

IBM Kenexa Skills Assessments

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다. 조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. 과금 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. 이벤트(Event)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 이벤트 권한은 IBM SaaS 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생 횟수를 기준으로 합니다. 이벤트 권한은 IBM SaaS 에서 고유하며 다른 IBM SaaS 또는 이벤트 유형의 다른 이벤트 권한으로 이벤트 유형을 대체하거나 상호 교환하거나 통합될 수 없습니다. 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 발생한 모든 이벤트를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. 사업장(Location)은 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 사업장이란 라이선스 사용자의 사무실 주소에 해당하는 단일한 물리적 사이트를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 에 액세스하는 사업장의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 초과분

측정 기간 동안 고객의 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 명시된 대로 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

3.2 사용량별 요금제(Pay per Use)

테스트 응시자가 완료한 각 평가에 대해 거래서류에 명시된 비율과 기간별로 고객에게 요금이 부과됩니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

4.1 기간

IBM SaaS 의 기간은 고객이 거래서류에 지정된 IBM SaaS 부분에 대해 액세스 권한을 가진다고 IBM 이 고객에게 통지한 날부터 시작됩니다. IBM SaaS 기간의 정확한 시작 날짜와 종료 날짜, 기간 갱신 여부 또는 기간 갱신 방법은 라이선스 증서나 거래서류에 명시됩니다. 고객은 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너와의 계약을 통해 해당 기간 동안 IBM SaaS 의 사용 레벨을 상향 조정할 수 있습니다. IBM 은 상향 조정된 사용 레벨을 거래서류에 명시합니다.

4.2 IBM SaaS 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS 의 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.2.1 자동 갱신

거래서류에서 자동 갱신으로 명시한 경우 고객은 거래서류에 지정된 기간 만료일보다 최소 90 일 이전에 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 를 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 만료 기간은 1 년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

4.2.2 연속적 청구

거래서류에서 연속적 청구로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 청구 기준에 따라 IBM SaaS 의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 IBM SaaS 의 취소를 요청하는 90 일의 서면 통지를 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

4.2.3 직접 갱신

거래서류에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 기간이 만료되면 IBM SaaS 가 종료되며 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS 를 계속 사용하려면 IBM 판매 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문서를 접수해야 합니다.

5. 기술 지원

등록(Subscription) 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대한 베이스라인 고객 지원이 제공됩니다. 제공되는 기술 지원과 고객 지원에 대한 자세한 내용은 다음에 설명되어 있습니다.

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조항

6.1 Safe Harbor 인증

IBM 은 유럽 연합으로부터 수집된 정보의 수집, 사용 및 보유에 관해 United States Department of Commerce 에서 명시한 U.S. – EU Safe Harbor Framework 를 준수합니다. Safe Harbor 에 대한 자세한 정보를 보거나 IBM 의 인증문에 액세스하려면 다음 페이지를 방문하십시오.

<http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 규범 데이터 권리

다른 조항에도 불구하고, 규범의 연구, 분석 및 보고 목적에 한해서 IBM 은 본 이용 약관에 따라 IBM 에 제공된 고객의 콘텐츠를 익명의 집합적 형식으로 보관하고 사용할 수 있습니다(즉, 고객을 기밀 정보의 출처로 식별할 수 없으며 개별 직원 및/또는 신청자를 확인할 수 있는 개인 식별 가능 정보는 삭제됩니다). 본 조항의 규정은 거래가 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.

6.3 고객 데이터 반환 또는 삭제

이용 약관 또는 본 계약이 해지되거나 만료된 후 고객이 서면으로 요청하는 경우 IBM 은 IBM SaaS 에 제공된 모든 개인 데이터를 데이터 백업 및 보관 정책에 따라 삭제하거나 고객에게 반환합니다.

6.4 데이터 수집

고객은 IBM 이 쿠키와 추적 기술을 사용하여 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 에 따라 사용자 경험 개선을 지원하고 사용자와의 상호작용을 조정하도록 구성된 사용 통계 및 정보를 수집하면서 개인 식별 가능 정보를 수집할 수 있다는 것에 동의합니다. 법률의 요구에 따라 고객은 이러한 모든 행위를 위해 사용자에게 통지하여 사용자의 동의를 얻었습니다.

부록 A

IBM Kenexa Skills Assessments 는 고용주와 리크루터가 지원자의 업무 스킬을 초급, 중급 또는 고급으로 분류하여 판단하도록 지원하기 위한 1500 개 이상의 다양한 테스트 라이브러리입니다. 고객은 전체 라이브러리에 대한 액세스 권한을 구매하거나 IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry 의 경우에는 채용 스위트를 구매합니다.

IBM Kenexa Skills Assessments 는 완전 자동화된 24x7 온라인 액세스, 자동 채점 및 자동 보고 기능을 제공합니다. 고객의 지정된 사용자는 자세한 평가 결과에 접속할 수 있습니다.

1. 특정 IBM SaaS 오퍼링 기능

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – 관리 및 보고서가 포함된 자동 업무 스킬 평가 기능입니다. 사용량별 요금이 청구됩니다.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – 관리 및 보고서가 포함된 자동 업무 스킬 평가 기능입니다. 라이선스 증서 또는 거래서류에 지정된 3년 등록 기간 내에 미리 정한 사용량을 사용하기 이전에 구입합니다.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – 관리 및 보고서가 포함된 자동 업무 스킬 평가 기능입니다. 라이선스 증서 또는 거래서류에 지정된 등록 기간 동안 고객의 기업집단에서 사용할 수 있습니다. 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 횟수만큼 평가를 수행할 수 있습니다. 라이선스 증서 또는 거래서류에 지정된 비율에 따라 추가 테스트에 대한 대금이 청구됩니다.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – 관리 및 보고서가 포함된 자동 업무 스킬 평가 기능입니다. 대금은 사업장별로 청구되며(가입한 사업장만 청구됨) 지원자를 타사 직위에 배치하는 산업인 채용 산업에서 관련 개인이 사용하는 경우에 한해 사업장별로 평가를 무제한으로 수행할 수 있습니다. 재취업 희망자를 지원하는 정부 출연 법인을 비롯한 타사 조직에 임시직 또는 정규 전환직을 배정하는 것을 기본 업무로 하는 조직은 채용 산업에 속합니다. 정부 출연 법인에는 일자리 개발 기관, 원스톱, 영업권 사무소가 포함됩니다.