

IBM Kenexa Skills Assessments

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS sælges og betales på basis af en af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. "Hændelse" (Event) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Hændelsesbrugsretter er baseret på det antal forekomster af en bestemt hændelse, som vedrører brugen af IBM SaaS. Hændelsesbrugsretter gælder det specifikke IBM SaaS-produkt, og hændelsestypen kan ikke udskiftes eller sammenlægges med andre hændelsesbrugsretter til et andet IBM SaaS-produkt eller en anden hændelsestype. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsretter til at kunne dække alle hændelser, som opstår i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. "Placering" (Location) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Placering er en enkelt fysisk lokalitet, som svarer til licenstagernes forretningsadresse for den fysiske lokalitet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Placeringer, der tilgår IBM SaaS i den måleperiode, som er angivet i Kundens bevis på brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Merforbrug

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden faktureret for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

3.2 Betaling for brug

Kunden bliver faktureret for hver bedømmelse, som en testdeltager udfylder, i henhold til de priser og vilkår, som er angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Varighed og fornyelse

4.1 Varighed

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til de dele af IBM SaaS, som er beskrevet i Transaktionsdokumentet. Beviset for brugsret eller Transaktionsdokumentet bekræfter den præcise start- og slutdato for perioden, ligesom det angiver, om perioden bliver fornyet. Kunden kan øge sit brugsniveau for IBM SaaS i perioden ved at kontakte IBM eller en IBM Business Partner. IBM bekræfter det øgede brugsniveau i et Transaktionsdokument.

4.2 Fornyelse af IBM SaaS-perioden

K Kundens bevis for brugsret angiver, om IBM SaaS fornyes ved periodens udløb. Perioden er angivet som en af følgende:

4.2.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens Transaktionsdokument angiver, at SaaS-perioden fornys automatisk, kan Kunden opsigge den IBM SaaS-periode, der udløber, via skriftlig anmodning mindst 90 dage inden periodens udløbsdato, som er angivet i Transaktionsdokumentet. Hvis IBM eller en IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning senest på udløbsdatoen, bliver perioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed, som den oprindelige periode, der er angivet i beviset for brugsret.

4.2.2 Løbende fakturering

Hvis der i Transaktionsdokumentet står, at fakturering sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM eller en IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS bliver annulleret. Når Kundens adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

4.2.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i Transaktionsdokumentet står, at Kundens brug af IBM SaaS ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS ved udgangen af perioden, og Kundens adgang til IBM SaaS fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny abonnementsperiode.

5. Teknisk support

I Abonnementsperioden ydes der basiskundesupport til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren. Den tekniske support og kundesupport, som er til rådighed, er beskrevet på adressen

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produkt

6.1 Safe Harbor-certificering

IBM overholder principperne i Safe Harbor-ordningen, som er aftalt mellem EU og USA, som angivet af det amerikanske handelsministerium, vedrørende indsamling, brug og opbevaring af oplysninger, der indsamles fra EU. Der er flere oplysninger om Safe Harbor-ordningen og om IBM's certificering på <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Rettigheder til normative data

Medmindre andet er angivet kan IBM - udelukkende til brug i normativ forskning, rapportering og normative analyser - opbevare og bruge kundeindhold, som er leveret til IBM i henhold til disse Vilkår for brug i samlet, anonymt format (dvs. så Kunden ikke kan identificeres som kilde til fortrolige oplysninger og så personligt identificerbare oplysninger om enkelte medarbejdere og/eller ansøgere fjernes). Bestemmelserne i dette afsnit forbliver i kraft efter transaktionens ophør eller udløb.

6.3 Returnering eller fjernelse af kundedata

IBM vil – på skriftlig anmodning fra Kunden og i henhold til IBM's politik for backup og opbevaring – ved ophør eller udløb af disse Vilkår for brug eller af Aftalen slette alle Personlige Data, som er stillet til rådighed for IBM SaaS, eller returnere dem til Kunden.

6.4 Dataindsamling

Kunden erklærer sig indforstået med, at IBM må bruge cookies og springsteknologi til at indsamle personligt identificerbare oplysninger i forbindelse med brugsstatistik og oplysninger, som kan hjælpe med at forbedre brugernes oplevelse og/eller til at skræddersy interaktion med brugerne. Indsamlingen sker i henhold til <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Hvis gældende lovgivning kræver det, skal Kunden have informeret brugerne om og indhentet deres tilsagn til alt det ovenstående.

Bilag A

IBM Kenexa Skills Assessments er et bibliotek med mere end 1.500 forskellige test, der kan hjælpe arbejdsgivere og rekrutteringskonsulenter med at bestemme kandidaternes kompetenceniveau som enten basalt (Basic), middel (Intermediate) eller avanceret (Advanced). Kunderne køber brugsrettigheder, der giver adgang til hele biblioteket, eller - i forbindelse med IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry - til personaleansættelsesprogrammerne.

IBM Kenexa Skills Assessments er fuldt automatiseret med onlineadgang 24 timer i døgnet, alle ugens syv dage, automatisk udarbejdelse af scorer og automatisk rapportering. Udpegede brugere hos Kunden har adgang til detaljerede bedømmelsesresultater.

1. Specifikke IBM SaaS-produktfaciliteter

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatiserede kompetencebedømmelser, som inkluderer administration og genererede rapporter. Faktureres på brugsbasis.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatiserede kompetencebedømmelser, som inkluderer administration og genererede rapporter. Købes før brug i blokke på et forudfastsat antal til brug inden for en treårig abonnementsperiode, som angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatiserede kompetencebedømmelser, som inkluderer administration og genererede rapporter. Må anvendes i Kundens virksomhed i den Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet. Kunden er berettiget til et bestemt antal bedømmelser, som angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet. Kunden bliver faktureret for yderligere benyttede test til den pris, der er angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatiserede kompetencebedømmelser, som inkluderer administration og genererede rapporter. Fakturering er baseret på lokalitet (kun tilmeldte lokaliteter faktureres) og giver mulighed for et ubegrænset antal bedømmelser pr. lokalitet, forudsat de anvendes af enkeltpersoner inden for personaleansættelsesområdet til at placere ansøgere i stillinger hos tredjepart. En virksomhed er inden for personaleansættelsesområdet, hvis den primært tilbyder midlertidig eller midlertidig-til-permanent placering af personale hos en tredjepartsorganisation, ligesom det kan være offentligt finansierede enheder, der hjælper enkeltpersoner med at komme tilbage i arbejde. De offentligt finansierede enheder kan f.eks. være jobcentre.