

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Kenexa Learn

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Authoring Template
- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization
- IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import
- IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support
- IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report
- IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. "Přístup" je měrná jednotka, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Přístup znamená práva k užívání IBM SaaS. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl užívat IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. "Oprávněný uživatel" je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- c. "Oprávněný účastník" je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Oprávněným účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Oprávněné účastníky spravované nebo sledované v rámci IBM SaaS během období měření specifikovaného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- d. "Instance" je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Transakčním dokumentu.

3.2 On-Demand

Volby On-Demand budou fakturovány v měsíci, kdy si Zákazník objedná volbu On Demand, a to za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

3.3 Překročení limitů

Překročí-li Zákazníkovo skutečné užívání IBM SaaS během období měření oprávnění uvedená v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude takové překročení limitu Zákazníkovi vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

4. Smluvní období a možnost prodloužení

4.1 Smluvní období

Smluvní období pro IBM SaaS začíná datem, kdy IBM vyrozumí Zákazníka o tom, že Zákazník má přístup k těm částem IBM SaaS, které jsou popsány v Transakčním dokumentu. Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakční dokument bude stvrzovat přesné datum zahájení a ukončení smluvního období a bude uvádět rovněž možnost prodloužení a způsob případného prodloužení. Zákazník je oprávněn zvýšit během smluvního období úroveň užívání IBM SaaS - buď kontaktuje IBM, nebo některého Obchodního partnera IBM. IBM potvrdí zvýšenou úroveň užívání v Transakčním dokumentu.

4.2 Volby prodloužení IBM SaaS

Zákazníkům dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci smluvního období prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.2.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkovi Transakčním dokumentu uvedeno automatické prodloužení IBM SaaS, je Zákazník oprávněn ukončit IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Transakčním dokumentu. Neobdrží-li IBM nebo některý Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2.2 Pokračující fakturace

Je-li v Zákazníkovi Transakčním dokumentu uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo některému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.2.3 Je vyžadováno prodloužení

Je-li v Zákazníkovi Transakčním dokumentu uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení smluvního období skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

5. Technická podpora

Základní zákaznická podpora pro IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Podrobné informace o dostupné technické a zákaznické podpoře jsou k dispozici na adrese:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportlrn.html>

6. Dodatečné podmínky pro IBM SaaS

6.1 Certifikace Safe Harbor

IBM je vázána dokumentem U.S. - EU Safe Harbor Framework, který vydalo Ministerstvo obchodu USA a který se týká shromažďování, zpracovávání a uchování informací shromážděných z Evropské unie. Další informace o dokumentu Safe Harbor nebo přístup k příslušnému prohlášení IBM najdete na adrese <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Práva k normativním datům

Nikoli na újmu jakýchkoli jiných ustanovení platí, že IBM si smí - pouze pro účely normativního průzkumu, analýz a vykazování - ponechat a používat Zákazníkuv obsah, který byl IBM poskytnut na základě těchto Podmínek užívání, a to v agregovaném anonymním formátu (tj. takovým způsobem, aby Zákazník nemohl být identifikován jako zdroj důvěrných informací a aby byly odstraněny údaje, z nichž lze určit totožnost jednotlivých zaměstnanců a/nebo uchazečů). Platnost tohoto ustanovení přetrvává i po ukončení transakce nebo uplynutí jejího období.

6.3 Vrácení nebo odstranění dat Zákazníka

Na základě písemné žádosti Zákazníka je IBM po skončení platnosti nebo po uplynutí doby platnosti těchto Podmínek užívání nebo Smlouvy povinna vymazat nebo vrátit Zákazníkovi - v souladu se svými zásadami pro zálohování a uchování informací - všechny Osobní údaje, které Zákazník zpřístupnil v rámci IBM SaaS.

6.4 Sběr dat

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, v rámci sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V případech, kdy to vyžadují příslušné zákony, je Zákazník povinen informovat uživatele a vyžádat si jejich souhlas s výše uvedeným postupem.

Příloha A

IBM Kenexa Learn on Cloud je platforma umožňující Zákazníkovi vyvíjet, poskytovat a sledovat vzdělávací obsah. Zákazník si může objednat jeden z produktů nebo kombinaci kterýchkoli tří produktů z níže uvedených produktů IBM Kenexa Learn on Cloud:

- IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author
- IBM Kenexa LMS on Cloud
- IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

Produkty IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author a IBM Kenexa LMS on Cloud vyžadují služby v oblasti počáteční implementace; tyto služby budou řešeny na základě samostatného Popisu služeb.

Služby v oblasti počáteční implementace pro Hot Lava Mobile on Cloud jsou popsány níže.

1. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author

IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author zahrnuje funkci Author, která umožňuje vývoj opakovaně použitelného obsahu v prostředí založeném na spolupráci pro multimodální doručování. Dále nabízí možnost správy a opakovaného používání obsahu s využitím funkcí pro vyhledávání, klientská metadata, dynamickou taxonomii, sledování objektů a tvorbu sestav. Kromě toho umožňuje import, označování, sledování a správu externího nebo staršího obsahu a rovněž tvorbu obsahu pro "single-sourcing".

1.1 Volitelné objednatelné komponenty pro LCMS Premier on Cloud Author (dostupné po službách v oblasti počáteční implementace)

- a. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Dynamic Delivery
Umožňuje doručovat e-learning přímo z LCMS s využitím standardů AICC nebo jiných podporovaných metod. Obsah je dynamicky formátován v okamžiku doručení, což umožňuje splnit potřeby cílových uživatelů a média, na němž je obsah doručován.
- b. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Report
Poskytuje navíc ke standardním podporovaným sestavám dodatečnou sestavu. Sestava je omezena na data obsažená ve standardní databázi a nezahrnuje žádné modifikace standardní databáze.
- c. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Authoring Template
Poskytuje jednu dodatečnou šablonu obsahující standardy pro vytváření obsahu na podporu specifických požadavků Zákazníka.
- d. IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion
Poskytuje jeden dodatečný mapovací soubor umožňující import a konverzi specifického formátovaného souboru aplikace Word nebo PowerPoint do nativního formátu LMCS.

2. IBM Kenexa LMS on Cloud

Konfigurovatelný systém pro správu vzdělávání (Learning Management System) umožňující administraci, dokumentování, sledování, tvorbu sestav a poskytování kurzů na podporu výuky v učebně, online výuky a mobilní výuky. Podporuje vzdělávání společně se spolupracovníky a odborníky a získávání informací od spolupracovníků a odborníků prostřednictvím použití sociálních softwarových funkcí a jejich integrace do zabezpečeného prostředí.

2.1 Volitelné objednatelné komponenty pro Cloud (dostupné po službách v oblasti počáteční implementace)

- a. IBM Kenexa LMS on Cloud Human Resource Synchronization
Umožňuje Zákazníkovi synchronizovat uživatele LMS z jejich aktuálního personálního informačního systému. IBM poskytne formát pro import uživatelů. Zákazník nese odpovědnost za zajištění importu uživatelů ve specifikovaném formátu.

Za účelem podpory instalace, konfigurace a ověření dat pro tuto komponentu bude poskytnuto až 8 hodin vzdálených konzultačních služeb. Platnost těchto služeb končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

b. IBM Kenexa LMS on Cloud Data Import

Umožňuje import historických školicích dat do LMS. IBM poskytne formát pro import historických dat. Zákazník nese odpovědnost za zajištění importu historických dat ve specifikovaném formátu s využitím tabulkového kalkulátoru Excel. Za účelem podpory instalace, konfigurace a ověření dat pro tuto komponentu bude poskytnuto až 8 hodin vzdálených konzultačních služeb. Platnost těchto služeb končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

c. IBM Kenexa LMS on Cloud LDAP Support

Integruje LMS s adresářovým serverem třetí strany s využitím protokolu LDAP.

d. IBM Kenexa LMS on Cloud Additional Adaptive Report

Poskytuje navíc ke standardním podporovaným sestavám dodatečnou sestavu. Sestava je omezena na data obsažená ve standardní databázi a nezahrnuje žádné modifikace standardní databáze.

e. IBM Kenexa LMS on Cloud eCommerce Integration

Umožňuje propojení LMS s eCommerce.

3. IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud

Mobilní vzdělávací řešení pro vývoj, poskytování a analýzu využívání různých typů mobilního obsahu nezávislého na zařízení určené k realizaci široké škály scénářů v oblasti komunikací, mobilního vzdělávání a podpory výkonu. Zahrnuje schopnost vyvinout obsah pouze jednou a implementovat jej do mobilních zařízení a tabletů.

Standardní implementace Hot Lava Mobile zahrnuje vzdálenou konfiguraci a nastavení níže uvedených komponent:

- *IBM Kenexa Builder for Microsoft PowerPoint* - komponenta pro vytváření obsahu, který má být doručen na mobilní zařízení; a
- *Hot Lava Mobile Delivery Engine* - umožňuje zveřejňování mobilního obsahu, editaci uživatelských přístupových práv a sledování doručování mobilního obsahu.

Příloha B

IBM Kenexa Learn on Cloud

IBM uzavírá smlouvu SLA se svými Zákazníky na základě níže uvedených podmínek. Bude platit taková verze této smlouvy SLA, která je účinná v okamžiku zahájení nebo prodloužení období Vaší registrace. Berete na vědomí, že smlouva SLA ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

1. Definice

- a. "Oprávněná kontaktní osoba" označuje fyzickou osobu, jejíž jméno jste sdělili IBM a která je oprávněna uplatňovat Nároky na základě této smlouvy SLA.
- b. "Plnění typu Availability Credit" (Plnění AC) představuje náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Toto Plnění AC bude poskytnuto formou kreditu nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci Služeb.
- c. "Nárok" označuje nárok, který uplatnila Vaše Oprávněná kontaktní osoba u společnosti IBM na základě této smlouvy SLA v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo sjednané Úrovně služeb.
- d. "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování Služeb, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- e. "Zákazník" znamená subjekt, který si objednal Služby přímo od IBM a který řádně plní všechny podstatné povinnosti, včetně platebních povinností, jež stanoví jeho smlouva s IBM týkající se Služeb.
- f. "Odstávka" označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Služeb, k nimž mají příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy Služby nejsou dostupné v důsledku:
 - (1) Plánované odstávky systému;
 - (2) událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (např. přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, atd.);
 - (3) problémů s aplikacemi, zařízeními nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
 - (4) jednání nebo opomenutí Zákazníka nebo třetí strany (včetně situace, kdy kdokoliv získá přístup ke Službám pomocí Vašich hesel nebo zařízení);
 - (5) nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platform pro přístup ke Službám.
- g. "Událost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.
- h. "Plánovaná odstávka systému" znamená plánovaný výpadek Služeb z důvodu servisní údržby.
- i. "Služby" označují službu(y) IBM Kenexa, na kterou(é) se vztahuje tato smlouva SLA. Tato smlouva SLA platí pro každou Službu jednotlivě, nevztahuje se na jejich kombinace.
- j. "Úroveň služeb" označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, které stanoví v této smlouvě SLA.

2. Plnění AC

- a. Abyste mohli vznést Nárok, musíte mít u střediska zákaznické podpory IBM pro příslušné Služby zaznamenan požadavek na podporu pro každou Událost ("Záznam požadavku na podporu") v souladu s postupem IBM pro nahlašování problémů se Závažností 1. Musíte poskytnout všechny potřebné detailní informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události v takovém rozsahu, který vyžadují Záznamy požadavku na podporu se Závažností 1. Tento Záznam požadavku na podporu musí být nahlášen do 24 hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání Služeb.

- b. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí předložit Váš Nárok na Plnění AC nejpozději do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, jehož se Nárok týká.
- c. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí sdělit IBM všechny odpovídající informace týkající se Nároku, včetně - nikoli však pouze - podrobných popisů všech relevantních Událostí a Úrovně služeb, jejíž nedosažení reklamujete.
- d. IBM změří a interně vykáže celkovou kombinovanou Odstávku v průběhu každého Smluvního měsíčního období. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Plnění AC vycházející z celkové kombinované Odstávky vzniklé během každého Smluvního měsíčního období. IBM nebude poskytovat vícenásobná Plnění AC u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- e. Celkové přiznané Plnění AC vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za Služby.
- f. IBM objektivně posoudí Nároky na základě informací, které jsou dostupné v záznamech IBM. Tyto záznamy budou mít rozhodující váhu v případě eventuálního rozporu s údaji uvedenými ve Vašich záznamech.
- g. **PLNĚNÍ AC, KTERÁ VÁM BUDOU PŘIZNÁNA V SOULADU S TOUTO SMLOUVOU SLA, PŘEDSTAVUJÍ VAŠI JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADU V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLIV NÁROKU.**

3. Úrovně služeb

Dostupnost Služby v průběhu Smluvního měsíčního období

Dosažená úroveň služeb 98,8 % (během Smluvního měsíčního období)	Plnění AC (% z měsíční faktury za služby za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
93,0 % – 99,2 %	5 %
Méně než 93 %	10 %

Procento "Dosažené úrovně služeb" se vypočítá jako: (a) celkový počet minut ve Smluvním měsíčním období (minus počet minut Plánované odstávky systému), minus (b) celkový počet minut neplánované Odstávky ve Smluvním měsíčním období, děleno (c) celkovým počtem minut ve Smluvním měsíčním období (minus počet minut Plánované odstávky systému). Vzniklý zlomek se vyjádří v procentech.

4. Výjimky

Tato smlouva SLA je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato smlouva SLA se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, zkušebního provozu, zotavení z havárie nebo zajištění kvality.
- Nároky, které vznesli uživatelé Zákazníka IBM, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající Služby.
- Případy, kdy jste porušili nějakou podstatnou povinnost uvedenou v Podmínkách užívání, v dokumentu Zásady schváleného užívání nebo ve Vaší Smlouvě o poskytování Služeb, včetně - nikoli však pouze - porušení jakéhokoliv platebního závazku.