

IBM Kenexa Skills Assessments

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující IBM SaaS:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. "Událost" je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Oprávnění pro událost jsou založena na počtu výskytů specifické události související s užíváním IBM SaaS. Oprávnění pro událost jsou specifická pro IBM SaaS a typ události nesmí být změněn, vyměněn nebo agregován s jinými oprávněními pro událost jiné IBM SaaS nebo jiného typu události. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou událost, která se vyskytne během období měření uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. "Lokalita" je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. "Lokalita" je jednotlivé fyzické pracoviště, které odpovídá obchodní adrese Držitele licence pro takové fyzické pracoviště. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Lokalit přistupujících k IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Překročení limitů

Překročí-li Zákazníkovo skutečné užívání IBM SaaS během období měření oprávnění uvedená v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude takové překročení limitu Zákazníkovi vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

3.2 Poplatky typu Pay per Use

Každé hodnocení vyplněné účastníkem testu bude Zákazníkovi vyúčtováno na základě sazby a podmínek uvedených v Transakčním dokumentu.

4. Smluvní období a možnost prodloužení

4.1 Smluvní období

Smluvní období pro IBM SaaS začíná datem, kdy IBM vyrozumí Zákazníka o tom, že Zákazník má přístup k těm částem IBM SaaS, které jsou popsány v Transakčním dokumentu. Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakční dokument bude stvrzovat přesné datum zahájení a ukončení smluvního období a bude uvádět rovněž možnost prodloužení nabídky. Zákazník je oprávněn zvýšit během smluvního období úroveň užívání IBM SaaS - buď kontaktuje IBM nebo některého Obchodního partnera IBM. IBM potvrdí zvýšenou úroveň užívání v Transakčním dokumentu.

4.2 Volby prodloužení IBM SaaS

Zákazníkům dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci smluvního období prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.2.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkově Transakčním dokumentu uvedeno automatické prodloužení IBM SaaS, je Zákazník oprávněn ukončit IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Transakčním dokumentu. Neobdrží-li IBM nebo některý Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2.2 Pokračující fakturace

Je-li v Zákazníkově Transakčním dokumentu uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo některému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.2.3 Je vyžadováno prodloužení

Je-li v Zákazníkově Transakčním dokumentu uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení smluvního období skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

5. Technická podpora

Základní zákaznická podpora pro IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Podrobné informace o dostupné technické a zákaznické podpoře jsou k dispozici na adrese:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Certifikace Safe Harbor

IBM je vázána dokumentem U.S.- EU Safe Harbor Framework, který vydalo Ministerstvo obchodu USA a který se týká shromažďování, zpracovávání a uchování informací shromážděných z Evropské unie. Další informace o dokumentu Safe Harbor nebo přístup k příslušnému prohlášení IBM najdete na adrese <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Práva k normativním datům

Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení platí, že IBM si smí - pouze pro účely normativního průzkumu, analýz a vykazování - ponechat a používat Zákazníkům obsah, který byl IBM poskytnut na základě těchto Podmínek užívání, a to v agregovaném anonymním formátu (tj. takovým způsobem, aby Zákazník nemohl být identifikován jako zdroj důvěrných informací a aby byly odstraněny údaje, z nichž lze určit totožnost jednotlivých zaměstnanců a/nebo uchazečů). Platnost tohoto ustanovení přetrvává i po ukončení transakce nebo uplynutí jejího období.

6.3 Vrácení nebo odstranění dat Zákazníka

Na základě písemné žádosti Zákazníka je IBM po skončení platnosti nebo po uplynutí doby platnosti těchto Podmínek užívání nebo Smlouvy povinna vymazat nebo vrátit Zákazníkovi - v souladu se svými zásadami pro zálohování a uchování informací - všechny Osobní údaje, které Zákazník zpřístupnil v rámci IBM SaaS.

6.4 Sběr dat

Zákazník souhlasí, že IBM smí využívat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, v rámci sběru statistik a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V případech, kdy to vyžadují platné právní předpisy, je Zákazník povinen informovat uživatele a vyžádat si jejich souhlas s výše uvedeným.

Příloha A

IBM Kenexa Skills Assessments je knihovna více než 1 500 různých testů, které mohou zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomoci zhodnotit schopnosti uchazečů na základní (Basic), střední (Intermediate) a pokročilé (Advanced) úrovni. Zákazníci si zakoupí oprávnění pro přístup k celé knihovně, nebo - v případě IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry - k řadě určené pro personalisty zabývající se zprostředkováním zaměstnání.

Testy IBM Kenexa Skills Assessments jsou plně automatizované, umožňují online přístup 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, automatizované hodnocení a automatické sestavy. Uživatelé, které určí Zákazník, budou mít přístup k podrobným výsledkům testů.

1. Specifické komponenty nabídky IBM SaaS

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatizované hodnocení schopností, které zahrnuje administraci a generování sestav(y). Fakturace probíhá na základě užívání (per use).
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatizované hodnocení schopností, které zahrnuje administraci a generování sestav(y). Je k dispozici ve formě předplacených balíčků v objemu, který byl předem stanoven, pro užívání během tříletého období registrace uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatizované hodnocení schopností, které zahrnuje administraci a generování sestav(y). Umožňuje užívání v rámci Podniku Zákazníka během Období registrace uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu. Zákazník má nárok na definovaný počet hodnocení uvedený v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu. Jakékoli administrované dodatečné testy budou Zákazníkovi vyúčtovány, přičemž bude použita sazba uvedená v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatizované hodnocení schopností, které zahrnuje administraci a generování sestav(y). Fakturace je založena na středisku (platí se pouze za lokality, které jsou přihlášeny) a umožňuje neomezený počet hodnocení na každou lokalitu, avšak za předpokladu, že hodnocení jsou využívána jednotlivci v odvětví zprostředkování zaměstnání za účelem umístění uchazečů na pracovní pozice v organizacích, které jsou třetími stranami. Za organizaci pohybující se v odvětví zprostředkování zaměstnání jsou považovány organizace, jejichž primární nabídkou je dočasné nebo trvalé zprostředkování zaměstnanců pro organizace, které jsou třetími stranami, a rovněž vládou financované subjekty, které jednotlivcům pomáhají znovu vstoupit do pracovního procesu. Tyto vládou financované subjekty zahrnují Úřady práce a vládní organizace zabývající se otázkou zaměstnanosti, rekvalifikačí atd.