

IBM Kenexa Skills Assessments

Les conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de logiciel-service» (les «modalités des offres de logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Advenant une incompatibilité entre les modalités générales et les présentes modalités des offres de logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le client accepte les présentes conditions d'utilisation en commandant le logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

1. Logiciels-services IBM

Les offres de logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes modalités des offres de logiciel-service :

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Paramètres de calcul des redevances

Le logiciel-service IBM est vendu en fonction des paramètres de calcul des redevances suivants, comme spécifié dans le document transactionnel :

- a. Un événement est une unité de mesure servant de base pour obtenir le logiciel-service IBM. Les autorisations pour les événements sont basées sur le nombre d'occurrences d'un événement spécifique lié à l'utilisation du logiciel-service IBM. Ces autorisations sont spécifiques au logiciel-service IBM, et il n'est pas permis d'échanger, de permuter ou de jumeler le type d'événement visé avec d'autres autorisations pour des événements liés à un autre logiciel-service IBM ou avec un autre type d'événement. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque événement qui survient pendant la période de mesure indiquée dans une autorisation d'utilisation ou un document transactionnel.
- b. Un emplacement est une unité de mesure servant de base pour obtenir le logiciel-service IBM. L'emplacement est un lieu physique unique qui correspond à l'adresse professionnelle du détenteur de licence. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre total d'emplacements qui accèdent au logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'autorisation d'utilisation ou le document transactionnel du client.

3. Redevances et facturation

Le montant exigible pour le logiciel-service IBM est indiqué dans un document transactionnel.

3.1 Frais d'utilisation excédentaire

Si l'utilisation réelle que fait le client du logiciel-service IBM au cours d'une période de mesure excède l'utilisation autorisée spécifiée dans l'autorisation d'utilisation, le client devra payer des frais d'utilisation excédentaire, au tarif indiqué dans le document transactionnel.

3.2 Paiement à l'utilisation

Pour chaque évaluation faite par un préposé aux tests, IBM facturera le client selon le tarif et les modalités spécifiés dans le document transactionnel.

4. Période d'abonnement et options de renouvellement

4.1 Période d'abonnement

La période d'abonnement qui s'applique au logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le client qu'il a accès aux parties du logiciel-service IBM qui sont décrites dans le document transactionnel. L'autorisation d'utilisation ou le document transactionnel confirmera les dates de début et d'expiration exactes de la période d'abonnement, tout en spécifiant si cette période se renouvelle ou non, ainsi que son mode de renouvellement, s'il y a lieu. Le client peut accroître son niveau d'utilisation du

logiciel-service IBM au cours de la période d'abonnement en communiquant avec IBM ou un partenaire commercial IBM, selon le cas. IBM confirmera l'augmentation du niveau d'utilisation dans un document transactionnel.

4.2 Options de renouvellement de la période d'abonnement pour le logiciel-service IBM

L'autorisation d'utilisation du client indiquera si l'abonnement au logiciel-service IBM se renouvelle à la fin de la période d'abonnement, en désignant cette période de l'une des façons décrites ci-dessous.

4.2.1 Renouvellement automatique

Si le document transactionnel du client indique que le renouvellement est automatique, le client peut mettre fin à un tel renouvellement automatique de l'abonnement au logiciel-service IBM en faisant parvenir une demande écrite en ce sens, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration de la période d'abonnement définie dans le document transactionnel. Si IBM ou le partenaire commercial IBM ne reçoit pas un tel avis de cessation au plus tard à la date d'expiration, la période d'abonnement qui se termine se renouvellera automatiquement pour une durée d'un (1) an ou pour la durée originale indiquée dans l'autorisation d'utilisation.

4.2.2 Facturation continue

Lorsque le document transactionnel indique que la facturation du client se fait de manière continue, le client continuera d'avoir accès au logiciel-service IBM et sera facturé de manière continue pour l'utilisation de ce logiciel-service. Pour cesser l'utilisation du logiciel-service IBM et stopper le processus de facturation continue, le client doit faire parvenir à IBM ou au partenaire commercial IBM (selon le cas), un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours, dans lequel il demande d'annuler son utilisation du logiciel-service IBM. Dès l'annulation de son accès au logiciel-service IBM, le client sera facturé pour les frais d'accès impayés qui s'appliquent jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet.

4.2.3 Renouvellement requis

Lorsque le document transactionnel indique que la période d'abonnement du client ne se renouvelle pas, l'abonnement au logiciel-service IBM et l'accès du client à ce logiciel-service sont révoqués à la fin de cette période. S'il désire continuer d'utiliser le logiciel-service IBM après la date d'expiration, le client doit passer une commande auprès d'un représentant IBM ou du partenaire commercial IBM, selon le cas, en vue d'obtenir une nouvelle période d'abonnement.

5. Assistance technique

L'assistance technique de base est fournie de pair avec l'offre de logiciel-service IBM et le logiciel de soutien, s'il y a lieu, pendant la période d'abonnement. L'assistance technique et l'assistance à la clientèle offertes sont décrites en détail à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de logiciel-service IBM

6.1 Certification Safe Harbor

IBM a adopté le cadre américano-européen «U.S. – EU Safe Harbor Framework», tel que défini par le département du Commerce américain, concernant la cueillette, l'utilisation et la conservation d'information recueillie sur le territoire de l'Union européenne. Pour obtenir plus d'information au sujet de ce cadre ou pour accéder à l'énoncé de certification d'IBM, visitez le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Droits relatifs aux données normatives

Nonobstant toute disposition contraire, IBM peut, aux seules fins de recherches et d'analyses normatives et de production de rapports, conserver et utiliser le contenu du client fourni à IBM, aux termes des présentes conditions d'utilisation, dans un format groupé et anonyme (c.-à-d., dans un format qui ne permet pas d'identifier le client en tant que source de renseignements confidentiels, et en retirant toute information d'identification personnelle permettant d'identifier des employés ou des candidats). Les dispositions du présent article demeureront en vigueur après la cessation ou l'expiration de la transaction.

6.3 Retour ou retrait des données du client

À la demande écrite du client, après la résiliation ou l'expiration des conditions d'utilisation ou du contrat, IBM détruira ou retournera au client toutes les données personnelles du client mises à la disposition du logiciel-service IBM, sous réserve de sa politique de sauvegarde et de conservation.

6.4 Collecte de données

Le client convient qu'IBM peut utiliser des témoins et des technologies de suivi pour recueillir des renseignements personnellement identifiables lors de la collecte de statistiques d'utilisation et d'information conçues pour aider à améliorer l'expérience utilisateur ou à personnaliser les interactions avec les utilisateurs, conformément à l'énoncé sur le site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Lorsque les lois applicables l'exigent, le client doit aviser les utilisateurs et obtenir leur consentement pour mener toutes les activités susmentionnées.

Annexe A

Le logiciel-service IBM Kenexa Skills Assessments offre une bibliothèque comprenant plus de 1 500 tests différents conçus pour aider les employeurs et les recruteurs à déterminer si les compétences des candidats sont des compétences de base, intermédiaires ou avancées. Le client achète des autorisations pour accéder à la bibliothèque complète, sauf dans le cas du logiciel-service IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, où il achète l'ensemble sur le recrutement de personnel.

Les évaluations du logiciel-service IBM Kenexa Skills Assessments sont entièrement automatisées, accessibles 24 h sur 24, 7 jours sur 7 et offrent un pointage et la production de rapports automatiques. Les utilisateurs désignés par le client peuvent accéder aux résultats détaillés des évaluations.

1. Options spécifiques du logiciel-service IBM

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – Cette option fournit des évaluations des compétences automatisées qui incluent l'administration et la production du ou des rapports. La facturation se fait en fonction de l'utilisation.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – Cette option fournit des évaluations des compétences automatisées qui incluent l'administration et la production du ou des rapports. Elle s'achète avant l'utilisation, sous forme d'un bloc comportant un nombre prédéterminé d'évaluations qui est indiqué dans l'autorisation d'utilisation ou le document transactionnel, au cours d'une période d'abonnement de trois (3) ans.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – Cette option fournit des évaluations des compétences automatisées qui incluent l'administration et la production du ou des rapports. Le client peut utiliser cette option dans son entreprise au cours de la période d'abonnement spécifiée dans l'autorisation d'utilisation ou le document transactionnel. Il peut procéder à un nombre défini d'évaluations qui est spécifié dans l'autorisation d'utilisation ou le document transactionnel. Le client est facturé pour tous les tests supplémentaires qu'il fait passer, selon le tarif spécifié dans l'autorisation d'utilisation ou le document transactionnel.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – Cette option fournit des évaluations des compétences automatisées qui incluent l'administration et la production du ou des rapports. La facturation est fondée sur les emplacements, c'est-à-dire que seuls les emplacements inscrits sont facturés. Cette offre permet d'utiliser un nombre illimité d'évaluations par emplacement, dans la mesure où ces évaluations sont utilisées par des personnes travaillant dans le secteur du recrutement de personnel, dans le but de placer des candidats dans des postes d'un tiers. Une organisation est considérée comme œuvrant dans le secteur du recrutement de personnel si sa principale activité consiste à offrir du placement de personnel, sur une base temporaire ou permanente, à une tierce organisation, ainsi qu'à des organismes financés par l'État pour aider des personnes à réintégrer le marché du travail. Ces organismes comprennent notamment des bureaux de développement de la main-d'œuvre, des centres de carrières multiservices et d'autres organismes d'aide à l'emploi.