poskytnúť vo formáte tabuľkového dokumentu programu Excel.

IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support

Integruje službu LMS s adresárovým serverom tretej strany prostredníctvom protokolu LDAP.

IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report

Poskytuje ďalšiu zostavu nad rámec zahrnutých štandardných podporovaných zostáv.

IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration

Poskytuje rozhranie eCommerce pre službu LMS.

5. IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

Riešenie mobilného vzdelávania, ktoré umožňuje vývoj, poskytovanie a analýzu použitia rozličných typov mobilného obsahu nezávislého od zariadenia na podporu rozličných scenárov komunikácie, mobilného vzdelávania a zvyšovania výkonnosti. Umožňuje vytvoriť obsah raz a nasadiť ho na rozličné mobilné zariadenia a tablety.

Príloha B

IBM Kenexa Learn on Cloud

Spoločnosť IBM poskytuje túto Zmluvu svojim Zákazníkom na základe nasledujúcich podmienok. Bude sa uplatňovať tá verzia tejto zmluvy SLA, ktorá bude v platnosti v čase začiatku alebo obnovenia registračného obdobia Zákazníka. Beriete na vedomie, že SLA pre vás nepredstavuje žiadnu záruku.

1. Definície

- a. „Oprávnená kontaktná osoba“ je jednotlivец, ktorého Zákazník uviedol spoločnosti IBM ako osobu, ktorá má oprávnenie odovzdávať žiadosti na základe tejto zmluvy SLA.
- b. „Kredit za nedostupnosť“ predstavuje nápravny prostriedok, ktorý poskytne spoločnosť IBM v súvislosti s oprávnenou žiadosťou. Kredit za nedostupnosť sa uplatní vo forme dobropisu alebo zľavy z budúcej faktúry za registračné poplatky Služby.
- c. „Žiadosť“ predstavuje sťažnosť doručенú spoločnosti IBM zo strany Oprávnenej kontaktnej osoby v súlade s touto zmluvou SLA v súvislosti s nespĺnením Úrovne služieb za Zmluvný mesiac.
- d. „Zmluvný mesiac“ predstavuje jednotlivý úplný mesiac počas obdobia poskytovania Služby začínajúci 00:00 Východného času USA v prvý deň mesiaca a končiaci 23:59 Východného času USA v posledný deň mesiaca.
- e. „Zákazník“ znamená entitu, ktorá si predpláca Službu priamo od IBM a ktorá nie je v omeškaní so žiadosťou zo svojich povinností, vrátane platobných záväzkov, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy s IBM na poskytovanie Služby.
- f. „Doba výpadku“ predstavuje časové obdobie, počas ktorého nebolo k dispozícii spracovanie Služby na produkčných systémoch a žiadni užívatelia nemohli používať žiadne aspekty Služby, pre ktoré majú príslušné oprávnenia. Doba výpadku nezahŕňa časové obdobie, počas ktorého Služba nebola dostupná v dôsledku:
 - (1) plánovanej nedostupnosti systémov
 - (2) Udalosti alebo príčiny mimo kontrolu IBM (napr. prírodná katastrofa, výpadok internetu a pod.).
 - (3) problémov s aplikáciami, zariadeniami alebo údajmi zákazníka alebo tretej strany
 - (4) pochybení alebo zanedbaní zo strany zákazníka alebo tretej strany (vrátane získania prístupu k Službe inými osobami prostredníctvom hesla alebo zariadenia)
 - (5) nespĺnenia požiadaviek na konfiguráciu systémov a podporované platformy pre prístup k Službe
- g. „Udalosť“ predstavuje okolnosť alebo súbor súvisiacich okolností, v dôsledku ktorých nebolo možné dosiahnuť Úroveň poskytovaných služieb.
- h. „Plánovaná nedostupnosť systémov“ znamená plánované prerušenie poskytovania Služby s cieľom servisnej údržby.
- i. „Služba“ znamená službu alebo služby IBM Kenexa, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva SLA. Táto Zmluva sa vzťahuje samostatne na jednotlivé Služby, nie na ich kombináciu.
- j. „Úroveň poskytovaných služieb“ predstavuje štandard definovaný nižšie, na základe ktorého spoločnosť IBM meria úroveň služby, ktorú poskytuje na základe tejto zmluvy SLA.

2. Kredity za nedostupnosť

- a. Aby Zákazník získal oprávnenie na podanie žiadosti, musí mať zaznamenaný lístok podpory pre všetky Udalosti na oddelení technickej podpory spoločnosti IBM pre príslušnú Službu, v súlade s predpismi spoločnosti IBM týkajúcimi sa ohlasovania problémov so závažnosťou 1. Zákazník musí poskytnúť všetky vyžadované podrobné informácie o Udalosti a v primeranej miere pomôcť spoločnosti IBM pri diagnostike a riešení Udalosti v rozsahu vyžadovanom pre lístky podpory problémov so závažnosťou 1. Takýto lístok musí byť zaprotokolovaný v priebehu 24 hodín od momentu, kedy ste si uvedomili, že Udalosť ovplyvnila vaše používanie Služby.

- b. Oprávnená kontaktná osoba Zákazníka musí odoslať Žiadosť o Kredit za nedostupnosť najneskôr do troch (3) pracovných dní od konca Zmluvného mesiaca, ktorého sa táto Žiadosť týka.
- c. Oprávnená kontaktná osoba Zákazníka musí spoločnosti IBM poskytnúť všetky príslušné podrobnosti týkajúce sa žiadosti vrátane, ale bez obmedzenia na, podrobných popisov všetkých relevantných Udaloostí a Servisnej úrovne, ktorá údajne nebola splnená.
- d. Spoločnosť IBM interne zmeria a oznámi celkovú kombinovanú dobu výpadku počas jednotlivých Zmluvných mesiacov. Pre všetky oprávnené Žiadosti spoločnosť IBM uplatní najvyšší možný Kredit za nedostupnosť na základe celkovej kombinovanej doby výpadku počas jednotlivých Zmluvných mesiacov. Spoločnosť IBM neudelí viacero Kreditov za nedostupnosť v súvislosti s rovnakou Udaloťou v priebehu jedného Zmluvného mesiaca.
- e. Celkový počet Kreditov za nedostupnosť, udelených s ohľadom na ktorýkoľvek Zmluvný mesiac, za žiadnych okolností nepresiahne 10 percent (10 %) z dvanástiny (1/12) z ročného poplatku, ktorý ste zaplatili IBM za Službu.
- f. Spoločnosť IBM primerane zváži Žiadosti na základe údajov dostupných v záznamoch spoločnosti IBM, ktoré sa uprednostnia v prípade nesúladu s údajmi v záznamoch Zákazníka.
- g. KREDITY ZA NEDOSTUPNOSŤ, KTORÉ SÚ ZÁKAZNÍKOVI POSKYTNUTÉ V SÚLADE S TOUTO ZMLUVOU O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, PREDSTAVUJÚ JEDINÝ A VÝLUČNÝ NÁPRAVNÝ PROSTRIEDOK V SÚVISLOSTI S AKÝMIKOLĽVEK SŤAŽNOSŤAMI.

3. Úroveň poskytovaných služieb – Dostupnosť Služby v priebehu Zmluvného mesiaca

Dosiahnutá úroveň služieb (počas Zmluvného mesiaca)	Kredit za nedostupnosť (% Mesačnej faktúry za Služby za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie)
93,0 % – 99,2 %	5 %
Menej než 93 %	10 %

Percento „Dosiahnutej úrovne služby“ je vyrátané nasledovne: (a) celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci (mínus počet minút Plánovanej doby výpadku systému) mínus (b) celkový počet minút doby neplánovaného výpadku v Zmluvnom mesiaci, lomeno (c) celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci (mínus počet minút Plánovanej doby výpadku systému), pričom výsledný zlomok je vyjadrený ako percento.

4. Vylúčenia

Táto Zmluva sa poskytuje iba Zákazníkom spoločnosti IBM. Táto zmluva SLA sa nevzťahuje na:

- služby vo verzii Beta a skúšobné verzie služieb
- Neprodukčné prostredia, vrátane, ale bez obmedzenia na testovanie, predprodukciu, zotavenie po havárii a QA (zabezpečenie kvality).
- žiadosti užívateľov Služby, host'ov, účastníkov a oprávnených pozvaných osôb v Službe zo strany Zákazníka.
- zákazníkov, ktorí porušili akékoľvek materiálne záväzky vyplývajúce z Podmienok používania, Politiky akceptovateľného používania alebo zmluvy týkajúcej sa Služby vrátane, ale bez obmedzenia na, porušenia platobných povinností.