

# Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS

---

## IBM Kenexa Skills Assessments

Les Conditions d'Utilisation (ci-après les « CU » ou les « présentes Conditions d'Utilisation ») regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre IBM SaaS (ci-après les « Conditions Spécifiques de l'Offre IBM SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (ci-après les « Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante :

<http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

### 1. IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

### 2. Unités de Mesure des Prix

L'offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes dans le Document de Transaction :

- « Événement » : unité de mesure par laquelle l'offre IBM SaaS peut être achetée. Les droits d'Événements se basent sur le nombre d'occurrences d'un événement caractéristique relatif à l'utilisation de l'offre IBM SaaS. Les droits d'Événements sont caractéristiques de l'offre IBM SaaS et le type d'événement ne peut pas être modifié, échangé ou cumulé avec d'autres droits d'Événements d'une autre offre IBM SaaS ou un autre type d'événement. Des droits suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque événement qui a lieu durant la période de mesure spécifiée dans une Autorisation d'Utilisation ou un Document de Transaction.
- « Site » : unité de mesure par laquelle l'offre IBM SaaS peut être achetée. Il s'agit d'un site physique unique correspondant à l'adresse professionnelle du Détenteur de licence pour ledit site physique. Des droits suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre de sites accédant à IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'autorisation d'utilisation (PoE) du Client ou dans un document de transaction.

### 3. Redevances et Facturation

Le montant à régler pour IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

#### 3.1 Dépassements

Si l'utilisation réelle du Client pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel, le Client sera facturé pour l'excédent, comme stipulé dans le Document de Transaction.

#### 3.2 Paiement à l'utilisation

Pour chaque évaluation terminée par un candidat, le Client est facturé en fonction du taux et des conditions indiqués dans le document de transaction.

### 4. Durée et Options de Renouvellement

#### 4.1 Durée

La durée de l'Offre SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès aux parties d'IBM SaaS qui sont décrites dans le Document de Transaction. L'Autorisation d'Utilisation du Logiciel ou le Document de Transaction confirmera la date exacte de début et de fin de la durée, et indiquer comment ou si la durée sera renouvelée. Le Client est autorisé à augmenter son niveau d'utilisation d'IBM SaaS pendant la durée en contactant IBM ou un Partenaire Commercial IBM. IBM confirmera dans un Document de Transaction le niveau d'utilisation accru.

## **4.2 Options de renouvellement de la Durée de l'Offre SaaS**

L'Autorisation d'Utilisation du Logiciel du Client indiquera si l'offre IBM SaaS sera renouvelée à la fin de la durée, en désignant la durée par l'une des options suivantes :

### **4.2.1 Renouvellement Automatique**

Si le Document de Transaction du Client indique que le renouvellement est automatique, le Client est autorisé, moyennant une demande écrite, à résilier la durée d'IBM SaaS arrivant à expiration, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration de la durée stipulée dans le Document de Transaction. Si IBM ou un Partenaire Commercial IBM ne reçoit pas ladite notification de résiliation avant la date d'expiration, la durée arrivant à expiration sera automatiquement renouvelée pour une durée d'un an ou pour la même durée que celle d'origine, telle qu'elle est stipulée dans l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel.

### **4.2.2 Facturation Continue**

Lorsque le Document de Transaction indique que la facturation du Client est continue, le Client continuera à avoir accès à IBM SaaS et sera facturé pour l'utilisation d'IBM SaaS au moyen d'une facturation continue. Pour cesser d'utiliser l'offre IBM SaaS et d'arrêter le processus de facturation continue, le Client doit fournir à IBM ou à un Partenaire Commercial IBM une notification écrite de quatre-vingt-dix (90) jours demandant l'annulation de son offre IBM SaaS. Une fois l'accès du Client annulé, le Client sera facturé pour toutes les redevances d'accès impayées jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet.

### **4.2.3 Renouvellement Requis**

Lorsque le Document de Transaction indique que le renouvellement du Client est de type « résiliation », l'offre IBM SaaS sera résiliée à la fin de la durée et l'accès du Client à IBM SaaS sera supprimé. Pour continuer à utiliser IBM SaaS au-delà de la date de fin, le Client doit passer une commande auprès de l'ingénieur commercial IBM du Client ou du Partenaire commercial IBM pour acheter une nouvelle période d'abonnement.

## **5. Support Technique**

Un support technique de base est fourni avec l'offre IBM SaaS et le Logiciel d'Activation, selon le cas, au cours de la Période d'Abonnement. Le service de support technique et Clients disponible est détaillé à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

## **6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'offre IBM SaaS**

### **6.1 Certification Safe Harbor**

IBM se soumet au cadre US – EU Safe Harbor établi par le Department of Commerce des États-Unis d'Amérique concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations collectées dans l'Union Européenne. Pour plus d'informations sur Safe Harbor ou pour accéder à l'attestation de sécurité d'IBM, rendez-vous sur le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### **6.2 Droits Normatifs**

Nonobstant toute disposition contraire, uniquement à des fins de recherche normative, d'analyse et de production de rapports, IBM est autorisée à conserver et utiliser le contenu fourni par le Client à IBM au titre des présentes Conditions d'Utilisation au format anonyme agrégé (c-à-d, de sorte que le Client ne puisse pas être identifié comme source des informations confidentielles et que les informations personnelles permettant l'identification d'employés et/ou de candidats individuels soient supprimées). Les dispositions de la présente clause demeurent applicables après la résiliation ou l'expiration de la transaction.

### **6.3 Renvoi ou suppression des données du Client**

À la demande écrite du Client au terme ou à l'expiration des Conditions d'Utilisation ou du Contrat, IBM, sous réserve des procédures de sauvegarde et de conservation, supprimera ou renverra au Client toutes les Données Personnelles accessibles à l'offre IBM SaaS.

## 6.4 Collecte de Données

Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser des cookies et des technologies de suivi permettant de rassembler des informations identifiant une personne, dans le cadre de la collecte de statistiques et d'informations d'utilisation conçues pour aider à améliorer l'acquis utilisateur et/ou pour personnaliser les interactions avec les utilisateurs conformément au site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Dans les limites requises par la législation en vigueur, le Client a informé les utilisateurs et obtenu leur autorisation pour effectuer toutes les opérations ci-dessus.

## Annexe A

IBM Kenexa Skills Assessments est une bibliothèque de plus de 1 500 tests différents conçus pour aider les employeurs et les recruteurs à déterminer si les compétences du candidat sont basiques, intermédiaires ou avancées. Les Clients peuvent acheter des droits pour accéder à la totalité de la bibliothèque ou la suite de recrutement en ce qui concerne IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry.

IBM Kenexa Skills Assessments sont entièrement automatisés avec un accès 24h/4 et 7j/7, ainsi qu'une évaluation et un reporting automatisé. Les utilisateurs désignés par le Client auront accès aux résultats détaillés de l'évaluation.

### 1. Fonctions d'offres IBM SaaS spécifiques

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – évaluations automatisées des compétences qui incluent la gestion et la génération de rapports. Facture sur une base d'utilisation.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – évaluations automatisées des compétences qui incluent la gestion et la génération de rapports. Acheté avant utilisation en nombre prédéterminé pour être utilisé pendant la période d'abonnement de trois ans indiquée dans l'autorisation d'utilisation du logiciel ou le document de transaction.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – évaluations automatisées des compétences qui incluent la gestion et la génération de rapports. Permet d'être utilisé au sein de l'entreprise du Client pendant la période d'abonnement indiquée dans l'autorisation d'utilisation du logiciel ou le document de transaction. Le Client a droit à un nombre défini d'évaluations comme indiqué dans l'autorisation d'utilisation du logiciel ou le document de transaction. Le Client sera facturé pour tous les tests supplémentaires réalisés au taux indiqué dans l'autorisation d'utilisation du logiciel ou le document de transaction.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – évaluations automatisées des compétences qui incluent la gestion et la génération de rapports. Les factures sont relatives au site (seuls les emplacements inscrits sont facturés) et permettent un nombre illimité d'évaluations par emplacement à condition qu'elles soient utilisées par les individus de l'industrie de recrutement pour placer les candidats à des postes tiers. Une organisation fait partie de l'industrie de recrutement si ses offres principales sont des placements du personnel temporaires ou temporaires à permanents avec une organisation tierce ainsi que des entités financées par le gouvernement qui aident les individus à réintégrer le monde du travail. Ces entités financées par le gouvernement incluent des bureaux du développement de la main-d'œuvre, One-Stops et les associations caritatives.