

IBM Kenexa Учене

Условията за употреба ("ToU") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието "Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия")", достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. В случай на противоречие, специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп до или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба (ToU).

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези SaaS специфични условия за оферта:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Authoring Template
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization
- IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import
- IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
- IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
- IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

2. Метрики за такси

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за таксуване, както е указано в Документа по сделката:

- a. "Достъп" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Достъпът представлява правата за използване на IBM SaaS. Клиентът трябва да получи единично пълномощно за Достъп, за да може да използва IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.
- b. "Упълномощен потребител" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентът трябва да придобие отделни, специализирани пълномощни за всеки уникален Упълномощен потребител, на когото е даден достъп до IBM SaaS по всякакъв начин, пряко или непряко (например: чрез програма за мултиплексиране, устройство или сървър на приложения), чрез всякакви средства. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни, за да се покрие броят Упълномощени потребители, на които е даден достъп до IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.
- c. "Подходящ участник" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Всяко лице или субект, подходящи да участват във всяка програма за доставяне на услуги, управлявана или проследявана от IBM SaaS, е Подходящ участник. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни, за да се покрият всички Подходящи участници, управлявани или проследявани в IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или в Документа по сделката.
- d. "Потребителски модел" е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни за всеки Потребителски модел на IBM

SaaS, предоставен за достъп и използване по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.

3. Цени и таксуване

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Настройка

Цените за настройка ще бъдат указани в Документа по сделката.

3.2 При поискване

Опциите при заявка ще бъдат фактурирани през месеца, в който опцията при заявка е поръчана от Клиента, на цената, посочена в Документа по сделката.

3.3 Стойности над предвидените

Ако действителната употреба на Клиента на IBM SaaS по време на периода на измерване надвишава упълномощаването, указано в Лицензионния сертификат, то тогава на Клиента ще бъде издадена фактура за стойността над предвидената, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

4.1 Срок

Срокът на IBM SaaS ще стартира на датата, на която IBM уведоми Клиента, че той има достъп до части от IBM SaaS, които са описани в Документа по сделката. Лицензионният сертификат или Документът по сделката ще потвърдят точната дата на стартиране и приключване, както и как и дали срокът ще бъде подновен. Клиентът има право да повиши Клиентското ниво на използване на IBM SaaS по време на срока чрез договаряне с IBM или с Бизнес партньор на IBM. IBM ще потвърди повишеното ниво на употреба в Документа по сделката.

4.2 Опции за подновяване на срока на IBM SaaS

Лицензионният сертификат на Клиента ще постанови дали IBM SaaS ще бъде подновен в края на срока, чрез обозначаването на срока като един от следните:

4.2.1 Автоматично подновяване

Ако Документът по сделката на Клиента посочва, че подновяването на Клиента е автоматично, Клиентът може да прекрати изтичащия срок на IBM SaaS чрез писмена молба най-малко деветдесет (90) дни преди крайния срок за изтичане, който е посочен в Документа по сделката. Ако IBM или Бизнес партньор на IBM не получи подобно известие за прекратяване до крайния срок за изтичане, той ще бъде автоматично подновен или за една година, или за същата продължителност като първоначалния период, посочен в Лицензионния сертификат.

4.2.2 Продължително фактуриране

Когато Документът по сделката посочва, че таксуването на Клиента е непрекъснато, Клиентът ще продължи да има достъп до IBM SaaS и ще бъде таксуван за използването на IBM SaaS непрекъснато. За да прекрати използването на IBM SaaS и за да спре непрекъснатото таксуване, Клиентът ще трябва да представи на IBM или на Бизнес партньора на IBM писмено известие в рамките на деветдесет (90) дни преди изтичане, че желае анулиране на IBM SaaS. При анулиране на достъпа на Клиента, Клиентът ще бъде таксуван за неизплатени такси по отношение на достъпа през месеца, в който анулирането влезе в сила.

4.2.3 Изисквано подновяване

Когато Документът по сделката указва, че типът подновяване на Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще бъде прекратено в края на срока, а достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде прекъснат. За да продължи да използва IBM SaaS след изтичането на крайния срок, Клиентът ще трябва да направи поръчка при търговския представител на IBM на Клиента или при Бизнес партньор на IBM, за да закупи нов абонаментен период.

5. Техническа поддръжка

Основната клиентска поддръжка се предоставя с предложението IBM SaaS и Разрешаващия софтуер, ако е приложимо, по време на Абонаментния период. Достъпната техническа и клиентска поддръжка е подробно описана в:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportlrn.html>

6. IBM SaaS Допълнителни условия за оферта

6.1 Сертифициране за неприкосновеност

IBM спазва договорите за неприкосновеност между САЩ и ЕС, както е указано от Министерството на търговията на САЩ относно събирането, използването и съхраняването на информация, която е събрана от Европейския съюз. За повече информация относно личната неприкосновеност или относно достъп до сертификационното заявление на IBM, отидете на <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Права върху нормативни данни

Дори при наличието на противоположни разпоредби в този документ, единствено за целите, свързани с нормативни изследвания, анализи и докладване, IBM може да задържи и използва съдържание на Клиента, което е предоставено на IBM при тези Условия за употреба в съвкупен вид (т.е., така че Клиентът да не може да бъде идентифициран като източника на поверителната информация и така, че личната информация за идентификация, позволяваща идентифицирането на отделните служители и/или кандидати, се премахва). Предписанията в този раздел ще се запазят дори след прекратяване или изтичане на сделката.

6.3 Връщане или премахване на данни на Клиент

При писмена молба от страна на Клиента, след прекратяване или изтичане на Условията за употреба или на Споразумението, IBM, в зависимост от своята политика по архивиране и задържане на данни, ще изтрие или върне на Клиента всички Лични данни, които са предоставени от него за IBM SaaS.

6.4 Събиране на данни

Клиентът се съгласява, че IBM може да използва бисквитки и технологии за следене за събиране на лична идентифицираща информация при събирането на статистика и информация по отношение на употребата, предназначени да помогнат за подобряване на взаимодействията и опита на потребителите и/или за проектиране на взаимодействия по поръчка с потребители в съответствие с <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Когато се изисква от закона, Клиентът уведомява потребителите и получава тяхното съгласие да направи всичко, описано по-горе.

Приложение А

IBM Kenexa Learn on Cloud представлява платформа, която позволява на Клиента да разработва, осигурява и проследява съдържание за обучение. Клиентът може да поръча един или комбинация от някои от трите продукта IBM Kenexa Learn в Cloud, изброени по-долу:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

Услугите за първоначално внедряване се изискват за IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author и IBM Kenexa LMS on Cloud продуктите и ще бъдат разгледани в отделна Поръчка за/Предмет на работа (SOW).

Услугите за първоначално внедряване за Hot Lava Mobile on Cloud са описани по-долу.

1. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author обхваща функцията Author, която позволява разработването на съдържание с възможност за повторно използване в среда на сътрудничество за многомодално осигуряване; управлява и използва повторно съдържание с търсене, клиентски метаданни, динамична таксономия, проследяване на обекти и възможности за отчитане; може да импортира, поставя етикети, проследява и управлява външно съдържание или съдържание от предна версия; и може да бъде автор на съдържание за единичен сорсинг.

1.1 Избираеми функции, които могат да бъдат поръчани за LCMS Premier on Cloud Author (достъпни след първоначалните услуги за внедряване)

- a. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery
Позволява електронно обучение, което да бъде предоставено директно от LCMS като се използват стандартите AICC или други поддържани методи. Съдържанието се форматира динамично в момента на предоставянето му, за да отговори на нуждите на публиката и за средата, за която се осигурява.
- b. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report
Предоставя допълнителен отчет извън включените в стандартните поддържани доклади. Отчетът е ограничен до данни, които се съдържат в стандартната база данни и не включва каквито и да е промени по стандартната база данни.
- c. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Authoring Template
Предоставя един допълнителен шаблон, който съдържа стандарти за авторско съдържание в интерес на специфични изисквания на Клиент.
- d. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion
Предоставя още един допълнителен файл със съпоставяне, който разрешава импортирането и конвертирането на специфичен Word или PowerPoint файл в местен LCMS формат.

2. IBM Kenexa LMS on Cloud

Конфигурируема система за управление на обучението за администриране, документиране, проследяване, отчитане и осигуряване на курсове в подкрепа на обученията в зала, онлайн или в движение. Поддържа обучение с и от колеги и експерти, като използва и интегрира възможности за социален софтуер в защитена среда.

2.1 Избираеми функции, които могат да бъдат поръчани за LMS в Cloud (достъпни след първоначалните услуги за внедряване)

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization
Разрешава на Клиента да синхронизира LMS потребителите от тяхната текуща система за информация за човешки ресурси. IBM ще предостави формата за потребителското импортиране. Клиентът е отговорен за предоставянето на потребителско импортиране в посочения формат.

До 8 часа от услугите за отдалечени консултации ще бъдат предоставени в помощ на инсталирането, конфигурирането и потвърждаването на данните за тази услуга. Услугите изтичат 90 дни след покупката, независимо дали всички часове са били използвани.

b. IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Разрешава импортирането на исторически данни за обучение в LMS. IBM ще предостави формата за импортирането на исторически данни. Клиентът е отговорен за предоставянето на импортирани исторически данни в посочения формат, като използва таблица на Excel. До 8 часа от услугите за отдалечени консултации ще бъдат предоставени в помощ на инсталирането, конфигурирането и потвърждаването на данните за тази услуга. Услугите изтичат 90 дни след покупката, независимо дали всички часове са били използвани.

c. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support

Интегрира LMS със сървър на директория на трети страни, като използва LDAP протокол.

d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report

Предоставя допълнителен отчет извън включените в стандартните поддържани доклади. Отчетът е ограничен до данни, които се съдържат в стандартната база данни и не включва каквито и да е промени по стандартната база данни.

e. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration

Позволява на LMS да взаимодейства с eCommerce.

3. IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

Решение за мобилно обучение за разработване, осигуряване и анализиране на употребата на различни типове устройства независимо мобилно съдържание за отговаряне на различни сценарии за комуникации, мобилно обучение и подкрепа за производителност. Включва възможността за разработване на съдържание веднъж и разгръщането му в мобилни устройства и таблети.

Стандартното Hot Lava Mobile внедряване включва отдалечено конфигуриране и настройка на следните функции:

- *IBM Kenexa Builder for Microsoft PowerPoint* компонент за авторско съдържание, което да се предоставя на мобилни устройства; и
- *Hot Lava Mobile Delivery Engine* за публикуването на мобилно съдържание, редактирането на потребителските разрешения за достъп и проследяването на доставката на мобилно съдържание.

Приложение В

IBM Kenexa Learn on Cloud

IBM предоставя това Споразумение за ниво на услугата на своите клиенти, което е предмет на следните условия. Ще се прилага версията на това Споразумение за ниво на услугата, което понастоящем е в процес на стартиране или подновяване на условията на вашия абонамент. Вие разбирате, че Споразумението за ниво на услугата не Ви предоставя никаква гаранция.

1. Определения

- a. "Упълномощено лице за контакт" означава лице, което Вие сте посочили пред IBM, което е упълномощено да предявява искания съгласно това Споразумение за ниво на услуга.
- b. "Кредит за достъпност" означава защитата, която IBM ще предостави за доказано и прието искане. Кредитът за достъпност ще се прилага под формата на кредит или отстъпка по отношение на цените на бъдеща фактура или абонамент за услугата.
- c. "Иск" означава иск, подаден от упълномощено лице за контакт до IBM съгласно това Споразумение за ниво на услуга, че дадено ниво на услугата не е съответствало през даден Договорен месец.
- d. "Договорен месец" означава всеки пълен месец за периода на извършването на Услугата, считано от 12:00 преди обяд, Източно стандартно време на САЩ, на първия ден от месеца, до 11:59 след обяд, Източно стандартно време на САЩ, в последния ден от месеца.
- e. "Клиент" означава субект, абониращ се за Услугата директно от IBM и който по подразбиране не попада в обхвата на каквито и да е материални задължения, включително задължения за плащане съгласно своя договор с IBM за Услугата.
- f. "Престой" означава период от време, през който обработващата производствена система за Услугата е спряла и всички ваши потребители не могат да ползват всички аспекти на Услугата, за която имат съответните разрешения. Престоят не включва периода от време, през който Услугата не е достъпна в резултат на:
 - (1) Предварително планиран престой на системата.
 - (2) Събития или причини, които попадат извън контрола на IBM (напр. природни бедствия, прекъсване на достъпа до интернет и т.н.).
 - (3) Проблеми с приложения, оборудване или данни на клиента или на трети страни.
 - (4) Действия или бездействия на клиент или трета страна (включително всеки, получаващ достъп до услугата посредством ваши пароли или оборудване).
 - (5) Всяко непридържане към изискваните системни конфигурации и поддържани платформи за достъп до Услугата.
- g. "Събитие" означава обстоятелство или група обстоятелства, взети заедно, които имат за резултат несъответствие спрямо нивото на Услугата.
- h. "Планиран престой на системата" означава планирано прекъсване на Услугата поради профилактика на Услугата.
- i. "Услуга" означава услугата (услугите) на IBM Kenexa, до която (които) се отнася това Споразумение за ниво на услугата. Това Споразумение за ниво на услуга се прилага индивидуално за всяка Услуга, а не в комбинация.
- j. "Ниво на услугата" означава стандарт, посочен по-долу, чрез който IBM измерва нивото на услугата, която предоставя в това Споразумение за ниво на услуга.

2. Кредити за достъпност

- a. За да имате право да подадете Иск, трябва да сте регистрирали заявка за поддръжка за всяко Събитие в отдела за клиентска поддръжка на IBM за приложимата Услуга в съответствие с процедурата на IBM за отчитане на проблеми с поддръжката с Ниво на сериозност 1. Трябва да предоставите пълната необходима подробна информация относно събитието и да съдействате по подходящ начин на IBM по отношение на диагностицирането

и откриването на решение на Събитието до степента, необходима за заявки за поддръжка за Ниво на сериозност 1. Подобно известие трябва да бъде регистрирано в рамките на 24 часа след узнаване, че Събитието влияе върху вашето използване на Услугата.

- b. Вашето упълномощено лице за контакт трябва да подаде вашия иск за Кредит за достъпност не по-късно от три (3) работни дни след края на Договорния месец, през който е възникнало обстоятелството, което е предмет на иска.
- c. Вашето упълномощено лице за контакт трябва да предостави на IBM цялата информация, свързана с иска, включително, но не ограничено до, подробни описания на всички съответни Събития и нива на Услуги, за които се твърди, че не съответстват.
- d. IBM ще провери и отчете вътрешно общия престой през всеки Договорен месец. За всеки валиден Иск IBM ще предостави най-високия приложим Кредит за достъпност, въз основа на общия престой по време на всеки Договорен месец. IBM не носи отговорност за множество Кредити за достъпност за едно и също Събитие през един и същ Договорен месец.
- e. Общият брой Достъпни кредити, предоставени по отношение на даден Договорен месец, при никакви обстоятелства няма да надвишава 10 процента (10%) от една дванадесета (1/12) от годишната такса, заплатена от Вас на IBM за Услугата.
- f. IBM ще използва своята разумна преценка, за да провери Исковете въз основа на информацията, налична в записите на IBM, която ще има предимство в случай на несъответствие с данните във вашите записи.
- g. ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ВИ КРЕДИТИ ЗА ДОСТЪПНОСТ СЪГЛАСНО ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ЕДИНСТВЕНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВСЕКИ ИСК.

3. Нива на услуга

Достъпност на Услугата по време на Договорен месец

Постигнато Ниво на услуга (през даден Договорен месец)	Кредит за достъпност (% от ежемесечна фактура за услуга за Договорен месец, който е предмет на Иск)
93,0% – 99,2%	5%
По-малко от 93%	10%

Процентът за "Постигнато ниво на услуга" се изчислява като: (а) общия брой минути през даден Договорен месец (без минутите за Планиран престой на системата), без (b) общия брой минути за Непланиран престой през даден Договорен месец, разделени на (c) общия брой минути през даден Договорен месец (без минутите за Планиран престой на системата), като получената дроб е изразена в проценти.

4. Изключения

Това Споразумение за ниво на услуга е достъпно единствено за клиенти на IBM. Това Споразумение за ниво на услуга не се прилага при следните случаи:

- Бета и тестови услуги.
- Непроодуктивни среди, включително, но неограничено до тестване, поставяне, възстановяване след срив или оценяване на качеството.
- Искове, направени от потребители, гости, участници и допустими посредством покана ползватели на Услугата на даден клиент на IBM.
- Ако сте нарушили някое материално задължение при Условиата за ползване, Политиката за допустима употреба или вашия договор за Услугата, включително и без ограничения, нарушение на някое задължение за плащане.