

IBM Kenexa Skills Assessments

Die Nutzungsbedingungen bestehen aus diesen IBM Nutzungsbedingungen – SaaS-spezifische Angebotsbedingungen (nachfolgend „SaaS-spezifische Angebotsbedingungen“ genannt) und einem Dokument mit dem Titel IBM Nutzungsbedingungen – Allgemeine Bedingungen (nachfolgend „Allgemeine Bedingungen“ genannt), das unter der folgenden Adresse zu finden ist: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Im Falle eines Widerspruchs haben die SaaS-spezifischen Angebotsbedingungen Vorrang vor den Allgemeinen Bedingungen. Durch die Bestellung des IBM SaaS-Angebots, den Zugriff darauf oder dessen Nutzung erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen.

1. IBM SaaS

Die vorliegenden SaaS-spezifischen Angebotsbedingungen gelten für folgende IBM SaaS-Angebote:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Gebührenmetriken

Die IBM SaaS-Angebote werden unter den folgenden Gebührenmetriken entsprechend der Angabe im Auftragsdokument verkauft:

- a. „Ereignis“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb von IBM SaaS. Ereignisberechtigungen basieren auf der Häufigkeit eines bestimmten Ereignisses im Zusammenhang mit der IBM SaaS-Nutzung. Ereignisberechtigungen sind IBM SaaS-spezifisch und der Ereignistyp darf nicht gegen die Ereignisberechtigungen für ein anderes IBM SaaS-Angebot oder einen anderen Ereignistyp ausgetauscht, umgetauscht oder mit diesen zusammengefasst werden. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen erwerben, um jedes Ereignis abzudecken, das während des im Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) oder Auftragsdokument angegebenen Abrechnungszeitraums auftritt.
- b. „Standort“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb von IBM SaaS. Dabei handelt es sich um einen einzelnen physischen Standort, der mit der Geschäftsadresse des Lizenznehmers übereinstimmt. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen erwerben, um die Anzahl der Standorte abzudecken, die während des im Berechtigungsnachweis (PoE) oder Auftragsdokument des Kunden angegebenen Abrechnungszeitraums auf das IBM SaaS-Angebot zugreifen.

3. Gebühren und Abrechnung

Der für IBM SaaS zu bezahlende Betrag ist im Auftragsdokument angegeben.

3.1 Nutzungsüberschreitungen

Wenn die tatsächliche IBM SaaS-Nutzung des Kunden während des Abrechnungszeitraums die im Berechtigungsnachweis festgelegte Berechtigung überschreitet, wird dem Kunden die Nutzungsüberschreitung gemäß dem Auftragsdokument in Rechnung gestellt.

3.2 Nutzungsabhängige Bezahlung (Pay-per-Use-Prinzip)

Jede von einem Testteilnehmer durchgeführte Beurteilung wird dem Kunden gemäß dem Gebührensatz und den Bedingungen in Rechnung gestellt, die im Auftragsdokument angegeben sind.

4. Laufzeit und Verlängerungsoptionen

4.1 Laufzeit

Die IBM SaaS-Laufzeit beginnt an dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf die im Auftragsdokument beschriebenen IBM SaaS-Bestandteile freigeschaltet ist. Das genaue Start- und Enddatum der Laufzeit sowie die Optionen für eine Laufzeitverlängerung sind im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben. Der Kunde hat die Möglichkeit, den IBM SaaS-Nutzungsumfang

während der Laufzeit zu erhöhen, indem er IBM oder einen IBM Business Partner davon in Kenntnis setzt. IBM bestätigt die Erhöhung des Nutzungsumfangs in einem Auftragsdokument.

4.2 Optionen für IBM SaaS-Laufzeitverlängerung

Im Berechtigungsnachweis des Kunden ist durch folgende Optionen geregelt, ob sich das IBM SaaS-Angebot am Ende der Laufzeit verlängert:

4.2.1 Automatische Verlängerung

Ist im Auftragsdokument des Kunden angegeben, dass sich die Laufzeit automatisch verlängert, kann der Kunde die ablaufende IBM SaaS-Laufzeit kündigen, indem er IBM mindestens neunzig (90) Tage vor dem im Auftragsdokument genannten Ablaufdatum durch schriftliche Mitteilung davon in Kenntnis setzt. Wenn IBM oder ein IBM Business Partner kein solches Kündigungsschreiben vor dem Ablaufdatum erhält, wird die ablaufende Laufzeit automatisch entweder um ein (1) Jahr oder um die im Berechtigungsnachweis genannte ursprüngliche Laufzeit verlängert.

4.2.2 Fortlaufende Abrechnung

Wird gemäß dem Auftragsdokument des Kunden eine fortlaufende Abrechnung erstellt, bedeutet dies, dass der Kunde weiterhin Zugriff auf IBM SaaS hat und die IBM SaaS-Nutzung fortlaufend in Rechnung gestellt wird. Um die IBM SaaS-Nutzung und den fortlaufenden Abrechnungsprozess zu beenden, muss der Kunde in einer schriftlichen Mitteilung an IBM oder einen IBM Business Partner unter Einhaltung einer Frist von neunzig (90) Tagen die Einstellung von IBM SaaS beantragen. Bei Beendigung des Zugriffs werden dem Kunden evtl. ausstehende Zugriffsgebühren für den Monat, in dem die Beendigung wirksam wurde, berechnet.

4.2.3 Verlängerung erforderlich

Ist im Auftragsdokument des Kunden eine befristete Laufzeit angegeben, wird IBM SaaS zum Laufzeitende abgeschaltet und der Zugriff des Kunden auf IBM SaaS entfernt. Um IBM SaaS über das Enddatum hinaus nutzen zu können, muss der Kunde eine neue Subscription-Laufzeit erwerben, indem er beim zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner eine entsprechende Bestellung aufgibt.

5. Technische Unterstützung

Während der Subscription-Laufzeit wird Basisunterstützung für das IBM SaaS-Angebot und die Aktivierungssoftware (sofern vorhanden) erbracht. Die bereitgestellte technische Unterstützung und Kundenunterstützung werden auf der folgenden Website näher erläutert:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Zusätzliche Bedingungen für das IBM SaaS-Angebot

6.1 Safe Harbor-Zertifizierung

IBM hält das Safe Harbor-Abkommen zwischen den Vereinigten Staaten und der Europäischen Union gemäß den Festlegungen des US-Handelsministeriums in Bezug auf die Erfassung, Nutzung und Aufbewahrung von Daten, die in der Europäischen Union erfasst wurden, ein. Weitere Informationen über das Safe Harbor-Abkommen oder das IBM Zertifizierungsdokument sind unter <http://www.export.gov/safeharbor/> zu finden.

6.2 Rechte an normativen Daten

Ungeachtet gegenteiliger Regelungen darf IBM Kundeninhalte, die IBM unter diesen Nutzungsbedingungen in einem aggregierten, anonymen Format (d. h., der Kunde kann nicht als Quelle vertraulicher Informationen identifiziert werden und personenbezogene Daten einzelner Mitarbeiter und/oder Bewerber wurden entfernt) zur Verfügung gestellt wird, nur für normative Recherche, Analysen und Berichtszwecke aufbewahren und nutzen. Die Bedingungen dieses Abschnitts behalten auch nach Kündigung oder Ablauf der Transaktion ihre Gültigkeit.

6.3 Rückgabe und Löschung von Kundendaten

Nach schriftlicher Aufforderung durch den Kunden wird IBM bei Kündigung oder Ablauf der Nutzungsbedingungen oder des Vertrags, abhängig von ihren Sicherheits- und Aufbewahrungsrichtlinien, alle in IBM SaaS zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vernichten oder an den Kunden zurückgeben.

6.4 Datenerfassung

Der Kunde stimmt zu, dass IBM gemäß der IBM Datenschutzrichtlinie unter <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> Cookies und Tracking-Technologien zur Erfassung personenbezogener Daten für die Erstellung von Nutzungsstatistiken und -informationen verwenden darf, die dazu beitragen sollen, das Benutzererlebnis zu verbessern und/oder Interaktionen mit Benutzern anzupassen. Soweit aufgrund der geltenden Gesetze erforderlich, hat der Kunde die Benutzer benachrichtigt und deren Zustimmung zu allen obigen Maßnahmen eingeholt.

Anhang A

IBM Kenexa Skills Assessments ist eine Bibliothek mit mehr als 1.500 verschiedenen Tests, die Mitarbeiter und Recruiter dabei unterstützen sollen, die Qualifikationen von Kandidaten als Grundkenntnisse, mittlere Kenntnisse und fortgeschrittene Kenntnisse einzustufen. Die Kunden erwerben Berechtigungen für den Zugriff auf die gesamte Bibliothek oder bei IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry auf die Staffing-Suite.

IBM Kenexa Skills Assessments ist voll automatisiert, rund um die Uhr (24x7) online zugänglich und bietet automatisierte Auswertung und automatisierte Berichterstellung. Vom Kunden bestimmte Benutzer haben Zugriff auf detaillierte Auswertungsergebnisse.

1. Bestimmte IBM SaaS-Angebotsfeatures

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Die Abrechnung erfolgt auf Nutzungsbasis.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Bei der Bestellung des Angebots wird eine bestimmte Anzahl an Beurteilungen festgelegt, die innerhalb der dreijährigen im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegebenen Subscription-Laufzeit genutzt werden können.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Die zulässige Nutzungsdauer im Unternehmen des Kunden entspricht der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegebenen Subscription-Laufzeit. Der Kunde hat Anspruch auf eine definierte Anzahl an Beurteilungen, die im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist. Zusätzlich durchgeführte Tests werden dem Kunden zu dem im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Die Abrechnung erfolgt standortbasiert (nur angemeldete Standorte werden berechnet). Das Angebot beinhaltet eine unbegrenzte Anzahl an Beurteilungen pro Standort, sofern das Angebot von Personen in der Rekrutierungsbranche zur Vermittlung von Kandidaten an Drittunternehmen eingesetzt wird. Ein Unternehmen gehört zur Rekrutierungsbranche, wenn seine hauptsächliche Tätigkeit in der Vermittlung befristeter Arbeitsverhältnisse oder befristeter Arbeitsverhältnisse mit Option auf Festanstellung an Drittunternehmen besteht. Dazu gehören auch mit öffentlichen Mitteln finanzierte Einrichtungen, die einzelne Personen beim Wiedereintritt ins Berufsleben unterstützen. Zu den mit öffentlichen Mitteln finanzierten Einrichtungen gehören Arbeitsagenturen, Anlaufstellen für Existenzgründer (One-Stop-Shops) usw.