

IBM Kenexa Skills Assessments

ご利用条件(以下、「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オフリング条件」(以下、「SaaS 特定オフリング条件」といいます。)、および、以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下、「一般条件」といいます。)という表題の文書で構成されています

(URL:<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。相違がある場合には、「SaaS 特定オフリング条件」が「一般条件」に優先するものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オフリングは、これらの「SaaS 特定オフリング条件」の対象です。

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. 課金単位

「IBM SaaS」は、「取引文書」で規定された以下の課金単位のいずれかに従って販売されます。

- 「イベント」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「イベント」の許諾は、「IBM SaaS」の利用に関連する特定のイベントの発生数に基づいています。「イベント」使用許諾は、当該「IBM SaaS」に固有のもので、イベント種類は、別の「IBM SaaS」またはイベント種類に対する他の「イベント」使用許諾とやり取り、交換、または集約することはできません。「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中に発生するすべての「イベント」をカバーするのに十分な使用許諾を取得する必要があります。
- 「ロケーション」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「ロケーション」とは単一の物理サイトで、かかる物理サイトの「ライセンサー」のビジネス・アドレスと一致します。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中に「IBM SaaS」にアクセスする「ロケーション」の数をカバーするのに十分な使用許諾を取得するものとします。

3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

3.1 超過分

課金期間中のお客様の「IBM SaaS」の実際の利用が、「PoE」に記載される使用許諾の範囲を超える場合には、お客様は、「取引文書」の規定に従い、その超過分について請求されます。

3.2 従量課金制

お客様は、テスト受験者が作成する評価ごとに、「取引文書」に規定されている料率および期間について課金されます。

4. 期間および更新オプション

4.1 期間

「IBM SaaS」の期間は、「取引文書」に規定される「IBM SaaS」の一部にアクセス可能となったことを、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」または「取引文書」で、期間の正確な開始と終了の日付、および期間の更新方法または更新の有無を追認します。お客様は、期間中、IBM または「IBM ビジネス・パートナー」にお問い合わせいただくことで、お客様の「IBM SaaS」の利用レベルを上げることができます。IBM は、「取引文書」でその利用レベルの変更を追認します。

4.2 IBM SaaS の期間更新オプション

お客様の「PoE」には、期間の満了時に「IBM SaaS」を更新するか否かが規定されます。更新の場合には、以下のいずれかの期間を指定します。

4.2.1 自動更新

お客様の「取引文書」に、お客様の更新は自動的に行われると記載されている場合、お客様は、「取引文書」に規定されている期間の有効期間満了日の少なくとも 90 日前までに、書面による要求により、期間満了となる「IBM SaaS」期間を終了することができます。IBM または「IBM ビジネス・パートナー」が、有効期間満了日までにかかる終了通知を受領していない場合、期間満了となる期間は 1 年間、または「PoE」に規定される当該更新前の期間と同じ期間のいずれかで自動更新されます。

4.2.2 請求の継続

「取引文書」に、お客様の請求は継続すると付記されている場合、お客様が「IBM SaaS」へのアクセスを継続すると、継続支払い請求ベースで「IBM SaaS」の利用に対して請求されます。「IBM SaaS」の利用を中断し、継続的な請求プロセスを停止するためには、お客様は、90 日前までに、IBM または「IBM ビジネス・パートナー」に「IBM SaaS」の解約を要請する通知を書面で行う必要があります。お客様のアクセスの解約により、お客様には解約が効力を生じる月内の未処理のアクセス料金が請求されます。

4.2.3 更新必要

「取引文書」に、お客様の更新タイプは「終了」であると付記されている場合、「IBM SaaS」は期間の満了時に終了し、お客様の「IBM SaaS」へのアクセスは解除されます。終了日以降も「IBM SaaS」の利用を継続するには、お客様は、お客様の IBM 営業担当員または「IBM ビジネス・パートナー」に対して発注し、新規の「サブスクリプション期間」を購入する必要があります。

5. テクニカル・サポート

基本的なお客様サポートは、「IBM SaaS」オフリングおよび「前提ソフトウェア」に対して、「サブスクリプション期間」中に適宜提供されます。使用可能なテクニカル・サポートおよびお客様サポートの詳細は、以下の Web サイトをご覧ください。

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. 「IBM SaaS」オフリングの追加条件

6.1 セーフ・ハーバー原則の証明

IBM は、EU (欧州連合) からの情報の収集、使用および保存に関して、米国商務省が規定する「米国 - EU 間のセーフ・ハーバーの枠組み」に従うものとします。「セーフ・ハーバー」の詳細および IBM の認証宣言は、<http://www.export.gov/safeharbor/> でご覧いただけます。

6.2 規範的なデータに関する権利

別段の定めがある場合でも、規範的な調査、分析、およびレポート作成の目的に限り、IBM は、本「ToU」に基づいて IBM に提供されたお客様のコンテンツを、集約された匿名形式 (つまり、お客様を機密情報のソースとして特定できない形式、および個々の従業員および求職者、またはそのいずれかを特定できる個人情報削除される形式) で維持、使用することができます。本条項の規定は取引終了後または満了後も存続するものとします。

6.3 お客様のデータの返却または削除

「ToU」または「本契約」の終了後または満了後の、お客様の書面による要求により、IBM は、自社のバックアップ・ポリシーおよび保存ポリシーに従い、「IBM SaaS」で利用可能なすべての「個人情報」を削除するか、またはお客様に返却します。

6.4 データ収集

お客様は、IBM が、利用統計データと情報 (ユーザー・エクスペリエンスの改良に役立てること、およびユーザーとの間の対話をカスタマイズすること、またはそのいずれかを目的とした) を収集する際に、<http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> に従って、個人を特定できる情報を収集するために、クッキーおよび追跡技術を使用することに同意するものとします。準拠法で要求されている場合には、お客様は対象ユーザーに通知済みであり、上記のすべてを実行することについてユーザーの同意を得ています。

別紙 A

IBM Kenexa Skills Assessments は、事業主および採用担当者が候補者のスキルについて「基礎」、「中級」、「上級」として判断する際の助けとなるように設計された 1,500 以上のさまざまなテストのライブラリーです。お客様は、ライブラリー全体にアクセスするための使用許諾、または、IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry (人材派遣スイート) に関する使用許諾を購入します。

IBM Kenexa Skills Assessments は、1 日 24 時間 週 7 日のオンライン・アクセス、自動スコアリングおよび自動レポート作成により、完全に自動化されています。お客様が指定したユーザーは、「アセスメント」の結果の詳細にアクセスできます。

1. 特定の「IBM SaaS」オファリング機能

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud - 管理およびレポート生成を含む自動スキル・アセスメント。使用ベースで請求します。
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid - 管理およびレポート生成を含む自動スキル・アセスメント。「PoE」または「取引文書」に規定されている 3 年間の「サブスクリプション期間」内のあらかじめ定められた使用数の範囲内での使用に先立ち購入されるものです。
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise - 管理およびレポート生成を含む自動スキル・アセスメント。「PoE」または「取引文書」に規定されている「サブスクリプション期間」中にお客様の「エンタープライズ」内での使用を可能にします。お客様には、「PoE」または「取引文書」に規定される定義済みの数のアセスメントを受ける資格があります。お客様は、追加テストの実施については「PoE」または「取引文書」に規定された料率で課金されます。
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry - 管理およびレポート生成を含む自動スキル・アセスメント。請求はサイト・ベースで行われます (契約されたロケーションのみが請求対象)。また、「人材派遣業界」の個人が第三者の職位に候補者を紹介するために使用することを条件に、ロケーションごとのアセスメントを回数制限なしで実行できます。主なオファリングが、第三者の組織および再雇用時に個人を支援する政府系法人を相手に行う人材派遣および紹介予定派遣である場合、組織は「人材派遣業」に該当します。こうした政府系法人には「職業能力開発局」、「ワンストップ」、および「グッドウィル・オフィス」が含まれます。