

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Kenexa Skills Assessments

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta SaaS:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. "Evento" es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Las autorizaciones de eventos se basan en el número de apariciones de un evento específico relacionado con el uso del SaaS IBM. Las autorizaciones de eventos son específicas para SaaS IBM y el tipo de evento no se puede cambiar, intercambiar ni agregar a otras autorizaciones de evento de otro SaaS IBM o tipo de evento. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los eventos que tengan lugar durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional.
- b. "Ubicación" es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Ubicación es un único lugar físico que corresponde a la dirección de empresa del Licenciario para dicho lugar físico. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Ubicaciones que acceden a SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Usos en exceso

Si el uso actual de SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida excede la titularidad especificada en el Documento de Titularidad (PoE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

3.2 Pago por Uso

Para cada evaluación completada por el ejecutor de una prueba, se cargará al Cliente según la tarifa y las condiciones especificadas en el Documento Transaccional.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

4.1 Vigencia

El plazo de SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso a las partes de SaaS IBM descritas en el Documento Transaccional. El Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional confirmará la fecha exacta de inicio y finalización del plazo, así como la forma de renovarlo, si procede. El Cliente podrá incrementar su nivel de uso de SaaS IBM durante la vigencia poniéndose en contacto con IBM o con un Business Partner de IBM. IBM confirmará el nivel de uso incrementado en un Documento Transaccional.

4.2 Opciones de Renovación del Plazo de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (PoE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el plazo, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.2.1 Renovación Automática

Si el Documento Transaccional del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá resolver el plazo de expiración de SaaS IBM mediante solicitud por escrito, con una antelación mínima de noventa (90) días antes de la fecha de expiración del plazo establecida en el Documento Transaccional. Si IBM o un Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de resolución antes de la fecha de expiración, el plazo que venza se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el plazo original establecido en el Documento de Titularidad (PoE).

4.2.2 Facturación Continua

Si el Documento Transaccional indica que la facturación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM en base a una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a un Business Partner de IBM un aviso de solicitud de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.2.3 Renovación Necesaria

Si el Documento Transaccional indica que el tipo de renovación del Cliente es "resolver", SaaS IBM se resolverá al final del plazo y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo plazo de suscripción.

5. Soporte Técnico

Se proporciona Soporte al Cliente de Línea Base con la oferta SaaS IBM y el Software de Habilitación, según corresponda, durante el Período de Suscripción. El soporte técnico y al Cliente disponible se describe detalladamente en:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Condiciones Adicionales de la Oferta SaaS IBM

6.1 Certificación Safe Harbor

IBM acata el Acuerdo de Safe Harbor ("Safe Harbor Framework") de la UE y de EE.UU., establecido por el Departamento de Comercio de Estados Unidos en relación con la recopilación, el uso y la retención de información recopilada de la Unión Europea. Para obtener más información sobre Safe Harbor o para acceder a la declaración de la certificación de IBM, vaya a <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Derechos sobre Datos Normativos

Sin perjuicio de disposición en contrario, y únicamente para la investigación normativa, análisis y creación de informes, IBM podrá conservar y utilizar el contenido del Cliente proporcionado a IBM bajo estas Condiciones de Uso en formato agregado y anónimo (es decir, de modo que el Cliente no pueda identificarse como la fuente de la información confidencial y de modo que se elimine cualquier información que pueda identificar a empleados individuales y/o solicitantes). Las provisiones de este apartado prevalecerán tras la resolución o expiración de la transacción.

6.3 Devolución o Eliminación de Datos del Cliente

Tras la solicitud por escrito por parte del Cliente de resolución o expiración de las Condiciones de Uso o del Acuerdo, IBM, sujeto a sus políticas de copia de seguridad y retención, eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos Personales que éste haya puesto a disposición para SaaS IBM.

6.4 Recopilación de Datos

El Cliente acepta que IBM puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento para recopilar datos de Carácter Personal con el fin de recopilar información y estadísticas de uso diseñadas para ayudar a mejorar la experiencia del usuario y/o personalizar las interacciones con los usuarios de acuerdo con lo establecido en <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Cuando así lo requiera la

legislación aplicable, el Cliente deberá haber notificado a los usuarios y obtenido su consentimiento para llevar a cabo todo lo anterior.

Apéndice A

IBM Kenexa Skills Assessments es una librería de más de 1.500 pruebas distintas diseñada para ayudar a los empleadores y reclutadores a determinar si las habilidades de los candidatos son Básicas, Intermedias o Avanzadas. Los Clientes adquieren titularidades para acceder a toda la biblioteca o, en relación con IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, la suite de personal.

Las evaluaciones IBM Kenexa Skills Assessments están totalmente automatizadas con acceso online 24x7, puntuación automatizada y creación automatizada de informes. Los usuarios designados por el Cliente tendrán acceso a resultados detallados de la Evaluación.

1. Características Específicas de la Oferta SaaS IBM

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud: evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen la administración y generación de informes. Se factura por uso.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid: evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen la administración y generación de informes. Se adquiere antes de utilizarlo en un bloque de un bloque de número predeterminado para ser utilizado en el período de suscripción de tres años especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise: evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen la administración y generación de informes. Puede utilizarse en la Empresa del Cliente durante el Período de Suscripción especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional. El Cliente tiene derecho a un número determinado de evaluaciones según se especifica en el Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional. Las pruebas adicionales que se administren se cargarán al Cliente según la tarifa especificada en el Documento de Titularidad (PoE) o Documento Transaccional.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry: evaluaciones de habilidades automatizadas que incluyen la administración y generación de informes. La facturación se basa en el sitio (sólo se cargan las ubicaciones registradas) y permite realizar un número ilimitado de evaluaciones por ubicación siempre que lo utilicen personas del Sector de Personal para ubicar a los candidatos en puestos de trabajo de terceros. Una organización se encuentra en el Sector de Personal si su oferta principal es la colocación temporal o temporal-a-permanente de personas en una organización de terceros, así como en entidades financiadas por el gobierno que ayudan a personas a integrarse de nuevo en el mundo laboral. Estas entidades financiadas por el gobierno incluyen Agencias de Desarrollo Laboral, Agencias de Servicios Integrales y Agencias de Benevolencia.