

IBM Kenexa Skills Assessments

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköjä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Tapahtuma on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tapahtumien käyttöoikeudet perustuvat IBM SaaS -tuotteen käyttöön liittyvän tietyn tapahtuman esiintymämäärään. Tapahtumien käyttöoikeudet ovat IBM SaaS -tuotekohtaisia, eikä tapahtuman tyyppiä voi vaihtaa tai yhdistää muihin, toiseen IBM SaaS -tuotteeseen, tyyppiin tai tapahtumaan liittyviin Tapahtumien käyttöoikeuksiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa kaikkien mittauskauden aikana ilmenneiden tapahtumien määrää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- b. Sijainti on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Sijainti on Lisenssinhaltijan liiketoimintapaikan osoitetta vastaava yksittäinen fyysinen toimipiste. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotetta mittauskauden aikana käyttävien Sijaintien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Ylitykset

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöoikeustodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

3.2 Käyttöön perustuvat maksut

Asiakasta veloitetaan kustakin testattavan arvioinnista Sopimusasiakirjassa määritettyjen hintojen ja ehtojen mukaisesti.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

4.1 Sopimuskausi

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Sopimusasiakirjassa kuvattuja IBM SaaS -tuotteen osia. Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa vahvistetaan sopimuskauden täsmällinen alku- ja päättymispäivämäärä sekä sopimuskauden mahdollinen uusimistapa. Jos Asiakas haluaa lisätä IBM SaaS -tuotteen käyttötasoa sopimuskauden aikana, Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä IBM:ään tai IBM:n liikekumppaniin. IBM vahvistaa lisätyn käyttötason Sopimusasiakirjassa.

4.2 IBM SaaS -tuotteen sopimuskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä nimitystä sopimuskaudesta käytetään Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.2.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Sopimusasiakirjassa mainitaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättävän IBM SaaS -sopimuskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Sopimusasiakirjassa mainittua sopimuskauden päättämispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättämispäivään mennessä, päättyvä sopimuskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttöoikeustodistuksessa mainitun alkuperäisen sopimuskauden pituiseksi ajaksi.

4.2.2 Jatkuva laskutus

Jos Sopimusasiakirjassa mainitaan, että Asiakasta koskee jatkuva laskutus, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

4.2.3 Uusittava

Jos Sopimusasiakirjassa mainitaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päätyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy sopimuskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättämispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Tilauskauden aikana perustason asiakastukea sovellettavuuden mukaan. Saatavana olevan teknisen tuen ja asiakastuen kuvaus on seuraavassa osoitteessa:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Safe Harbor -sertifiointi

IBM noudattaa Yhdysvaltain kauppaministeriön määrittämällä tavalla Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välistä Safe Harbor Framework -sopimusta, joka koskee Euroopan unionin alueelta koottujen tietojen keruuta, käyttöä ja säilytystä. Safe Harbor -sopimuksesta saa lisätietoja ja IBM:n sertifiointilausemaan voi tutustua osoitteessa <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatiivisiin tietoihin liittyvät oikeudet

Mahdollisista ristiriitaisista maininnoista huolimatta IBM saa säilyttää ja käyttää Asiakkaan näiden ToU- ehtojen mukaisesti luovuttamaa sisältöä normatiivisiin tutkimuksiin sekä analysointi- ja raportointitarkoituksiin anonyymina kokonaisuutena (eli muodossa, jossa Asiakasta ei voi tunnistaa luottamuksellisten tietojen lähteeksi ja jossa yksittäisten työntekijöiden ja/tai hakijoiden tunnistamisen mahdollistavat, henkilöön yhdistettävissä olevat tiedot on poistettu). Tässä kohdassa mainitut ehdot jäävät voimaan myös liikesuhteen irtisanomisen ja päättymisen jälkeen.

6.3 Asiakkaan tietojen palautus ja poisto

Sopimuksen tai ToU-ehtojen irtisanomisen jälkeen tai niiden voimassaolon päättyessä IBM poistaa (kuitenkin omia varmistuskopiointi- ja säilytyskäytäntöjensä noudattaen) kaikki IBM SaaS -tuotteen saataville toimitetut Henkilötiedot tai palauttaa ne Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.

6.4 Tietojen keruu

Asiakas hyväksyy sen, että IBM saattaa evästeiden ja jäljitystekniikoiden avulla kerätä henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja kootessaan käyttöä koskevia tilastotietoja ja muita tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa parantamaan käyttökokemusta ja/tai mukauttaa vuorovaikutusta käyttäjien kanssa. Tietojen keruussa noudatetaan seuraavassa tietosuojalausumassa esitettyjä käytäntöjä: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Sovellettavan lain tätä edellyttäessä Asiakkaan tulee pyytää käyttäjiltä etukäteen suostumus kaikkeen edellä mainittuun.

Liite A

IBM Kenexa Skills Assessments on yli 1 500 eri testiä sisältävä kirjasto, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat jaotella hakijat osaamisen perusteella luokkiin perustaidot, keskitason taidot tai edistyneet taidot. Asiakkaat hankkivat käyttöoikeuksia koko kirjaston käyttöä varten tai IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry -tuotteen yhteydessä henkilöstöpalvelun ohjelmistoa varten.

IBM Kenexa Skills Assessments -arviointit ovat käytettävissä verkossa joka päivä kellon ympäri, ja niiden pisteytys- ja raportointitoiminnot on automatisoitu. Arviointien yksityiskohtaisia tuloksia voivat tarkastella Asiakkaan nimetyt käyttäjät.

1. IBM SaaS -tuotekohtaiset ominaisuudet

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatisoidut osaamisarviointit, joihin sisältyvät hallinnointi ja raporttien luonti. Laskutetaan käytön perusteella.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatisoidut osaamisarviointit, joihin sisältyvät hallinnointi ja raporttien luonti. Hankitaan etukäteen ennakolta määrätty käyttökertojen määrä, joka voidaan käyttää Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa määritetyn kolmivuotisen tilauskauden aikana.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatisoidut osaamisarviointit, joihin sisältyvät hallinnointi ja raporttien luonti. Ovat käytettävissä Asiakkaan konsernissa Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa määritetyn Tilauskauden aikana. Asiakkaalla on oikeus arviointimäärään, joka on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa. Asiakasta laskutetaan mahdollisista tuotteesta hallinnoituista lisätesteistä, joiden hinta on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatisoidut osaamisarviointit, joihin sisältyvät hallinnointi ja raporttien luonti. Toimipistekohtainen laskutus (vain rekisteröityjä toimipisteitä veloitetaan) mahdollistaa rajoittamattoman arviointimäärän toimipistettä kohden, mikäli arviointeja käyttävät henkilöstöpalvelualalla toimivat henkilöt, jotka sijoittavat hakijoita kolmannen osapuolen työtehtäviin. Organisaatio toimii henkilöstöpalvelualalla, jos se ensisijaisesti tarjoaa tilapäistä tai tilapäisestä pysyväksi muuttuvaa korvaavaa työvoimaa yhdessä kolmannen osapuolen organisaation kanssa tai jos se on valtion rahoittama yksikkö, joka auttaa yksityishenkilöitä palaamaan työelämään. Valtion rahoittamiin yksiköihin kuuluvat esimerkiksi työvoimatoimistot.